



## Uittreksel uit de notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn

Zitting van 10 maart 2025

### Aanwezig:

Alexander Rillaerts, voorzitter; Alexandra Thienpont, burgemeester; David Haelterman, Kristien Goeminne, Stijn Dekelver, Harold Vanheel, Gabriëla Langmans, Wim Moons, Ann Van de Castele, Tom Jespers, Hans Vanhoof, Jonas Piot, Wim Vangooidsenhoven, Hendrik Trappeniers, Carla Demaertelaere, Sofie Lapiere, Kristof Van Roey, Evi Focquaert, Sarah Remacle, Peter Verhoeven, Erna Abeloos, ~~Elke Vleminkx~~, Filip Libin, Steven Dierckx, Johan De Brier, Rita Verloy, Veerle Noppen, raadsleden; Leen Ceuppens, algemeen directeur.

---

### 04. Samenwerkingsovereenkomsten en reglement Veloveutwie

#### De raad,

##### I. Probleem – Vraag - Situatie

UPC KU Leuven en vzw De Hulster dienden twee projecten in voor de aankoop van twee duofietsen en zagen die projecten ook gevalideerd (Koning Boudewijn Stichting, Brussels Airport Funds en Zr. Van Uxemfonds). Doel van de projecten is minder mobiele en zorgbehoevende mensen met hun omgeving te verbinden. Om het project via Koning Boudewijn Stichting, Brussels Airport Funds te versterken wordt de gemeente Kortenberg gevraagd om mee als partner op te treden en dit vast te leggen in een samenwerkingsovereenkomst. Het reglement voor gebruik wordt alsook voorgelegd.

##### II. Wetgevende bepalingen – bestuurlijke beslissingen

/

##### III. Toelichting

Doel van het project is om minder mobiele en zorgbehoevende mensen te verbinden met hun omgeving en hun mobiliteit te vergroten. Daarnaast beoogt het project mobiliteitsarmoede te bestrijden en aan te zetten tot beweging op een duurzame manier. Verder stimuleert het sociaal contact en ontmoeting om eenzaamheid te bestrijden.

Er zijn twee fietsen ter beschikking. Eén fiets wordt door De Hulster ter beschikking gesteld voor het Welzijnshuis. De andere fiets bevindt zich in het UPC en is van Z.ORG KULEuven. Deze fiets kan ook uitgeleend worden wanneer er nood is aan twee duofietsen. Om één en ander in goede banen te leiden werd er een reglement voor het gebruik opgesteld.

##### IV. Budgettaire aspecten

De verzekering van de vrijwilligers valt onder de algemene polis van arbeidsongevallen. De kost hiervoor is voorzien op GBB-05/0112-00/62310050/OCMW/VB/IP-GEEN Verzekering arbeidsongevallen.

De kosten voor de jaarlijkse deelname aan de opleiding voorzien door Mobiel 21 VZW, de kosten voor de verzekering van de DUO fiets en die voor het onderhoud van de fiets worden geraamd op 900 euro en zijn voorzien op 2025/ACT-6.7.3/0985-00/64990000/OCMW/VB/IP-GEEN Sensibiliseringsacties.

Kredietcontrole:

Op 2025/ACT-6.7.3/0985-00/6 is 8.297 euro gebudgetteerd en 7.460,20 euro beschikbaar op 07/02/2025.



V. Bijlagen bij het besluit

- 1/ Samenwerkingsovereenkomst Z.ORG KULeuven – Welzijnshuis
- 2/ Samenwerkingsovereenkomst De Hulster – Welzijnshuis
- 3/ Reglement Veloveutwie

Gelet op de uitslag van de stemming bij handopsteking:

- stemmen voor: Alexander Rillaerts, Alexandra Thienpont, David Haelterman, Kristien Goeminne, Stijn Dekelver, Harold Vanheel, Gabriëla Langmans, Wim Moons, Ann Van de Castele, Tom Jaspers, Hans Vanhoof, Jonas Piot, Wim Vangoidsenhoven, Hendrik Trappeniers, Carla Demaertelaere, Sofie Lapiere, Kristof Van Roey, Evi Focquaert, Sarah Remacle, Peter Verhoeven, Erna Abeloos, Filip Libin, Steven Dierckx, Johan De Brier, Rita Verloy, Veerle Noppen

**Besluit:** met algemene stemmen

**Art. 1. §1.** Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst tussen Welzijnshuis en Z.ORG KULeuven.

§2. De samenwerkingsovereenkomst gaat in op 1 april 2025.

§3. Opdracht aan de voorzitter van de raad en de algemeen directeur om de overeenkomst namens het OCMW te ondertekenen.

**Art. 2. §1.** Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst tussen Welzijnshuis en De Hulster.

§2. De samenwerkingsovereenkomst gaat in op 1 april 2025.

§3. Opdracht aan de voorzitter van de raad en de algemeen directeur om de overeenkomst namens het OCMW te ondertekenen.

**Art. 3. §1.** Goedkeuring van het reglement Veloveutwie

§2. Het reglement gaat in op 1 april 2025.

**Art. 4.** Verdere afhandeling na de raad voor maatschappelijk welzijn:

Een uittreksel wordt bewaard onder klasseercode 639.1 en meegedeeld aan:

- Diensthoofd Welzijnsprojectwerk, Mathilde Krols (dossierbehandelaar)

Een bericht wordt gestuurd aan:

- Z.ORG KULeuven
- De Hulster

---

Namens de raad

De algemeen directeur (get.)

De voorzitter (get.)

Voor eensluidend afschrift afgeleverd op

Namens het OCMW

Elektronisch ondertekend op  
12/03/2025 door Leen Ceuppens,  
algemeen directeur



Elektronisch ondertekend op  
13/03/2025 door Alexander Rillaerts,  
voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn

# Reglement voor het gebruik van Veloveutwie Kortenberg

OR 10 maart 2025

## Artikel 1 Dienstverlening Veloveutwie Kortenberg

Veloveutwie Kortenberg is de dienstverlening van het Welzijnshuis Kortenberg waarbij een gebruiker, samen met een bestuurder kan rondrijden met een Veloveutwie.

Doelstelling van dit aanbod:

- Vergroten van mobiliteit van minder mobiele en kwetsbare mensen;
- Verbinden van minder mobiele en kwetsbare mensen met hun omgeving
- Aanzetten tot beweging op een veilige en duurzame manier
- Sociaal contact en ontmoetingen stimuleren om eenzaamheid te bestrijden
- Samenwerking en verbinding bevorderen tussen gemeente, sociale organisatie en haar buurtbewoners
- Positieve beeldvorming van mensen met een psychische kwetsbaarheid bevorderen.

## Artikel 2 Verduidelijkingen

### 1/ Welzijnshuis Kortenberg

De contactgegevens binnen het Welzijnshuis is de dienst Senioren & Zorg:

- Telefonisch onthaal op werkdagen (9 u tot 12 uur en van 13 tot 16 uur):  
02 755 23 10
- Mail: [senioren-en-zorg@kortenberg.be](mailto:senioren-en-zorg@kortenberg.be)

### 2/ Gebruiker

De persoon die vervoerd wil worden met de Veloveutwie.

### 3/ Bestuurder

Een vrijwilliger die – samen met een gebruiker – een rit wil doen met de Veloveutwie.

De vrijwilliger zet zich belangeloos in voor de rit en heeft daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

### 4/ Veloveutwie

Een elektrische duo-fiets.

Het Welzijnshuis heeft één Veloveutwie permanent ter beschikking en kan een tweede aanvragen om te kunnen gebruiken.

## Artikel 3 Wie kan gebruiker zijn

Elke inwoner van Kortenberg die zelfstandig in de stoel kan zitten en de voeten op de trappers kan houden.

Een minimale vorm van communicatie tussen gebruiker en bestuurder moet mogelijk zijn.

Organisaties die de hierboven beschreven personen wensen te laten vervoeren door een vrijwilliger van het Welzijnshuis.

## Artikel 4 Wie kan bestuurder zijn

Een bestuurder voldoet cumulatief aan onderstaande voorwaarden:

1. Een bestuurder moet meerderjarig zijn.
2. Een bestuurder moet weerhouden worden als vrijwilliger bij het Welzijnshuis voor het besturen van de Veloveutwie.

3. Een bestuurder dient de verkeersregels te kennen en deze na te leven.
4. Een bestuurder moet de opleiding ‘besturen van de Veloveutwie’ gevolgd hebben, voorzien door Mobiel 21 VZW (of nadien via “train the trainer” model).
5. Een bestuurder is verplicht als een voorzichtig en zorgvuldig persoon voor de fiets te zorgen en deze slechts te gebruiken in overeenstemming met de bestemming.
6. Een bestuurder dient de fiets op het einde van het gebruik, onbeschadigd en in goede staat terug te geven.
7. Gebruik door derden is verboden, enkel bestuurders aangemeld via het reservatiesysteem mogen de fiets besturen. Het is niet toegestaan om de fiets om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander dan de bestuurder af te staan of te laten gebruiken.

#### **Artikel 5 Kostprijs gebruik Veloveutwie**

Het gebruik van de Veloveutwie is gratis voor de gebruiker en chauffeur.

Tijdens het vervoer via Veloveutwie zijn de gebruiker en bestuurder gedekt door een bijkomende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

#### **Artikel 6 Praktisch aanvragen van een rit**

De gebruiker vraagt een rit aan.

- Om een rit aan te vragen belt u ten laatste één week op voorhand naar het onthaal van de dienst senioren en zorg.  
Reserveer zo snel mogelijk je rit en wacht niet tot het laatste ogenblik, zodat tijdig een bestuurder kan worden gezocht.  
Geef aan welke bestemming u wenst.
- Ritten reserveren kunnen niet via de bestuurder. Deze ritten zijn niet verzekerd.
- We reserveren per blok van 4u (bestuurder vertrekt met fiets richting gebruiker, ritje, stalling fiets en opladen batterij). Hier kiest de gebruiker de bestemming in overleg met de bestuurder (haalbaarheid, parcours en tijdschema).
- Nadat u de rit heeft aangevraagd wordt deze intern geregistreerd en gaan we op zoek naar een bestuurder om de rit uit te voeren. Aangevraagde ritten worden **niet** door het onthaal bevestigd. Enkel als het niet lukt om een bestuurder te vinden word je minstens 1 dag op voorhand verwittigd. In alle andere gevallen mag je er op rekenen dat de aangevraagde rit zal worden uitgevoerd.
- U dient zich te houden aan de afspraken die u met het onthaal hebt gemaakt. U kan de bestuurder niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden.

#### **Artikel 7 Annulatie van een aangevraagd rit**


- Een rit moet ten laatste een dag voor de aangevraagde rit geannuleerd worden: wij moeten de bestuurder kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze openingsuren.
- Bij noodweer (stortbui, glad, enz) gaat de rit niet door omdat veiligheid primeert. Er wordt niet in het donker gereden.

## Artikel 8 Bijkomende bepalingen


- De bestuurder komt met de Veloveutwie naar de afgesproken plaats.
- Laat de bestuurder niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- Bij noodweer (stortbui, glad, enz) gaat de rit niet door omdat veiligheid primeert. Wij rijden niet als het donker is. De bestuurder kan de rit annuleren of vroegtijdig beëindigen wanneer de bestuurder het niet meer veilig acht om te fietsen.
- Veloveutwie vervoert geen goederen (geen plaats beschikbaar). Veloveutwie kan dus niet gebruikt worden om naar de winkel te gaan.
- Veloveutwie behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag.
- Bij on gepaste omstandigheden kan de bestuurder weigeren de rit uit te voeren.

## Artikel 9 Geldigheid reglement

Dit reglement treedt in werking vanaf 01/04/2025 en geldt voor onbepaalde tijd.

 Elektronisch ondertekend op  
12/03/2025 door Leen Ceuppens,  
algemeen directeur



 Elektronisch ondertekend op  
13/03/2025 door Alexander Rillaerts,  
voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn



