



Jihane Annane
Director Corporate Communication,
Public Affairs & RER

10-14
Hallepoortlaan 40
B-1060 Brussel

+32 2 6061215
jihane.annane@nmbs.be
www.nmbs.be

Mevrouw Alexandra Thienpont
Mevrouw Leen Ceuppens
Mijnheer Harold Vanheel
Mijnheer Luk Draye
Mijnheer Simon Pardon
Mijnheer Matthias Stevens

Gemeente Kortenberg
Gemeente Herent

Contactpersoon
Steffen Van Roosbroeck
Head of Public Affairs
Steffen.Vanroosbroeck@nmbs.be

Onze referentie
2024-12-013
Uw referentie
/840

Brussel, 20 december 2024

Aan het college van Burgemeester en Schepenen van Kortenberg en Herent,

Wij hebben de open brief, waarin jullie ons de bezorgdheid over de aanpassing van de dienstregeling van de S9-trein meedelen, goed ontvangen. Jullie betrokkenheid en constructieve feedback zijn belangrijk voor ons.

Sinds 15 december 2024 is inderdaad de tweede fase van het huidige vervoersplan in werking getreden. Deze fase omvat een uitbreiding van het treinaanbod met bijna 2% ten opzichte van 2024, wat bijdraagt aan de langetermijndoelstelling van 10% groei tegen 2032 zoals vastgelegd in het openbaredienstcontract tussen NMBS en de federale overheid. Een gestage uitbreiding van het treinaanbod gedurende de looptijd van het contract, moet er mee voor zorgen dat NMBS een reizigersgroei van 30% kan realiseren tegen 2032.

Samen met deze uitbreiding van het aanbod, was NMBS evenwel genoodzaakt om ook enkele aanpassingen aan de bestaande dienstregeling door te voeren. Dit was nodig omwille van de beperkte infrastructuurcapaciteit op bepaalde plaatsen van het spoornet. Vanaf 15 december 2024 stopt de S9-verbinding Landen – Brussel-Luxemburg daardoor niet meer in Herent en Kortenberg. In deze stations stoppen enkel nog treinen van de S2-verbinding (Braine-le-Comte – Brussel – Leuven). Reizigers uit Herent en Kortenberg kunnen voortaan met de S2-trein naar Diegem reizen en daar overstappen op de S9. Dit verlengt de reistijd met respectievelijk 11 en 7 minuten. We begrijpen dat deze aanpassing een impact heeft op de reizigers in Herent en Kortenberg, maar we hebben deze moeten uitvoeren buiten onze wil om. Binnen de beschikbare spoorcapaciteit, blijven we steeds zoeken naar de beste oplossing voor onze reizigers.

Wat de communicatie rond het vervoersplan betreft, is het belangrijk de historiek van het dossier te bekijken. In voorjaar 2023 heeft NMBS, per provincie, alle nieuwigheden van het vervoersplan 2023-2026 voorgesteld. NMBS heeft daarbij ook duidelijk laten weten dat zij dit gefaseerde plan enkel kon uitvoeren op voorwaarde dat de spoorcapaciteit beschikbaar is, en zij over voldoende rollend materieel en personeel kon beschikken.

De effectieve uitwerking van een vervoersplan is geen sinecure. Pas op 4 oktober 2024 heeft de Raad van Bestuur van NMBS finaal kunnen beslissen over het werkelijke aanbod vanaf 15 december, op basis van de bij Infrabel beschikbare spoorcapaciteit en de beschikbare operationele middelen. Daarna heeft NMBS publiek gemaakt wat de aanpassingen zijn in haar treindienst vanaf 15 december. Er was dus eigenlijk geen tijd meer om in die tussentijd daarnaast ook nog de vervoerregio's op een gestructureerde manier te informeren over deze niet-geplande wijzigingen, ook al omdat we voor de eerste keer in die mate hiermee geconfronteerd worden.



Wij nemen uw feedback zeker mee in onze voorbereiding voor toekomstige vervoersplannen, maar kunnen op korte termijn evenwel geen alternatieve oplossingen bieden. We blijven er wel naar streven om onze reizigers de beste mogelijke reizigerservaring te bieden, in functie van de beschikbare spoorcapaciteit en de operationele middelen.

NMBS heeft al heel wat vragen van de betrokken lokale besturen met betrekking tot haar vervoersplan ontvangen en beantwoord. Wij blijven beschikbaar voor de Vervoerregio's (Koen.Christiaen@nmbs.be) en de lokale besturen (Geert.Dierckx@nmbs.be) om verdere info te verstrekken. Jullie vraag naar meer overleg over toekomstige werkzaamheden op de lijn 36 hebben we doorgegeven aan onze collega's van Infrabel.

Met vriendelijke groeten,

Jihane Annane