

## DIENSTENCENTRUM

erkeningsnummer CE 2417

Contactpersoon: Geert Gevers  
geert.gevers@ocmwkortenberg.be  
Telefoon 0491/996 224

### Reglement maaltijden in het dienstencentrum

- **Bereiding:**

De warme maaltijden worden vers bereid in de keuken van het UC St-Jozef Kortenberg. UC St-Jozef Kortenberg levert de soep en een hoofdschotel. Het nagerecht wordt door het OCMW voorzien. UC St-Jozef Kortenberg bepaalt de menu. Indien de levering afwijkt van de menu, is dit de verantwoordelijkheid van St-Jozef. Het OCMW probeert deze veranderingen tijdig te melden.

- **Speciale maaltijden:**

Er kan dieet of vegetarisch worden voorzien. Dit kan niet eenmalig genomen worden, maar dient voor een langere periode gereserveerd te worden.

- **Folder menu:**

Maandelijks maakt het OCMW een folder met de menu zoals die werd doorgekregen van de keuken van UC St-Jozef Kortenberg. Deze folder wordt op de website geplaatst en wordt aan de ingang ter beschikking gelegd. Indien het OCMW niet de menu van de hele maand heeft doorgekregen, probeert het OCMW minstens de menu van de volgende week ter beschikking te stellen.

- **Tijdstip maaltijden**

Op maandag, dinsdag en vrijdag (behalve tijdens feestdagen) kan men een maaltijd komen eten in het Berkenhof.

De deuren gaan open vanaf 11 uur. Tussen 12 en 13u30 worden de maaltijden bedeed. Indien u later aanwezig zal zijn, gelieve het OCMW te verwittigen, zodat uw portie aan de kant kan gehouden worden.

- **Prijs**

Op 01/01/2014 bedraagt de prijs:

10,00 EUR voor bezoekers die via domiciliëring betalen

10,50 EUR voor bezoekers die aan de kassa betalen

7,00 EUR (3 EUR korting) voor vrijwilligers.

In deze prijs is het volgende inbegrepen: soep, hoofdschotel, nagerecht, een gewoon drankticket en koffie. Indien je een drankticket wilt voor speciale bieren, betaal je het verschil bij. Extra dranktickets kunnen steeds aan de kassa of via domiciliëring gekocht worden.

Jaarlijks zullen de prijzen op 1 januari geïndexeerd worden.

- **Bestelling/afzegging maaltijden:**

Maaltijden kunnen besteld of afgezegd worden tot 3 werkdagen voor de maaltijddag. Indien u niet tijdig bestelt, kan u niet komen eten. Ook het afzeggen van een maaltijd moet 3 werkdagen op voorhand gebeuren.

Maaltijden die niet tijdig werden afgezegd, worden doorgerekend. Indien u toch laattijdig een maaltijd afzegt, kan het OCMW ervoor zorgen dat een vrijwilliger deze in de loop van de namiddag alsnog tot bij u brengt.

Houdt rekening met onderstaand schema:

Bestellen/afzeggen	Dag van de maaltijd
Woensdag voor 12 uur	Maandag
Donderdag voor 12 uur	Dinsdag
Dinsdag voor 12 uur	vrijdag

Indien u een maaltijd afzegt, vermeld steeds duidelijk of dit eenmalig is en/of wanneer u terug aanwezig zult zijn.

U kan op verschillende manieren bestellen/afzeggen:

- Aan de inkom van de maaltijden bij de persoon aan de inschrijvingslijst
- Bij één van de personeelsleden van het dienstencentrum (in de zaal of aan de balie van het dienstencentrum)
- Via telefoon: 0491/996 224 (Geert) of 0491/996 226 (Chris)
- Via mail: dienstencentrum@ocmwkortenberg.be

- **Facturatie**

Er is een mogelijkheid tot betaling via domiciliëring. Op deze manier hoeft u zich geen zorgen te maken over een tijdige betaling. Bovendien krijgt u een korting van 0,50 EUR per maaltijd.

U tekent dan de inschrijvingslijst op het moment dat u binnenkomt en in het begin van de volgende maand bezorgt het OCMW u een factuur.

- **Klachten**

Indien u klachten of opmerkingen heeft, geef deze dan zo vlug mogelijk door aan één van de personeelsleden. Indien er geen personeelslid aanwezig is, vraag dan aan een vrijwilliger om een personeelslid te spreken. Het OCMW tracht zo vlug mogelijk het probleem op te lossen. Het OCMW beschikt over een klachtenprocedure. Deze vindt u op de website van het OCMW of kan u verkrijgen bij één van de personeelsleden.