

NOTULEN VAN DE RAAD VAN 02/09/2019

Aanwezig:

Ann Van de Castele, voorzitter; Alexandra Thienpont, burgemeester; David Haelterman, Kristien Goeminne, Stef Ryckmans, Ann Outtier-Vannerem, René De Becker, Wim Moons, Bart Nevens, Francis Peeters, Sabine Ledens, Harold Vanheel, Melody Debaetselier, Marinus van Greuningen, Lia Vandeven, Axel Degreef, Kristof Van Roey, Maarten Willems, Hans Vanhoof, Frie De Greef, Barbara Vermeulen, An Verdeyen, Els Gysenbergs, Jonas Piot, Gabriëla Langmans, Chris Wynants, raadsleden; Leen Ceuppens, algemeen directeur.

Agenda

01. Financieel rapport over de periode 2019\01-06 - Kennisname
 02. Jaarverslag 2018 - Kennisname
 03. Samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst
03/1. European Disability Card
 04. Notulen vorige vergadering
-

Raadslid Mia Vandervelde laat zich verontschuldigen.

01. Financieel rapport over de periode 2019\01-06 - Kennisname

De Raad,

I. Probleem – Vraag - Situatie

Financiële rapportage.

II. Wetgevende bepalingen – bestuurlijke beslissingen

Artikel 264. De gemeente rapporteert aan de Vlaamse Regering over de verrichte transacties van elk kwartaal voor het einde van de maand die volgt op het kwartaal. De rapportering, vermeld in het eerste lid, omvat zowel de transacties van de gemeente als die van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

Artikel 177.

De financieel directeur rapporteert in volle onafhankelijkheid over de volgende aangelegenheden aan de gemeenteraad, aan de raad voor maatschappelijk welzijn, aan het college van burgemeester en schepenen, en aan het vast bureau:

1° de vervulling van de opdrachten, vermeld in dit artikel;

2° de thesaurietoestand, de liquiditeitsprognose, de beheerscontrole en de evolutie van de budgetten;

3° de financiële risico's.

De financieel directeur stelt tegelijkertijd een afschrift van de rapportering, vermeld in het zesde lid, aan de algemeen directeur ter beschikking.

Artikel 266

De voorgenomen financiële verbintenissen die resulteren in een uitgaande nettokasstroom zijn onderworpen aan een voorafgaand visum, voordat enige verbintenis kan worden aangegaan.

Op 28/06/2012 stelde het managementteam de procedure “Opmaak beleidsplannen en – rapportage” vast.

III. Toelichting

Op 08/08/2019 stelde de financieel directeur het financieel rapport over het 1° semester 2019 op.

IV. Bijlagen bij de ontwerpbeslissing:

- 1/ Financieel rapport 1° semester 2019
- 2/ Dashbord financiën
- 3/ Standopgaven budgethouders

V. Overwegingen vanuit de Raad

/

Besluit:

Art. 1. Kennisname van het financieel rapport van het 1° semester 2019.

Art. 2. §1. Deze beslissing heeft uitwerking vanaf 03/09/2019.

§2. Een uittreksel wordt bewaard onder klasseercode 476.1 en meegedeeld aan:

- Financieel directeur, Rita Wijnants
- AD, Leen Ceuppens

02. Jaarverslag 2018 - Kennisname

I. Probleem – Vraag - Situatie

Jaarverslag 2018: kennisgeving en bespreking

II. Wetgevende bepalingen – bestuurlijke beslissingen

-

III. Toelichting

Het jaarverslag geeft een overzicht van de werking van het Welzijnshuis in 2018. Het jaarverslag is geen verplicht document maar biedt wel een goed zicht, samen met de jaarrekening, op de evoluties in de dienstverlening en de organisatie/werking van het Welzijnshuis.

De verslaggeving aangaande de uitvoering van de meerjarenplanning is niet meer opgenomen, omdat dit onderdeel uitmaakt van de BBC (boekhouding) en dus van de jaarrekening.

IV. Bijlagen bij de beslissing

Jaarverslag 2018

V. Overwegingen vanuit de Raad

/

Besluit:

Art. 1. §1. Kennisname van het jaarverslag 2018 van het Welzijnshuis.

Art. 2. Verdere afhandeling na de Raad:

Een uittreksel wordt bewaard onder klasseercode 509.2 en meegedeeld aan:

- Projecten- en applicatiebeheerder, Annelies Laeremans (dossierbehandelaar)

Het jaarverslag wordt gestuurd aan:

- Raadsleden Welzijnshuis, burgemeester en geïnteresseerden die erom verzoeken

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website:

<https://www.kortenbergh.be/jaarverslagen-welzijnshuis>

03. Samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst

Gelet op het Decreet over het Lokaal Bestuur artikel 77 inzake de bevoegdheid van de raad voor maatschappelijk welzijn met betrekking tot de vaststelling van reglementen van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW);

Gelet op het Decreet over het Lokaal Bestuur artikel 302 waarin gestipuleerd wordt dat de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling organiseert;

Gelet op het reglement voor klachtenbehandeling van het OCMW Kortenberg, goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 27 juni 2013, waarbij de klachtenbehandeling op het ambtelijke niveau wordt georganiseerd en maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben;

Gelet op het Decreet over het Lokaal Bestuur artikel 303 waarin gestipuleerd wordt dat het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een ombudsdienst kan oprichten via een overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst;

Overwegende dat het OCMW als aanvulling op het bestaande systeem van klachtenbehandeling door de klachtencoördinator een samenwerkingsovereenkomst voor tweedelijnsklachtenbehandeling wenst af te sluiten met de Vlaamse Ombudsdienst;

Gelet op het feit dat door deze samenwerkingsovereenkomst zal worden voorzien in een professionele en objectieve behandeling van tweedelijnsklachten van privé- of rechtspersonen die klachten hebben over een onbehoorlijk optreden van het OCMW, alsook in het onderzoek van mogelijke overtredingen van de deontologische code door een mandataris of ambtenaar;

Gelet op het feit dat de voorgestelde overeenkomst een looptijd heeft van 3 (drie) jaar en ingaat op de dag volgend op de beslissing, en dat het OCMW hiervoor gedurende deze periode geen vergoeding verschuldigd is;

Gelet op de uitslag van de stemming bij handopsteking:

- stemmen voor: Ann Van de Castele, Alexandra Thienpont, David Haelterman, Kristien Goeminne, Stef Ryckmans, Ann Outtier-Vannerem, René De Becker, Wim Moons, Bart Nevens, Francis Peeters, Sabine Ledens, Harold Vanheel, Melody Debaetselier, Marinus van Greuningen, Lia Vandeven, Axel Degreef, Kristof Van Roey, Maarten Willems, Hans Vanhoof, Frie De Greef, Barbara Vermeulen, An Verdeyen, Els Gysenbergs, Jonas Piot, Gabriëla Langmans, Chris Wynants

Besluit: met algemene stemmen

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn stemt in met de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst voor een looptijd van drie jaar met ingang op de dag volgend op de beslissing. Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW) Kortenberg is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 2: De samenwerkingsovereenkomst luidt als volgt:

Aanstelling van een ombudsman - Samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Kortenberg en de Vlaamse Ombudsdienst

Het reglement voor klachtenbehandeling van het OCMW Kortenberg werd goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 27 juni 2013. Aanvullend wordt voor de

tweedelijnsklachtenbehandeling een ombudsman aangesteld voor het OCMW Kortenberg via deze overeenkomst.

Tussen

HET OCMW KORTENBERG, vertegenwoordigd door Leen Ceuppens, Algemeen Directeur, en Ann Van de Castele, Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn,

En

DE VLAAMSE OMBUDSDIENST, vertegenwoordigd door Bart Weekers, Vlaamse Ombudsman,

Wordt overeengekomen wat volgt:

Artikel 1

De coördinatie en de afhandeling van klachten gebeurt door de klachtencoördinator van het OCMW, zoals bepaald in het reglement klachtenbehandeling.

Artikel 2

Indien de melder of de klager ontevreden is over de wijze of het resultaat van de klachtenbehandeling door de klachtencoördinator van het OCMW, kan hij een beroep doen op de Vlaamse Ombudsman.

Artikel 3

De Vlaamse Ombudsman – functie dewelke op het moment van het afsluiten van de overeenkomst wordt uitgevoerd door de heer Bart Weekers - wordt aangesteld als ombudsman voor het OCMW Kortenberg. Als de functie uitgeoefend wordt door een vrouw, kan zij ombudsvrouw genoemd worden.

Zowel privé- als rechtspersonen die klachten hebben over een onbehoorlijk optreden van het OCMW Kortenberg hebben het recht zich tot de ombudsman te wenden.

De ombudsman is ook bevoegd om meldingen van mogelijke overtredingen van de deontologische code door een mandataris of ambtenaar te onderzoeken.

Artikel 4

De tussenkomsten van de ombudsman zijn gratis. De betrokkene kan de klacht bij de ombudsman zowel mondeling als schriftelijk indienen.

Artikel 5

De ombudsman kan beslissen een klacht niet te behandelen wanneer de identiteit van de klager hem onbekend is of wanneer de klacht betrekking heeft op de algemeen geldende voorschriften en reglementeringen op zich of het algemeen beleid van het OCMW-bestuur.

Als de klacht nog niet gekend is bij het OCMW, geeft de ombudsman het OCMW eerst de kans om de klacht op te lossen.

Als de ombudsman niet bevoegd is, wijst hij door indien mogelijk.

Artikel 6

Een klacht wordt binnen de drie maanden volledig behandeld. De ombudsman beslist over een eventuele verlenging.

Artikel 7

De ombudsman bemiddelt omtrent het optreden ten opzichte van de burgers door het OCMW-bestuur (en zijn medewerkers) en/of privé-personen (natuurlijke en rechtspersonen) aan wie een dienstverlening door het OCMW is toevertrouwd. Deze bemiddeling gebeurt hetzij naar aanleiding van een klacht, hetzij op verzoek van het vast bureau.

De ombudsman is bevoegd uit eigen beweging een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop een dienst van het OCMW zich in een bepaalde situatie heeft gedragen en daarrond een advies te formuleren. Hij stelt hiervan het vast bureau in kennis.

Artikel 8

De ombudsman respecteert de verplichtingen inzake privacy en discretie. De identiteit van de klagers of van personeelsleden kan niet bekendgemaakt worden indien zij daartegen bezwaar hebben.

Artikel 9

De ombudsman kan alle documenten nodig/nuttig voor het onderzoek opvragen. Hij kan schriftelijk alle inlichtingen en ophelderingen vragen, die hij op hun waarheidsgetrouwheid kan toetsen, en iedereen uitnodigen voor een gesprek ter zake.

Artikel 10

De ombudsman bezorgt het bestuur jaarlijks een overzicht van de tussenkomsten aan de klachtencoördinator van het OCMW.

Gedaan te Kortenberg op 2 september 2019

Leen Ceuppens
Algemeen directeur

Ann Van de Castele
Voorzitter raad voor
maatschappelijk welzijn

Bart Weekers
Vlaamse Ombudsman

Artikel 3: Een getekend afschrift van deze beslissing wordt samen met de samenwerkingsovereenkomst in twee exemplaren, waarvan één exemplaar bestemd is voor elke partij, ter ondertekening bezorgd aan de Vlaamse Ombudsdienst, Leuvenseweg 89, 1000 Brussel.

205.36

- 1 COMM
- 1 Vlaamse Ombudsdienst

In uitvoering van art. 21 van het Decreet over het Lokaal Bestuur werden volgende punten toegevoegd aan de agenda:
het punt 03/1 op vraag van Sabine Ledens namens de N-VA-fractie.

Met algemene stemmen wordt er beslist om over de artikels 1, 2 en 3 van punt 03/1 afzonderlijk te stemmen.

03/1. European Disability Card

Ontwerp

In het verleden stonden personen met een beperking soms in de kou, wanneer zij bij aanbieders van cultuur, sport en vrijetijd hun handicap niet op papier konden 'bewijzen'. Hierdoor liepen personen met een beperking – onterecht – toegangskortingen en andere voordelen mis. Om komaf te maken met deze pijnlijke situaties, heeft gewezen staatssecretaris voor Personen met een beperking Zuhail Demir een kaart voorgesteld, waardoor personen met een beperking eenvoudig en zonder discussie kunnen aantonen dat ze recht hebben op bepaalde voordelen.

Motivering

Het gebruik van de European Disability Card biedt onze burgers met een beperking verschillende voordelen:

- Er is eindelijk een duidelijk, uniform en afdwingbaar ‘bewijs van handicap’. Zeker voor bepaalde groepen met een moeilijk visueel waarneembare beperking is deze kaart een meer dan welgekomen hulp. Denk bijvoorbeeld aan slechtzienden, doven of personen met autisme.
- Er wordt geen inbreuk gepleegd op de privacy. In het verleden was dit wel het geval: medische bewijsstukken vermelden net wel de beperking.
- Het is een Europees initiatief, waardoor dezelfde kaart ook geldig is in 7 andere Europese landen (Cyprus, Estland, Finland, Italië, Malta, Roemenië en Slovenië).
- De kaart is een stimulans voor organisaties en ondernemingen om, waar nodig, een voordelen toe te kennen aan personen met een beperking.
- Gemeente Kortenberg en OCMW Kortenberg laten aansluiten bij het initiatief van de European Disability Card, draagt bij aan een inclusiever beleid.

Motivering voor aanbieder van diensten, handelaars en verenigingen

- Je breidt je klantenbestand uit en krijgt méér bekendheid bij bezoekers, toeschouwers, leden, deelnemers ... in België en in andere deelnemende Europese landen. Personen met een handicap vertegenwoordigen immers meer dan 15% van de bevolking (meer dan 1 miljoen mensen in België en 80 miljoen in Europa)
- Je komt in contact met een publiek dat zelden alleen op stap gaat (begeleiders, gezinnen ...)
- Je werkt mee aan een meer inclusieve maatschappij op maat van ieders behoeften
- Je vergroot het positieve imago van je instelling op het vlak van de inclusie van personen met een handicap

Reeds aangesloten partners:

<https://eudisabilitycard.be/nl/de-partners-van-de-european-disability-card>

Aansluiten kan zeer makkelijk via de website van de European Disability Card.

Gelet op de uitslag van de stemming bij handopsteking over artikel 1:

- stemmen voor: Ann Van de Castele, Alexandra Thienpont, David Haelterman, Kristien Goeminne, Stef Ryckmans, Ann Outtier-Vannerem, René De Becker, Wim Moons, Bart Nevens, Francis Peeters, Sabine Ledens, Harold Vanheel, Melody Debaetselier, Marinus van Greuningen, Lia Vandeven, Axel Degreef, Kristof Van Roey, Maarten Willems, Hans Vanhoof, Frie De Greef, Barbara Vermeulen, An Verdeyen, Els Gysenbergs, Jonas Piot, Gabriëla Langmans, Chris Wynants

Gelet op de uitslag van de stemming bij handopsteking over artikel 2:

- stemmen voor: Bart Nevens, Sabine Ledens, Harold Vanheel, Melody Debaetselier, Marinus van Greuningen, Axel Degreef, Kristof Van Roey, Hans Vanhoof, An Verdeyen, Chris Wynants

- stemmen tegen: Ann Van de Castele, Alexandra Thienpont, David Haelterman, Kristien Goeminne, Stef Ryckmans, Ann Outtier-Vannerem, René De Becker, Wim Moons, Francis Peeters, Lia Vandeven, Maarten Willems, Frie De Greef, Barbara Vermeulen, Els Gysenbergs, Jonas Piot, Gabriëla Langmans

Gelet op de uitslag van de stemming bij handopsteking over artikel 3:

- stemmen voor: Ann Van de Castele, Alexandra Thienpont, David Haelterman, Kristien Goeminne, Stef Ryckmans, Ann Outtier-Vannerem, René De Becker, Wim Moons, Bart Nevens, Francis Peeters, Sabine Ledens, Harold Vanheel, Melody Debaetselier, Marinus van Greuningen, Lia Vandeven, Axel Degreef, Kristof Van Roey, Maarten Willems, Hans Vanhoof, Frie De Greef, Barbara Vermeulen, An Verdeyen, Els Gysenbergs, Jonas Piot, Gabriëla Langmans, Chris Wynants

Besluit:

Artikel 1: De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt het gebruik en de promotie van de European Disability Card goed.

Artikel 2: Het OCMW Kortenberg aanvaardt de European Disability Card niet binnen de eigen OCMW-diensten. Hierdoor kunnen de kaarthouders voortaan eenvoudig en zonder discussie aantonen dat ze recht hebben op bepaalde voordelen.

Artikel 3: Het OCMW Kortenberg stimuleert en promoot samen met de gemeente Kortenberg bij lokale ondernemingen en verenigingen de toekenning van mogelijke voordelen voor kaarthouders van de European Disability Card.

- 1 VT
- 1 OCMW

04. Notulen vorige vergadering

Gezien er geen opmerkingen werden gemaakt over de notulen van de vergadering van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24/06/2019, worden deze notulen conform art. 32 van het huishoudelijk reglement, als goedgekeurd beschouwd.

De volgende Raad gaat door op maandag 07/10/2019.

Namens het OCMW

Leen Ceuppens
algemeen directeur

Ann Van de Castele
voorzitter
