

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

# Veelgestelde vragen over BE-Alert

## Inhoud

Waarom kreeg mijn buurman een BE-Alert bericht en ik niet?

Wat als ik in de onmiddellijke omgeving van het incident woon, maar toch niks heb gekregen?

Wat als ik in de geïmpacteerde zone woon, maar toch niks heb gekregen?

Waarom krijg ik tijdens een testmoment geen bericht?

Wat als je nog niet ingeschreven bent, maar midden in een noodsituatie zit?

## Waarom kreeg mijn buurman een BE-Alert bericht en ik niet?

Met de alarmeringstool BE-Alert kan de overheid de bevolking meteen verwittigen in een noodsituatie. Door je in te schrijven op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be) krijg je een bericht wanneer er zich een noodsituatie voordoet, ook al ben je niet thuis. Je kan in je profiel tot wel vijf adressen toevoegen. Denk maar bijvoorbeeld aan je werkadres, het adres van familieleden, etc. Daarnaast kan je nog extra telefoonnummers en een tweede e-mailadres toevoegen.

Hoe meer adressen je registreert in BE-Alert, hoe groter de kans dat je bij erg lokale incidenten alsnog een BE-Alert bericht ontvangt. Als jouw buurman een extra adres heeft geregistreerd dat in een andere testzone ligt, is het dus goed mogelijk dat hij een extra testbericht ontvangt.

[Terug naar boven](#)

## Wat als ik in de onmiddellijke omgeving van het incident woon, maar toch niks heb gekregen?

De overheid staat in voor de alarmering van haar inwoners. Het is dus jouw burgemeester, de gouverneur of de Minister van Binnenlandse Zaken, die het bericht zal uitsturen en bepaalt naar welke zone(s), wijk(en) of gemeente(n) een bericht wordt verstuurd. Zij kunnen goed inschatten welke omliggende straten het meeste impact zullen hebben. Ze houden hierbij rekening met de aard van het incident, de weersomstandigheden, de bevolkingsdichtheid, de verkeerssituatie, etc. Kreeg je geen bericht, maar woon je wel in de buurt? Dan valt je adres hoogstwaarschijnlijk buiten de geselecteerde zone.

[Terug naar boven](#)

## Wat als ik in de geïmpacteerde zone woon, maar toch niks heb gekregen?

Controleer dan of je adressen nog up-to-date en correct zijn. Als je onlangs verhuisd bent, vergeet dan zeker ook je BE-Alert profiel niet aan te passen. Je kan dit eenvoudig doen door je aan te melden op je profiel en je gegevens aan te passen.

[Terug naar boven](#)

## Waarom krijg ik tijdens een testmoment geen bericht?

Burgemeesters, gouverneurs of de Minister van Binnenlandse Zaken hebben iedere eerste donderdag van de maand de kans om BE-Alert te testen. Op die manier oefenen ze de procedures en testen we de capaciteit van de tool. De lokale overheden zijn echter niet verplicht om iedere maand te testen. Wanneer je dus niets hebt ontvangen, kan het zijn dat je gemeente niet heeft mee geoefend of dat je adres niet in de geselecteerde testzone ligt.

[Terug naar boven](#)

## Wat als je nog niet ingeschreven bent, maar midden in een noodsituatie zit?

Dankzij de technologie waarbij BE-Alert een bericht kan versturen naar alle gsm-toestellen die zich vlakbij een incident bevinden, kan je ook een alarmeringsbericht ontvangen als je niet bent ingeschreven. Alle personen in de alarmeringszone ontvangen automatisch een sms - op voorwaarde dat ze een mobiel toestel op zak hebben dat bereikbaar is. Deze alarmering wordt voornamelijk gebruikt

bij incidenten waar een dringende handeling zoals schuilen of evacueren vereist is. Door online te registreren, verkleint de kans om een alarmering bij jou in de buurt mis te lopen. Wanneer je je wel hebt ingeschreven, maar niet aanwezig bent op het moment van de alarmering, dan krijg je automatisch ook een bericht. Je zal dus nooit voor verrassingen komen te staan.

[Terug naar boven](#)

## Contactinformatie

### Dienst Noodplanning

#### Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30  
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70  
[rampenplan@kortenberg.be](mailto:rampenplan@kortenberg.be)  
<http://www.kortenberg.be>

### Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.  
Morgen gesloten

Alle openingsuren

^ Tobania  
Gemeente Kortenberg  
Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg  
T 02 755 30 70, [info@kortenberg.be](mailto:info@kortenberg.be)