

THUISDIENSTEN

Contactpersoon: Heidi Janssens
heidi.janssens@ocmwkortenberg.be
Telefoon 0491/996 227
Ons kenmerk: 615.4

REGLEMENT MAALTIJDEN AAN HUIS

Op gewone werkdagen (van maandag tot vrijdag) kan u beroep doen op de bedeling van warme maaltijden. Voor het weekend en feestdagen zijn er vers verpakte maaltijden te verkrijgen. U beslist zelf op welke dagen u hier gebruik van wenst te maken. Beide systemen worden verder uitgelegd.

BEDELING WARME MAALTIJDEN

Onze warme maaltijden worden vers bereid in de keuken van het St-Jozef ziekenhuis van Kortenberg. De maaltijden bestaan uit soep en een hoofdschotel.

Indien gewenst kunnen we een dieet voorzien.

Tussen 11.00u en 13.00u worden onze maaltijden bedield door werknemers van het OCMW. Het vervoer gebeurt met een hiervoor speciaal uitgeruste wagen. In deze wagen is een warmhoudkast en ijskast aanwezig om de maaltijden op een verantwoorde manier bij u te krijgen.

De maaltijden worden in een inox-drievaksschotel en porseleinensoepkommetje met deksel gebracht. Wij vragen om deze schotels even af te wassen. Om de hygiëne te waarborgen worden deze schotels ook nog machinaal afgewassen in de keuken van het ziekenhuis.

Indien u de maaltijd op een later tijdstip zelf nogmaals wenst op te warmen, dient u dit in andere kommetjes te doen. Als u ons materiaal rechtstreeks in contact brengt met een warmtebron treedt er beschadiging op en zullen wij deze aanrekenen op uw factuur.

De warme maaltijden kunnen telefonisch of door een bureelbezoek aangevraagd worden. U dient 3 werkdagen voor de levering te bestellen of te annuleren. Concreet is dit dus:

Bestellen of annuleren	leveringsdag
Woensdag	Maandag
Donderdag	Dinsdag
Vrijdag	Woensdag
Maandag	Donderdag
Dinsdag	Vrijdag (incl. de weekendmaaltijden)

Speciale wensen

Indien u speciale wensen heeft, kunnen we hier in beperkte mate rekening mee houden. Het gaat hier over volgende aanpassingen:

- geen rijst
- geen pasta
- zacht vlees
- steeds puree

Indien u een maaltijd niet lust, kan u steeds een vers verpakte maaltijd bestellen (zie verder).

BEDELING VERS VERPAKTE MAALTIJDEN

Voor het weekend en de feestdagen en indien je geen warme maaltijd wenst, kunnen we vers verpakte maaltijden voorzien. Ook bij deze maaltijden kunnen we een dieet voorzien.

De maaltijden worden op vrijdag geleverd (samen met de warme maaltijd). Om de kwaliteit en de houdbaarheid te garanderen is het belangrijk dat deze maaltijden in de ijskast bewaard worden (de maximum temperatuur is 7° C).

Manier van opwarmen

Het is belangrijk dat u enkele gaatjes in de folie prikt. Daarna mag u de maaltijd 4 à 5 minuten in de microgolfoven plaatsen.

Microgolfoven

Indien u geen microgolfoven ter beschikking heeft, kan u er steeds één aankopen bij ons. De microgolfoven kan ook in schijven betaald worden.

PRIJSBEREKENING

De prijsberekening gebeurt op basis van het maandelijks netto-inkomen. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd o.b.v. de index der consumptieprijzen. De basis is de index van september 2013 (140,96) t.o.v. de index van september van het jaar voorafgaand aan de herziening.

De maatschappelijk werker komt bij u langs voor deze prijsberekening.

Er werd een maximum prijs per maaltijd bepaald, welke ook jaarlijks wordt geïndexeerd. Vanaf 01/01/2014 is dit 9,00 EUR.

FACTURATIE

U hoeft niets af te rekenen bij de levering. Per maand (dit is steeds de eerste week van de volgende maand) maken wij een factuur voor u op.

Er is een mogelijkheid tot betaling via domiciliëring. Op deze manier hoeft u zich geen zorgen te maken over een tijdige betaling. Indien u niet wenst te betalen via domiciliëring, wordt er een administratiekost van 1,5 EUR/factuur aangerekend.

WAT INDIEN U NIET OPEN DOET?

Als OCMW zijn wij bezorgd over uw welzijn.

Indien u niet open doet voor de maaltijdbedeler, gaan we op zoek naar een mogelijke oorzaak.

Misschien bent u opgenomen in het ziekenhuis en heeft u ons vergeten te verwittigen?

Miscchien bent u wel gevallen en ligt u nog steeds op de grond?

Als dit gebeurt, gaat de maaltijdbedeler onmiddellijk naar de verantwoordelijke op het OCMW bellen.

Volgende stappen worden gezet indien u niet open doet:

- 1) We proberen iemand van de door u opgegeven contactpersonen te contacteren. Zij weten dikwijls al wat er aan de hand is.
- 2) Indien we deze personen niet kunnen bereiken, gaan we contact opnemen met de huisarts.
- 3) Indien we de huisarts niet kunnen bereiken (of de huisarts is ook niet op de hoogte van een ev. probleem), gaan we de politie contacteren. Zij kunnen de woning betreden om na te gaan of alles in orde is.

Als de politie een slotenmaker moet laten komen, is het OCMW gerechtigd om de gemaakte kosten terug te vorderen.

Dus probeer er steeds aan te denken om het OCMW te verwittigen indien u niet thuis zal zijn of geen maaltijd wenst. Hierdoor kunnen onnodige kosten vermeden worden.

ONTVANGSTBEWIJS

Reglement maaltijden aan huis

Ondergetekende,

Verklaart hierbij het reglement van de maaltijden aan huis ontvangen te hebben op

Voor ontvangst

De hulpvrager