

# Kortenberg

Charterbevraging 2023

Rapport

28/11/2023



# KORTENBERG

# Opzet

Jurgen Minnebo  
Partner  
jurgen@indiville.be  
+32(0)478 380369



Jo Steyaert  
Partner  
jo@indiville.be  
+32(0)472 530941



De hoofddoelstelling van dit onderzoek is nagaan hoe inwoners van Kortenberg naar hun gemeente kijken anno 2023 en welke evolutie er is in vergelijking met 2017.

De vragenlijst baseerde zich op de charterbevraging van 2017 en ging in op de 6 charterprincipes:

- Solidaire samenleving
- Kruispunt voor generaties en culturen
- Open gemeenschap met plaats voor ontmoeting
- Lokale ruimte om te leven en beleven
- Groene verbindingen tussen centrum en dorpskernen
- Gemeenschap die duurzaam vooruit gaat

#### Bevragingsmethode:

- online en via een papieren versie
- 13'45" survey (online invultijd)

#### Werving via

- Stedelijke communicatiekanalen
- Papieren enquêteformulier

#### Herweging van de data

- De data werden gewogen om representatief te zijn voor Kortenberg naar leeftijd, geslacht en deelgemeente.

#### Veldwerkperiode:

1 september 2023 – 15 oktober 2023.



**946 volledig + 248 gedeeltelijk ingevulde enquêtes**



**Online 13'45"**



**Maximale fout**  
Betrouwbaarheid 95%  
Totaal: ±3,79%



**Periode**  
1/9 – 15/10/2023

# Managementsamenvatting

## Verplaatsingen

De auto is ook in 2023 het meest gebruikte vervoersmiddel binnen Kortenberg. Slechts 8% rijdt bijna nooit met de auto binnen Kortenberg. Ongeveer een kwart (23%) geeft aan meestal of bijna altijd te fietsen binnen Kortenberg, maar een ietwat grotere groep (27%) doet dit bijna nooit. Opnieuw ongeveer een kwart (23%) gaat meestal of bijna altijd te voet. Slechts 7% gebruikt meestal of bijna altijd het openbaar vervoer, 62% doet dit bijna nooit. Op openbaar vervoer na is er vergeleken met 2017 in 2023 een lichte stijging in het meest frequente gebruik van alle vervoersmodi.

## Samenleven in de gemeente

Vergeleken met 2017 zien we een lagere betrokkenheid bij het Kortenbergse verenigingsleven en een verminderd contact met andere inwoners dan de burens. De frequentie van contact met de burens is onveranderd tegenover 2017.

Algemeen genomen staan de meeste inwoners van Kortenberg **neutraal tegenover de omgang met anderstalige inwoners** (47%). Eén op de drie (32%) staat hier (heel) positief tegenover, maar één op de vijf (20%) (erg) negatief, wat toch een relevante minderheid is. Deze negativiteit ligt wat hoger bij mannen en inwoners van Kortenberg zelf.

Algemeen genomen staan de meeste inwoners van Kortenberg ook **neutraal tegenover de omgang met inwoners uit een andere cultuur** (51%). Drie op de tien (30%) staan hier (heel) positief tegenover, maar één op de vijf (19%) (erg) negatief, wat toch een relevante minderheid is. Deze negativiteit ligt wat hoger bij mannen en inwoners van Kortenberg zelf. Bij wie jonger is dan 25 is er meer ambiguïteit, met zowel een hoger aandeel heel positieven als heel negatieven dan in de oudere leeftijdsgroepen. 26-45 jarigen ervaren de omgang met inwoners uit een andere cultuur algemeen het meest positief.

## Informereren over Kortenberg

Het vernieuwde gemeentelijke infoblad is ook in 2023 nog het meest gebruikte infokanaal om zich te informeren over wat er zoal gebeurt in Kortenberg: zeven op de tien (71%) inwoners gebruiken dit regelmatig, meestal of altijd.

Vergeleken met 2017 worden anno 2023 **niet-gemeentelijke sociale media, de e-nieuwsbrief en de gemeentewebsite en de gemeentelijke sociale media beduidend meer gebruikt**. Er zijn duidelijke leeftijdsverschillen in de gebruikte infokanalen. Algemeen genomen is de groep jonger dan 25 jaar moeilijker te bereiken, ook via digitale kanalen.

Voor de oudste leeftijdsgroep 65+ primeert het infomagazine, maar ook elektronische nieuwsbrief en gemeentelijke website staan in hun top drie, wat een evolutie is tegenover 2017.

# Managementsamenvatting

## Tevredenheid over de gemeente

### Aangenaam wonen

Driekwart van de inwoners van Kortenberg vindt het veeleer tot zeer aangenaam wonen in Kortenberg, wat een vergelijkbare score is met 2017; het aandeel inwoners dat het zeer aangenaam wonen vindt in Kortenberg stijgt echter met 7% van 12 naar 19%.

Acht op de tien inwoners van Kortenberg vindt het veeleer tot zeer aangenaam wonen in de eigen woonbuurt. De eigen woonbuurt wordt dus nog iets positiever beoordeeld dan de gemeente algemeen. De gemiddelde score ligt in Everberg en Meerbeek hoger dan in Kortenberg zelf en Erps-Kwerps.

Zeven op de tien (69%) van de inwoners beleeft Kortenberg als eerder of zeer prettig. Ongeveer één op de vijf (18%) geeft echter een score van 5/10 of lager. Naarmate men jonger is, ervaart men Kortenberg als prettiger, met een score 9-10/10 die oploopt tot 36% bij wie jonger is dan 25.

### Prioriteiten eigen buurt

Als verbeterpunten in de eigen buurt, verwijst bijna de helft van de inwoners (47%) van Kortenberg als **eerste spontane antwoord** naar een **aspect van de mobiliteit in Kortenberg**, op ruime afstand gevolgd door onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur (12%).

Wanneer **alle spontane antwoorden** worden geanalyseerd, verwijzen twee op de drie inwoners naar één of meerdere **mobiliteitsaspecten**, 29% naar aspecten van **onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur**. Daarna volgen de faciliteiten voor vrije tijd (16%), netheid (13%), groen, natuur & milieu (13%); veiligheid (12%), geluidshinder (10%), behoud van het eigen karakter (9%), openbaar vervoer (5%) en wonen (2%).

Ook in de verbeterpunten zijn enkele duidelijke leeftijdsverschillen merkbaar. Zo worden mobiliteitsaspecten meer vermeld door de leeftijdsgroepen 26-65, wat typisch ook de meest beroepsactieve leeftijdsgroepen zijn met ouders met (jonge) kinderen. Naarmate men jonger is, worden faciliteiten voor vrije tijd meer als verbeterpunten naar voor geschoven. En specifiek de groep jonger dan 25 vermeldt ook meer openbaar vervoer als aandachtspunt – typisch zijn zij ook de groep die hier het meest afhankelijk van is en er het meest gebruik van maakt. Er zijn ook verschillen merkbaar tussen de inwoners van de verschillende deelgemeenten: behoud van het eigen (landelijke) karakter, netheid en veiligheid (ook Erps-Kwerps) leven sterker in Kortenberg zelf. Mobiliteit leeft sterker in Erps-Kwerps en Meerbeek. Onderhoud gemeentelijke infrastructuur en openbaar vervoer leven sterker in Everberg.

Meer in detail worden –net als in 2017- vooral het **aanbod en de staat van de voet- en fietspaden als verbeteraspecten** binnen mobiliteit genoemd (23%) door de inwoners van Kortenberg. Ook parkeerproblemen (14%), verkeersveiligheid in het algemeen (12%), overdreven snelheid (11%), sluiptverkeer (11%) en verkeersdoorstroming (10%) worden door 10% of meer van de inwoners spontaan genoemd als verbeterpunten in hun buurt.

**Mobiliteit en daaraan gerelateerd onderhoud kunnen dan ook als topprioriteit worden beschouwd.**

# Managementsamenvatting

## Evaluatie charterprincipes

### Top 5 tevredenheid

De tevredenheid is algemeen het hoogst over de **vernieuwing van OC Berkenhof**, de **aanpak van de crisissituaties** door de gemeente, het gemeentelijk **recyclagebeleid**, de **activiteiten voor breed publiek** en het **vrijtijdsaanbod algemeen**.

### Bottom 5 tevredenheid

De laagste tevredenheidsscores worden gedomineerd door **mobilitetsthema's** (fietsvriendelijkheid, onderhoud buurt- en voetwegen, zwaar verkeer), **onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur** en de mate waarin wordt rekening gehouden met **minder mobiele inwoners**.

## Participatie

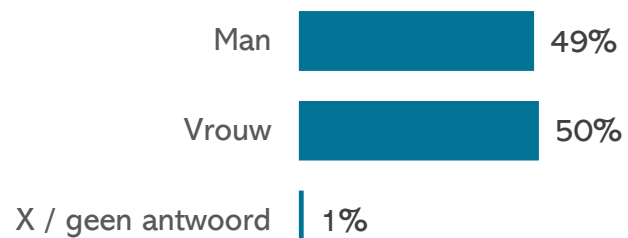
**De grote meerderheid (87%) van de inwoners vindt het goede zaak als bewoners een actieve bijdrage leveren aan verbetering, beheer en onderhoud van de gemeente.** Anno 2023 zegt nagenoeg een kwart (23%) dit ook al effectief te doen en 29% dat ze hiertoe wel bereid zijn; voor 19% hangt dit van de omstandigheden af. Toch zegt ook een vrij grote groep van 28% niet bereid te zijn om hier zelf aan bij te dragen.

Wie momenteel al actief bijdraagt aan verbetering (23%), beheer en onderhoud van de gemeente, doet dat vooral door onveilige zaken te melden, als lid van een adviesraad of vereniging of door deel te nemen aan zwerfvuilacties.

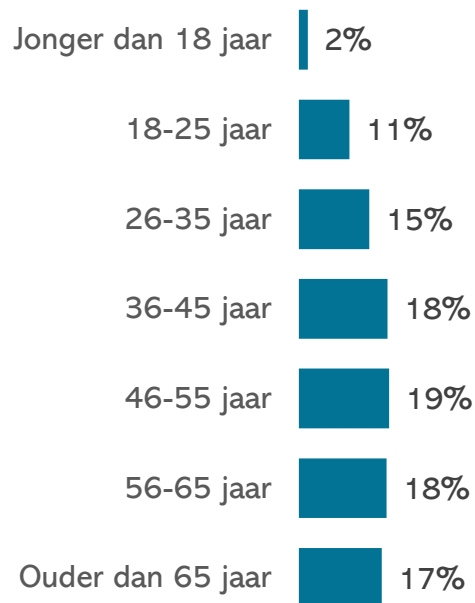
Wie bereid is om een bijdrage te leveren in de toekomst, ziet zich dat vooral doen door het melden van onveilige zaken, deelname aan zwerfvuilacties en aan inwonersoverleg.

# Steekproef

## Geslacht



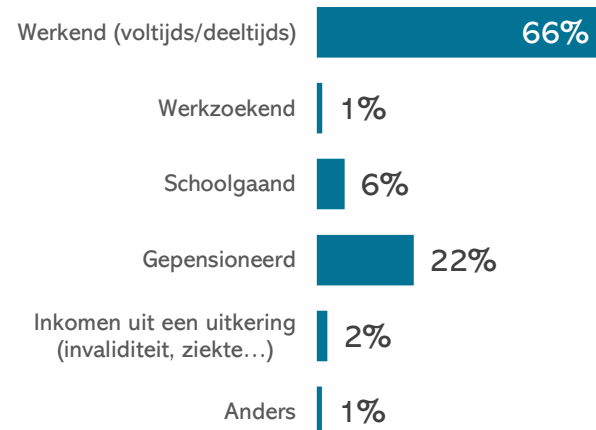
## Leeftijd



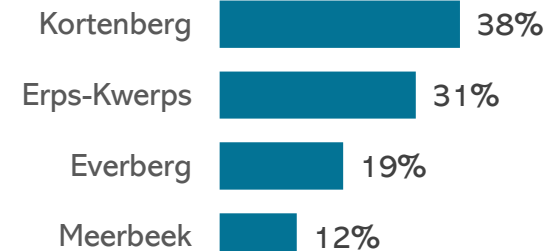
## Gezinssituatie



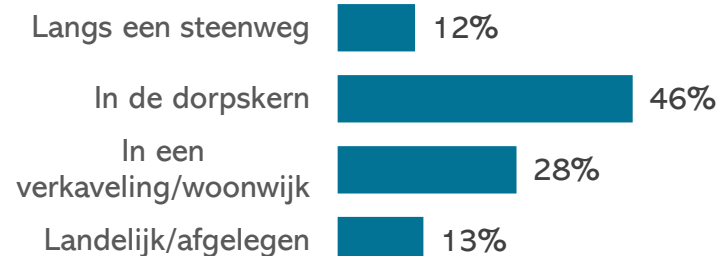
## Activiteit



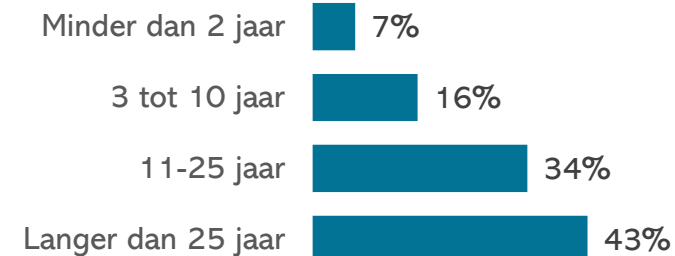
## Deelgemeente



## Woonplaats



## Aantal jaren inwoner



Verplaatsingen

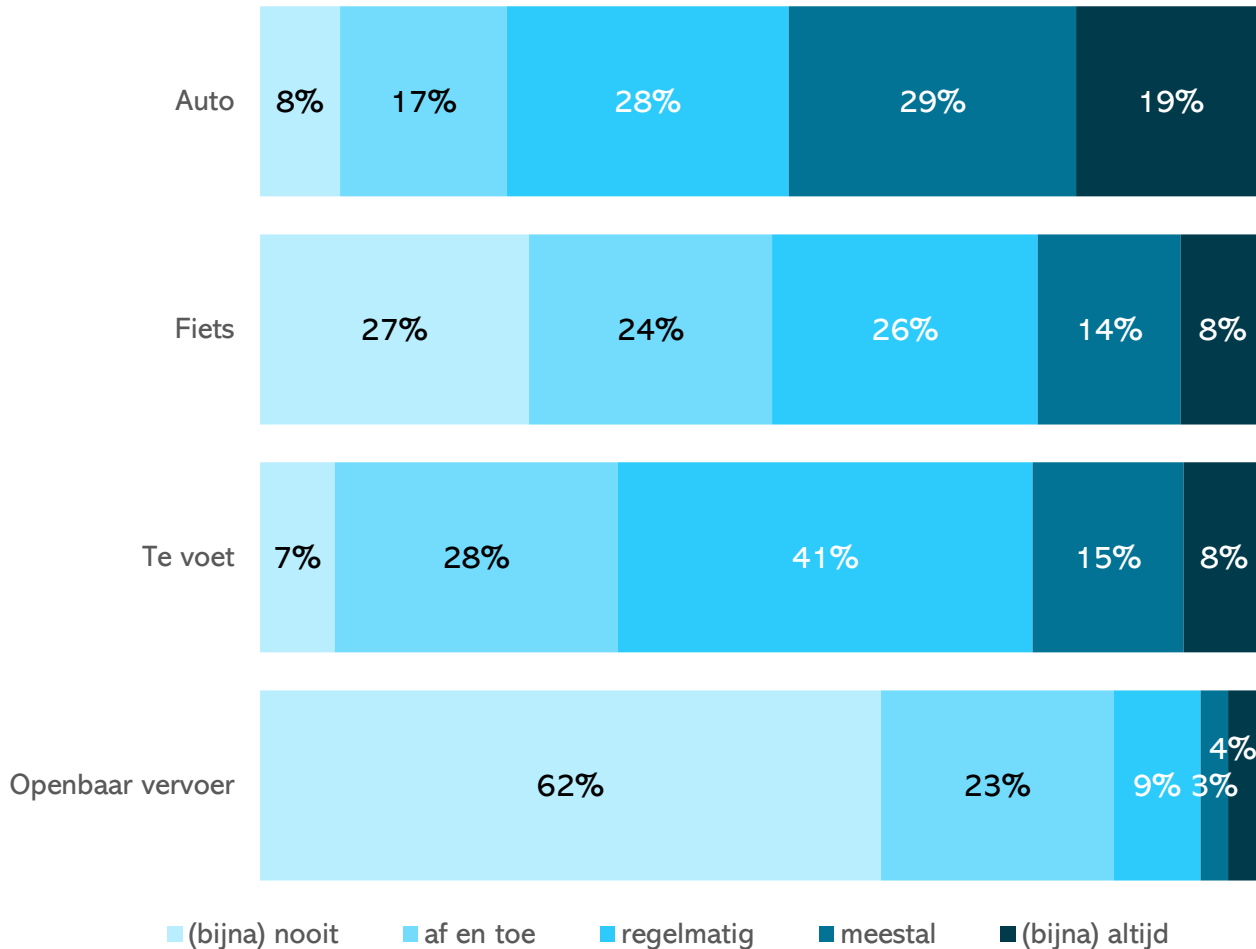


Charter



# Verplaatsingen binnen de gemeente

Hoe vaak verplaatst u zich binnen Kortenberg? Duid per vervoersmiddel de frequentie aan.



(Bijna) nooit		Meestal + (bijna) altijd	
2023	2017	2023	2017
8%	9%	47%	44%
27%	23%	23%	17%
7%	10%	23%	18%
62%	53%	6%	8%

De auto is ook in 2023 het meest gebruikte vervoersmiddel binnen Kortenberg. Slechts 8% rijdt bijna nooit met de auto binnen Kortenberg

Ongeveer een kwart (23%) geeft aan meestal of bijna altijd te fietsen binnen Kortenberg, maar een ietwat grotere groep (27%) doet dit bijna nooit.

Opnieuw ongeveer een kwart (23%) gaat meestal of bijna altijd te voet. Slechts 7% gebruikt meestal of bijna altijd het openbaar vervoer, 62% doet dit bijna nooit.

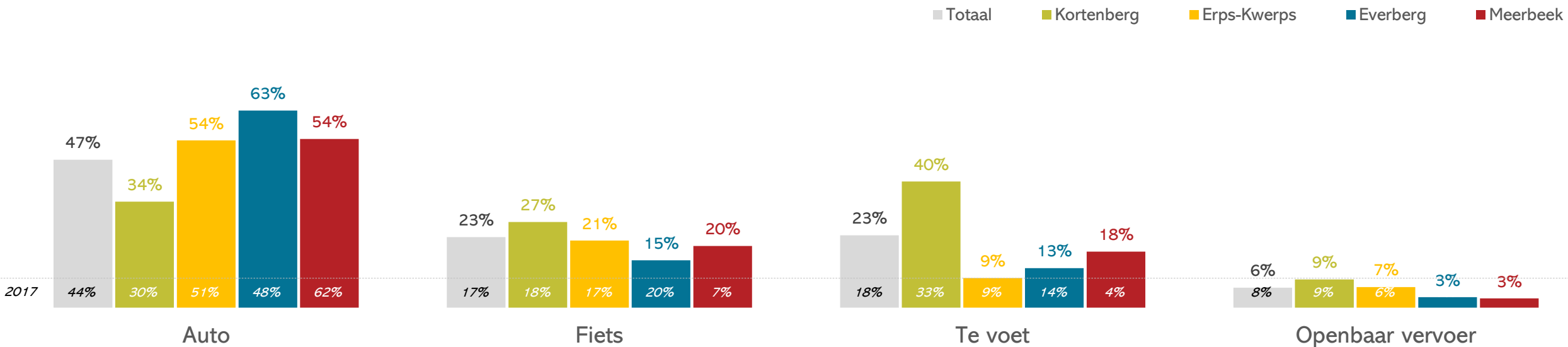
Op openbaar vervoer na is er vergeleken met 2017 in 2023 een lichte stijging in het meest frequente gebruik van alle vervoersmodi.



# Verplaatsingen binnen de gemeente

% meestal + (bijna) altijd – naar deelgemeente

Hoe vaak verplaatst u zich binnen Kortenberg? Duid per vervoersmiddel de frequentie aan.

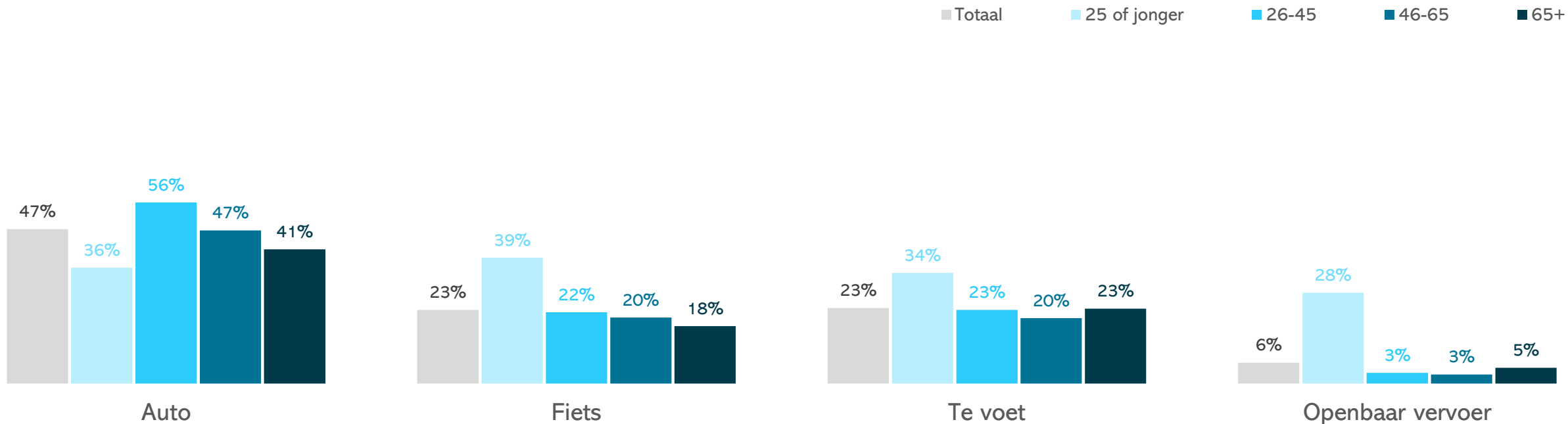


Wie in Kortenberg zelf woont, gebruikt minder de auto en gaat meer te voet of met de fiets voor verplaatsingen binnen Kortenberg.

# Verplaatsingen binnen de gemeente

% meestal + (bijna) altijd – naar leeftijd

Hoe vaak verplaatst u zich binnen Kortenberg? Duid per vervoersmiddel de frequentie aan.



Wie jonger is dan 25 gebruikt minder de auto en meer andere vervoersmiddelen dan wie ouder is.

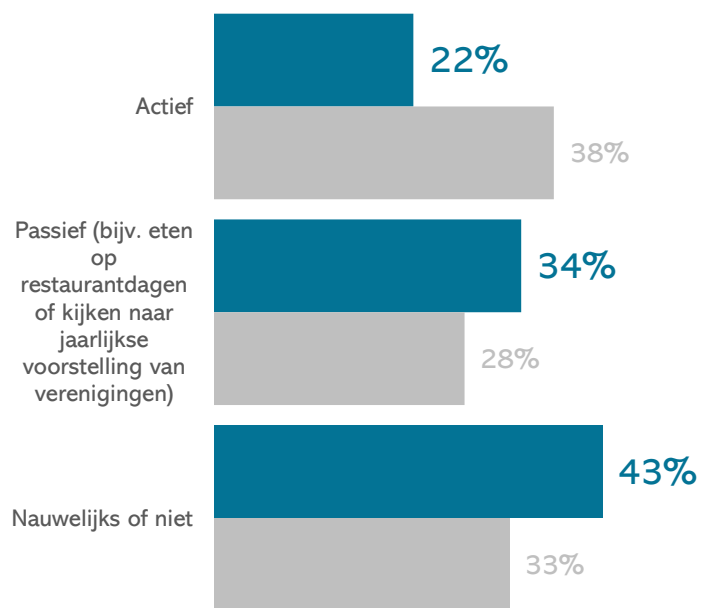


Charter

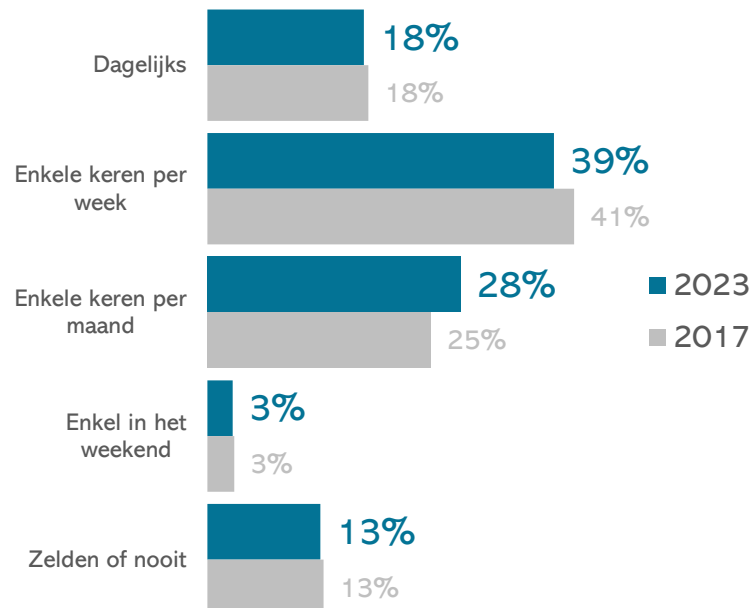
Samenleven in de gemeente

# Contact met de buurt

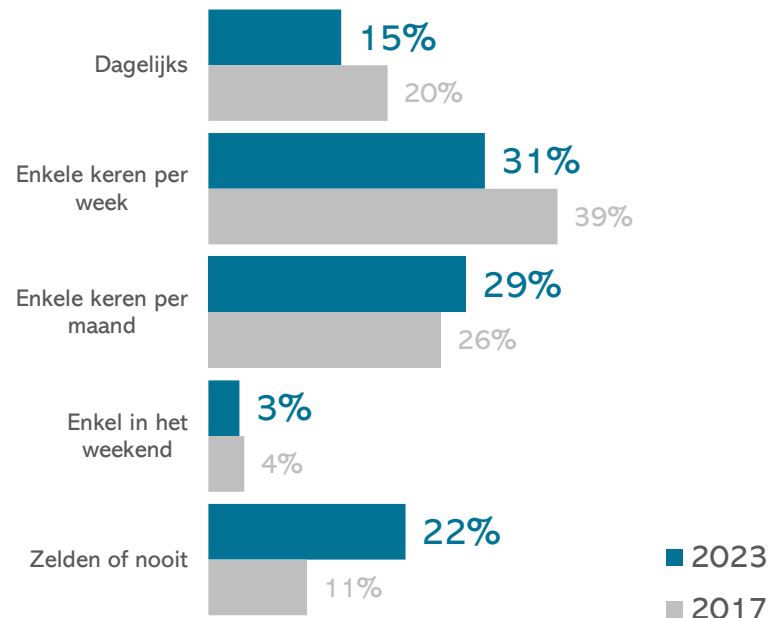
*In welke mate bent u betrokken bij het verenigingsleven in Kortenberg?*



*In welke mate hebt u contact met uw burenen?*



*Hoe vaak hebt u contact met andere inwoners uit uw gemeente?*

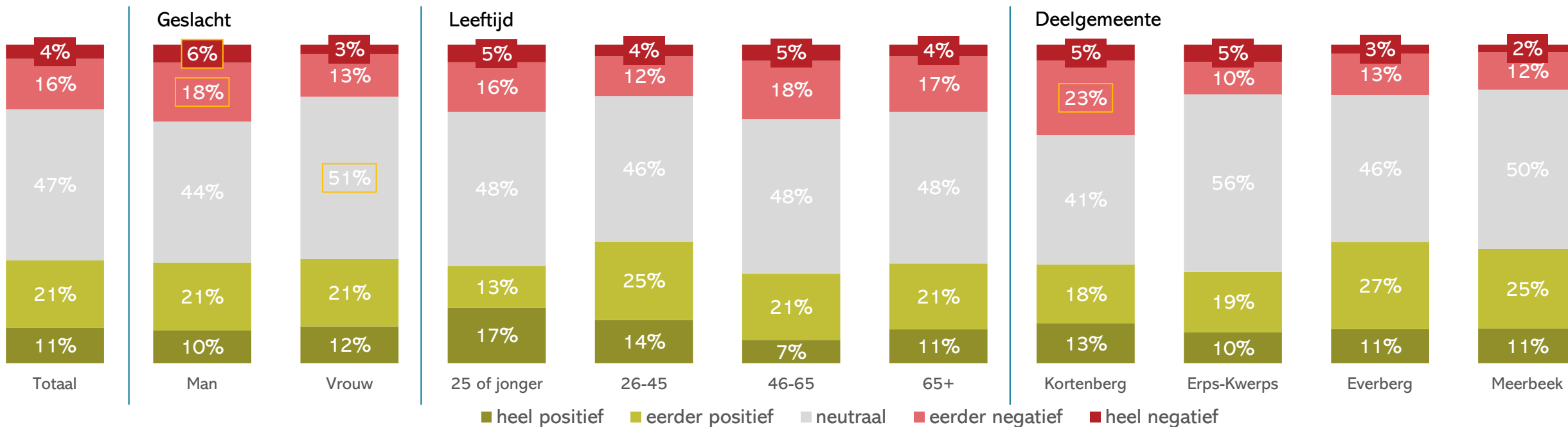


Vergeleken met 2017 zien we een lagere betrokkenheid bij het Kortenbergse verenigingsleven en een verminderd contact met andere inwoners dan de burenen. De frequentie van contact met de burenen is onveranderd tegenover 2017.

- De actieve betrokkenheid bij het verenigingsleven is hoger bij de jongste (< 25 jaar) en oudste leeftijdsgroep (>65 jaar) en stijgt naarmate men langer inwoners is van Kortenberg.
- Wie langs een steenweg woont, heeft beduidend minder contact met de burenen dan wie elders woont.
- Naarmate men langer inwoner is van Kortenberg heeft men meer contact met andere inwoners.

# Omgang met andere talen en culturen in de gemeente

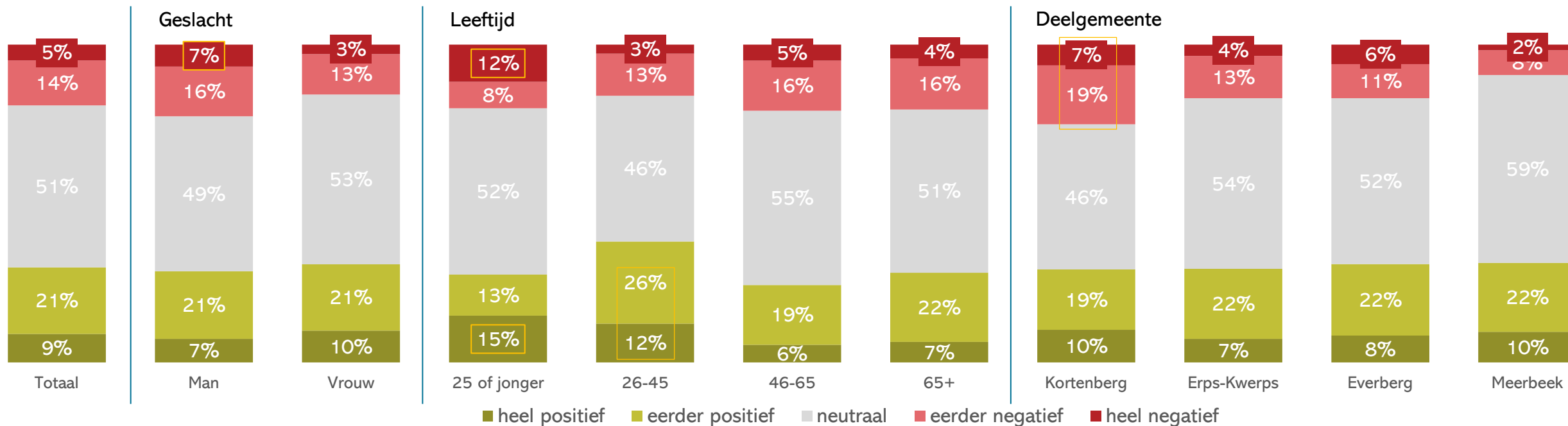
Hoe ervaart u de omgang met anderstalige inwoners in Kortenberg?



Algemeen genomen staan de meeste inwoners van Kortenberg neutraal tegenover de omgang met anderstalige inwoners (47%). Eén op de drie (32%) staat hier (heel) positief tegenover, maar één op de vijf (20%) (erg) negatief, wat toch een relevante minderheid is. Deze negativiteit ligt wat hoger bij mannen en inwoners van Kortenberg zelf.

# Omgang met andere talen en culturen in de gemeente

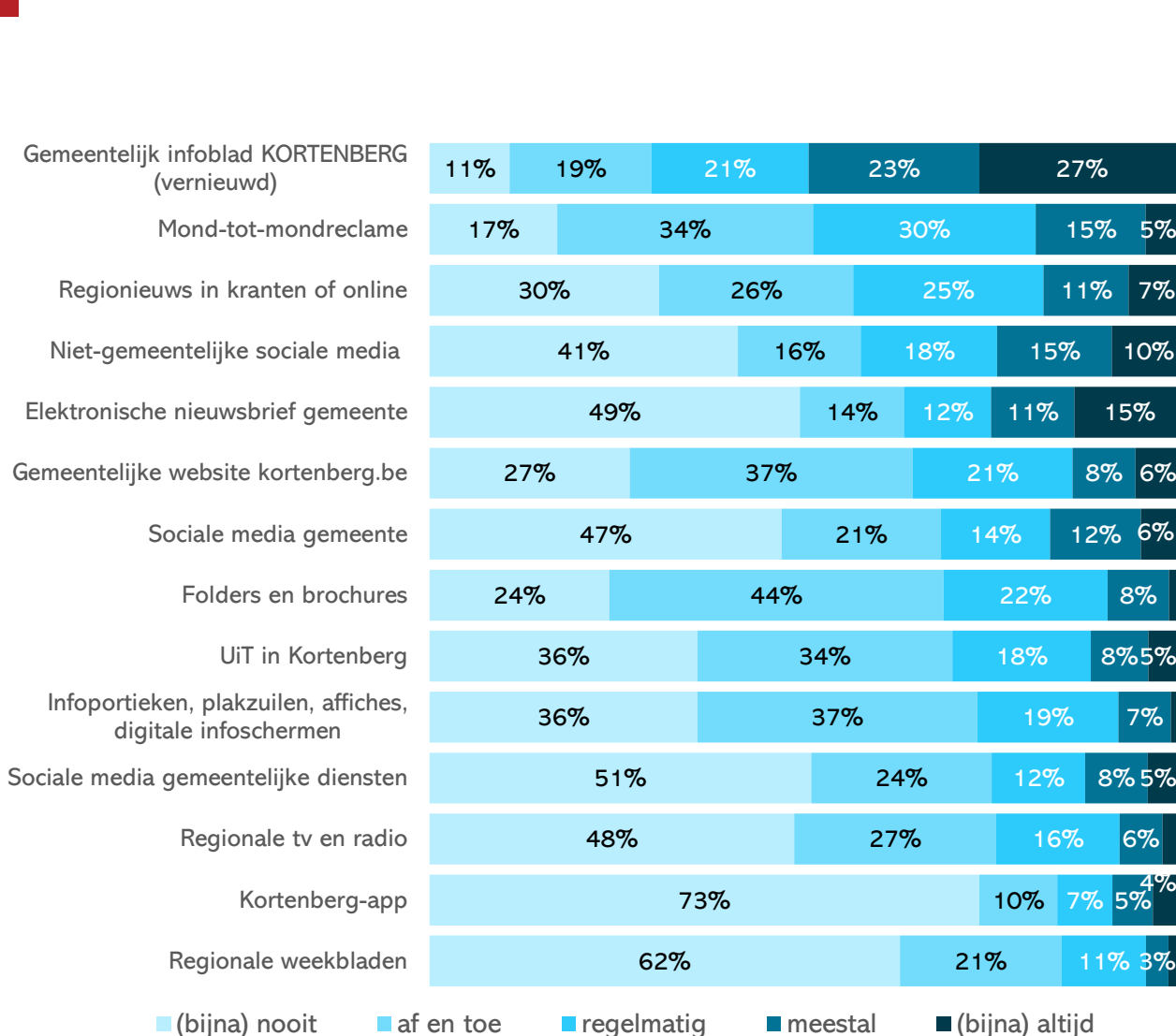
Hoe ervaart u de omgang met inwoners uit een andere cultuur in Kortenberg?



Algemeen genomen staan de meeste inwoners van Kortenberg neutraal tegenover de omgang met inwoners uit een andere cultuur (51%). Drie op de tien (30%) staan hier (heel) positief tegenover, maar één op de vijf (19%) (erg) negatief, wat toch een relevante minderheid is. Deze negativiteit ligt wat hoger bij mannen en inwoners van Kortenberg zelf. Bij wie jonger is dan 25 is er meer ambiguïteit, met zowel een hoger aandeel heel positieven als heel negatieven dan in de oudere leeftijdsgroepen. 26-45 jarigen ervaren de omgang met inwoners uit een andere cultuur algemeen het meest positief.

# Gebruik informatiekanalen

Kunt u in onderstaande lijst aanduiden hoe u zich informeert over wat er in Kortenberg gebeurt?



(Bijna) nooit + af en toe		Regelmatig - (bijna) altijd	
2023	2017	2023	2017
29%	22%	71%	75%
51%	/	49%	/
56%	55%	44%	40%
57%	66%	43%	27%
63%	67%	37%	26%
64%	67%	36%	27%
68%	73%	32%	20%
68%	67%	32%	29%
69%	/	31%	/
73%	71%	27%	24%
74%	/	26%	/
75%	75%	25%	20%
83%	/	17%	/
84%	62%	16%	33%

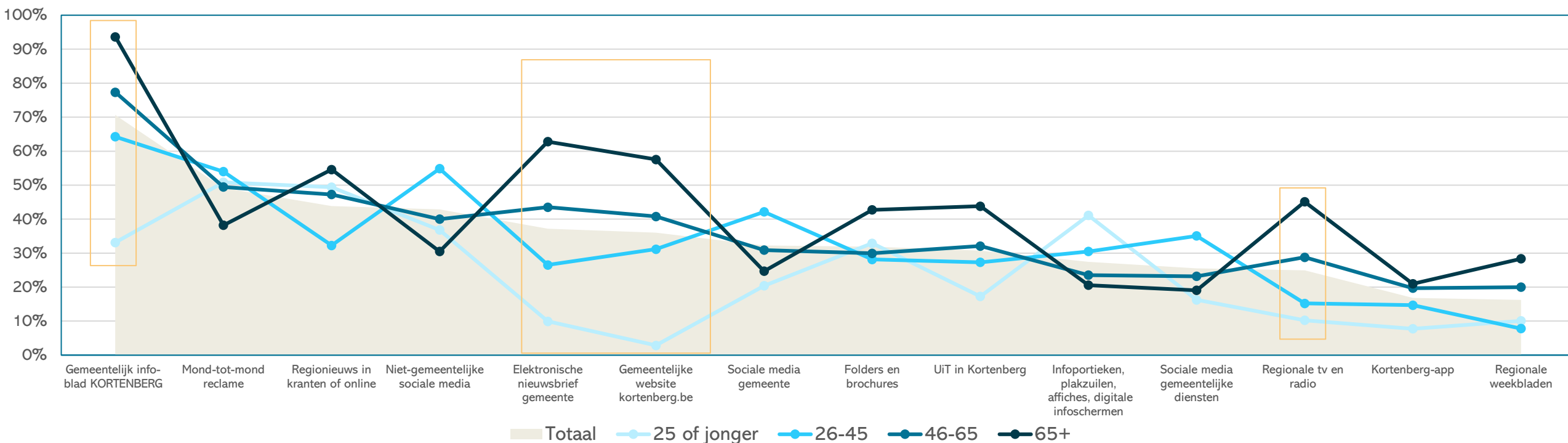
Het vernieuwde gemeentelijke infoblad is ook in 2023 nog het meest gebruikte infokanaal om zich te informeren over wat er zoal gebeurt in Kortenberg: zeven op de tien (71%) inwoners gebruiken dit regelmatig, meestal of altijd.

Vergeleken met 2017 worden anno 2023 niet-gemeentelijke sociale media, de e-nieuwsbrief en de gemeentewebsite en de gemeentelijke sociale media beduidend meer gebruikt.



# Gebruik informatiekanalen

Kunt u in onderstaande lijst aanduiden hoe u zich informeert over wat er in Kortenberg gebeurt? - % regelmatig t.e.m. (bijna) altijd naar leeftijd



Er zijn duidelijke leeftijdsverschillen in de gebruikte infokanalen. Algemeen genomen is de groep jonger dan 25 jaar moeilijker te bereiken, ook via digitale kanalen.

Voor de oudste leeftijdsgroep 65+ primeert het infomagazine, maar ook elektronische nieuwsbrief en gemeentelijke website staan in hun top drie, wat een evolutie is tegenover 2017.



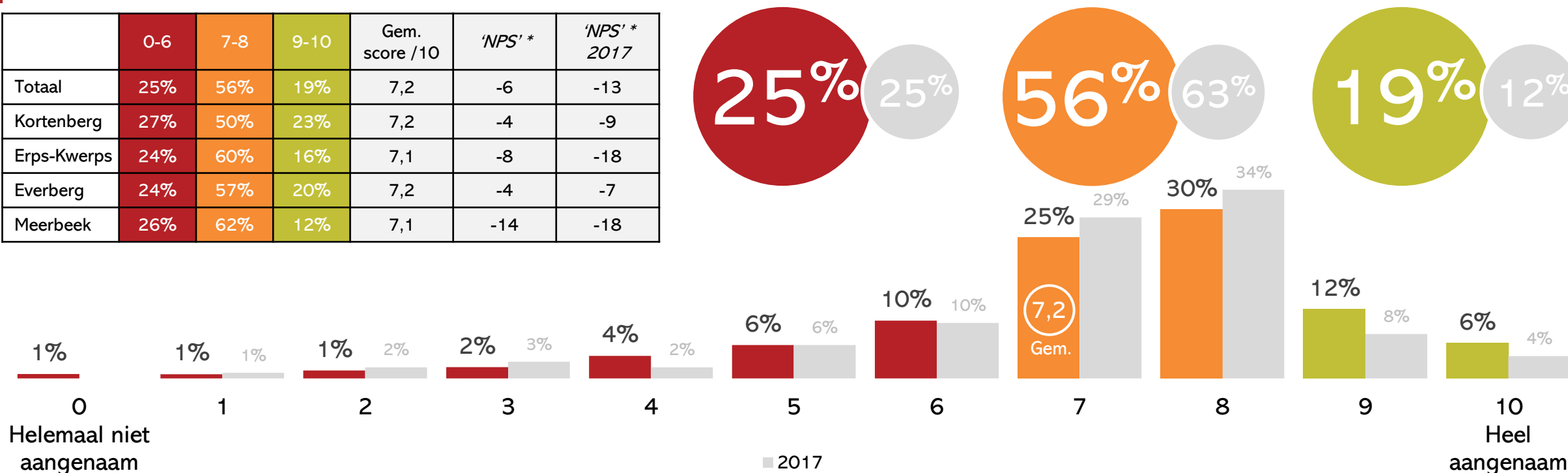
Charter

Tevredenheid over de gemeente

# Aangenaam wonen Kortenberg

Hoe aangenaam vindt u het om te wonen in Kortenberg in het algemeen?

	0-6	7-8	9-10	Gem. score /10	'NPS' *	'NPS' * 2017
Totaal	25%	56%	19%	7,2	-6	-13
Kortenberg	27%	50%	23%	7,2	-4	-9
Erps-Kwerps	24%	60%	16%	7,1	-8	-18
Everberg	24%	57%	20%	7,2	-4	-7
Meerbeek	26%	62%	12%	7,1	-14	-18



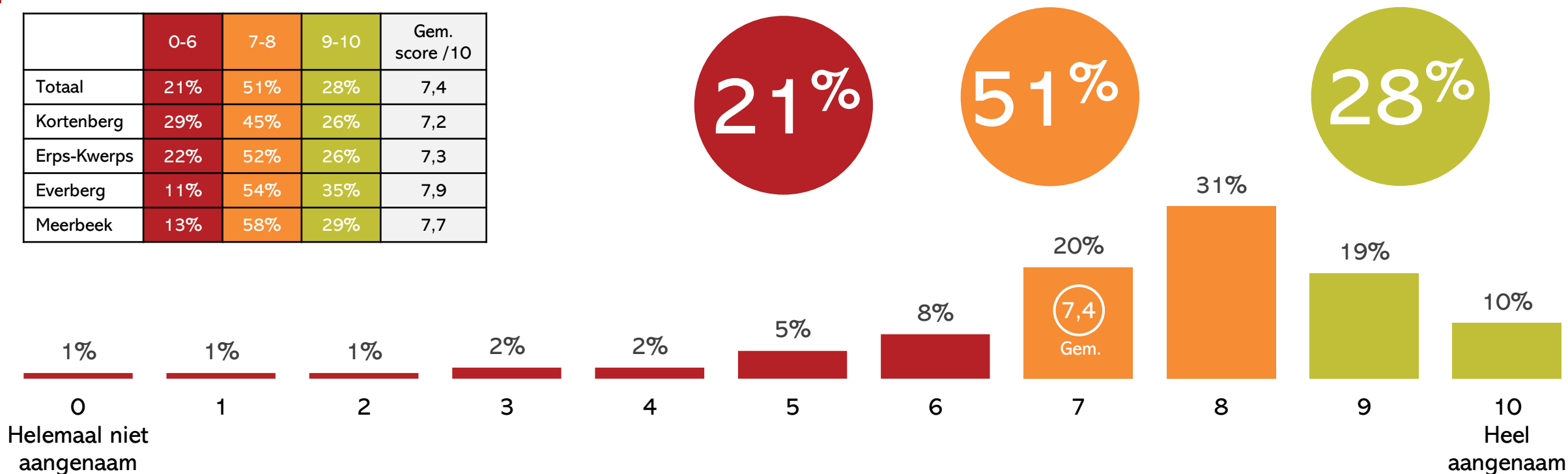
Driekwart van de inwoners van Kortenberg vindt het veeleer tot zeer aangenaam wonen in Kortenberg, wat een vergelijkbare score is met 2017; het aandeel inwoners dat het zeer aangenaam wonen vindt in Kortenberg stijgt echter met 7% van 12 naar 19%.

**% hoge tevredenheid - % lage tevredenheid ('NPS') = -6 (2017: -13)**

# Aangenaam wonen Kortenberg

Hoe aangenaam vindt u het om te wonen in uw huidige woonbuurt?

	0-6	7-8	9-10	Gem. score /10
Totaal	21%	51%	28%	7,4
Kortenberg	29%	45%	26%	7,2
Erps-Kwerps	22%	52%	26%	7,3
Everberg	11%	54%	35%	7,9
Meerbeek	13%	58%	29%	7,7

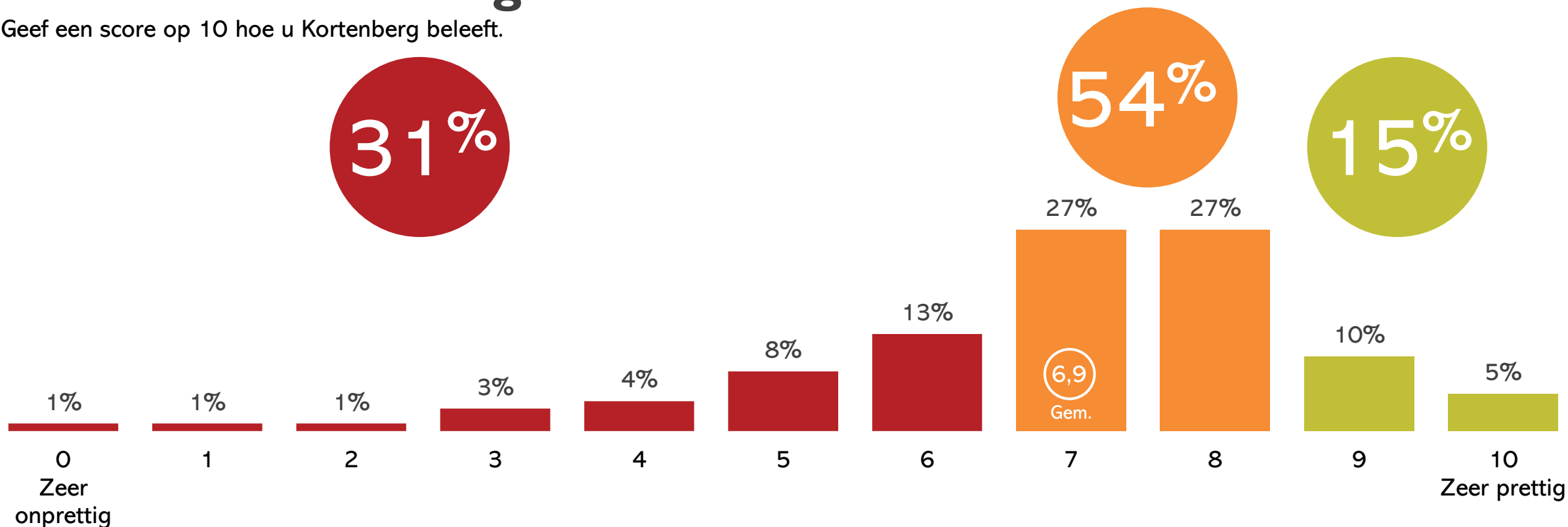


Acht op de tien inwoners van Kortenberg vindt het veeleer tot zeer aangenaam wonen in de eigen woonbuurt. De eigen woonbuurt wordt dus nog iets positiever beoordeeld dan de gemeente algemeen. De gemiddelde score ligt in Everberg en Meerbeek hoger dan in Kortenberg zelf en Erps-Kwerps.

**% hoge tevredenheid - % lage tevredenheid ('NPS'\*) = +7**

# Beleven Kortenberg

Geef een score op 10 hoe u Kortenberg beleeft.



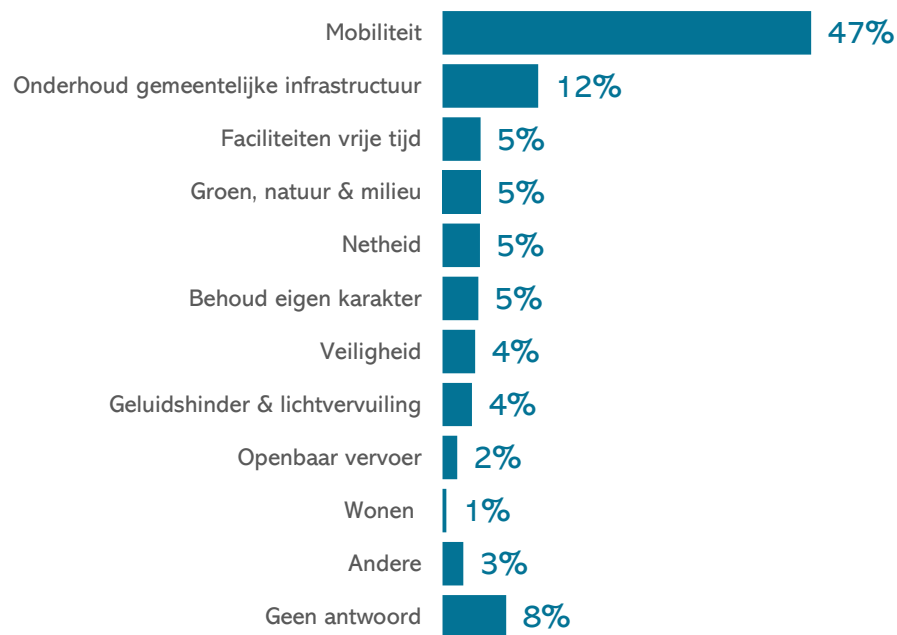
Zeven op de tien (69%) van de inwoners beleeft Kortenberg als eerder of zeer prettig. Ongeveer één op de vijf (18%) geeft echter een score van 5/10 of lager.

Naarmate men jonger is, ervaart men Kortenberg als prettiger, met een score 9-10/10 die oploopt tot 36% bij wie jonger is dan 25.

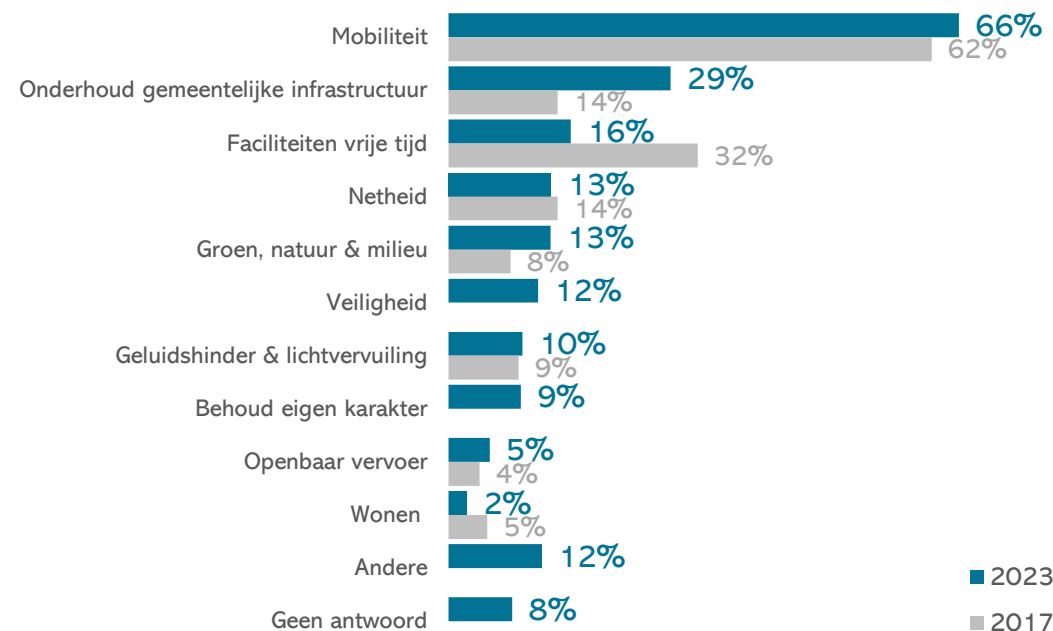
# Prioriteiten eigen buurt

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt? – open vraag

Top of mind (=eerste antwoord)



Totaal spontane antwoorden

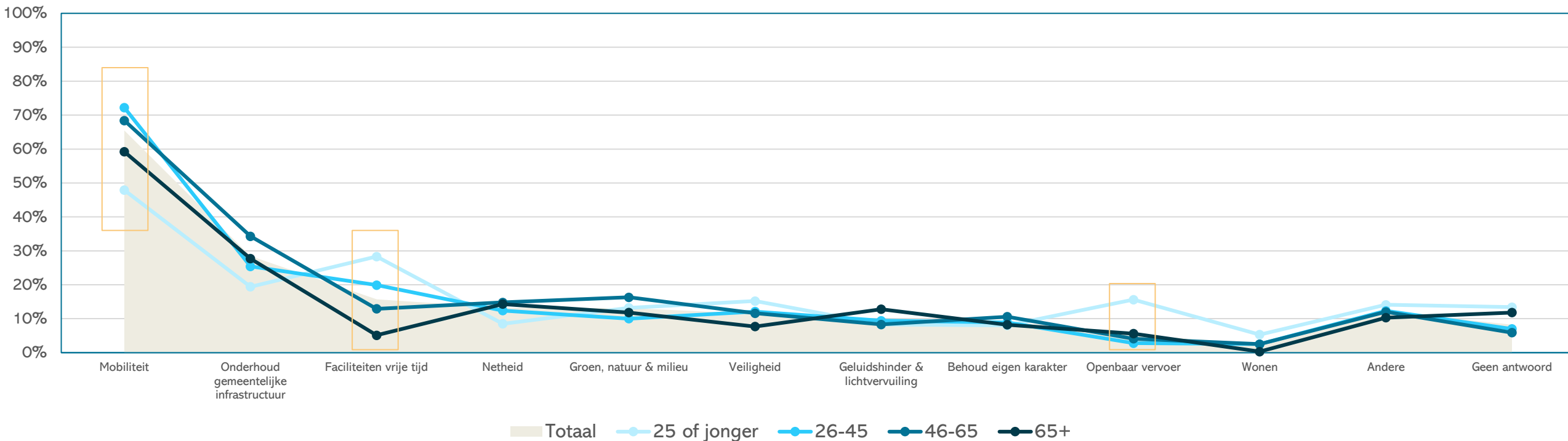


Als verbeterpunten in de eigen buurt, verwijst bijna de helft van de inwoners (47%) van Kortenberg als eerste spontane antwoord naar een aspect van de mobiliteit in Kortenberg, op ruime afstand gevolgd door onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur (12%).

Wanneer alle spontane antwoorden worden geanalyseerd, verwijzen twee op de drie inwoners naar één of meerdere mobiliteitsaspecten, 29% naar aspecten van onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur. Daarna volgen de faciliteiten voor vrije tijd (16%), netheid (13%), groen, natuur & milieu (13%); veiligheid (12%), geluidshinder (10%), behoud van het eigen karakter (9%), openbaar vervoer (5%) en wonen (2%).

# Prioriteiten eigen buurt

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt? – Totaal spontane antwoorden naar leeftijd

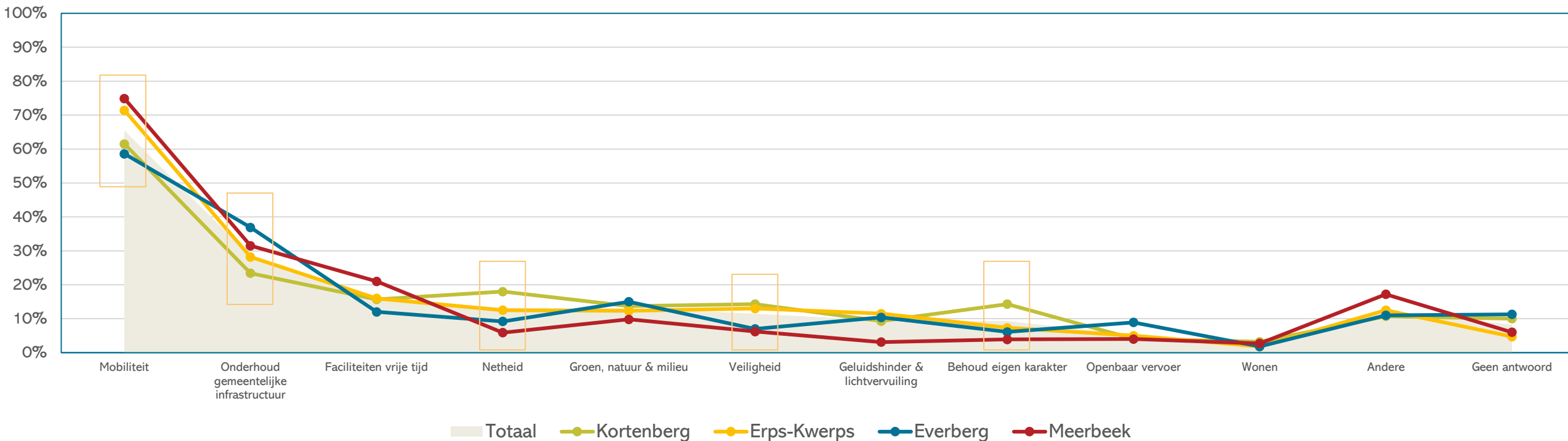


Ook in de verbeterpunten zijn enkele duidelijke leeftijdsverschillen merkbaar. Zo worden mobiliteitsaspecten meer vermeld door de leeftijdsgroepen 26-65, wat typisch ook de meest beroepsactieve leeftijdsgroepen zijn met ouders met (jonge) kinderen. Naarmate men jonger is, worden faciliteiten voor vrije tijd meer als verbeterpunten naar voor geschoven. En specifiek de groep jonger dan 25 vermeldt ook meer openbaar vervoer als aandachtspunt – typisch zijn zij ook de groep die hier het meest afhankelijk van is en er het meest gebruik van maakt (zie ook slide 12).



# Prioriteiten eigen buurt

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt? – Totaal spontane antwoorden naar deelgemeente

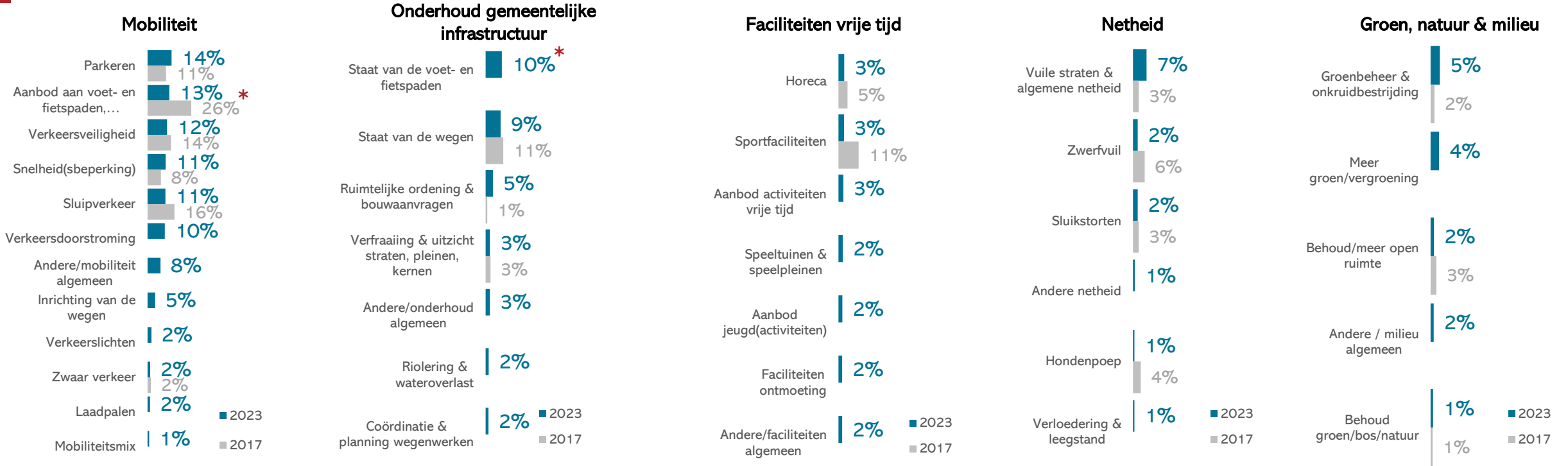


Er zijn ook verschillen merkbaar tussen de inwoners van de verschillende deelgemeenten:

- Behoud van het eigen (landelijke) karakter, netheid en veiligheid (ook Erps-Kwerps) leven sterker in Kortenberg zelf.
- Mobiliteit leeft sterker in Erps-Kwerps en Meerbeek
- Onderhoud gemeentelijke infrastructuur en openbaar vervoer leven sterker in Everberg

# Detail prioriteiten

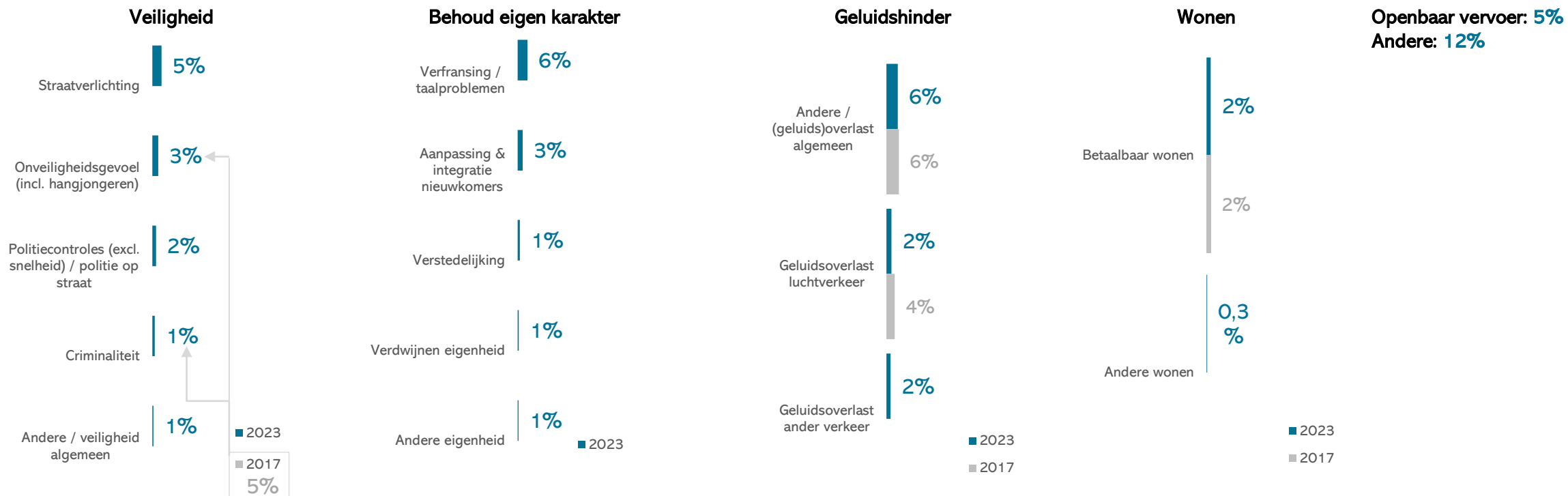
Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt?



Meer in detail worden –net als in 2017– vooral het aanbod en de staat van de voet- en fietspaden als verbeteraspecten binnen mobiliteit genoemd (23%) door de inwoners van Kortenberg. Ook parkeerproblemen (14%), verkeersveiligheid in het algemeen (12%), overdreven snelheid (11%), sluipverkeer (11%) en verkeersdoorstroming (10%) worden door 10% of meer van de inwoners spontaan genoemd als verbeterpunten in hun buurt.

# Detail prioriteiten

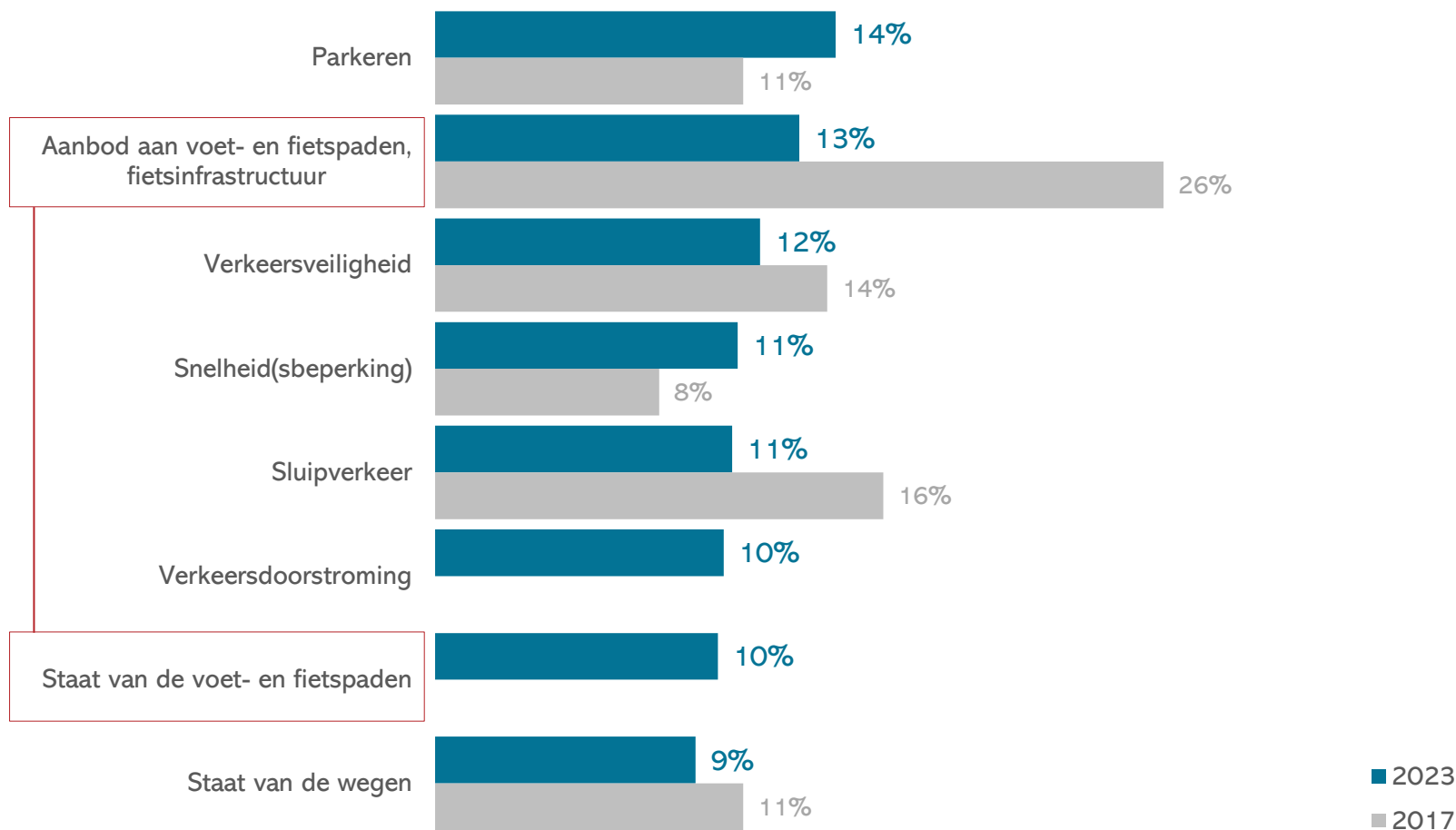
Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt? – prioriteiten aangegeven door +/- ≥ 10%



# Top prioriteiten detail

Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in uw buurt die met voorrang moeten worden aangepakt?

Prioriteiten aangegeven door +/- ≥ 10%



## Mobiliteit en daaraan gerelateerd onderhoud als topprioriteit

1. Aanbod en onderhoud van voet- en fietspaden
2. Parkeren
3. Verkeersveiligheid algemeen en snelheidsbeperking en -controle in het bijzonder
4. Sluipverkeer en verkeersdoorstroming/circulatieplan
5. Onderhoud van de wegen



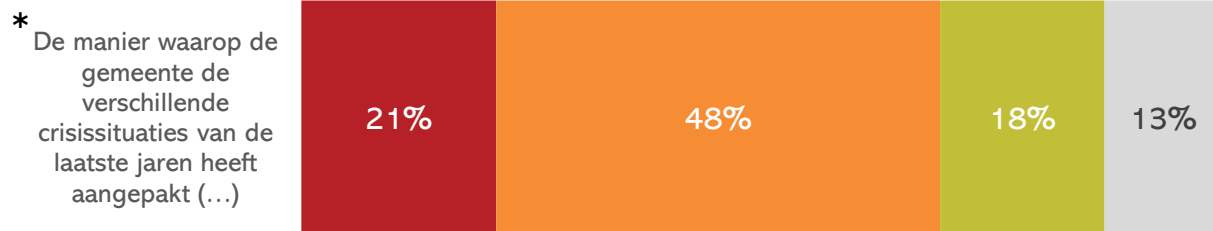
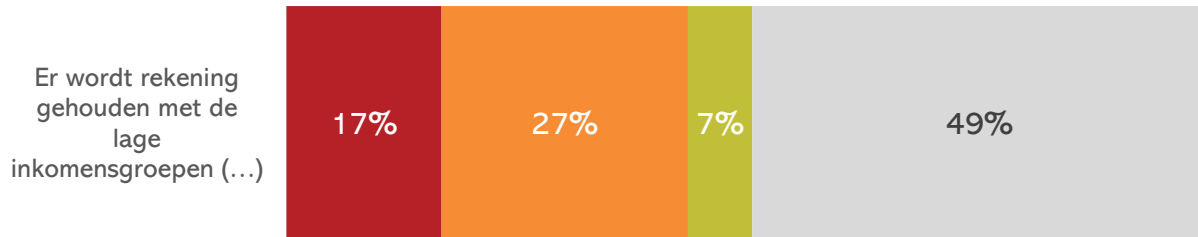
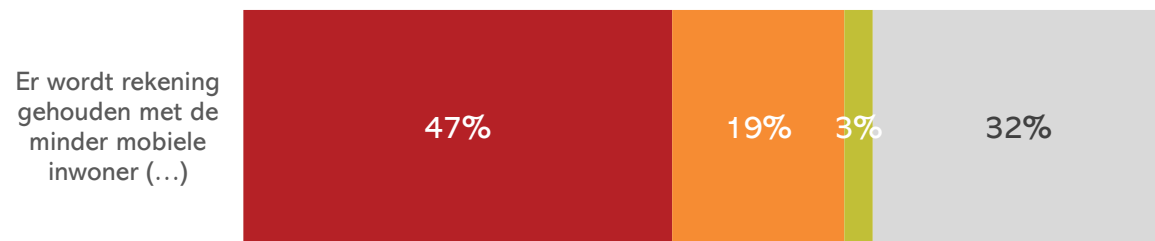
Charter

Evaluatie charterprincipes

# Evaluatie charterprincipes

## solidaire samenleving

Gemiddelde score thema	2023	2017
	6,3	5,6*



■ 1-6 ■ 7-8 ■ 9-10 ■ Ik heb er geen weet van

% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
68%	63%	5,1	5,4
51%	47%	6,8	5,9
87%	/	7,2	/

Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

Bijna de helft van de inwoners (47%) geeft een lage score op de mate waarin men in Kortenberg rekening houdt met wie minder mobiel is.

Anderzijds geeft een even grote groep (48%) een score van 7-8/10 aan de manier waarop de gemeente de crisissituaties van de voorbije jaren heeft aangepakt.

# Evaluatie charterprincipes

## Kruispunt van generaties en culturen



■ 1-6 ■ 7-8 ■ 9-10 ■ Ik heb er geen weet van

% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
41%	** 49%	6,1	6,5
36%	41%	5,7	6,2
53%	72%	6,7	6,8
66%	62%	6,4	6,5

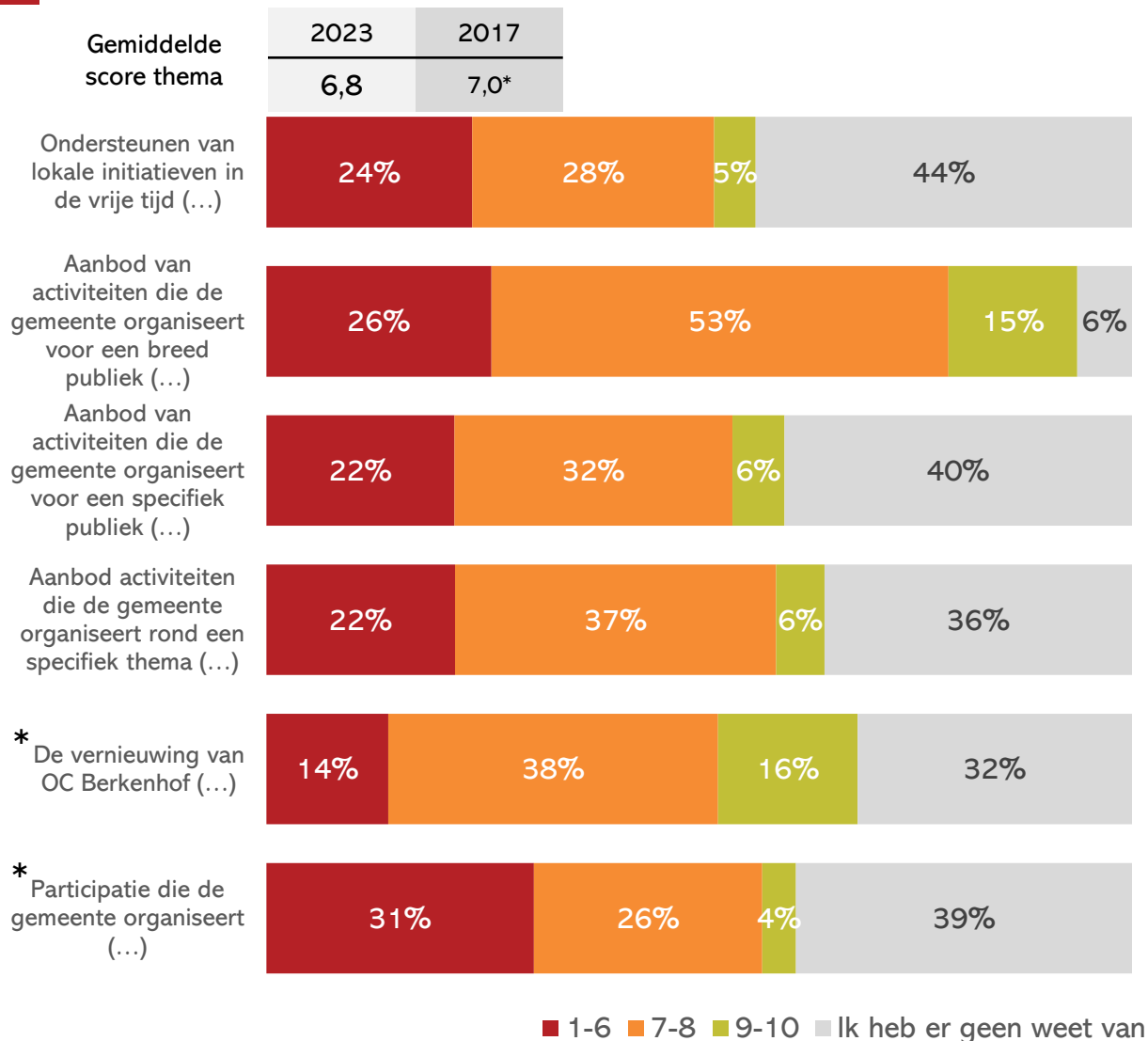
Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

Met betrekking tot integratie van generaties en culturen valt vooral de onwetendheid op met betrekking tot de inspanningen die Kortenberg levert.



# Evaluatie charterprincipes

## Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen



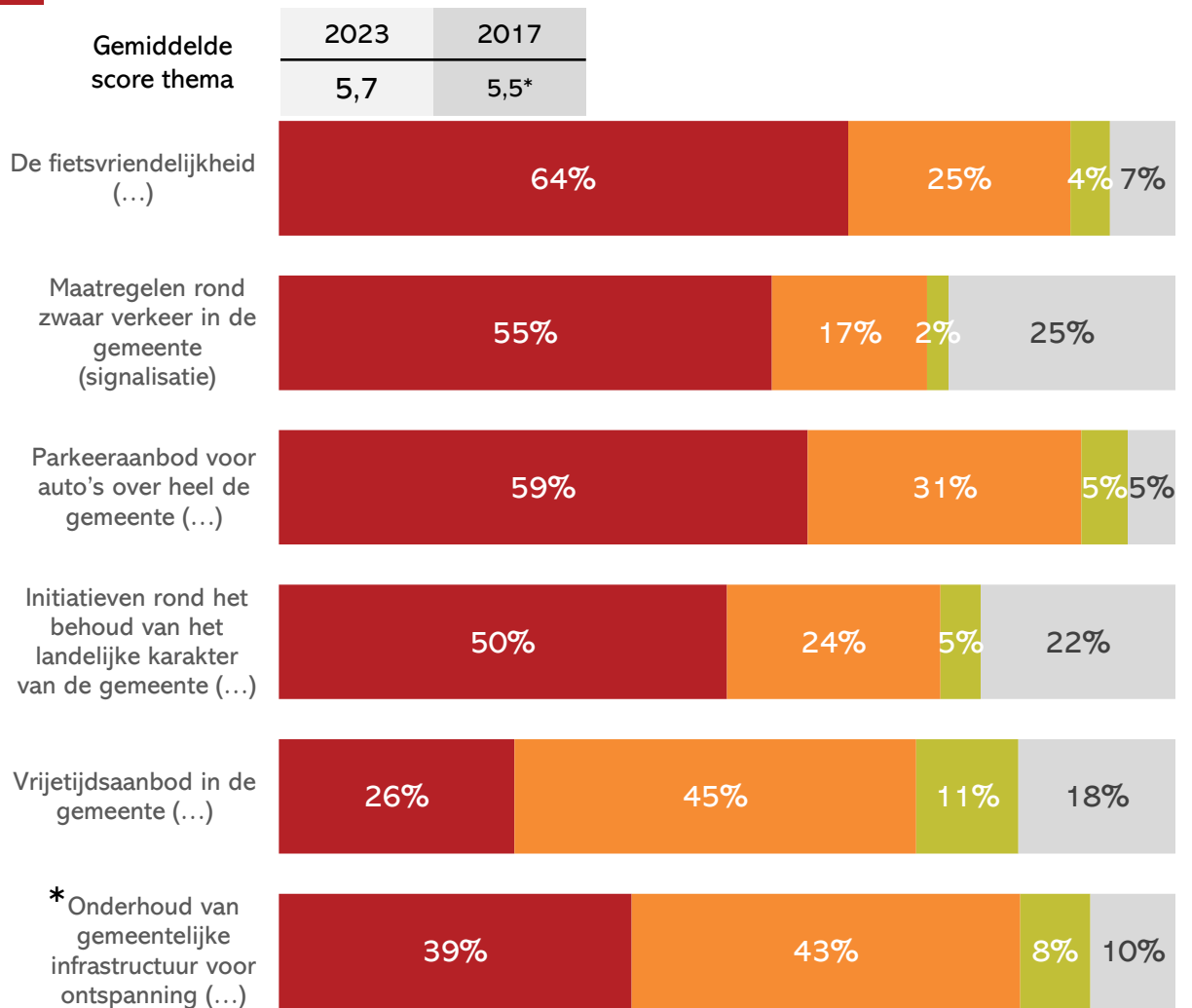
% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
56%	67%	6,5	6,4
94%	91%	7,1	7,2
60%	67%	6,7	7,0
64%	75%	6,7	7,0
68%	/	7,4	/
61%	/	6,0	/

Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

Ongeveer vier op de tien is ook niet echt op de hoogte van de inspanningen die worden geleverd om van Kortenberg een open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen te maken. Uitzondering is het aanbod aan activiteiten voor een breed publiek: slechts 6% is hiervan niet op de hoogte, 53% geeft een score van 7-8/10.

# Evaluatie charterprincipes

## Ruimte om te leven



■ 1-6 ■ 7-8 ■ 9-10 ■ Ik heb er geen weet van

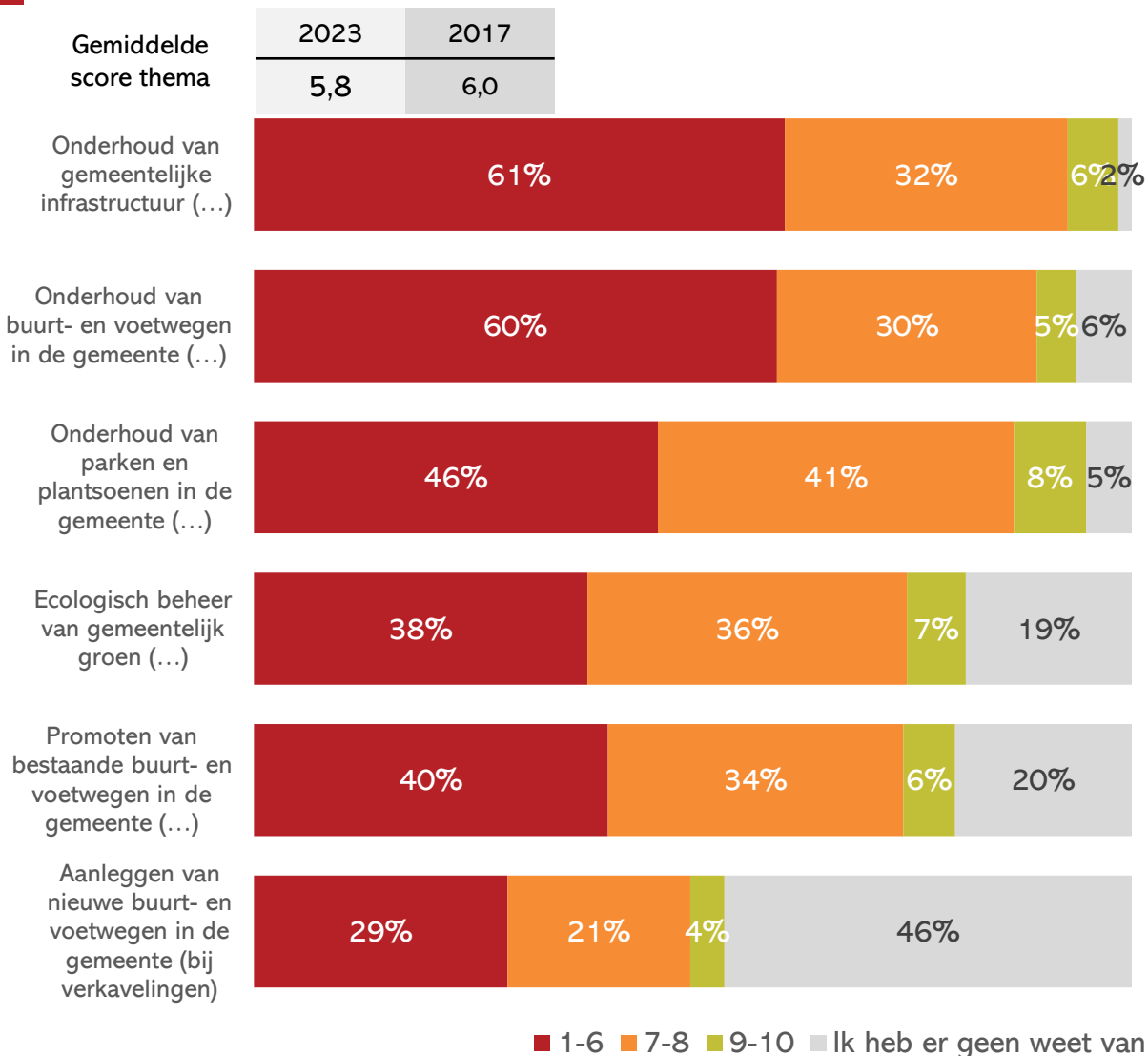
% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
93%	90%	5,3	5,0
75%	78%	4,7	4,6
95%	91%	5,4	5,4
78%	81%	5,4	5,5
82%	81%	7,0	7,2
90%	/	6,3	/

Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

In lijn met de verbeterpunten die hoger al werden besproken, is er (sterke) ontevredenheid over de diverse aspecten van het charterprincipe 'ruimte om te leven'. Vooral mobiliteitsaspecten fietsvriendelijkheid (64% score 1-6/10), maatregelen rond zwaar verkeer (55% score 1-6/10) en parkeer aanbod (59% score 1-6/10) worden (erg) negatief beoordeeld. Met gemiddelde scores die sterk in lijn liggen met 2017.

# Evaluatie charterprincipes

## Groene verbindingen



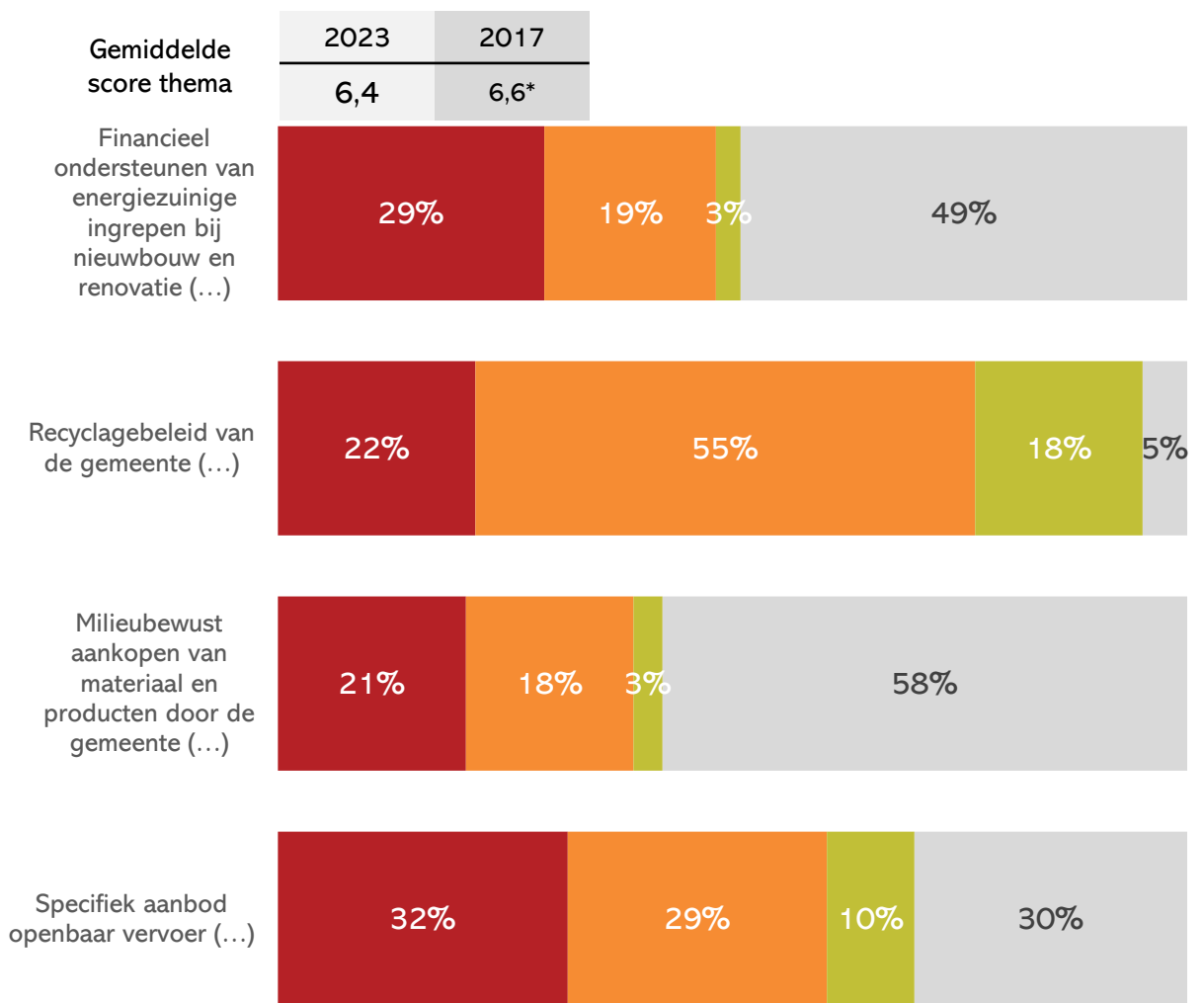
% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
98%	96%	5,3	6,0
94%	91%	5,3	5,8
95%	93%	6,1	6,5
81%	73%	6,2	6,2
80%	78%	6,0	5,8
54%	60%	5,8	5,4

Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

Ook onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur en van buurt- en voetwegen scores veeleer laag, met telkens zes op de tien die een score van 1-6/10 geven en gemiddelde scores die lager liggen dan in 2017.

# Evaluatie charterprincipes

## Duurzaam vooruitgaan



■ 1-6 ■ 7-8 ■ 9-10 ■ Ik heb er geen weet van

% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
51%	49%	5,6	5,8
95%	95%	7,2	7,4
42%	46%	6,2	6,5
70%	71%	6,2	6,9

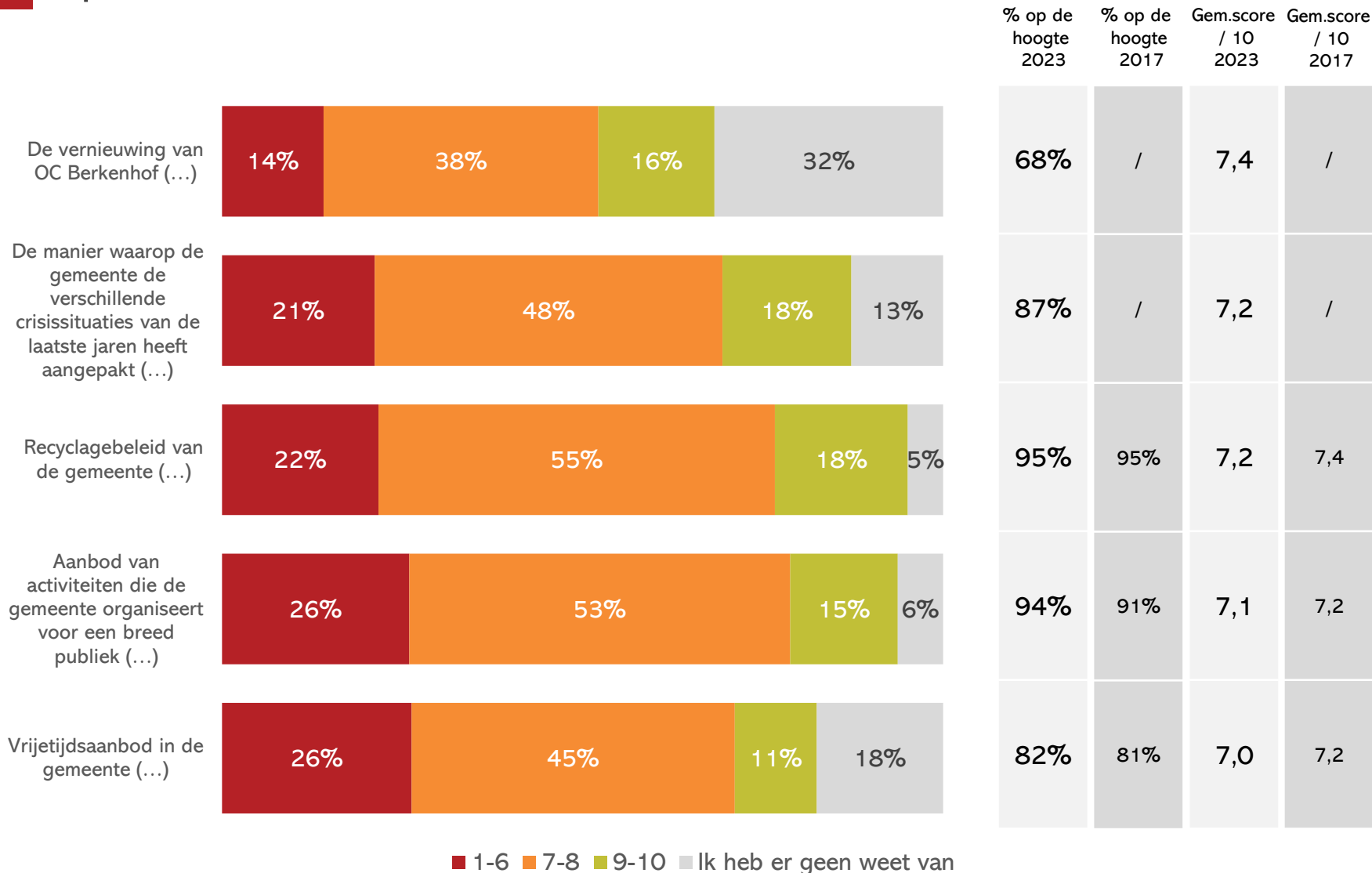
Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

Meer dan de helft van de inwoners geeft een score van 7-8/10 op het recyclagebeleid van de gemeente.

Eén op de drie (32%) geeft een score van 1-6/10 op het specifieke aanbod openbaar vervoer, met een duidelijke daling in de gemiddelde score tegenover 2017 (van 6,9/10 naar 6,2/10).

# Evaluatie charterprincipes

## Top 5 tevredenheid

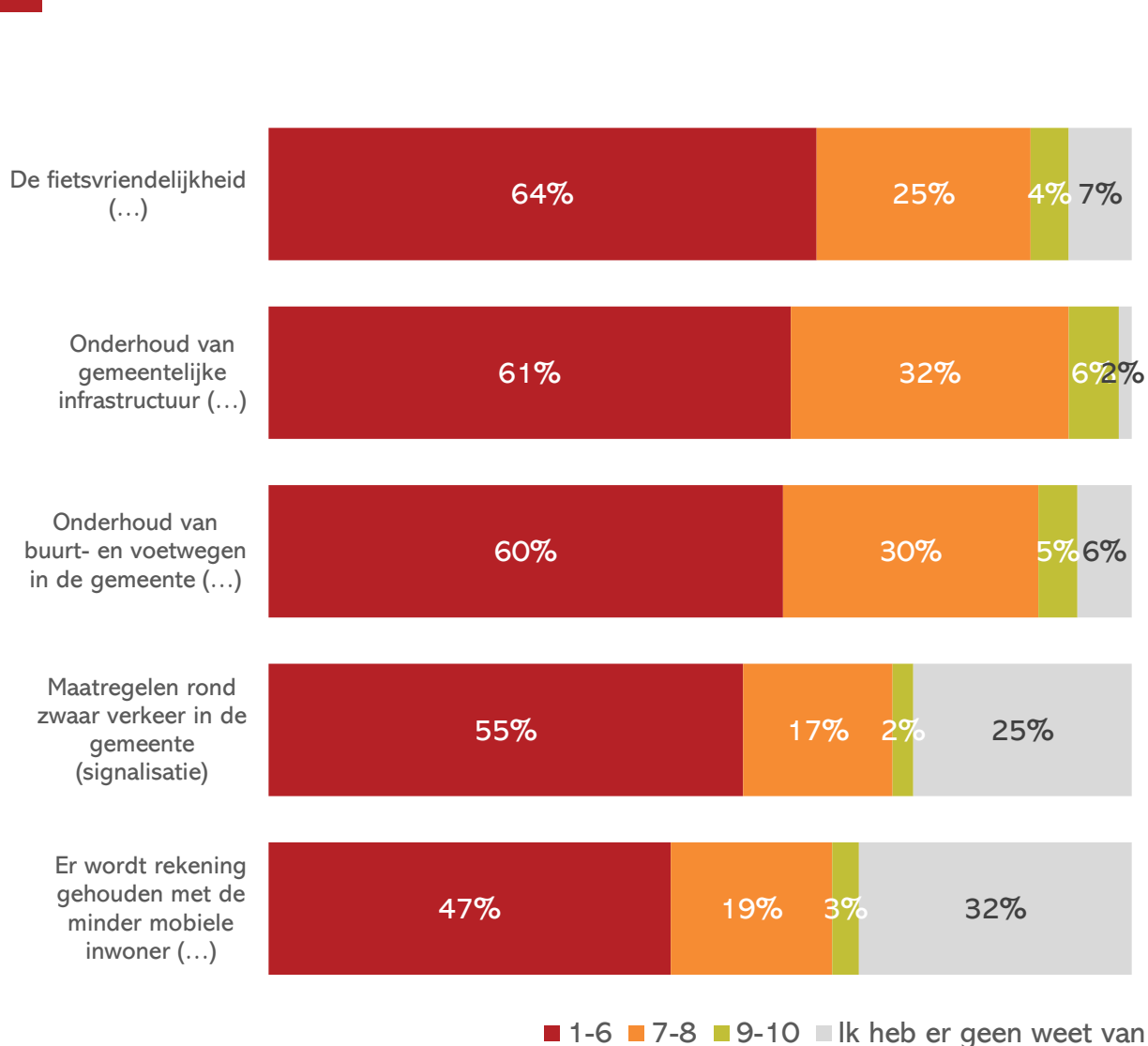


Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

De tevredenheid is algemeen het hoogst over de vernieuwing van OC Berkenhof, de aanpak van de crises door de gemeente, het gemeentelijk recyclagebeleid, de activiteiten voor breed publiek en het vrijetijdsaanbod algemeen.

# Evaluatie charterprincipes

## Bottom 5 tevredenheid

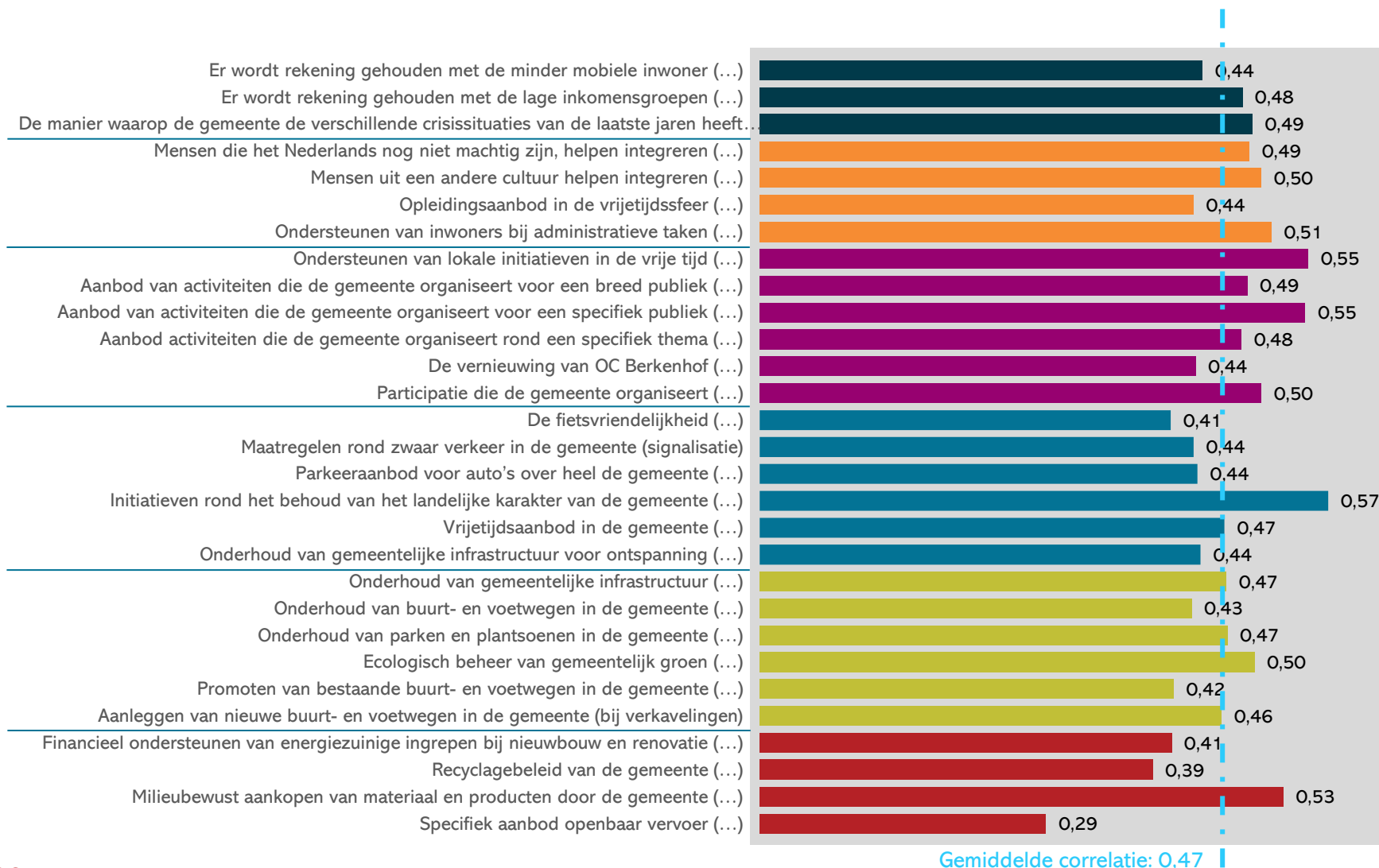


% op de hoogte 2023	% op de hoogte 2017	Gem.score / 10 2023	Gem.score / 10 2017
93%	90%	5,3	5,0
98%	96%	5,3	6,0
94%	91%	5,3	5,8
75%	78%	4,7	4,6
68%	63%	5,1	5,4

Kunt u door middel van een score aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken in Kortenberg?

De laagste tevredenheidsscores worden gedomineerd door mobiliteitsthema's (fietsvriendelijkheid, onderhoud buurt- en voetwegen, zwaar verkeer), onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur en de mate waarin wordt rekening gehouden met minder mobiele inwoners.

# Correlaties deelaspecten met algemene beleving Kortenberg



Algemeen sterkere correlaties tussen de diverse deelaspecten van de charterprincipes en de beleving van Kortenberg dan met hoe aangenaam men het vindt om in Kortenberg te wonen.

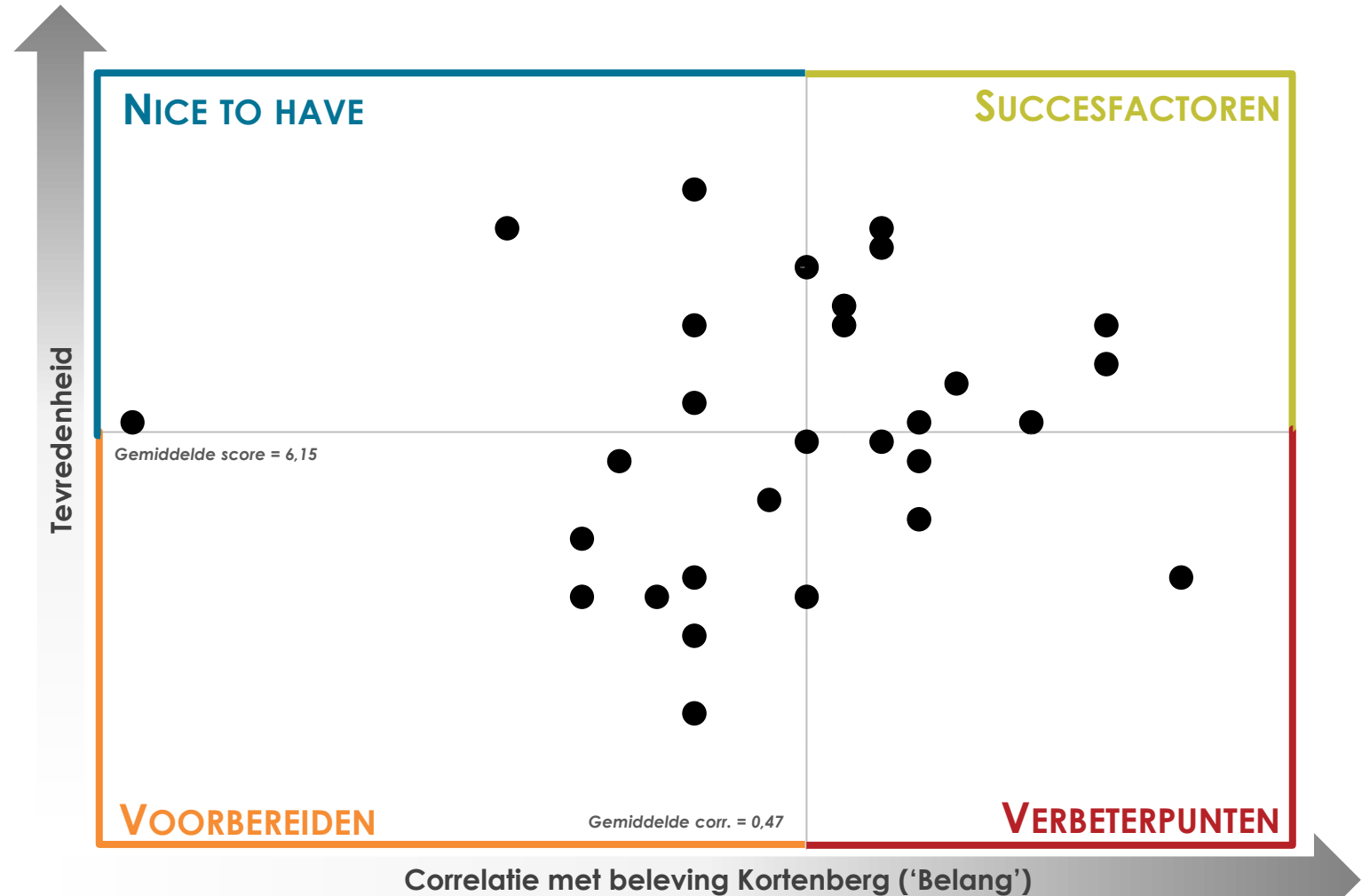


## Prioriteitenmatrix

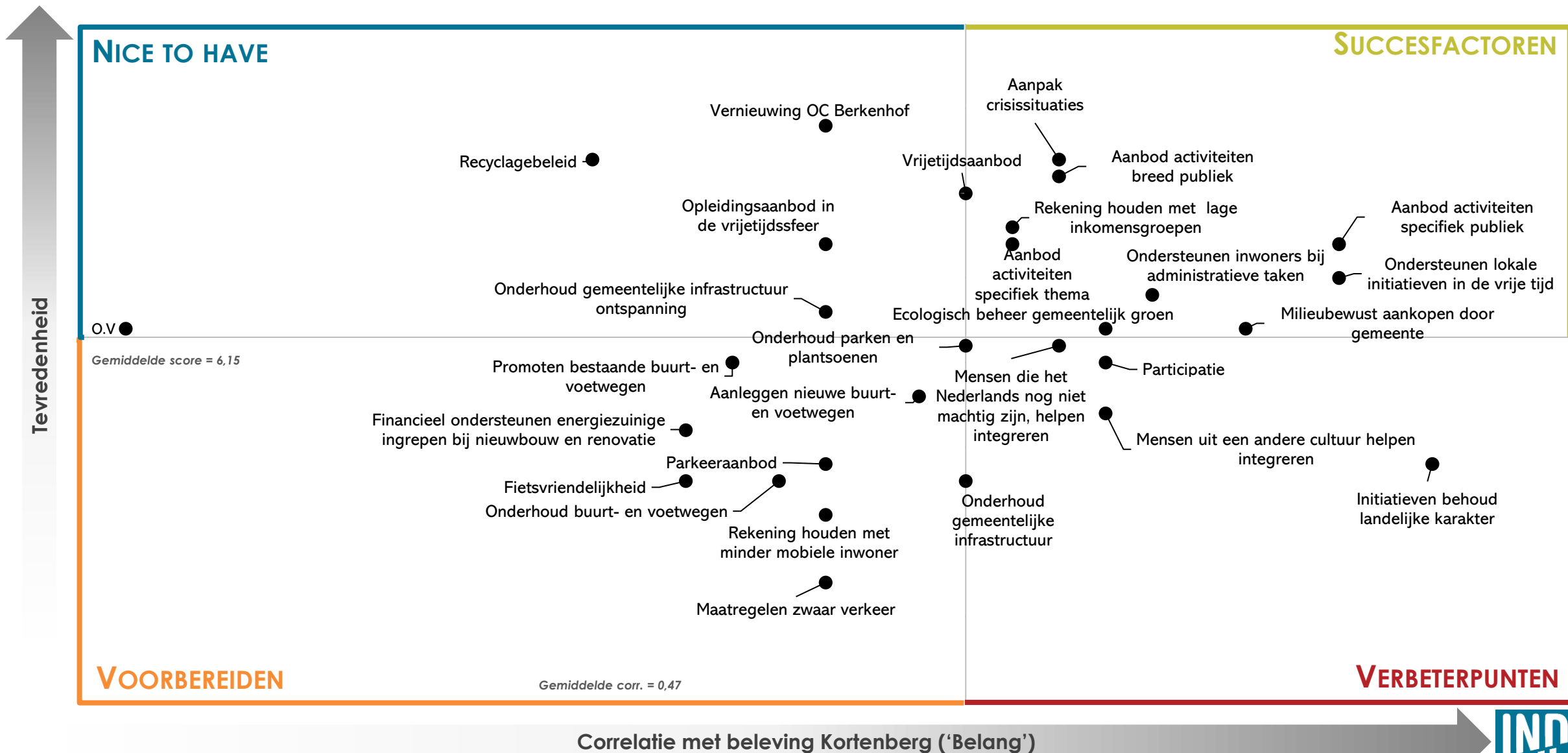
- Succesfactoren: bovengemiddelde correlatie met beleving met bovengemiddelde tevredenheidsscore.
- Verbeterpunten: bovengemiddelde correlatie met beleving met benedengemiddelde tevredenheidsscore.
- Voorbereiden: benedengemiddelde correlatie met beleving en benedengemiddelde tevredenheidsscore. Verschuivingen in de opvattingen hierover kunnen ervoor zorgen dat deze thema's plots verbeterpunten worden.
- Nice to have: benedengemiddelde correlatie met beleving en bovengemiddelde tevredenheidsscore.

**Opmerking:** dit is een veeleer rudimentaire impactanalyse van de determinanten van de belevingsscore om de vergelijking met 2017 mogelijk te maken. Correlaties zeggen immers weinig over het daadwerkelijk potentieel om de belevingsscore te verhogen; zie bijv. fietsvriendelijkheid wat uit deze studie als prioriteit naar voor komt, maar niet als dusdanig uit deze analyse.

- Geef een score op 10 hoe u Kortenberg beleeft (zeer onprettig – zeer prettig).
- Hoe tevreden bent u over onderstaande zaken in Kortenberg (zeer slecht – zeer goed).



# Prioriteitenmatrix



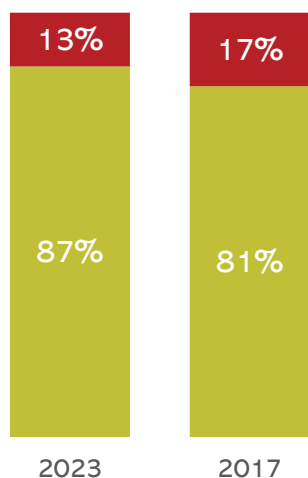
Participatie



Charter

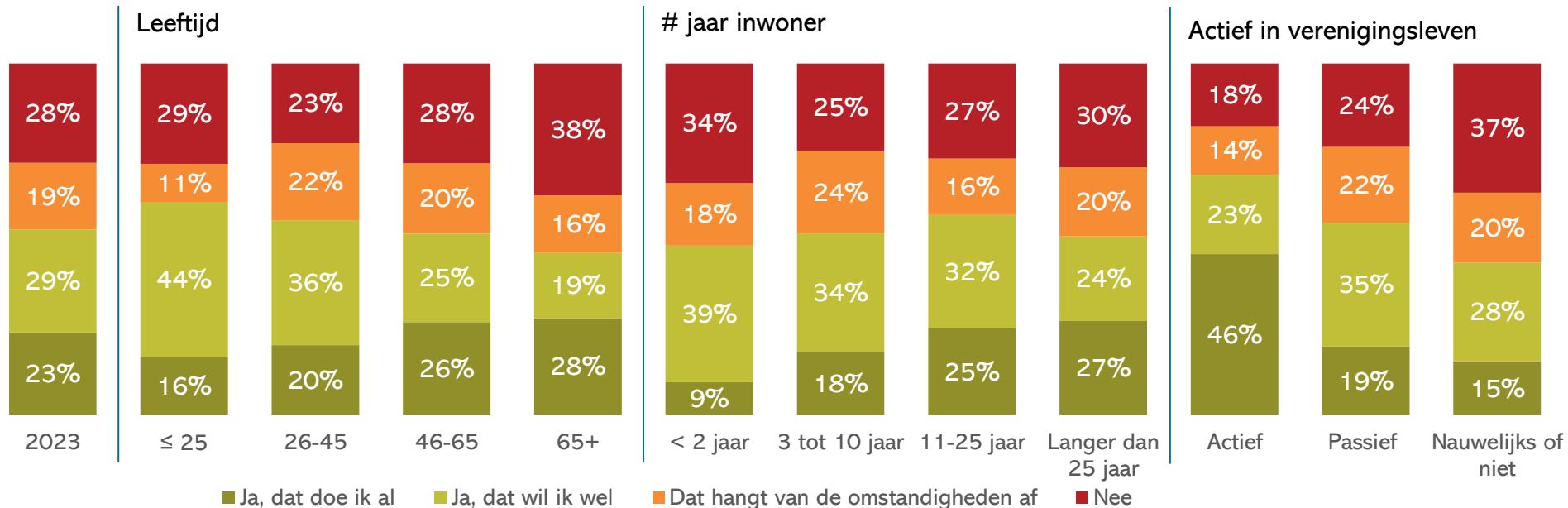
# Participeren aan de gemeente

Vindt u het een goede zaak als bewoners een actieve bijdrage leveren aan de verbetering, het beheer en onderhoud van de gemeente?



■ Ja ■ Nee

Bent u bereid om als bewoner zelf een actieve bijdrage te leveren aan de verbetering, het beheer en onderhoud van de gemeente?

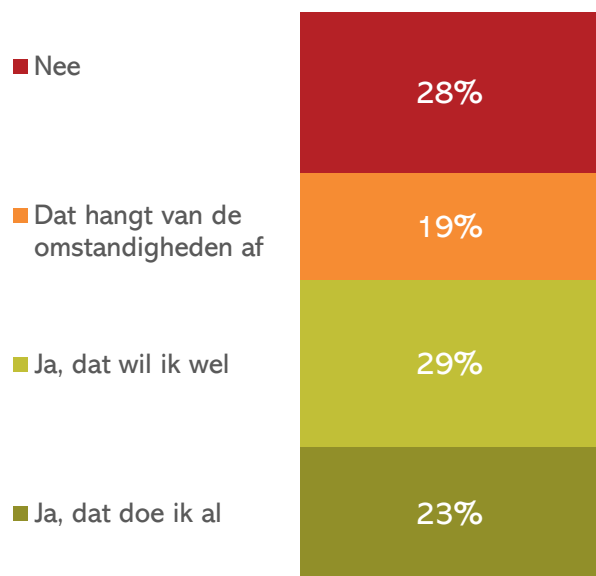


■ Ja, dat doe ik al ■ Ja, dat wil ik wel ■ Dat hangt van de omstandigheden af ■ Nee

De grote meerderheid (87%) van de inwoners vindt het goede zaak als bewoners een actieve bijdrage leveren aan verbetering, beheer en onderhoud van de gemeente. Anno 2023 zegt nagenoeg een kwart (23%) dit ook al effectief te doen en 29% dat ze hiertoe wel bereid zijn; voor 19% hangt dit van de omstandigheden af. Toch zegt ook een vrij grote groep van 28% niet bereid te zijn om hier zelf aan bij te dragen.

# Participeren aan de gemeente

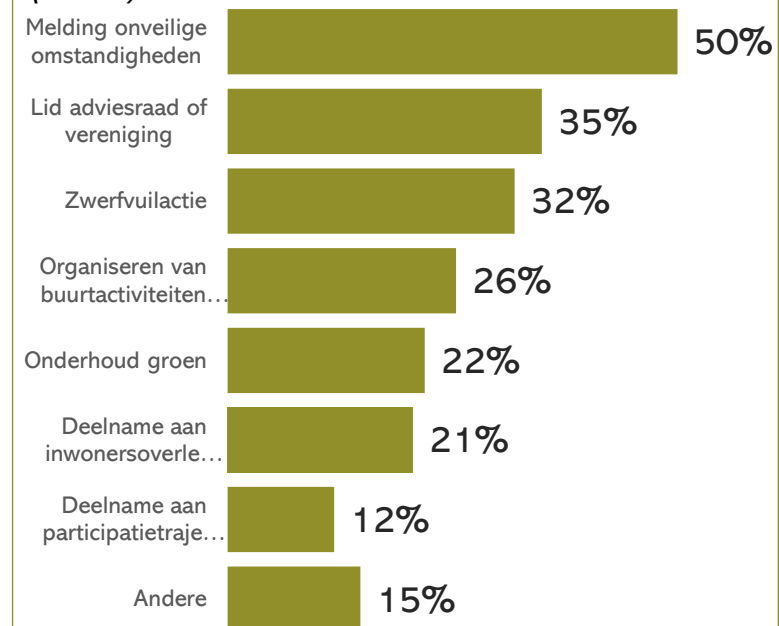
*Bent u bereid om als bewoner zelf een actieve bijdrage te leveren aan de verbetering, het beheer en onderhoud van de gemeente?*



*Op welke wijze zou u zelf een actievere bijdrage kunnen leveren? (n=292)*



*Op welke wijze levert u al een actieve bijdrage? (n=232)*



Wie momenteel al actief bijdraagt aan verbetering (23%), beheer en onderhoud van de gemeente, doet dat vooral door onveilige zaken te melden, als lid van een adviesraad of vereniging of door deel te nemen aan zwerfvuilacties.

Wie bereid is om een bijdrage te leveren in de toekomst, ziet zich dat vooral doen door het melden van onveilige zaken, deelname aan zwerfvuilacties en aan inwonersoverleg.

# INDI ville

COLLECTIEF VOOR  
ONDERZOEK EN  
ADVIES OVER  
MAATSCHAPPIJ,  
POLITIEK EN MEDIA

*Anne Borgers | Colin Sanders | Wouter Samyn  
Jurgen Minnebo | Jo Steyaert | Robin Lagrou  
Stéphanie Busschaert | Jan Verbelen*

