

# VISIETEKST 2020-2025



**KORTENBERG**  
*volut leven*

# VISIETEKST 2020-2025

2	<b>VOORWOORD</b>	19	<i>Inspanningen voor een bloeiende landbouw</i>
3	<b>INLEIDING</b>	21	<b>BELEIDSTHEMA PARTICIPATIE</b>
4	<i>Hoe zijn we tot deze beleidsdoelstelling gekomen?</i>	21	<i>Kortenberg stelt inspraak en debat centraal</i>
4	<i>Samen springen we verder</i>	23	<i>We versterken de wijkwerking</i>
5	<b>BELEIDSTHEMA RUIMTELIJKE ORDENING</b>	24	<b>BELEIDSTHEMA INCLUSIVITEIT</b>
5	<i>Kortenberg aantrekkelijk maken om te wonen</i>	24	<i>Laagdrempelige en kwaliteitsvolle dienstverlening en communicatie</i>
7	<i>Sterke ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen</i>	26	<i>Welzijn, vrijetijdsbeleving, cultuur en sport voor iedereen</i>
9	<b>BELEIDSTHEMA MOBILITEIT</b>	29	<i>Extra aandacht voor kwetsbare groepen</i>
9	<i>Voorrang voor fietsveiligheid</i>	30	<i>Vleugels voor onze kinderen</i>
10	<i>In alle veiligheid naar school</i>	31	<i>Gezonder, socialer en met een hart voor vrijwilligers</i>
11	<i>Naar een ‘verkeersleefbaar’ Kortenberg</i>	33	<b>BELEIDSTHEMA INTERNE WERKING</b>
12	<i>Investeren in aanleg en onderhoud van (trage) wegen en voetpaden</i>	33	<i>Naar een goed uitgebouwd HR- en personeelsbeleid</i>
12	<i>Constructief alternatief</i>	34	<i>Ruimte voor het Nieuwe Werken</i>
13	<i>Kortenberg garandeert de veiligheid van zijn burgers</i>	35	<i>Projecten, processen en samenwerking over de diensten heen</i>
14	<b>BELEIDSTHEMA KLIMAAT</b>	36	<i>Een zuinig, toekomstbestendig financieel beleid</i>
15	<i>Meer groen langs de straat</i>	36	<i>Heldere communicatie</i>
16	<i>We steken energie in minder energieverbruik</i>		
17	<i>Meer inzet voor minder afval</i>		
18	<i>Verbeteren van de waterhuishouding</i>		
18	<i>Aandacht voor dierenwelzijn</i>		



# VOORWOORD

*Welke toekomst willen we voor onze gemeente?  
Hoe bouwen we verder aan een bloeiend en welvarend Kortenberg?  
Welke kansen en valkuilen zijn er?*

*Dat zijn de kernvragen die in deze visietekst een antwoord krijgen. Hij kwam tot stand na rijp beraad. Goede praktijken uit het verleden, resultaten uit de recente burgerbevraging en de Chartertoets 2018 vormden daarbij een stevig fundament om op verder te bouwen.*

*Deze visietekst wil inspiratie bieden voor het Kortenberg van morgen. Hij geeft je een goed beeld van waar we met onze gemeente naartoe willen. Maar je mag deze publicatie ook gerust als een uitnodiging zien. Een uitnodiging om samen een brug te slaan naar de toekomst. Om dromen in daden om te zetten.*

*Veel leesplezier!*

*Alexandra Thienpont*

*Burgemeester*

# INLEIDING

*In deze visietekst vind je de ambities, plannen en doelstellingen terug voor onze gemeente, en dit in zes beleidsthema's:*

- *Ruimtelijke ordening*
- *Mobiliteit*
- *Klimaat*
- *Participatie*
- *Inclusiviteit*
- *Interne werking*

*Elk thema vertaalden we in een concrete, glasheldere beleidsdoelstelling.*

- ***Ruimtelijke ordening:***  
*Kortenbergt zet in op een slimme en duurzame ruimtelijke ordening.*
- ***Mobiliteit:***  
*Kortenbergt wil een verkeersveilige gemeente zijn met oog voor een kwaliteitsvolle, duurzame mobiliteit.*
- ***Klimaat:***  
*Kortenbergt engageert zich actief voor het milieu en het klimaat.*
- ***Participatie:***  
*Kortenbergt draagt burgerparticipatie hoog in het vaandel: inwoners maken de gemeente.*
- ***Inclusiviteit:***  
*Kortenbergt is verdraagzaam en sociaal. In onze gemeente tellen alle inwoners volwaardig mee.*
- ***Interne werking:***  
*Kortenbergt wil haar inwoners een professionele, klantvriendelijke dienstverlening bieden. Daarom verbeteren we continu onze interne werking.*



## Hoe zijn we tot deze beleidsdoelstelling gekomen?

De ‘**Omgevingsanalyse Kortenberg**’ vormde een inspiratiebron voor onze beleidsdoelstellingen. Een belangrijke leidraad voor de formulering ervan was de **Chartertoets 2018** en de **zes charterprincipes** die hieruit voortvloeiden: (1) een solidaire samenleving, (2) een kruispunt voor alle generaties en culturen, (3) een open gemeenschap met plaats voor ontmoeting, (4) een lokale ruimte om in te leven en te beleven, (5) groene verbindingen en (6) een gemeenschap die duurzaam vooruitgaat.

Ook het bevolkingsonderzoek ‘**Kijk op Kortenberg**’ dat we van 28 juni tot 9 september 2019 lieten uitvoeren, leverde waardevolle inzichten op. We peilden bij een representatieve steekproef naar de algemene tevredenheid van inwoners en ondernemers en naar de verbeterpunten in onze gemeente.

**Onderwijs, voorzieningen voor kinderen en jeugd, vrije tijd en sport, welzijn, zorg en communicatie kwamen uit de bus als sterke punten in onze gemeente.** Op het vlak van betaalbaarheid van woningen, mobiliteit en verkeersleefbaarheid, netheid, veiligheid en de aantrekkelijkheid van woonkernen steken we volgens onze inwoners best een tandje bij, met als **prioritaire thema’s: netheid en veiligheid, milieu en klimaat, wonen en open ruimte.**

We toetsten onze visie af aan de **Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen** zoals die door de Verenigde Naties zijn vastgelegd. Als gemeente zetten we duurzame ontwikkeling immers hoog op de agenda. Van de 17 zogenaamde **SDG’s** (Sustainable Development Goals) willen we extra aandacht besteden aan **SDG 1: Geen armoede, SDG 11: Duurzame steden en gemeenten, en SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten.**

Last but not least leverden de partijprogramma’s van de meerderheid, de inbreng van de administratie en adviezen van de adviesraden een belangrijke bijdrage aan de beleidsdoelstellingen van Kortenberg.

## Samen springen we verder

Initiatieven in gang zetten. Mensen bij elkaar brengen. Ruimte creëren waarin nieuwe dingen kunnen ontstaan. Dat is niet alleen de taak van een gemeentebestuur.

Kortenberg heeft een lange traditie in samenwerking, participatie en overleg. Een traditie die teruggaat tot de middeleeuwen. Dat is iets waar we fier op mogen zijn. Ook vandaag zorgt deze open en participatieve aanpak ervoor dat we nieuwe stappen vooruit kunnen zetten. Laten we dus samen blijven nadenken over de toekomst en inspirerende ideeën met elkaar delen. In een wereld in constante evolutie is samenwerken onze grootste kracht.

# BELEIDSTHEMA RUIMTELIJKE ORDENING

## NAAR EEN SLIMME EN DUURZAME RUIMTELIJKE ORDENING

*Een aantrekkelijke leefomgeving creëren, waardevolle landschappen bewaren, groene verbindingen versterken, dorpskernen opwaarderen ... een duurzame ruimtelijke ordening is essentieel voor ons welzijn en in de strijd tegen de klimaatverandering. We zetten in op een beleid dat goed is voor mens en milieu.*

*“In Kortenberg kiezen we ervoor om onze gemeente op een duurzame manier uit te bouwen.”*

*foto: Dorpskern Erps*



### *Kortenberg aantrekkelijk maken om te wonen*

#### *1. Aangenaam en betaalbaar wonen voor iedereen*

*Kortenberg wil een woonvriendelijke gemeente zijn. Met een nieuwe woonbehoeftestudie willen we de basis leggen voor een doordacht ruimtelijk beleid en een woonaanbod op maat van onze inwoners.*

*Wonen in eigen streek moet financieel haalbaar blijven. Zorgen voor voldoende **betaalbare woningen** is dan ook een prioriteit. Om dit te bereiken, bundelen alle betrokken partners - de dienst Ruimtelijke Ordening, OCMW, de sociale verhuurmaatschappij, sociale huisvestingsmaatschappijen, de provincie Vlaams-Brabant, Wonen Vlaanderen ... - de krachten in het **lokaal woonoverleg**. In 2020 starten we met de bouw van het woonproject Kortenberg West dat in meer dan 100 betaalbare wooneenheden voorziet.*



Wonen in eigen streek is de droom van veel **jonge mensen en gezinnen**. Om hen een financieel duwtje in de rug te geven, kent onze gemeente een korting toe op de onroerende voorheffing bij de aankoop van een eigen woning. Deze korting willen we beter bekendmaken zodat nog meer jonge mensen hiervan kunnen genieten. We staan ook stil bij de leefsituatie van **ouderen en kwetsbare mensen**. We gaan de nood- en ouderenwoningen in onze gemeente onder de loep nemen en knelpunten in kaart brengen om zo nog beter in te spelen op hun woonbehoeften.

## 2. Aandacht voor slimme en duurzame energie

Aangenaam, duurzaam en budgetvriendelijk wonen, veronderstelt meer dan alleen een dak boven je hoofd. Slimme energiemaatregelen die goed zijn voor je portemonnee en het milieu, zijn meer dan ooit belangrijk. Maar hoe weet je welke maatregelen en energiepremies voor jou van toepassing zijn? Hoe vergelijk je energieleveranciers en wat als je van leverancier wilt veranderen? **Het Energiehuis** biedt het antwoord op deze en vele andere vragen. We bouwen dit huis uit, o.a. met een laagdrempelig energieloket waar elke inwoner terecht kan voor advies en ondersteuning bij energievragen.

Een professionele dienstverlening aan onze inwoners vraagt om een professionele infrastructuur. Daarom plannen we een multifunctionele uitbouw van de site rond het **Administratief Centrum** en een nieuwe bestemming van het oude gebouw Belgostock.

## 3. Aangenaam leven en samenleven

Wonen, werken, sporten, spelen, ontspannen, winkelen ... als gemeente waken we over een goed evenwicht tussen de verschillende functies in de openbare ruimte. Dynamische, **aangename dorpskernen** waarin het fijn vertoeven is, spelen hierin een sleutelrol. De dorpskernen van Kwerps en Meerbeek krijgen de volgende jaren alvast een stevige opwaardering. Ontharding en vergroening staan hierbij centraal.

In een bloeiende gemeente waar het aangenaam leven is, zijn ook sport en ontspanning essentieel. Deze legislatuur starten we met de bouw van een **nieuw sportcomplex** voor de beoefening van sporten die in de huidige accommodatie onvoldoende aan hun trekken komen, zoals tennis, vechtsporten en petanque. We zetten ook in op meer groen in de straat. Zo denken we aan de organisatie van een **bebloemingswedstrijd**. Meer groen in de straat, aan gevels, op vensterbanken en in voortuintjes, heeft niet alleen een visuele meerwaarde, het draagt ook bij aan de biodiversiteit en heeft een positief effect op mensen.

Een gemeente in volle ontwikkeling kijkt vooruit, maar met **respect voor het verleden**. Kortenberg, Herent en Kampenhout richten samen een intergemeentelijke onroerend erfgoeddienst (IOED) op om het historisch patrimonium in onze gemeente te beschermen, restaureren en onderhouden, waaronder het paviljoen aan de vijver van het abdijpark.

#### 4. Een bloeiende lokale economie

Een kwaliteitsvolle leefomgeving gaat hand in hand met een ondernemersvriendelijk klimaat. Als gemeentebestuur stellen we ons op als een meedenkende en meewerkende partner van lokale ondernemers en handelaren. We streven naar een verlaging van de administratieve lasten en creëren ruimte om te ondernemen door o.m. de organisatie van netwerkmomenten en infosessies, het uitwerken van een subsidiereglement, het ondersteunen van succesvolle initiatieven zoals de avondmarkt, enz. In samenwerking met de dienst Toerisme van de provincie wordt een fietsroute en horecatocht uitgewerkt. We promoten en versterken het aanbod van streekproducten. Dicht bij de consument produceren, met respect voor mens en milieu, zorgt mee voor een bloeiende lokale economie.

### Sterke ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen

#### 1. Oude plannen actualiseren en nieuwe plannen smeden

Elke ingreep in de openbare ruimte moet opgenomen zijn in het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan. Het huidige plan dateert van 2004 en is toe aan een update. Daarnaast maken we werk van verschillende Ruimtelijke Uitvoeringsplannen (RUP) voor het in stand houden en versterken van de open ruimte, het realiseren van kernversterking, de uitbouw van onze sportinfrastructuur en de ontwikkeling van Kortenberg West.

- **RUP Open ruimte:** Open ruimte is een kostbaar goed. Ze is essentieel voor voedselproductie en lokale natuurkwaliteit, maar ook voor de noodzakelijke biodiversiteit. In de open ruimte fietsen, wandelen, sporten, spelen en ontspannen we. Groenblauwe dooraderingen vergroten de geluksfactor van inwoners. Tot slot speelt de open ruimte een essentiële rol in het behoud van waardevolle landschappen en in de strijd tegen de klimaatverandering. Denk maar aan overstromingspreventie en de aanvulling van de grondwatervoorraad.
- **RUP Kernversterking:** Eén van de engagementen die voortvloeien uit de ondertekening van het Burgemeesterconvenant, is het opstellen van een klimaatplan waarmee we de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 40% verminderen tegen 2030. Dit veronderstelt o.m. dat we onze woonkernen op een doordachte manier versterken, ontharden en vergroenen, maar ook dat we woonkernen nabij openbaarvervoerknooppunten bouwen. Zo verminderen we de auto-afhankelijkheid en sparen we de open ruimte.
- **RUP Sportinfrastructuur:** De gemeente heeft slechts een beperkte oppervlakte aan gronden bestemd voor recreatie en/of gemeenschapsvoorziening. Met een nieuw planningsinitiatief maken we de bouw mogelijk van een sportcomplex met o.a. ruimte voor tennisvelden.





- **RUP Kortenberg West:** Voor het realiseren van het betaalbaar woonproject Kortenberg West stellen we een RUP op omdat een deel van het oorspronkelijke woonuitbreidingsgebied een andere ‘open ruimte’-bestemming zal krijgen. Ons doel? De groene, open ruimte nabij het Natura 2000-gebied versterken en een groene verbinding creëren tussen bosgebieden.

## **2. Heldere richtlijnen voor bouwheren en handhaving van de regels**

Verder actualiseren we de algemene stedenbouwkundige verordening die de gemeenteraad in 2018 goedkeurde. Het doel is te komen tot heldere en transparante richtlijnen voor mensen die willen bouwen in Kortenberg. Een gemeentelijk handhavingsbeleid tot slot moet ervoor zorgen dat alle regels op het vlak van ruimtelijke ordening en stedenbouw nageleefd worden.

# BELEIDSTHEMA MOBILITEIT

## KORTENBERG WIL EEN VERKEERSVEILIGE GEMEENTE ZIJN MET OOG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE, DUURZAME MOBILITEIT

*We willen een gemeente zijn waar het goed en veilig is om te leven. Dat is het uitgangspunt van het nieuwe mobiliteitsplan dat de gemeenteraad goedkeurde. Prioriteiten zijn een kwaliteitsvolle, veilige fietsinfrastructuur, een verkeersveilige schoolomgeving en een betere verkeersleefbaarheid.*

*“Ook al ligt onze gemeente op één van de belangrijkste verkeersknooppunten van Europa, we willen ervoor zorgen dat de verkeersdruk voor iedereen leefbaar blijft.”*

*foto: Leuvensesteenweg*



### *Vorrang voor fietsveiligheid*

#### *1. De fiets, een logische keuze*

*Fietsen heeft meer dan één voordeel. Het draagt bij tot de mobiliteit in onze gemeente, het is goed voor het milieu en het verbetert de gezondheid. Daarom willen we de Kortenberggenaren aanzetten om voor hun verplaatsingen meer de fiets te gebruiken.*

#### *2. Een toekomstbestendige fietsinfrastructuur*

*Wij engageren ons alvast om de bestaande fietsinfrastructuur in topconditie te houden. We zetten in op nieuwe fietspaden, fietsstraten en fietssuggestiestroken. Daarnaast onderzoeken we hoe we de bestaande fietsroutenetwerken in onze gemeente verder kunnen uitbreiden.*



### 3. Nieuwe fietsvoorzieningen

De fietsroutenetwerken dienen als kader voor het inplannen van de fietsvoorzieningen op de juiste plaats. Een voorbeeld zijn overdekte fietsstallingen. Ook veilige oversteekpaden en de uitbreiding en ontwikkeling van schoolroutenetwerken staan in de steigers. Specifiek voor Meerbeek plannen we de aanleg van trage wegen op de schoolroute.

#### In alle veiligheid naar school



foto: Thermoplast sticker school Mater Dei

Politie, scholen, gemeenschapswachten en vrijwilligers zorgen samen voor een **verkeersveilige schoolomgeving**. Om de acties en werking in goede banen te leiden, zetten we een **coördinatieorgaan** op tussen de verschillende partijen. Alle info over deze werking verspreiden we via Zoeklicht, de website en communicatie via de scholen.

Waar mogelijk gaan we voor **verkeersluwe schoolomgevingen**. Want minder auto's op straat, betekent meer veiligheid voor fietsers en voetgangers. We onderzoeken welke oplossingen de beste zijn.

Jong geleerd is oud gedaan. Ook je veilig in het verkeer bewegen. Daarom breiden we de initiatieven uit rond **verkeerseducatie** in samenwerking met de Vlaamse Stichting Verkeersveiligheid.

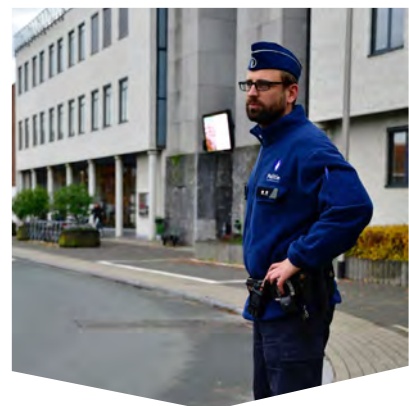


foto: Wijkagent Sven Goethals

## Naar een ‘verkeersleefbaar’ Kortenberg

### 1. Aanpak sluipverkeer en snelheidsovertreders

*Sluipverkeer, zwaar vervoer en snelheidsovertreders vormen een zware belasting op de verkeersleefbaarheid in Kortenberg.*

*Om het sluipverkeer aan te pakken, onderzoeken we de maatregelen die volgen uit mobiliteitsplannen. We stellen een realistisch circulatieplan op dat het **sluipverkeer zoveel mogelijk uit de dorpscentra** houdt.*

*Met de aankoop en installatie van **flitspalen op strategische punten** brengen we snelheidsovertreders op andere gedachten, zodat ze zich aan de regels houden en op een veilige, verantwoorde manier aan het verkeer deelnemen.*

### 2. Zwaarvervoerplan

*Om vrachtwagens, landbouwvoertuigen en het openbaar vervoer in goede banen te leiden, hebben we een **zwaarvervoerplan** opgemaakt. Een duidelijke signalisatie moet ondersteund worden door handhaving, alleen zo kunnen we de knelpunten oplossen. Overleg met politie is hiervoor uiteraard nodig. Lokale wegen vrijwaren we maximaal van doorgaand zwaar verkeer.*

### 3. Voldoende parkeergelegenheid

*Verkeersleefbaarheid, dat is ook ruimte voorzien voor **voldoende parkeergelegenheid**. In eerste instantie nemen we de bestaande parkings in onze gemeente onder de loep. Hoe kunnen we ze efficiënter inrichten? Hoe kunnen we meer inzetten op deelvervoer?*

### 4. Slim Kortenberg

*Om de verkeersstromen en -knelpunten in kaart te brengen en te beheren, zetten we voor onze gemeente een **Smart City-platform** op. Het doel is bruikbare verkeersdata te verzamelen zodat we daar efficiënte acties aan kunnen koppelen.*

*Tot slot streven we naar een duurzaam evenwicht tussen de leefbaarheid rondom de luchthaven en de economische rendabiliteit ervan. Hierbij zetten we de koers van de voorgaande besturen verder. In overleg met het BurgerForum luchthavenregio, het platform luchthavenregio, Decibel 25 L en de toepasselijke gemeentelijke adviesraden passen we het Minder Hinder plan aan in functie van de nieuwe inzichten en andere initiatieven met het oog op de bescherming van het leef- en woonklimaat van de omwonenden van de luchthaven van Zaventem.*



## Investeren in aanleg en onderhoud van (trage) wegen en voetpaden

Kortenberg is rijk aan voet-, buurt- en andere trage wegen. Die kleine wegen en paden tussen akkers en tuinen zijn meestal toegankelijk voor fietsers en voetgangers, maar niet voor auto's. We willen ze optimaal onderhouden en waar mogelijk verder uitbreiden. Ook onderzoeken we de mogelijkheid om verlichting te installeren op de trage wegen die leerlingen gebruiken om naar school te gaan. Ook het onderzoek naar de heraanleg van de N2 staat op het programma.



foto: Laadpaal parking Colomba

### Constructief alternatief

Burgers laten de wagen pas staan als ze voldoende, kwaliteitsvolle alternatieven aangeboden krijgen. We denken dan uiteraard aan het openbaar vervoer, maar evengoed aan autodelen, deelfietsen en elektrisch rijden.

Rond autodelen en deelfietsen zetten we in onze gemeente een proefproject op, en met Fluvius overleggen we om bijkomende laadpalen voor elektrische wagens te installeren. Verder zetten we in op informatie- en sensibiliseringscampagnes om inwoners, scholen en verenigingen te wijzen op de voordelen van alternatieve vervoersmodi.

In samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant voeren we een Mobiscan uit bij ons gemeentepersoneel. Deze studie analyseert de bereikbaarheid van een werkplek en brengt de woon-werkverplaatsingen van de personeelsleden in kaart. In functie van de resultaten gaan we het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen stimuleren. Voor de financiering van nieuwe initiatieven dienen we een subsidieaanvraag in bij het Pendelfonds.

## Kortenberg garandeert de veiligheid van zijn burgers

*Drie acties dragen bij tot meer veiligheid voor alle Kortenbergenaren:*

### **1. ANPR-camera's installeren**

*ANPR-camera's - ANPR staat voor Automatic Number Plate Recognition - registreren automatisch de nummerplaten van wagens zodat inbreuken beter opgespoord kunnen worden.*

### **2. Werking politie en brandweer**

*Meer middelen ondersteunen de politiediensten HERKO en de brandweer maximaal in hun werking.*

### **3. Noodplanning**

*Om optimaal voorbereid te zijn op rampen - bijvoorbeeld noodweer, langdurige droogte, vormen van terrorisme - heeft de gemeente noodplannen ontwikkeld. Die plannen houden we up-to-date zodat we maximaal kunnen inspelen op een waaier aan crisissituaties.*



*foto: Intelligente camera*



*foto: Velden (Philippe Jaspers)*

## **BELEIDSTHEMA KLIMAAT**

### **KORTENBERG ENGAGEERT ZICH ACTIEF VOOR MILIEU, MAATSCHAPPIJ EN KLIMAAT**

*Als gemeente willen we niet enkel onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk houden, we nemen maatregelen die een positieve impact hebben op het milieu en het klimaat. Daarbij verliezen we het algemeen belang voor de maatschappij niet uit het oog. Want in een warme, groene, duurzame gemeente, daar is het goed leven.*

*“Duurzaamheid is een zaak van iedereen. Als gemeente willen we alvast het goede voorbeeld geven.”*

*foto: EcoWurf*



## Meer groen langs de straat

### 1. Inzetten op milieuvriendelijk en onderhoudsvriendelijk groenbeheer

Een goed functionerende groenblauwe structuur draagt bij tot een kwaliteitsvolle leefbaarheid in de gemeente. Daarvoor zorgen bomen, groene gevels, groendaken, waterlopen, wijkgroen en parken. Met een **doordacht groenplan** pakken we al die elementen op een hoger schaalniveau aan en hebben we oog voor de onderlinge verhoudingen. Een groenplan maakt het ook mogelijk om plekken met een tekort aan groen zichtbaar te maken. Het brengt kansen voor uitbreiding en verbinding van het openbaar groen in beeld.

Naast een groenplan zal de gemeente het huidige bermbeheerplan evalueren en actualiseren.

Voor de aanleg van groen en het onderhoud gebruiken we **geen pesticiden**. We maken een visieplan op voor het pesticidevrij (her)aanleggen en onderhouden van pleinen, kerkhoven en verkeersinfrastructuur.

### 2. Bomen en planten van bij ons

De gemeente wil de aanplant van **streekeigen plantgoed** stimuleren door jaarlijks deel te nemen aan de samenaankoop van inheems plantgoed van Regionaal Landschap Dijleland. Zo willen we met streekeigen bomen en planten de biodiversiteit versterken. Inwoners die tijdens het kalenderjaar een kind hebben gekregen, schenken we een boom. Voor de inwoners die geen tuin hebben, planten we een **geboorteboom** op het openbaar domein.

### 3. Aanleg pluktuin

Het bestuur wenst op een nader te bepalen locatie een pluktuin aan te leggen met snijbloemen en eventueel klein fruit. Iedereen die graag zelf de handen uit de mouwen steekt, kan er een boeket samenstellen.





## We steken energie in minder energieverbruik

### 1. Nieuwe technologie voor openbare verlichting

Voor de openbare verlichting schakelen we over op de nieuwste, **dimbare led-techniek**. In samenwerking met Fluvius zal de gemeente tegen 2030 volledig overgeschakeld zijn op led. Zo daalt de onderhoudskost en het energieverbruik van de openbare verlichting, wat bijdraagt tot een vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### 2. Verduurzamen van het patrimonium

Enkele gebouwen in onze gemeente zijn aan renovatie toe en moeten energievriendelijker worden gemaakt. Voor twee scholen - De Negensprong en De Regenboog - maken we van de gelegenheid gebruik om de huidige infrastructuur uit te breiden. Ook de renovatie van de sporthal in Erps-Kwerps dringt zich op.

### 3. Burgemeestersconvenant

Het Burgemeestersconvenant is een initiatief van de Europese Commissie om de inspanningen van lokale overheden bij de implementatie van een duurzaam energiebeleid te onderschrijven en te ondersteunen. De burgemeester zal het Burgemeestersconvenant 2030 ondertekenen. Hiermee engageert het bestuur zich om een beleid uit te werken, waarbij we ernaar streven om tegen 2030 de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 40 % te verminderen t.o.v. de nulmeting in 2011.

### 4. Stimuleren en ondersteunen van energiecoöperaties

De provincie Vlaams-Brabant heeft het project 'Lokaal Initiatief voor een Coöperatieve Hernieuwbare energie Transitie' (LICHT) uitgewerkt. Dit project brengt geëngageerde burgers met straffe duurzame ideeën samen in gemeenschappelijke energieprojecten.

Zulke burgerinitiatieven helpen ons om de omslag naar minder energieverbruik en meer hernieuwbare energie te versnellen. Als gemeente begeleiden we deze groep van inwoners, waarbij ze kan uitgroeien tot een volwaardige energiecoöperatie van burgers.

## Meer inzet voor minder afval

### 1. Een halt aan sluikstorten

Om het probleem van sluikstorten aan te pakken, installeren we op strategische plaatsen camera's. Wie betrapt wordt, mag rekenen op een forse boete.

Ook rond de bovengrondse glasbollen komt vaak sluikstorten voor. Daarom bouwen we de bovengrondse sites om naar ondergrondse inzamelpunten.

### 2. Promotie van afvalarme, duurzame evenementen

We willen de ecologische voetafdruk verkleinen van evenementen die op ons grondgebied plaatsvinden en sensibiliseren organisatoren om daarvoor inspanningen te leveren. Het gemeentebestuur op zijn beurt zal:

- gemeentelijke verplaatsbare fietsenstallingen voorzien;
- een betaalbaar systeem voor herbruikbare bekertjes onderzoeken;
- een kwaliteitslabel ontwikkelen voor afvalarme evenementen;
- een studiedag opstarten rond duurzame evenementen.

### 3. Uitwerken van asbestafbouwbeleid

De Vlaamse regering streeft ernaar om Vlaanderen tegen 2040 asbestveilig te maken. Hiervoor stelt ze subsidies ter beschikking aan de lokale besturen.

EcoWerk wil een concreet actieplan uitwerken voor de ophaling aan huis van gebonden asbest. In dit actieplan zal een voorstel van afhaling op afroep aan huis uitgewerkt worden, met bronverpakkingsmateriaal dat ter beschikking wordt gesteld op de recyclageparken.

IGO werkt een dossier uit voor de groepsaankoopformules 'verwijdering asbesthoudende leidingisolatie', 'verwijdering asbesthoudende vloerbedekking' en 'verwijdering asbesthoudende dak- en gevelbedekking'. En dit volgens de bepalingen van het subsidiebesluit lokale besturen.

Indien de Vlaamse overheid het subsidiedossier goedkeurt, kunnen met alle gemeenten die instappen concrete afspraken gemaakt worden over de boekingswijze in de begroting en eventuele aanvullende collegebeslissingen.

Om een versnelde asbestafbouw in onze gemeente te realiseren, wil het gemeentebestuur deelnemen aan de projecten van EcoWerk en IGO.



## Verbeteren van de waterhuishouding

### 1. Aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel

Om wateroverlast bij normale regenbuien aan te pakken, willen we inzetten op infiltratiesystemen om regenwater te laten infiltreren in de bodem en bijkomende gescheiden rioleringsystemen laten aanleggen zodat regenwater beter afgevoerd kan worden naar de waterlopen.

Gescheiden rioleringsystemen zorgen er ook voor dat lozingen van afvalwater in onze waterlopen kunnen vermeden worden. Dit zal resulteren in **zuivere openbare waterlopen**, opgelegd volgens de Europese Kader Richtlijn Water.

Tot slot gaan we de bestaande riolering vernieuwen waar vaak problemen van verstoppingen of breuken ontstaan. De evaluatie van de riolering gebeurt in samenspraak met onze rioleringsbeheerder Aquafin. Ook binnen deze projecten laten we meteen een **gescheiden stelsel** aanleggen met afkoppeling van alle woningen.

### 2. Gefaseerde uitvoering van het hemelwaterplan

In het voorjaar van 2020 stellen we een hemelwaterplan op dat voorziet in extra waterbuffering binnen de gemeente. Extra waterbuffering in de groenblauwe linten doorheen de gemeente binnen het overstromingsgebied is een antwoord op wateroverlast, net zoals een vermindering van het verhard oppervlak. Na de opmaak van het plan kunnen concrete acties worden uitgewerkt in het straatbeeld. In functie hiervan werden al enkele projecten opgestart.

### 3. Sensibiliseren over watergebruik

We willen de huishoudens in onze gemeente aansporen om oordeelkundig om te gaan met hun waterverbruik. Want de winning van oppervlakte- en grondwater voor de productie van leidingwater en het rechtstreekse verbruik van grondwater, kunnen leiden tot een daling van de watervoorraden voor mens en natuur. Kortenberg wil ook deelnemen aan de Wereldwaterdag.

## Aandacht voor dierenwelzijn

### 1. Aanleg van een hondenlosloopzone

Met de aanleg van een zone en/of weide waar honden los mogen lopen, creëren we een aangename omgeving voor baas en viervoeter. Hiervoor gaan we op zoek naar partners die actief zijn in de openruimtegebieden.

## 2. Diervriendelijk vuurwerk verplicht

Zowel tijdens de eindejaarsperiode als tijdens evenementen leggen we het gebruik van diervriendelijk vuurwerk verplicht op.

## 3. Opmaak en uitvoering van een bijenactieplan

In het kader van het bijenactieplan werken we sensibiliseringsacties uit. Naast het vergroenen van het openbaar domein en het schrappen van pesticidengebruik door onze eigen diensten staan op het programma o.a. workshop zaadbommen maken, deelname bloembollen- en zadenactie, workshop insectenhôtels maken en educatieve lessen op school. Hiermee willen we het bijenbestand versterken en zo bijdragen aan de biodiversiteit.

## 4. Diervriendelijke gemeente

Het gemeentebestuur wil de beginselverklaring voor diervriendelijke gemeente ondertekenen. Voor de implementatie van de beginselverklaring zal vooral sensibiliseringsmateriaal noodzakelijk zijn. Voor kermisattracties met dieren verlenen we geen nieuwe vergunningen.



foto: Buurtweg (Philippe Jaspers)

## Inspanningen voor een bloeiende landbouw

### 1. Ondersteunen van land- en tuinbouwbedrijven

Om de land- en tuinbouwbedrijven in onze gemeente een duwtje in de rug te geven, ondersteunen we hen bij het opzetten van verbredingsactiviteiten zoals hoeveverkoop, hoevepicknicks en deelname aan zomermarkten. Bepaalde inrichtingsmaatregelen kunnen hierbij versterkend en verbindend werken zoals een fietsroute langs boerderijen, een overzicht van de picknicklocaties in de regio en bekendmakingen via infoborden.



## **2. Stimuleren van landbouweducatie en natuurbeleving**

*Plattelandsklassen vzw biedt leerkrachten een pakket aan educatieve initiatieven, materialen en werkvormen om op een ervaringsgerichte manier te werken rond landbouweducatie. Kinderen en jongeren zijn de klanten van morgen, dus is het belangrijk dat ze weten waar ons voedsel vandaan komt. Daarom kunnen leerkrachten die dergelijke lessen wensen te integreren in hun lessenspakket, een beroep doen op de gemeente voor de aankoop van het nodige materiaal voor de lessen. Landbouwers die wensen deel te nemen aan de ‘Dag van de landbouw’ kunnen genieten van logistieke ondersteuning van de gemeente.*

## **3. Ondersteunen van duurzame productie in ontwikkelingslanden**

*De gemeente ondersteunt lopende acties van ngo's met een lokale toets, zoals de jaarlijkse 11.11.11-actie, Fairtrade Belgium en Oxfam. Daarnaast stimuleren we lokale productie en consumptie. Hiervoor is samenwerking met onder andere de Fairtrade-werkgroep belangrijk. Ook ondersteunen we de Kortenbergse mondiale organisaties met een 4de pijlerproject om zo de SDG's verder uit te bouwen. De aanbevelingen van de Wereldraad zijn het vertrekpunt.*

*Via verschillende acties wil het gemeentebestuur een selectie van Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen integreren in diverse beleidsdomeinen, waarbij het belang van Zuid, maar ook dat van Noord wordt belicht.*

*Het gemeentebestuur streeft duurzame ontwikkeling na voor inwoners van Kortenberg, maar neemt ook zijn verantwoordelijkheid in de uitdagingen van hier en elders, zoals armoede, honger, gezondheid en welzijn, klimaatproblematiek .... De actieve deelname van het maatschappelijk middenveld is daarbij van tel.*

## **4. Overleg faciliteren tussen milieuverenigingen en landbouwbedrijven**

*We willen een gestructureerd overleg faciliteren tussen de milieuverenigingen en de landbouwers. En dit met het oog op een oordeelkundig beheer van de open ruimte in Kortenberg.*

# BELEIDSTHEMA PARTICIPATIE

## KORTENBERG DRAAGT BURGERPARTICIPATIE HOOG IN HET VAANDEL: INWONERS MAKEN DE GEMEENTE.

*Als gemeente breken we een lans voor meer dialoog. Meer dialoog tussen burgers, maar ook meer dialoog tussen burgers en bestuur. We willen een gemeente zijn waar iedereen zijn stem kan laten horen en mee de schouders kan zetten onder lokale uitdagingen. De omslag naar een cultuur van burgerparticipatie is al volop aan de gang in Kortenberg. De volgende jaren zetten we hier nog sterker op in.*

*“Laten we samen aan de slag gaan om van onze gemeente een nog betere plek te maken om te wonen, te werken en te ontspannen.”*

*foto: Scouts & Gidsen Kortenberg*



### *Kortenberg stelt inspraak en debat centraal*

#### *1. Groeien dankzij burgerparticipatie*

*Kortenberg stelt inspraak en debat centraal bij de opzet van een aantal nieuwe projecten. We willen hier op een professionele manier mee aan de slag gaan en daarom werven we op korte termijn een **participatieambtenaar** aan. Die zal een visie en een plan uitwerken rond **burgerinspraak en -participatie**, maar ook acties en groeitrajecten op basis van burgerparticipatie stimuleren en coördineren. Dat iedereen een gelijke deelnamekans heeft en gehoord wordt, is daarbij een belangrijk aandachtspunt.*



## **2. Personeel opleiden rond participatief werken en adviesraden versterken**

*Om alle gemeentelijke diensten mee te krijgen in de nieuwe aanpak, bieden we onze personeelsleden een opleiding aan rond burgerparticipatie. Ook de adviesraden willen we maximaal betrekken, want zij zijn een belangrijk aanspreekpunt voor inwoners met vragen over het gemeentelijk beleid en de gemeentelijke projecten. We streven naar uniformiteit binnen de adviesraden dankzij een overkoepelende afsprakennota (goedgekeurd op de gemeenteraad van juni 2019) en een harmonisering van de statuten.*

## **3. De Bib als podium voor maatschappelijk debat en actieve burgerparticipatie**

*Als neutrale ontmoetingsplaats is de Bib een uitgelezen plek voor lezingen, debatten en workshops rond maatschappelijk relevante thema's, zoals burgerparticipatie en e-democratie. Zo geeft de Bib reflectie en inspraak een duwtje in de rug en verlaagt ze de drempel voor alle inwoners om mee na te denken rond verbeterprojecten in onze gemeente en het gezamenlijk aanpakken van lokale uitdagingen.*

## **4. Een kinder- en jongerengemeenteraad uitbouwen**

*Ook kinderen en jongeren willen graag een vinger in de pap van de gemeente waarin ze wonen, naar school gaan, zich verplaatsen, sporten en spelen. Door de oprichting van een kinder- en jongerengemeenteraad willen we hen actief betrekken bij het beleid en hen samen laten nadenken over projecten die voor hen van belang zijn. De kindergemeenteraad komt minstens vier keer per jaar samen en wordt georganiseerd, voorbereid en gecoördineerd door de jeugdconsulent en vrijwilligers uit de jeugdraad.*

## **5. Gemeentelijk beleid aftoetsen aan de Charterprincipes**

*In welke mate neemt het beleid de Charterprincipes ter harte? Dit meten we via de Chartertoets. Deze tussentijdse evaluatie vertrekt van informatie die via een burgerbevraging verkregen is. Ze biedt bestuurders en burgers een handige leidraad om het huidige beleid te toetsen en het toekomstige beleid vorm te geven.*

## We versterken de wijkwerking

### 1. Project ‘buren voor buren’ verder uitwerken

Warme en zorgzame buurten creëren? Daar zetten we heel actief op in. Via het project ‘buren voor buren’ organiseren we een netwerk waarbij vrijwilligers hulp aan huis bieden bij oudere inwoners van Kortenberg zodat zij op een kwaliteitsvolle manier langer thuis kunnen blijven wonen. Dankzij deze huisbezoeken sporen we zorgnoden en hulpvragen proactief op en voorkomen we sociaal isolement. Ouderen voelen zich gewaardeerd, gehoord en gezien en hun rechten worden gerespecteerd. Daarnaast plannen we een evaluatie van de verjaardagsbezoekjes bij negentigplussers in onze gemeente.

### 2. Buurtinitiatieven versterken

Buurtgebonden initiatieven en acties die inwoners op touw zetten zorgen voor een groter gevoel van verbondenheid. Buurtinitiatieven versterken is dan ook één van de speerpunten in ons participatiebeleid. Warme buurten maken immers een groot verschil in het leven van elke dag. Bestaande en nieuwe initiatieven op dit vlak kunnen op onze ondersteuning rekenen.

### 3. Sociaal buurtinformatienetwerk (BIN) installeren

Om onze buurtwerking te versterken, lanceren we een digitaal platform waarmee we wijkgericht kunnen communiceren, ideeën uitwisselen, de samenwerking in de buurt aanmoedigen, acties beter bekendmaken, enz. Anderzijds helpt dit platform ons als gemeente om de vinger aan de pols te houden van onze inwoners, de beleving van buurten op te volgen en de tevredenheid, noden en verwachtingen op het vlak van thema's als veiligheid, mobiliteit, zorg of overlast in kaart te brengen. Dit buurtinformatienetwerk vullen we aan met ontmoetingsmomenten in de wijken zelf. Er wordt ook onderzocht om een specifiek BIN te organiseren voor onze middenstanders.





# BELEIDSTHEMA INCLUSIVITEIT

**KORTENBERG IS VERDRAAGZAAM EN SOCIAAL. IN ONZE GEMEENTE TELLEN ALLE INWONERS VOLWAARDIG MEE.**

*Kwaliteit van leven, respect en inclusie zijn belangrijke waarden in onze gemeente. We willen alle Kortenberggenaren stimuleren zodat zij zich kunnen ontplooiën, van elkaar leren, groeien en samenwerken. Het welbevinden en de levenskwaliteit van elke inwoner zijn een belangrijke toetssteen voor ons beleid.*

*“Aandacht hebben voor anderen. Elkaar aanspreken op mogelijkheden. Uit respect. Zo gaan we samen vooruit.”*

*foto: Voetbalpleintje & skatepark*



## *Laagdrempelige en kwaliteitsvolle dienstverlening en communicatie*

*Als gemeente willen we er zijn voor elke inwoner. Iedereen moet zich in Kortenberg thuis voelen. Hoe we dit realiseren? In de eerste plaats door in te zetten op een laagdrempelige, kwaliteitsvolle dienstverlening waar iedereen op kan rekenen.*

### *1. Mee met de digitaliseringsgolf*

*In dit digitale tijdperk verwachten burgers en ondernemers dat een product of dienst op elk ogenblik en vanop elke plek toegankelijk is. Digitalisering maakt onze dienstverlening doeltrefender, sneller en klantvriendelijker.*

In eerste instantie onderzoeken we welke producten, diensten en processen voor **digitalisering en automatisering** in aanmerking komen en dit gieten we in een uitvoeringsplan. Dit plan voorziet o.m. in de verdere uitbouw van het e-loket en een mogelijke digitalisering van handtekeningen. Daarnaast kan elke inwoner blijven rekenen op **gepersonaliseerde service** aan onze balies. Ook hier gaan we onderzoeken of we de kwaliteit van onze dienstverlening nog kunnen verhogen. Waar nodig maken we onze **loketten en gebouwen beter toegankelijk**. We doen ook inspanningen om de **digitale kloof te dichten** en inwoners digitaal vaardiger te maken.

## 2. Glasheldere websites

Wie toegankelijke dienstverlening zegt, zegt ook glasheldere communicatie. Onze gemeentelijke websites willen we permanent monitoren op **toegankelijkheid**. Elke website wordt gescreend, waar nodig aangepast, en krijgt een toegankelijkheidsverklaring die we up-to-date houden. Zo voldoen we aan de Europese richtlijn inzake toegankelijkheid van overheidswebsites en mobiele applicaties.

## 3. De Bib van de Toekomst uitbouwen

Ook de Bib zet grote stappen vooruit in digitalisering. Ze zal aansluiten bij EBS: het eengemaakt bibliotheeksysteem, met tal van extra faciliteiten voor onze bezoekers. We bouwen de Bib uit tot een 'Bib van de Toekomst', waar **kennis, cultuur en contact centraal staan**.

De Bib verhuist niet. Wel passen we de werking, inrichting en infrastructuur aan om te voldoen aan de steeds hogere eisen en verwachtingen in deze snel veranderende samenleving. Zo zal de Bib een echte **ontmoetingsplek** worden waar mensen op een fijne manier met elkaar in dialoog kunnen gaan, lezingen en workshops bijwonen, surfen op het internet, enz. Tegelijk wordt de Bib een innovatieve plek met ruimte voor co-creatie, kennisdeling, netwerking en experiment. Kortom, de Bib wordt de echte huiskamer van de gemeente.

## 4. Taaldrempels wegwerken

Hoe kunnen we taaldrempels in Kortenberg wegwerken? Hierover zullen de dienst Communicatie, samen met de Bib, het Welzijnshuis, dienst Burgerzaken en verschillende scholen ideeën uitwerken. Bedoeling is anderstaligen, ongeletterden en mensen met leesproblemen maximaal tegemoet te komen door handige **pictogrammen** en efficiënte **taaltools**. Nieuw is ook de Boekenstoet, een voorleesproject-aan-huis voor anderstalige kinderen. Daarnaast breiden we het aanbod **Nederlandse lessen** uit om de integratie van anderstalige nieuwkomers te bevorderen. Tot slot blijven ook het Taalpunt Nederlands en het Makkelijk Lezen Plein in de Bib de nodige aandacht krijgen.



## Welzijn, vrijetijdsbeleving, cultuur en sport voor iedereen

*Wat we doen, moet goed zijn voor alle inwoners van Kortenberg. Daarom kiezen we voor een inclusief vrijetijds- en welzijnsaanbod en maken we onze infrastructuur maximaal toegankelijk.*

### 1. De toegankelijkheid van de gemeentelijke infrastructuur verhogen

*We willen een gemeente zijn die oog heeft voor iedereen. Daarom gaan we onze infrastructuur toetsen op het vlak van bereikbaarheid, betreedbaarheid, begrijpbaarheid en betaalbaarheid. Waar nodig en mogelijk, nemen we maatregelen om de toegankelijkheid te vergroten. Daarnaast willen we op verschillende locaties in de gemeente laagdrempelige ontmoetingsplekken creëren. Plekken waar iedereen zich welkom voelt, ongeacht afkomst, leeftijd, gezinssamenstelling of financiële situatie. We zijn ervan overtuigd dat dergelijke warme plekken de samenleving verrijken. Drempels worden weggenomen om iedereen een fijne ervaring te bieden.*

### 2. Een écht huis voor het Huis van het Kind

*Van het Huis van het Kind willen we een écht huis maken. Een fysieke plek in de straat waar ouders en kinderen terechtkunnen voor alles rond opvoeden en opgroeien. Het doel is om op termijn onderdak te bieden aan en de samenwerking te stimuleren tussen verschillende organisaties die werken rond kinderen en gezinnen, opvoedingsondersteuning, vrijetijdsaanbod voor families, enz., waaronder het consultatiebureau voor Kind & Gezin. Zo wordt het Huis van het Kind hét centrale aanspreekpunt en dé plek bij uitstek voor alle gezinnen in Kortenberg.*

### 3. De Bib breekt uit

*Als laagdrempelige plek voor kennis, cultuur en contact wil de Bib ook naar de mensen toe gaan en activiteiten buiten de Bibmuren organiseren. Zo wordt de Bib nog meer zichtbaar in het straatbeeld, werkt ze drempelverlagend naar verschillende doelgroepen en heeft iedere inwoner gelijke toegang tot informatie en cultuur. We denken o.m aan een Bib-aan-huis-service, boekenruilkastjes in de straat, 'Bib on Tour' tijdens de zomermaanden en wervende lees- en vertelplekken op gemeentelijke evenementen.*

### 4. Sport-, speel- en vrijetijdsinfrastructuur en ondersteuning verenigingen verbeteren

*Het belang van sport en beweging staat buiten kijf. Verschillende sporten staan niet op zich, maar moeten deel uitmaken van een plan. We tekenen daarom een langetermijnvisie uit rond sport en sportinfrastructuur. Het uitgangspunt is dat we alle sportclubs en individuele sporters in optimale omstandigheden willen laten sporten. Enkele noodzakelijke werken staan alvast op de planning, zoals de renovatie van de kleedkamers in de sporthal van Erps-Kwerps en die*

van voetbalclub Everberg, clubhuis en ruimte voor materiaal van atletiek, kleedkamers aan het kunstgrasveld Colomba en de vernieuwing van turnzaal De Klimop.

We investeren ook in de aanleg van **permanente, bewegwijzerde loopomlopen** in onze gemeente en in een vernieuwing van het **skatepark**. Voor senioren en mensen die zich minder vlot kunnen verplaatsen, willen we een **bankenwandeling** installeren. Ook willen we afspraken maken met zwembaden in de omliggende gemeentes zodat onze inwoners aan een **voordeliger tarief** kunnen zwemmen in de buurt.

We stellen een bestelwagen ter beschikking aan verenigingen om materiaal voor evenementen te vervoeren.

Tot slot investeren we in kwaliteitsvolle, **duurzame speelinfrastructuur** op verschillende plekken in onze gemeente, met extra oog voor kwetsbare gezinnen met kinderen. We voorzien ook extra middelen om onze **gemeentelijke vakantiewerking** toegankelijker te maken voor kinderen met een beperking.



foto: Bank (bankenwandeling)

## 5. Cultuur voor iedereen

In een bezielde gemeente als Kortenberg hoort uiteraard ook cultuur thuis. We willen een **permanente exporuimte voor kunstenaars** inrichten als plek van ontmoeting waar lokaal talent zich kan tonen aan de wereld. Ook willen we werk maken van een goed uitgeruste **repetitieruimte voor muzikanten**. Van GC Colomba maken we op termijn een mooie gebruiksvriendelijke **eventruimte**.

We denken ook aan de organisatie van een **participatief kunstproject voor jongeren**, samen met de jeugd- en cultuurdienst. Niet alleen geven we jongeren zo de kans om met hun talent naar buiten te komen, meer kunst in de straat zorgt ook voor een fraaiere omgeving.

Tot slot willen we de **aanvraagprocedure voor de Vrijetijdspas** vereenvoudigen. Met deze pas kunnen financieel kwetsbare mensen genieten van vrijetijdsbesteding tegen een goedkoper tarief. Door de aanvraagprocedure te vereenvoudigen, kunnen nog meer mensen er gebruik van maken.

En omdat ook kleine initiatieven soms een groot verschil maken, bouwen we onze **jaarlijkse kerstmarkt** uit tot een warme, solidaire happening voor alle inwoners en willen we alle kinderen trakteren op een **jaarlijks sintfeest**, en dit in samenwerking met de jeugd- en gezinsverenigingen. Samen tillen we de cultuurbeleving in onze gemeente op een hoger niveau!



## 6. Aanstellen van een dorpsdichter

Om de Kortenbergenaar op een laagdrempelige manier in contact te brengen met poëzie, zal een dorpsdichter worden aangesteld. Iedereen met een aantoonbare band met onze gemeente mag zich kandidaat stellen. Een jury beoordeelt de ingezonden gedichten en verkiest de dorpsdichter. Eind januari 2021, de periode rond Gedichtendag, stellen we hem of haar voor aan het publiek.

De dorpsdichter engageert zich om minstens drie gedichten per jaar te leveren. Onderwerpen kunnen zijn: spraakmakende lokale gebeurtenissen uit de actualiteit, plaatsen, gebouwen of personen die belangrijk zijn voor Kortenberg, evenementen zoals Dag 1 en Kortenberg Zingt. Ook is de dorpsdichter aanwezig bij enkele evenementen, waar hij/zij een nieuw gedicht voordraagt.



foto: kunstgrasplein site Colomba

## Extra aandacht voor kwetsbare groepen

### 1. Focus op kansarmoede

Kansarmoede aanpakken blijft een grote uitdaging. Kortenberg wil hoe dan ook op de bres staan voor kwetsbare mensen in de samenleving. Hoe we dit concreet maken? Eerst en vooral willen we **meer bewustwording** creëren rond armoede door de organisatie van thema-avonden, infomomenten en lezingen.

Daarnaast willen we het project **'Boost'** verder uitbouwen. Vzw BOOST werkt met en voor mensen in armoede. Ze wil uitgroeien tot een initiatief waar mensen in armoede zich verenigen, het woord nemen, zich kunnen ontplooiën en volwaardig deelnemen aan de samenleving. Vzw BOOST zorgt ervoor dat we als gemeente meer oog hebben voor kansarmoede en dat onze initiatieven inclusiever zijn. Ze kan rekenen op omkadering en sturing door de projectwerker armoede vanuit het Welzijnshuis.

Omdat het aantal mensen met een leefloon toeneemt, willen we ook investeren in de **arbeids-trajectbegeleiding voor werkzoekenden**. Hiermee ondersteunen we mensen om (opnieuw) de stap te zetten naar de reguliere arbeidsmarkt en hun levenssituatie te verbeteren.

In het kader van het Participatiedecreet van 18 januari 2008 dienen we een subsidieaanvraag in om de **vrijetijdsparticipatie van personen in armoede te bevorderen**. Want iedereen in onze gemeente moet de kans krijgen om te genieten van een zinvolle vrijetijdsbesteding.

### 2. Mantelzorgondersteuning en dementievriendelijk beleid

In een warme gemeente waarin iedereen oog heeft voor elkaar, moet er ook aandacht zijn voor zorgbehoevende mensen en mantelzorgers. In 2009 voerden we een gemeentelijke mantelzorgpremie in die wordt uitbetaald aan de mantelzorger van een zorgbehoevende inwoner. Het is onze overtuiging dat een hervorming van deze premie tot nog betere resultaten kan leiden. Hoe? Door enerzijds een **thuiszorgpremie aan alle zorgbehoevenden** in onze gemeente te verstrekken en anderzijds door alle Kortenbergse mantelzorgers **beter te ondersteunen**. Met ondersteuning van het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen en de Alzheimer Liga Vlaanderen willen we bovendien uitgroeien tot een **dementievriendelijke gemeente** dankzij een waaier aan gepaste initiatieven.



## Vleugels voor onze kinderen

*Dynamisch, speels, ondernemend en fris. Het gemeentelijk beleid naar kinderen toe vraagt om een hernieuwde aanpak met duidelijke accenten.*

### 1. Digitaal loket kinderopvang en buitenschoolse opvang

*Net als veel andere gemeenten in de regio wil Kortenberg toetreden tot het digitaal loket kinderopvang. Het helpt ouders om op een gemakkelijke en efficiënte manier gepaste kinderopvang te vinden.*

*Om tegemoet te komen aan het Decreet Buitenschoolse Kinderopvang willen we bovendien het aanbod aan buitenschoolse kinderopvang uitbreiden. Hiermee bieden we kinderen optimale speel- en ontplooiingskansen buiten de schooluren, terwijl ouders zonder zorgen kunnen gaan werken of een opleiding volgen.*

### 2. School- en jeugdinfrastructuur verbeteren

*Willen we alle kinderen kwaliteitsvol onderwijs bieden, dan moeten we ook inzetten op een kwaliteitsvolle schoolinfrastructuur en -uitrusting. Gebouwen en speelplaatsen die voldoen aan de behoeften van de kinderen, dat is en blijft een belangrijke focus. In functie van de reële noden stellen we een doordacht renovatieplan op. Op korte termijn pakken we de meest dringende zaken aan. Zo maken we onder meer werk van de renovatie van het sanitair blok in De Regenboog, een nieuwe vloer in turnzaal De Klimop, nieuw buitenschrijnwerk in De Nogensprong, de uitbreiding van de parking van De Boemerang.*

*Daarnaast willen we de scoutslokalen en de lokalen voor speelpleinwerking een grondige en duurzame facelift geven, zodat ze beter zijn afgestemd op de noden van onze jongeren en multifunctioneel gebruikt kunnen worden. Ook willen we, in samenspraak met betrokken partners, de jeugthuizen ondersteunen in hun vier onderdelen OASE: ontmoeten, activeren, samen en educatie. We willen komen tot een aantrekkelijk en dynamisch activiteitenaanbod voor 12-15-jarigen dat in co-creatie tot stand komt.*

### 3. De Kubusklas uitbouwen

*In de Kubusklas krijgen kinderen van het eerste en tweede leerjaar huiswerkbegeleiding. De focus ligt op het beter onder de knie krijgen van het Nederlands. Dit initiatief van het Huis van het Kind wordt gedragen door vrijwilligers en ouders, en loopt in twee van de zes scholen. We hopen in de toekomst nog meer kinderen te laten genieten van deze waardevolle ondersteuning.*

#### 4. Inzetten op rookvrije speeltuinen en schoolomgevingen

Het is onze ambitie om Kortenberg rookvrij te maken, in eerste instantie op plaatsen waar kinderen aanwezig zijn. Ieder kind heeft immers het recht om op te groeien, te spelen en zich te amuseren in omgevingen waar niet gerookt wordt. Zo geven we als volwassenen niet alleen het goede voorbeeld, we maken onze kinderen en jongeren ook weerbaarder, want als rookvrij de norm wordt, zullen zij minder snel geneigd zijn om zelf te gaan roken.

#### 5. Dé kindvriendelijke gemeente worden

We steken onze droom niet onder stoelen of banken: Kortenberg wil één van de meest kindvriendelijke gemeenten worden. We willen een participatief traject opzetten met ouders en kinderen om die droom waar te maken. Zo gaan we samen uitzoeken welke stappen hiervoor nodig zijn en hoe we die samen kunnen zetten. Onze ambitie? Het label 'kindvriendelijke gemeente' halen. Moet lukken!

### Gezonder, socialer en met een hart voor vrijwilligers

Onze gemeente wil niet alleen een plek zijn die verbindende ontmoetingen stimuleert om het buurtweefsel te versterken en de sociale cohesie te vergroten. We willen ook actief investeren in de gezondheid en het welbevinden van onze inwoners.

#### 1. We maken werk van een integraal gezondheidsbeleid

Met de ondertekening van het Gezondheidscharter, engageert Kortenberg zich om werk te maken van een **samenhangend gezondheidsbeleid**. Dit beleid biedt iedereen, en de meest kwetsbaren in het bijzonder, de mogelijkheid om gezond te leven in een gezonde omgeving. Het gaat over een gezonde publieke ruimte, een gezond aanbod, toegankelijke zorgen, welzijnsvoorzieningen, gezonde wijken en woningen, een gezond en veilig klimaat, gezonde voeding, sport en beweging, ... Ons streefdoel is dat in onze gemeente de gezonde keuze de meest makkelijke keuze wordt. En dit willen we uiteraard maximaal faciliteren. In 2020-2021 ligt het accent op 'gezond bewegen'.

#### 2. Betaalbare en gezonde voeding voor iedereen

Betaalbare en gezonde voeding moet bereikbaar zijn voor alle Kortenbergers. Voor mensen in kansengroepen is dit nochtans niet vanzelfsprekend. Als gemeente willen we de **voedselbedeling** vanuit de sociale dienst verder uitbouwen en de bevolking op een laagdrempelige maar efficiënte manier **informer** over **gezonde en betaalbare voeding**. Daarnaast willen we erover waken dat elk kind elke dag kan genieten van **voldoende gezonde voeding**. De projectwerkers van de sociale dienst zetten hier samen de schouders onder en kunnen hierbij rekenen op de steun van verschillende betrokken partners.





### 3. De banden tussen gezinnen en generaties aanhalen

Aandacht hebben voor doelgroepen is goed, maar als gemeente engageren we ons ook om doelgroepoverschrijdend te werken en mensen samen te brengen, ongeacht afkomst, religie, leeftijd, ... Zo willen we bijvoorbeeld **mensen over verschillende generaties heen meer met elkaar in contact brengen**. Jong en oud, samen delen ze meer met elkaar dan je op het eerste zicht zou denken. We geloven dat dergelijke ontmoetingen hand in hand gaan met een groter gevoel van verbondenheid.

Ook de band tussen families willen we aanhalen. Met de ondertekening van het **Inclusieve Familiemanifest** wil de Bib haar werking nog gezinsvriendelijker maken en families uitnodigen om samen te genieten van leuke activiteiten. Niet alleen maken we de Bib baby- en kindvriendelijker, we stimuleren families ook om bij te dragen aan de collectie.

### 4. Een pluim en extra ondersteuning voor vrijwilligers

In onze gemeente kunnen wij terugvallen op een grote groep vrijwilligers. Mensen met een groot hart die niet alleen een pluim verdienen, maar vooral ook onze maximale ondersteuning. Want zonder vrijwilligers zouden de meeste projecten niet kunnen (voort)bestaan. Zij zorgen ook voor dat tikkeltje extra en hun inzet is van grote waarde. Als gemeente willen we op een goede manier aan de slag gaan met hun talenten en competenties. Een **degelijk vrijwilligersbeleid** zorgt ervoor dat we wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden goed op elkaar kunnen afstemmen, dat de juiste mensen op de juiste plaats met de juiste ondersteuning aan de slag gaan en dat er heldere afspraken zijn rond taakhoud en aanwezigheid. Want mensen met het hart op de juiste plaats, daar hebben wij een boon voor!

# BELEIDSTHEMA INTERNE WERKING

## KORTENBERG PROFESSIONALISEERT ZIJN WERKING VOLGENS DE PRINCIPES VAN HET NIEUWE WERKEN.

*Als gemeentebestuur willen we onze burgers een optimale kwaliteit van dienstverlening bieden. En dat op een efficiënte en medewerkersvriendelijke manier. Daarvoor passen we moderne, beproefde technieken toe zoals projectmanagement, procesbeheer en employer branding.*

*“Een optimale dienstverlening is een continu werk in ontwikkeling waarvoor we de juiste mensen, middelen en methodes inzetten.”*

*foto: Vlaggen voor het administratief centrum*



### *Naar een goed uitgebouwd HR- en personeelsbeleid*

#### *1. De juiste m/v op de juiste plaats*

*Gemotiveerde, competente medewerkers bepalen mee de efficiëntie van onze gemeentelijke werking en dienstverlening. Via een doordachte employer branding, waarin ook rekening kan gehouden worden met de ‘work-life balance’, willen we dat talent aantrekken en aan ons binden. In een krappe arbeidsmarkt wil Kortenberg een aantrekkelijke werkgever zijn en een efficiënt aanwervingsbeleid uitwerken.*



## **2. Uitbouw van competentie management en een persoonlijk ontwikkelingsplan voor elke medewerker**

Competenties op een juiste manier managen draagt bij tot een optimale inzet en ontwikkeling van onze medewerkers. Dit komt dan weer de efficiënte werking van de organisatie ten goede. Met een **persoonlijk ontwikkelingsplan** of POP volgen we de evoluties van de medewerkers op de voet.

## **3. Een organogram op maat van onze huidige en toekomstige werking**

Het **organogram** is afgestemd op het dienstverleningsconcept en geeft o.b.v. de functiebeschrijvingen duidelijk de bevoegdheden en verantwoordelijkheden weer van elke medewerker. We brengen onze huidige en toekomstige personeelsbehoeften in kaart binnen een overzichtelijke structuur en voorzien een tussentijdse kritische evaluatie om te blijven voldoen aan de noden van de dienstverlening.

## **Ruimte voor het Nieuwe Werken**

### **1. Zo het werk, zo de omgeving**

Het Nieuwe Werken steunt op vier basisprincipes:

1. een activiteitengebonden werkomgeving;
2. gericht op zelfsturing en resultaatgericht werken;
3. kennisdeling staat centraal;
4. ondersteund door tijds- en plaatsonafhankelijk werken.

Concreet richten we een optimale werkomgeving in voor de medewerkers van de afdeling Grondgebiedszaken, inclusief de gemeentelijke werkplaatsen, het Welzijnshuis en het personeel in de backoffice van het administratief centrum.

Voor de **herinrichting van de backoffice** voorzien we in verschillende soorten werkplekken zoals stille ruimtes, vergaderruimtes en zo meer. We maken het mogelijk om op iedere locatie, vanop elk toestel veilig te kunnen werken. Daarnaast willen we de mogelijkheid bieden tot geïntegreerd samenwerken tussen alle diensten, ongeacht de locatie.

### **2. Van sleutel naar badge**

Voor de toegang van de gemeentelijke gebouwen willen we evolueren van een sleutel- naar een badgesysteem. Dit aandachtspunt nemen we mee in renovatie- en nieuwbouwprojecten. Bij bestaande gebouwen evalueren we dit op basis van dringendheid of noodzakelijkheid.

### 3. Opmaak werketiquette

In de afsprakennota leggen we de regels vast rond onder meer telefonie, vergaderingen en plaats-onafhankelijk werken. Dit laat ons toe om samenwerking over de diensten heen te faciliteren zodat we gemeenschappelijke doelstellingen op een klantgerichte manier kunnen realiseren.

## Projecten, processen en samenwerking over de diensten heen

### 1. Naar een kwaliteitsvolle dienstverlening

Binnen de administratie willen we duidelijkheid creëren rond hoe we belangrijke procedures uniform en met een zelfde kwaliteitsniveau uitvoeren. Daarvoor maken we eerst een inventaris op van de belangrijkste processen. We evalueren ze intern om tot een vereenvoudigde, bij voorkeur digitale werkwijze te komen. Die oefening moet leiden tot een **meer efficiënte en kwaliteitsvolle uitvoering van de opdrachten**.

We stappen over naar een algemeen gebruik van **projectmanagementtools**. Hiervoor heeft de personeelsdienst al een vormingstraject voorzien. Een effectief management van de projecten zorgt ervoor dat de focus en de inzet naar de prioritaire projecten uitgaat. Bovendien voorkomt het dat er teveel projecten tegelijk worden opgericht.

Voor onze volledige werking geven we het kader van organisatiebeheersing verder vorm. Een systeem van **zelfevaluatie en continue verbetering** gieten we in een structuur.

### 2. Klantvriendelijke software

We implementeren **CRM-software** (customer relations management) met een kennisdatabank. Daarachter zitten processen die we koppelen met een ontsloten burgerportaal. Een concreet voorbeeld is de reservatiesoftware voor de gemeentelijke vrijetijdsinfrastructuur.

### 3. Samenwerking versterken voor een efficiënt beleid

Als gemeente willen we de kennis en capaciteit die in de samenleving aanwezig is ten volle benutten. Dat geldt op verschillende niveaus:

- **In de eigen organisatie:** lokaal besturen is een samenwerking van politieke mandatarissen met beslissingsbevoegdheid en deskundige ambtenaren.
- **Naar inwoners toe:** zie beleidsdoelstelling 'Participatie'
- **Naar stakeholders toe:** de gemeente kan haar beleid beter organiseren als ze een beroep doet op verenigingen, bedrijven, andere gemeenten en bestuurslagen. (Nieuwe) samenwerkingsverbanden opzetten kan in twee richtingen. Enerzijds kunnen we alle potentiële partners van Kortenberg in beeld brengen en nagaan waar win-winkansen liggen. Anderzijds kunnen we op basis van specifieke noden zoeken naar de meeste geschikte partner(s).



## Een zuinig, toekomstbestendig financieel beleid

### 1. De gemeente heeft een budget in evenwicht

Het gemeentebestuur waakt als een goede huisvader over de inkomsten en uitgaven van Kortenberg.

### 2. Evaluatie van de fiscale reglementen

We gaan de belastingreglementen evalueren en toetsen aan de nieuwe wetgeving.

### 3. Geen belastingverhoging

We kiezen ervoor om geen verhoging door te voeren van de aanvullende personenbelasting en van de opcentiemen onroerende voorheffing.

### 4. Een efficiënt en klantgericht debiteurenbeheer

Om een budget in evenwicht te realiseren, gaan we openstaande bedragen aan de gemeente met een klantgerichte aanpak nog efficiënter innen.

## Heldere communicatie

### 1. Opmaken van een communicatiebeleidsplan

Met een communicatiebeleidsplan willen we communicatie als een essentieel onderdeel in onze werking verankeren. En dit voor alle projecten, acties en diensten waarvoor we interne en externe belanghebbenden willen informeren.

### 2. Inwoners bevragen over communicatie

Via een laagdrempelige enquête willen we zicht krijgen op het bereik en de waardering van de gemeentelijke communicatie. We streven ernaar om de informatie- en communicatienoden te kennen van onze inwoners, om daarop toekomstige communicatieprojecten af te stemmen.

### **3. Zoeklicht 2.0**

*Dankzij de inwonersbevraging over communicatie zullen we de mening van burgers kennen over het informatieblad Zoeklicht. Wat is goed? Wat kan beter? In functie van de resultaten zullen we Zoeklicht vernieuwen om zo beter tegemoet te komen aan de informatiebehoeften en wensen van onze inwoners.*

### **4. Installeren van digitale informatieborden**

*Met digitale informatieborden bieden we een extra communicatiekanaal aan voor berichten die de Kortenbergenaren aanbelangen. We streven naar vier bijkomende informatieborden, of één per deelgemeente.*

### **5. Gemeente App**

*Om bepaalde doelgroepen beter te bereiken en de communicatie met alle Kortenbergenaren te versterken, onderzoeken we de mogelijkheid om een Gemeente App te lanceren.*

*Met een frisse “Kijk op Kortenberg” gaan we gemotiveerd aan de slag om voluit te leven in onze mooie gemeente.*

