

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Prepaid (budgetmeter)

Prepaid (vroeger: budgetmeter) is een betaalsysteem bij de netbeheerder waarbij u op voorhand betaalt voor uw elektriciteits- of aardgasverbruik.

Voorwaarden

Procedure

Bedrag

Uitzonderingen

Voorwaarden

Prepaid is **enkel** voor elektriciteits- en aardgasklanten bij de netbeheerder Fluvius:

- Voor **elektriciteit** schakelt de netbeheerder Prepaid **onmiddellijk** in.
- Voor **aardgas** schakelt de netbeheerder Prepaid in wanneer u uw **factuur niet betaalt of een afgesproken afbetaalplan met de netbeheerder niet nakomt**. Meer informatie: 'Wat als u uw energiefactuur niet betaalt'.

Het is ook mogelijk om Prepaid in te schakelen als u **nog geen schulden** heeft bij de netbeheerder. Neem hiervoor contact op met Fluvius.

Procedure

Bij Prepaid betaalt u **op voorhand** voor uw verbruikte energie door middel van een **oplading** via een webportaal of een oplaadpunt in uw buurt. Afhankelijk van het type meter dat u heeft, zijn er twee scenario's:

- bij een **digitale meter** activeert de netbeheerder de prepaidfunctie in de digitale meter. Dit gebeurt vanop afstand.
- bij een **klassieke, analoge meter** vervangt de netbeheerder eerst uw analoge meter door een digitale meter. Tot op dat moment ontvangt u **voorschotfacturen**. De vervanging van uw meter is **gratis** en **verplicht**.

In sommige gevallen is het niet mogelijk om Prepaid in te schakelen. De netbeheerder plaatst in dit geval een **autonome stroombegrenzer**. Hiermee kan u maar enkele huishoudelijke toestellen op hetzelfde moment gebruiken. U blijft betalen via **voorschotfacturen** en betaalt uw schuld af met een **afbetaalplan**.

Via Prepaid betaalt u uw **schuld bij de netbeheerder** af met **vijf euro per week**. Bij iedere oplading gaat **35%** van het bedrag naar de afbetaling van de schuld, maar ook als u **niet oplaadt**, loopt de afbetaling verder.

Bedrag

Prepaid is **gratis**. Er worden voor de plaatsing zelf geen extra kosten aangerekend.

U betaalt voor uw **verbruik**:

- de sociale maximumprijs (= sociaal tarief) als u daar recht op hebt
- in de andere gevallen: het **tarief bij de netbeheerder**. Dit is zeker niet het goedkoopste tarief op de markt. Als u geen schulden meer hebt bij de netbeheerder, is het dan ook de moeite om terug op zoek te gaan naar een leverancier die goedkopere prijzen aanbiedt. De goedkoopste leverancier vindt u via de V-test van de VREG.

Uitzonderingen

Als u nog een analoge budgetmeter hebt, laadt u op met een **budgetmeterkaart**. Als u zowel een elektriciteits- als een aardgasbudgetmeter hebt, krijgt u voor elk een aparte kaart. U kan hiermee opladingen doen in een oplaadpunt.

^ Tobania

Gemeente Kortenberg

Dr V. De Walsplein 30, 3070 Kortenberg

T 02 755 30 70, info@kortenberg.be