

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Water

Sinds 1 januari 2018 is er één drinkwatermaatschappij werkzaam op grondgebied van Kortenberg: De Watergroep.

De Watergroep

Vooruitgangstraat 189

1030 Brussel

02 238 94 11

Om technische vragen te bespreken maakt u een afspraak op info.vlaams.brabant@dewatergroep.be

Sinds 1 april 2018 is het aanspreekpunt ook voor de inwoners van Kortenberg-centrum:

De Watergroep - klantendienst Vlaams-Brabant

Herbert Hooverplein 23

3000 Leuven

02 238 96 99 (ook wachtdienst, 24 uur per dag)

Elke werkdag kunt u langskomen van 8 tot 12 u. en op donderdagvoormiddag gesloten.

Telefonisch kunt u ons elke werkdag bereiken van 8 tot 12 u. en van 12.30 tot 16.30 u., donderdagvoormiddag gesloten.

info.vlaams.brabant@dewatergroep.be

Elke nieuwe klant krijgt binnenkort een contractbevestiging met alle klantgegevens.

Zelfde water, lager tarief

De Watergroep heeft een langlopend contract met Vivaqua voor de levering van drinkwater. Het water dat bij u thuis uit de kraan komt, heeft dus nog dezelfde samenstelling als voorheen. Het prijskaartje is wel gedaald: in 2017 betaalde u voor 1 m³ water 1,8752 euro in het basistarief, het geïndexeerde tarief van De Watergroep in 2018 bedraagt 1,7808 euro (prijzen excl. 6% btw).

Dienstverlening op maat

De Watergroep hecht veel belang aan een goede dienstverlening en een heldere communicatie met haar klanten. Als klant hoeft u zich niet te verplaatsen om de nodige informatie te krijgen. Via de website www.dewatergroep.be vindt u alle informatie over uw waterfactuur, een nieuwe aftakking, de waterkwaliteit, storingen en werkzaamheden. Wie wil langskomen voor extra informatie of om een complexer dossier te bespreken, kan daarvoor een afspraak maken. De **klantendienst** van De Watergroep is telefonisch bereikbaar op 02 238 96 99.

Online klantenzone

Sinds kort kunt u als klant van De Watergroep uw klantenzaken zelf regelen in de klantenzone: verhuizing regelen, klantgegevens aanpassen, factuur bekijken en betalen, waterverbruik opvolgen, ... Registreren kan via www.dewatergroep.be/klantenzone. Als nieuwe klant kunt u zich aanmelden zodra u in april uw contractbevestiging van De Watergroep heeft gekregen.

^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg

T 02 755 30 70, info@kortenberg.be