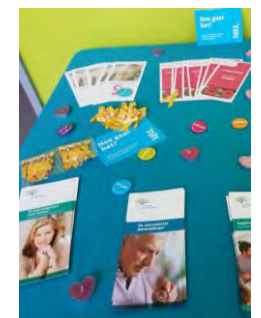
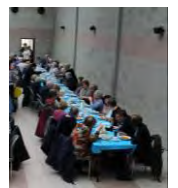




Welzijnshuis
Kortenberg

Jaarverslag 2018



Het Welzijnshuis is er voor iedereen,
Ook voor u!

Welzijnshuis Kortenberg

Jaarverslag 2018

Inhoud

| | |
|--|----------|
| Voorwoord | 1 |
| Deel I Concrete dienstverlening aan de bevolking | 3 |
| 1 Sociale dienst..... | 3 |
| 1.1 Niet-financiële steun..... | 3 |
| 1.1.1 Lokaal Opvanginitiatief (LOI) | 3 |
| 1.1.2 Voedselbedeling | 5 |
| 1.1.3 Uitleendiensten..... | 9 |
| 1.1.3.1 De Kapstok..... | 9 |
| 1.1.4 Lokale adviescommissie (LAC)..... | 11 |
| 1.1.4.1 LAC elektriciteit en gas | 11 |
| 1.1.4.2 Oplaadpunt voor budgetmeters | 11 |
| 1.1.4.3 LAC Water..... | 12 |
| 1.1.5 Huis van het kind Kortenberg | 14 |
| 1.1.5.1 Subsidie aanvraag bij Kind en Gezin..... | 15 |
| 1.1.5.2 Partners samenbrengen en zorgen voor uitwisseling | 15 |
| 1.1.5.3 Werkgroepen creëren en samenbrengen | 16 |
| 1.1.5.4 Sensibiliseren van de partners rond kansarmoede | 16 |
| 1.1.5.5 Naar de burger toe stappen door activiteiten te organiseren..... | 17 |
| 1.1.5.6 Week van de opvoeding 2018..... | 18 |
| 1.1.5.7 Ondersteuning van scholen in de aanpak van kinderarmoede | 19 |
| 1.1.6 Drempels verlagen in vrije tijd..... | 19 |
| 1.1.6.1 Vrijtijdspas | 19 |
| 1.1.6.2 Uitstap | 20 |
| 1.1.6.3 Sintfeest 2018..... | 20 |
| 1.1.7 Outreachend werk | 21 |
| 1.1.8 Warmste kerstmarkt | 25 |
| 1.1.9 Week van de Armoede | 27 |
| 1.1.9.1 Ma 15/10: Vrijwilligerscafé : 18u30 – 21u00 (zie ook punt 4 'Vrijwilligerswerking') | 27 |
| 1.1.9.2 Woe 17/10: Dag van de Armoede – Tekenfilm voor kinderen: 14u30 – 17u00 (Huis Van Het Kind) | 28 |
| 1.1.9.3 Do 18/10: Soep op de stoep actie – tijdens de markt 10:00 – 12:30 (Projectwerking Armoede)..... | 29 |
| 1.1.9.4 Vrij 19/10: Infosessie: het Welzijnshuis uitgelicht! (voorstelling diensten Welzijnshuis: 14:00 – 15:30 in het Berkenhof..... | 29 |
| 1.1.9.5 Za 27/10: Voorstelling verdrongen | 30 |
| 1.1.10 Boost vzw | 31 |
| 1.1.11 Project Wegwijs | 31 |
| 1.1.12 Project Huiswijs | 31 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1.2 | Financiële steun | 32 |
| 1.2.1 | Leefloon | 32 |
| 1.2.2 | Kandidaat politiek vluchtelingen en “geregulariseerden” | 33 |
| 1.2.3 | Maandelijks bijkomende financiële steun | 34 |
| 1.2.4 | Verwarmingstoelage..... | 35 |
| 1.2.5 | Steun voor socio-culturele ontplooiing “pretcheque” | 35 |
| 1.2.6 | Kinderarmoede | 36 |
| 1.2.7 | Verblijfskosten in woonzorgcentra (wzc) | 37 |
| 2 | Dienst schuldbemiddeling..... | 38 |
| 3 | Tewerkstelling..... | 39 |
| 3.1 | Art. 60 §7 van de OCMW-wet | 39 |
| 3.2 | Vrijwilligerswerk voor verzoekers van internationale bescherming of Leefloners .. | 40 |
| 4 | Vrijwilligerswerking | 41 |
| 4.1 | Waardering | 42 |
| 4.2 | Vormingsaanbod..... | 45 |
| 4.3 | Vrijwilligerscafé (tijdens de ‘week van de armoede’)...... | 46 |
| 5 | Huisvesting..... | 48 |
| 5.1 | Tussenkost in huur en huurwaarborg | 48 |
| 5.2 | Doorgangswoning (noodwoning) | 48 |
| 5.3 | Opvangwoningen – sociale huisvesting | 49 |
| 5.4 | 5.4 Bejaardenwoningen | 51 |
| 6 | Juridische dienst..... | 53 |
| 6.1 | Eerstelijnsadvies door juristen van IGO | 53 |
| 6.2 | Eerstelijnsadvies door advocaten door Bureau voor Juridische Bij-stand..... | 54 |
| 6.3 | Intern advies aan medewerkers en raadsleden van het Welzijnshuis door de juristen van IGO | 54 |
| 6.4 | 6.4 Vertegenwoordiging van het OCMW op de rechtbank..... | 55 |
| 7 | Thuisdiensten | 56 |
| 7.1 | Gezinszorg | 56 |
| 7.2 | Poetshulp | 57 |
| 7.3 | Huishoudhulp..... | 58 |
| 7.4 | Klusjesdienst..... | 59 |
| 7.5 | Maaltijden aan huis..... | 60 |
| 7.6 | NOAH dagopvang voor ouderen | 61 |
| 7.7 | Minder mobiele centrale | 62 |
| 8 | Dienstencentrum..... | 63 |
| 8.1 | Verplichte activiteiten..... | 64 |
| 8.1.1 | Informatieve activiteiten | 64 |
| 8.1.2 | Vormingsactiviteiten | 65 |
| 8.1.3 | Recreatieve activiteiten | 66 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| 8.2 | Andere diensten vanuit het dienstencentrum..... | 67 |
| 8.2.1 | Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven, inzonderheid hygiënische zorg . | 67 |
| 8.2.2 | Warme maaltijden | 68 |
| 8.2.3 | Buurthulp – Buren voor burens | 69 |
| 8.2.4 | Personenalarmsysteem (noodhulptelefoon) | 71 |
| 9 | Serviceflats | 72 |
| | Deel II Ondersteunende dienstverlening..... | 75 |
| 10 | Personeelszaken | 75 |
| 10.1 | Personeelsbestand 2018..... | 75 |
| 10.1.1 | Personeel per beleidsitem..... | 75 |
| 10.1.2 | Leeftijd Welzijnshuis-personeel..... | 76 |
| 10.2 | Afwezigheden..... | 76 |
| 10.2.1 | Ziektepercentage | 76 |
| 10.2.2 | Arbeidsongevallen..... | 77 |
| 11 | 2 Financiën | 78 |

Voorwoord

Beste lezer,

Als nieuw voorzitter ben ik fier om jullie wegwijs te mogen maken in onze uitgebreide werking van het Welzijnshuis Kortenberg. Via dit jaarverslag brengen we een realistisch beeld van onze werkzaamheden. Tevens vormt het een basis om onze verdere werking te evalueren, waar nodig bij te sturen en eveneens richting te geven aan onze toekomst.

Ik ben zelf nog steeds onder de indruk van het brede palet aan dienstverlening van ons Welzijnshuis ten dienste van elke inwoner van Kortenberg. Deze prestatie kan slechts verwezenlijkt worden dankzij de dagelijkse inzet van onze gemotiveerde mensen en geëngageerde vrijwilligers, waar we namens de OCMW-raad en het management alleen maar respect en dankbaarheid voor kunnen hebben.

Ik wens jullie alvast veel leesplezier!
Veel leesplezier!

Wim Moons
Voorzitter Bijzonder Comité Sociale Dienst



Deel I Concrete dienstverlening aan de bevolking

1 Sociale dienst

1.1 Niet-financiële steun

Om duidelijk aan te geven dat het Welzijnshuis ook veel niet-financiële hulpverlening verzorgt, vangt dit jaarverslag aan met deze categorie van maatschappelijke dienstverlening.

1.1.1 Lokaal Opvanginitiatief (LOI)

Een Lokaal Opvang Initiatief staat in voor de opvang van kandidaat vluchtelingen en wordt gesubsidieerd door de federale overheid

Wijzigingen in het LOI-patrimonium en het aantal plaatsen:

Begin 2018 beschikte Welzijnshuis Kortenberg over **18 plaatsen** + 1 plaats tijdelijke uitbreiding (bedden) in het Lokaal Opvanginitiatief.

| Locatie | Aantal plaatsen | Datum |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Vogelzangstraat 102 | 4 | |
| Zavelstraat 109 | 7 | |
| Zonnelaan 5 | 4+1 | Stop 01-09-2018 |
| Totaal | 18 | |

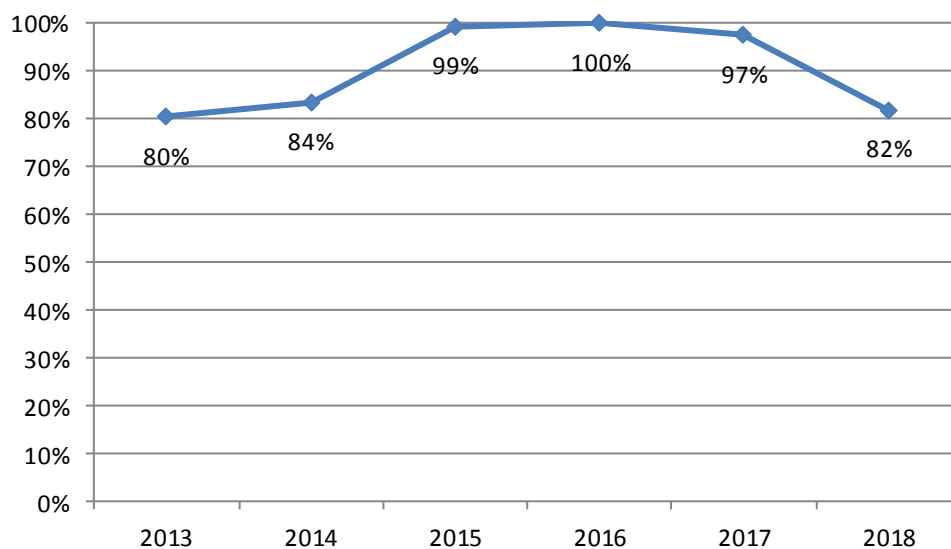


Wijzigingen in bewoners van het LOI in de loop van 2015

In 2018 verlieten 5 gezinnen het LOI omdat zij erkend werden. Er werden in totaal 7 verschillende gezinnen opgevangen.

De bezetting van 82% is te verklaren doordat er bijna voortdurend gezinnen aan de lokale opvang initiatieven werden toegewezen en 1 woonst ongeveer een maand leeg stond voor deze voorgoed gesloten werd.

Figuur 1: Evolutie van de globale bezettingsgraad van het LOI



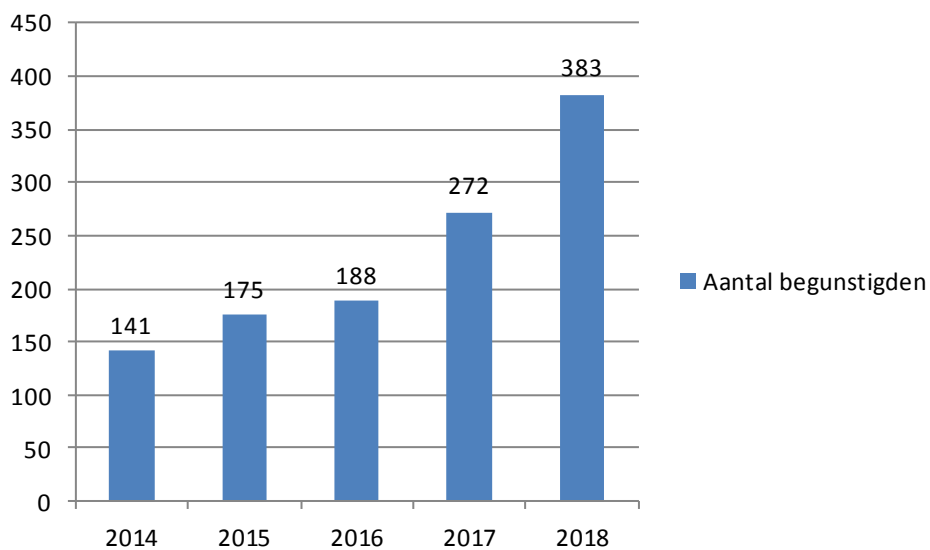
1.1.2 Voedselbedeling

Voedselpakketten

De voedselpakketten worden toegekend in het kader van het fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen (FEAD).

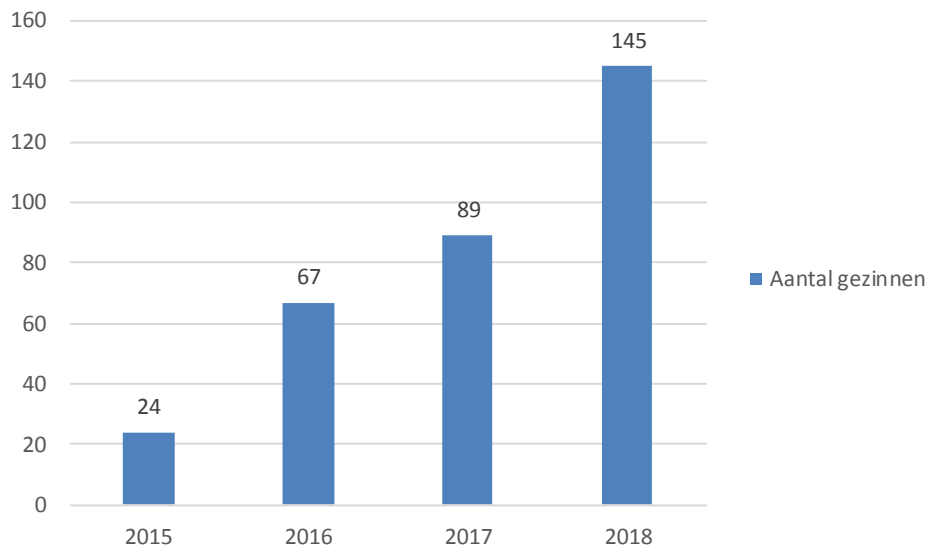
383 cliënten (volwassenen en kinderen), of 145 gezinnen, kregen in 2018 elke dinsdagnamiddag een voedselpakket droge voeding, aangevuld met (verse) voeding gedoneerd door Bio Planet Machelen, Bio Planet Nossegem, Bakkerij Mommaerts, Bakkerij van Roey-Meert, Stone Manor, Colruyt Nossegem en Cru Overijse.

Figuur 2: Evolutie van het aantal begunstigden die een voedselpakket ontvangen hebben



Voedselbank

Figuur 3: Evolutie van het aantal gezinnen dat door de voedselbedeeldag bereikt wordt



De werking van de voedselbedeling werd in 2017 en 2018 verder onder de loep genomen. Binnen deze benadering mag voedselbedeling niet gezien worden als een doel op zich, maar als een middel. Naast het bedelen van voeding wordt er meer aandacht geschonken aan de contactmomenten met de cliënten.

Voedselbedeling als hefboom uit een armoedespiraal, vertrekkende vanuit een proactief kader

Concreet is het de bedoeling dat de voedselbedeling inzet op 3 pijlers:

- proactief informatie delen
- bedeling van voedsel
- (in)formele ontmoeting

In samenwerkingen met de sociale dienst zijn er 2 extra initiatieven als proefproject opgezet tijdens de bedeling. Deze komen er ook op basis van een onderzoek, verricht door een medewerker van Samenlevingsopbouw Vlaams-Brabant. Uit dit kleinschalig onderzoek bleek o.a. dat de maatschappelijk werker, toeleiding en onthaal de kernpunten zijn om hun leven kwaliteitsvol te verbeteren.

Koffie & Formulieren

Het project Koffie & Formulieren wordt geïnitieerd om op een laagdrempelige manier de strijd aan te gaan tegen onderbescherming. Tijdens de diepte-interviews en de groepswerkingen en tijdens besprekingen met de leden van het projectteam werd er opgemerkt dat er heel wat rechthebbende bewoners zijn die door de mazen van het net glippen als het aankomt op de kennis en het gebruik van rechten. De redenen hiervoor zijn heel divers: zoals onder andere gebrekkige kennis, omdat men niet weet dat ze ergens recht op hebben, ze het niet durven

vragen, of denken dat ze er geen recht op hebben. Soms gebeurt het ook dat ze het bedrag de moeite niet waard vinden, mogelijksterwijs omdat de tijd en de moeite, de inspanningen, die ze ervoor moeten doen, té hoog zijn. De schrik voor stigmatisering of sociale afkeur zijn eveneens mogelijke redenen.

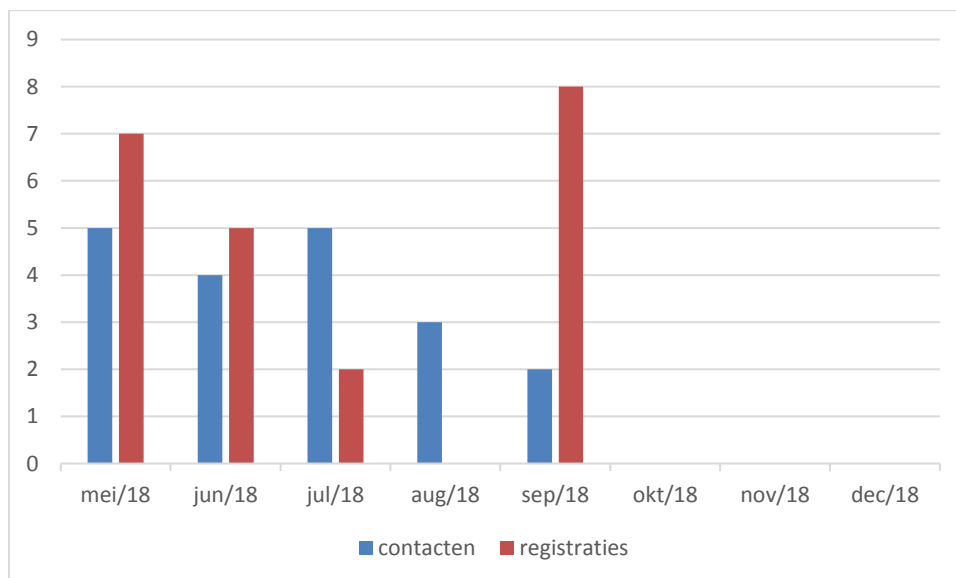
Het is de bedoeling om vanuit deze basiswerking zich in te zetten als generalisten in plaats van specialisten.

Elke doelgroep en hulpvraag zijn welkom. Bedoeling van dit project is om verder door te groeien als:

- ankerplaats, met een signaalfunctie.
- Een plaats waar je, indien nodig, eenvoudig kan doorverwijzen via de sociale kaart of een afspraak kan maken,
- Een plaats waar actief aan rechtendetectie kan gedaan worden
- Een laagdrempelige, rechtstreekse, toegankelijke plaats, waar je terecht kan met eenvoudig oplosbare vragen

De eerste resultaten zijn matig, maar dit kan mede te wijten zijn aan het ernstig personeelstekort dit zich voordoet in 2018. Om deze reden staat het project sinds Oktober 2018 ook on hold. Een evaluatie en vervolgt dient zich aan in 2019.

Figuur 4: “Koffie en Formulieren”: overzicht van het aantal contactmomenten en het aantal registraties



Infomomenten – Wist-je-datjes

Op vraag van de cliënten en naar aanleiding van het gemaakte onderzoek is er nood aan meer informatie over verschillende topics. Om van de nood een deugd te maken werden er in 2018 De volgende thema's kwamen hierbij aanbod:

| Maand | Uitleg | Aanwezig |
|-----------|--|----------|
| Mei | Aftrap K&F: Lekkers om te drinken | 20 |
| Mei | Uitleg concept | 12 |
| Mei | Mensen kunnen aanvragen doen voor vrijetijdspass | 7 |
| Mei | Uitleg sportaanbod en mogelijke vrije tijdspass | 8 |
| Juni | Soep maken (met Barbara) | 7 |
| Juni | Cupcakes bakken (met Rien en Barbara) | 6 |
| Juni | Mocktails maken | 5 |
| Juni | Koken met aanbod Bioplanet: Bananenpannekoeken | 4 |
| Juli | IGO: Energie besparen | 10 |
| Juli | De Kapstok: budgetvriendelijk decoreren | 8 |
| Juli | IGO: Gezonde lucht in je huis | 4 |
| Juli | Eventuele tegemoetkomingen (Sophie) + mocktails (Sophie) | 15 |
| Juli | IGO: mogelijke premies | 4 |
| Augustus | Koffie & Formulieren: Uitleg en doel | 15 |
| Augustus | Boost vzw: wat doen we? | 6 |
| September | Vragen over huisvesting en De Kapstok | 6 |

Procedurele verankering van voedselbedeling

In het kader van proactieve rechtendetectie wordt er vanuit de Sociale dienst in samenwerking met Samenlevingsopbouw een voorstel gelanceerd tot een procedurele wijze tot toekenning van voedselbedeling. Door het toekennen van voedselbedeling te verankeren in het Sociaal Verslag, worden mensen systematisch gescreend op dit mogelijk recht. Dit kan een van de indicaties zijn waarom het ledenaantal op 1 jaar tijd zo fors gestegen is.

1.1.3 Uitleendiensten

1.1.3.1 De Kapstok

Veel mensen blijven verstoken van het recht op een wenswaardig leven. Ze leven in een maatschappelijk kwetsbare positie. De samenwerking tussen Samenlevingsopbouw Vlaams-Brabant en Het Welzijnshuis Kortenberg wil hieraan verbeteren.

Op korte tijd heeft De Kapstok grote veranderingen ondergaan. Het initiële doel van De Kapstok blijft echter dezelfde: het recht op kleding voor iedereen. Op de oude locatie kon elke inwoner van Kortenberg elke maand 5 kledingstukken uit de winkel ontvangen, gratis. In realiteit kwamen enkel cliënten van de sociale dienst. Een aantal van de meest kwetsbare personen werden bereikt maar op andere vlakken werd het doel gemist. Naast het recht op kleding wil De Kapstok ook de winkelbeleving teruggeven aan de mens. Een menswaardig(er) bestaan zit hem ook in de beleving. Het caritatieve gedachtengoed is achterhaald en werkt vaak, ondanks goede bedoelingen, zeer stigmatiserend.

Op 26 Mei 2018 opende De Kapstok opnieuw zijn deuren met een frisse start. De Kapstok is nu een échte tweedehandswinkel in Kortenberg die gekregen kleding, schoenen en accessoires een nieuw leven geeft. Naast het recycle-gedachte wil De Kapstok ook bijdragen aan een zorgzame samenleving.

In de Kapstok vindt men steeds betaalbare basisstukken en leuke ‘foliekes’. De Kapstok verkoopt aan zachte prijzen. Zodat ook mensen die het minder breed hebben, zich iets ‘nieuws’ kunnen veroorloven. De winkel wordt volledig bemand door vrijwilligers, die zich dagelijks bezighouden met sorteren, wassen, presenteren en verkopen. Alle kleren in de winkel zijn geschonken.

Kleding als recht

Iedereen heeft het recht om bij De Kapstok te komen winkelen. Voor wie deze bedragen nog te hoog zijn, kunnen er via Het Welzijnshuis geschenkbonnen voorzien worden.

Ondertussen is het recht op geschenkbonnen procedureel verankerd. Elke persoon die een dossier geopend heeft bij de sociale dienst, wordt gescreend op dit recht. In 2018 werden 226 geschenkbonnen uitgedeeld, waarvan de helft naar cliënten van de sociale dienst en telkens ter waarde van €5.

Doel

We willen als Welzijnshuis drempelverlagend werken en elke persoon van Kortenberg, met speciale aandacht voor kansengroepen, bereiken. Hierbij willen we dat De Kapstok niet enkel toegankelijk is voor cliënten van het Welzijnshuis, maar voor iedereen.

Hierbij kunnen elke burger kleding schenken aan het Welzijnshuis.

Het atelier

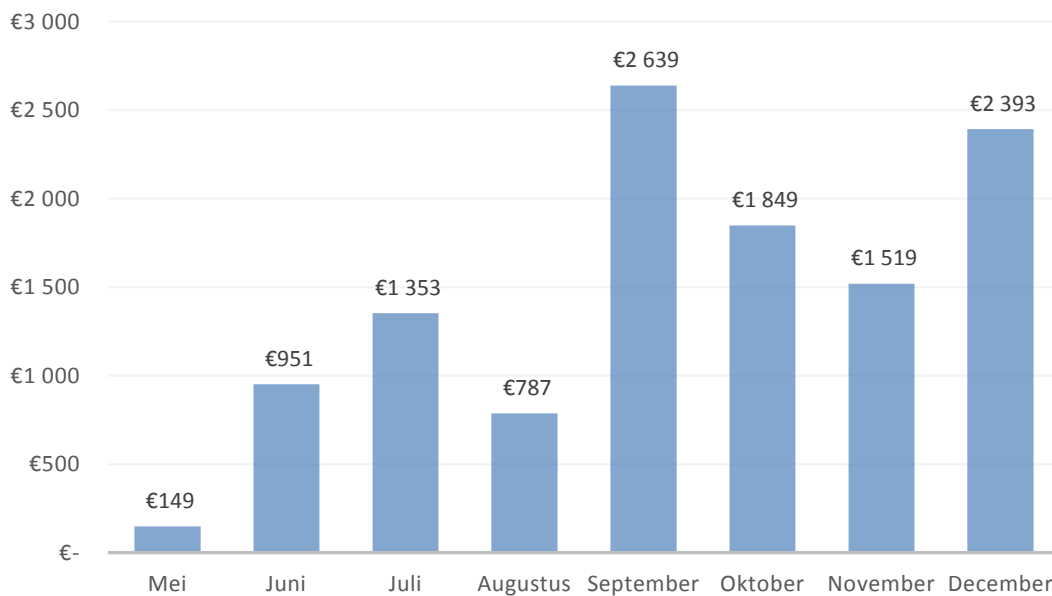
De Kapstok heeft in zijn winkel ook een atelier. Hier kunnen mensen elke woensdag terecht voor ‘Eerste hulp bij naaievalen’. Zij kunnen, onder begeleiding van een vrijwillige naaister, hun kleding zelf repareren of leuke projectjes maken.

Ook heeft De Kapstok er zijn missie van gemaakt om workshops te geven op locatie en een gekend begrip te worden in de gemeente.

Cijfergegevens

In het startjaar van De Kapstok is het niet mogelijk om hetzelfde soort cijfermateriaal te tonen als op de oude locatie. We weten niet hoeveel mensen er gekomen zijn, we kunnen enkel een indicatie maken van hoeveel kledingstukken er over de toonbank zijn gegaan. Bij de onderstaande berekeningen is er geen rekening gehouden met solden prijzen, de vijf euro meerprijs of de geschenkbonnen (samen ter waarde van €1.130).

Figuur 5: Omzet van de Kapstok



1.1.4 Lokale adviescommissie (LAC)

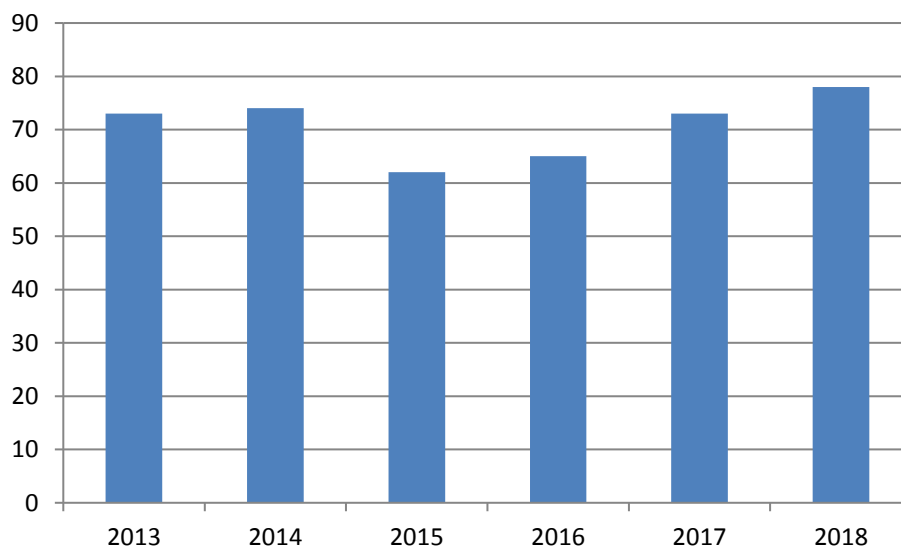
Het LAC is opgericht als een bemiddelaar tussen sociale distributeur Fluvius en de cliënt.

1.1.4.1 LAC elektriciteit en gas

Het LAC tracht in de mate van het mogelijke een effectieve afsluiting van elektriciteit en/of gas zoveel mogelijk te voorkomen.

In 2018 was er 5 keer een bijeenkomst van het LAC. Het aantal besproken dossiers steeg van 73 in 2017 naar 78 in 2018.

Figuur 6: Evolutie van het aantal dossiers op LAC Elektriciteit en Gas



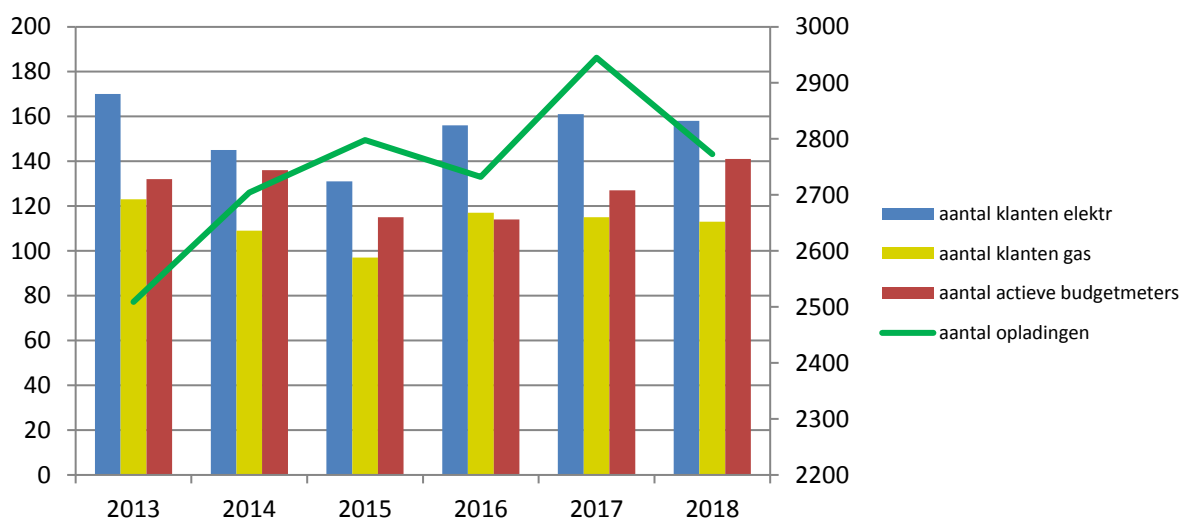
1.1.4.2 Oplaadpunt voor budgetmeters

Sinds 13 juni 2013 is het zelf oplaadpunt voor budgetmeterkaarten van Eandis operationeel. Het oplaadpunt bevindt zich op het gelijkvloers van het Administratief Centrum. De mensen laden hier hun budgetmeterkaart zelf op.

De cliënten die over geen bankkaart beschikken en opladen via een overschrijving van de post, dienen via de sociale dienst op te laden.



Figuur 7: Evolutie van het aantal klanten bij Fluvius, het aantal actieve budgetmeters en het aantal opladingen



Het aantal actieve budgetmeters is gestegen van 127 in 2017 naar 141 in 2018 en maar het aantal opladingen is gedaald tegenover vorig jaar.

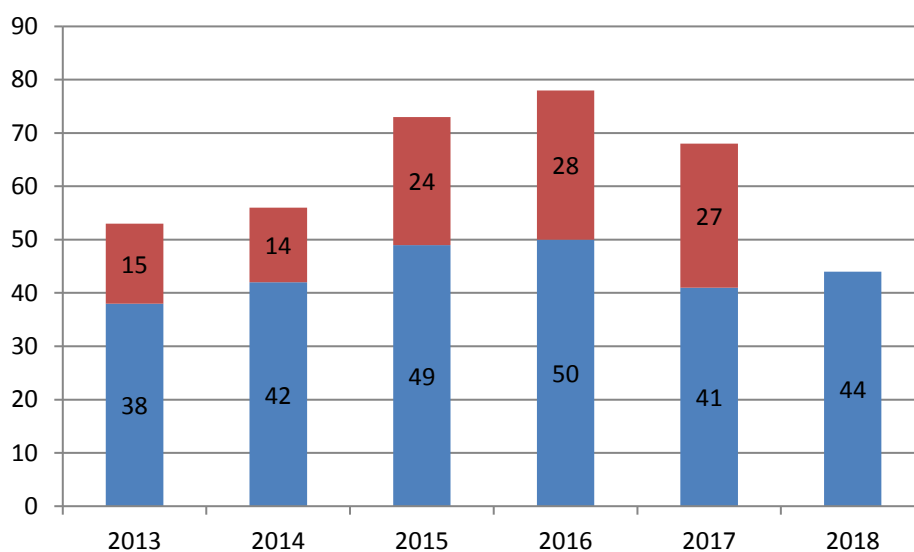
Het Welzijnshuis ontvangt jaarlijks een vergoeding van Eandis voor het oplaadpunt en het aantal opladingen.

1.1.4.3 LAC Water

Voorheen was er een opsplitsing in VMW en IWVB, maar deze gingen samen in De Watergroep.

In 2018 waren er 2 bijeenkomsten met de Watergroep. Er is een daling van 68 dossiers in 2017 tegenover 44 in 2018.

Figuur 8: Evolutie van het aantal dossiers op LAC Water



1.1.5 Huis van het kind Kortenberg

In het lokaal sociaal beleidsplan 2014-2019 van het Welzijnshuis Kortenberg zijn heel wat ambitieuze doelstellingen opgenomen. Daaraan is de laatste jaren al hard gewerkt. HUIS VAN HET KIND KORTENBERG werd in 2018 verder uitgewerkt.

In 2017 werd er via netwerkmomenten met de verschillende partners een intentie en engagementsverklaring opgemaakt.



Samenwerken om élk kind en éлке jongere maximale groeikansen te bieden!

Huis van het Kind Kortenberg is een samenwerking tussen gemeentelijke beleidsmakers en de beroepskrachten en vrijwilligers van vele organisaties en diensten, uit de sector van:

- ✓ kinderopvang,
- ✓ onderwijs,
- ✓ gezins- en ouderverenigingen,
- ✓ vrije tijdsaanbod,
- ✓ hulp & steun.

Samen met alle (toekomstige) ouders en grootouders uit Kortenberg willen we een kleurrijk bos vormen waarin élk kind en éлке jongere een GOEDE KINDERTIJD kan beleven.

Want élk gezin is belangrijk.

Wat wij bieden:

- ✓ voor kinderen, jongeren, ouders, grootouders:
ontmoeting | informatie | gesprek | taffe activiteiten | vorming | steun & hulp | doorverwijzing
- ✓ voor organisaties en diensten:
overleg | vorming | samenwerking | drempels leren zien & verlagen | elkaar versterken

**Ben je kind, jongere, ouder, grootouder?
HUIS VAN HET KIND is er voor jou.
WELKOM!**



*Beste kinderen en jongeren, beste ouders en grootouders uit Kortenberg,
Beste organisaties, diensten, beleidsmakers,*

Ik, ondergetekende, bevestig met deze hand-tekening

dat mijn organisatie/dienst een actief deel van dat kleurrijk bos wil zijn.

Wij zullen onze deskundigheid inbrengen en open staan voor de inzichten van anderen.

Wij zullen luisteren naar de noden van kinderen, jongeren, ouders en grootouders.

In een breed overleg en in werkgroepen zullen wij mee vorm geven aan acties en activiteiten.

Zo bouwen wij vol overtuiging mee aan een goede kindertijd voor élk kind en éлке jongere.

We geloven dat we die enkel in onderlinge samenwerking op zijn best kunnen realiseren.

HUIS VAN HET KIND KORTENBERG kan op onze inzet rekenen! Wij doen mee!

In 2018 werd deze verder vormgegeven door verschillende acties. Hieronder een overzicht welke acties deze in 2018 waren :

1.1.5.1 Subsidie aanvraag bij Kind en Gezin

In maart 2018 lanceerde kind en gezin samen met de Vlaamse overheid een nieuwe oproep naar alle gemeenten om de verdere uitbouw van de Huizen van het Kind te ondersteunen. De Vlaamse overheid stelt bijkomende middelen ter beschikking voor de Huizen van het Kind. De middelen zijn toereikend om vanaf 2019 *ieder* kwalitatief Huis van het Kind in Vlaanderen en Brussel een jaarlijkse subsidie toe te kennen voor hun volledige werkingsgebied.

Een subsidie kan worden aangevraagd door samenwerkingsverbanden die nog geen subsidies als Huis van het Kind ontvangen, met name:

- een erkend Huis van het Kind dat nog geen subsidies ontvangt. Dat kan een gemeentelijk of intergemeentelijk initiatief zijn.
- een nieuw Huis van het Kind. Het verkrijgen van subsidie brengt in dat geval het verkrijgen van een erkenning met zich mee.

Het Huis van het Kind Kortenberg heeft hier op ingetekend om een subsidie te mogen ontvangen. In 2018 kende we het resultaat van deze oproep nog niet.

1.1.5.2 Partners samenbrengen en zorgen voor uitwisseling

Het huis van het Kind Kortenberg heeft werk gemaakt van een huishoudelijk reglement. Dit reglement laat toe om op een gestructureerd manier samen te werken en de partners te horen. Zo werden er verscheidene overlegorganen opgericht : Breed overleg, stuurgroep en werkgroepen waar partners centraal staan.



| | | |
|--------------------------|--|---|
| sturing & besluitvorming | STUURGROEP (polit. beleidsverantw. & vertegenwoordiging partners uit alle werkgroepen) | BREED OVERLEG (alle partners HVK) |
| secretariaat | 1 medewerker HVK | |
| OPERATIONELE WERKING HVK | PARTNEROVERLEG in diverse WERKGROEPEN | ACTIVITEITEN voor kinderen & jongeren voor (groot)ouders |

In 2018 kwamen alle bestaande en nieuwe partners samen in een Breed Overleg. In 2018 kan het Huis van het Kind Kortenberg rekenen op 43 partners.

1.1.5.3 Werkgroepen creëren en samenbrengen

In 2018 werden 3 werkgroepen gecreëerd en vorm gegeven.

- **Werkgroep kansarmoede** : deze werkgroep heeft de knelpunten te inventariseren rond het thema kansarmoede. In 2018 maakte deze werkgroep een inventaris op van welke knelpunten er zijn en al een eerste aanzet rond welke acties hierrond kunnen opgezet worden. Deze werkgroep bestaat uit 8 partners.
- **Werkgroep vorming** : Vanuit de netwerkmomenten kwamen veel vragen rond het aanbod vorming. Deze werkgroep bestaande uit 5 partners maakte van 2018 gebruik om dit thema te bevragen bij de partners van het Huis van het Kind Kortenberg om op deze manier zicht te krijgen op de knelpunten en aandachtspunten. Acties hierrond zullen uitgevoerd worden in de komende jaren.
- **Werkgroep gezondheid en welzijn** : deze werkgroep kende een moeilijke start aangezien het thema heel breed verwoord was. Daarom was het belangrijk om na te gaan wat deze werkgroep kan betekenen voor het Huis van het Kind Kortenberg en zijn partners. Privacy en netwerking rond personen lijkt hier een thema waar nood aan is om verder uit te diepen in de komende jaren.

1.1.5.4 Sensibiliseren van de partners rond kansarmoede

De organisatie Cedes werd aangesteld om een vormingsronde te organiseren in 2018 voor alle partners van het Huis van het Kind Kortenberg. Deze vormingsronde heeft als doel de partners te laten stilstaan wat kansarmoede is en welke acties zij hierrond kunnen ondernemen.

Deze vormingsronde werd ingedeeld naar de verschillende sectoren die het Huis van het Kind Kortenberg telt : Onderwijs, Hulp&Steun, Ouder- en gezinsorganisaties, Kinderopvang en Vrijtijdsorganisaties. Aangezien een aantal partners grotere organisaties zijn, werd er voor hen een afzonderlijk vormingsmoment georganiseerd om op deze manier zoveel mogelijk medewerkers te bereiken.

In 2018 werd er een vormingsmoment georganiseerd voor de school De Regenboog, voor de sector kinderopvang en voor kinderdagverblijf 't Kapoentje.

De andere sectoren komen in de volgende jaren aanbod.

Voor de sector vrijetijd werd een afzonderlijk sensibilisatie traject gevolgd in samenwerking met de gemeentelijke dienst vrije tijd. Dit gaat over een 3 jaar durend traject waar de start in 2018 werd gegeven waar het hoofddoel is de toegankelijkheid van het vrijetijdsaanbod voor kwetsbare groepen onder de loep te nemen samen met de aanbieders van vrijetijd.

1.1.5.5 Naar de burger toe stappen door activiteiten te organiseren



Het Huis van het Kind Kortenberg kon je in 2018 op verschillende evenementen terugvinden; er werd steeds aandacht besteed aan de bekendmaking van het Huis van het Kind. Zo werden er brooddozen, drinkflessen en katoenen zakken bedrukt met het logo verspreid onder de aanwezigen.

Op de warmste kerstmarkt kon het Huis van het Kind Kortenberg de kinderen gelukkig maken met zakjes werpen in de sneeuwman of kerstboom. Elk kind mocht na het werpen van de zakjes een beloning in ontvangst nemen. We maakte 100 kinderen gelukkig met een kerstzakje vol met leuke spullen.



Voor de start van het nieuwe schooljaar in september 2018 nam het Huis van het Kind het initiatief om schoolspullen een tweede leven te schenken. Er werd een oproep gelanceerd naar schoolmateriaal dat nog perfect een extra schooljaar dienst kon doen. Dit

materiaal (ringmappen, schrijfgerief, boekentassen, rubberlaarzen,...) werd te geef gegeven aan het dienstencentrum Berkenhof. Uiteraard werd er ook voor randanimatie gezorgd door een workshop van de Kapstok aan te bieden alsook een springkasteel.





In het kader van de week van armoede een projectweek van het Welzijnshuis organiseerde het Huis van het Kind Kortenberg een filmnamiddag met als tekenfilm “Zootropolis”. Er werd popcorn en een drankje aangeboden. Al de aanwezige kinderen kregen nog een aandenken aan deze geweldige namiddag met talrijke opkomst.

1.1.5.6 Week van de opvoeding 2018



In 2018 mocht het Huis van het Kind Kortenberg een subsidie ontvangen vanuit Kind & Gezin om de week van de opvoeding met als thema “opvoeden doen we samen. Allemaal wereldburgers” vorm te geven.

Er stonden 4 activiteiten op het programma die mogelijk gemaakt werden door de samenwerking met de partners van het Huis van het Kind Kortenberg.

De week van de opvoeding werd afgetrapt met een speelmarkt te Kortenberg. 89 kinderen mochten

hun speelkaart vol laten stempelen door te spelen. De boodschap was “hoe meer je speelt, hoe meer stempels je kan bemachtigen op je speelkaart”. Deze speelkaart kon ingeruild worden voor een beloning. Belonen om te spelen...

Er werden 2 voordrachten voor opvoeders georganiseerd samen met de Bib Kortenberg en het kinderdagverblijf 't Kapoentje. De voordrachten stonden in teken van het thema van de week van de opvoeding : Respectvol opvoeden en Opvoeden doet U samen.

Als afsluiter konden de kinderen samen met hun (groot)ouders genieten van een filmnamiddag in CC Colomba waar eveneens een drankje en een hapje werd aangeboden.



1.1.5.7 Ondersteuning van scholen in de aanpak van kinderarmoede

“De Kubus”: Het project wil de zelfredzaamheid van kinderen vergroten en ook een brug slaan tussen de gezinnen en de scholen. Het steunt op een sterke samenwerking tussen de scholen, het Welzijnshuis en andere hulpverleners.

Figuur 9: Overzicht KUBUS-ondersteuning van scholen

| schooljaar 2017-2018 | |
|----------------------|--|
| GBS De Regenboog | maandag en donderdag, van 15.30 tot 17 u |
| VBS Mater Dei | dinsdag van 15.30 tot 17u |
| Hertog Jan | vrijdag van 16u tot 17u |
| | |
| schooljaar 2018-2019 | |
| GBS De Regenboog | maandag en donderdag, van 15.30 tot 17 u |
| Hertog Jan | vrijdag van 16u tot 17u |

1.1.6 Drempels verlagen in vrije tijd

De gemeente en het Welzijnshuis stellen financiële middelen ter beschikking om de financiële drempel tot deelname aan vrijetijdsinitiatieven voor maatschappelijk kwetsbare inwoners te verlagen.

1.1.6.1 Vrijtijdspas

Sinds 1 januari 2017 wordt er gewerkt met een vrijetijdspas die recht geeft op onmiddellijke kortingen voor bepaalde gemeentelijke activiteiten en op een tussenkomst bij deelname aan vrijetijdsinitiatieven georganiseerd door externe partners. Er werd een duidelijk reglement afgesproken¹

Figuur 10: Overzicht vrijetijdspassen

| | |
|--------------------------|-----|
| Aantal aanvragen | 59 |
| Aanvaarde aanvragen | 52 |
| Geweigerde aanvragen | 7 |
| Gezinnen met 75% korting | 24 |
| Gezinnen met 50% korting | 28 |
| Totaal aantal personen | 204 |
| Leeftijd -12 jaar | 79 |

¹ Artikel 1: Afleveren van een vrijetijdspas

De aanvragen worden behandeld bij de sociale dienst van het Welzijnshuis. De aanvrager is cliënt bij het Welzijnshuis. De medewerker van de sociale dienst voert een sociaal onderzoek uit om na te gaan of de aanvrager in aanmerking komt voor een vrijetijdspas en tussenkomst waarvan sprake in dit reglement.

De vrijetijdspas wordt afgeleverd per familie en per kalenderjaar.

Afhankelijk van het sociaal onderzoek kent de sociale dienst al dan niet een vrijetijdspas met 50% of 75% korting toe. De vrijetijdspas zal neutraal en discreet van lay-out zijn en zorgt voor de nodige autonomie van de cliënt.

Artikel 2: Vrijetijdsactiviteiten georganiseerd door de gemeente en het Welzijnshuis

Een deelnemer aan een door de gemeente georganiseerde vrijetijdsactiviteit, die beschikt over een vrijetijdspas, ontvangt onmiddellijke korting (50% of 75%) op het inschrijvingsgeld.

De lijst met het aanbod dat hiervoor in aanmerking komt, wordt toegevoegd aan dit besluit, is niet limitatief en kan aangepast worden indien nodig.

Artikel 3: Tussenkomst lidgelden en uitrusting van jeugd-, sport- en culturele verenigingen

Een deelnemer aan een vrijetijdsactiviteit, ingericht door een erkende Kortenbergse jeugd-, sport- of cultuurvereniging, en die beschikt over een vrijetijdspas, kan een tussenkomst in het lidgeld of de uitrusting ontvangen en dit met een maximum van 100 euro per persoon per jaar. De tussenkomst bedraagt 50% of 75% van de onkosten, overeenkomstig de toegekende vrijetijdspas.

| | |
|---------------------|----|
| Leeftijd 12-18 jaar | 26 |
| Leeftijd 19-55 jaar | 86 |
| Leeftijd 55+ jaar | 13 |

1.1.6.2 Uitstap

Jaarlijks organiseert het Welzijnshuis samen met de gemeentelijke dienst vrijetijd een uitstap. Om op deze manier de doelgroep van de sociale dienst kennis te laten maken met het bredere vrijetijdsaanbod.



In 2018 ging deze uitstap naar Mechelen waar er een bezoek werd gebracht aan Technopolis en het recreatiedomein De Nekker. Op deze dag waren 31 volwassenen



1.1.6.3 Sintfeest 2018

In 2018 kon het Welzijnshuis een groot Sintfeest organiseren voor de cliënten van de sociale dienst. Elk kind tem 12jaar mocht een geschenk ontvangen van de Sint en zijn 2 zwarte pieten. Maar eerst konden ze samen met hun (groot)ouders genieten van een optreden van de grappige clown. Tot slot werd er nog een pannenkoek en een drankje aangeboden.

Dit alles werd mogelijk gemaakt door de samenwerking met de serviceclub Kiwanies Kortenberg. Op deze editie waren maar liefst 55 kinderen die mochten genieten van deze bijzondere namiddag.



1.1.7 Outreachend werk

Dit is een initiatief in het kader van het project armoedebestrijding, strijd tegen onderbescherming.

Sinds 2017 is er een medewerker van het Welzijnshuis die outreachend werkt. Zo worden er o.m. integrale huisbezoeken georganiseerd, waarbij er gewerkt wordt rond onderbescherming/rechtenuitputting. Tijdens een integraal huisbezoek wordt er ook informatie (op maat) gegeven over de diverse diensten van het Welzijnshuis en wordt er onderzocht of de betrokkene recht heeft op bepaalde premies, tegemoetkomingen,... (bv verhoogde tegemoetkoming, aanpassingspremies, incontinentieforfait, inkomensgarantie voor ouderen, aansluiting bij een mutualiteit, sociaal telefoontarief, tegemoetkoming voor diverse hulp,...)

Het Welzijnshuis kan dit natuurlijk niet alleen doen. Daarom heeft de Outreachend werkster een aantal knipperlichten opgesteld die het eenvoudiger moeten maken om de weg naar het Welzijnshuis te vinden. Deze antenneposten garanderen een grotere kans op de toeleiding van mensen en gaat onderbescherming in de gemeente Kortenbergen tegen. Deze integrale samenwerking uit zich op de volgende manier:

- **Samenwerking woonwijzer**
De woonwijzer krijgt regelmatig meldingen of klachten binnen van bewoners of bureaus,... Deze organisatie beschikt dus over informatie en contacten van kwetsbare doelgroepen en is om deze reden een belangrijke toeleider naar het Welzijnshuis. Er werd een vorming georganiseerd over de diensten van het Welzijnshuis aan Woonwijzer, zodat zij toeleider kunnen zijn naar het Welzijnshuis. Er is regelmatig contact met de woonwijzer.
- **Samenwerking Wijkagenten**
Wijkagenten staan dicht bij de inwoners van Kortenbergen: ze krijgen regelmatig meldingen of klachten binnen van bewoners of bureaus,... Net daarom is hun antennepost cruciaal in het detecteren van bepaalde noden en spelen zij een grote rol als toeleider naar het Welzijnshuis. Om deze integrale manier van werken te verstevigen is er regelmatig contact met wijkagenten en werd er een vorming gegeven over de diensten die het Welzijnshuis aanbiedt.
- **Samenwerking huisartsen Kortenbergen**
Huisartsen staan dicht bij de inwoners van Kortenbergen. In hun rol als arts beschikken zij vaak informatie over een grote groep van de lokale bevolking. In het detecteren van noden en rechten hebben zij dus een uitgelezen plaats om als toeleider mensen te verwijzen naar het Welzijnshuis. Om het belang hiervan te onderstrepen werd er een infosessie georganiseerd over de diensten van het Welzijnshuis aan de huisartsen.
- **Samenwerking vrijwilligers Welzijnshuis**
Vrijwilligers hebben (vaak) een informelere band met de inwoners van Kortenbergen. Hierdoor spelen vrijwilligers een belangrijke rol als toeleider naar het Welzijnshuis.

Ook kunnen ze bepaalde zaken melden (bv: die inwoner is geïsoleerd en heeft nood aan bezoek,...).

- **Project buren voor buren**
Het project buren voor buren, waarbij vrijwilligers bij hulpbehoevende inwoners aan huis bepaalde taken uitvoeren (zoals bv samen wandelen, boodschappen doen, een bezoekje brengen, de vuilnis buiten zetten,...), wil ervoor zorgen dat mensen zo kwalitatief mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Het project is gekend bij de inwoners en als mensen een hulpvraag hebben, wordt deze vraag onderzocht (en ook proactief gekeken of er nog andere rechten kunnen uitgeput worden). Dit project geeft andere inwoners, betrokkenen of doorverwijzers de kans om bepaalde zaken discreet te melden (bv: vermoeden van oudermishandeling, eenzame inwoner,...).

- **Informereren van inwoners van Kortenberg over de diensten van het Welzijnshuis (en de tegemoetkomingen / premies waar ze eventueel recht op kunnen hebben) via verschillende kanalen:**
 - Via sociale media
 - Via Zoeklicht: het krantje dat elke inwoner thuis op de bus krijgt
 - Via infosessies in het dienstencentrum
 - Via folders en brochures

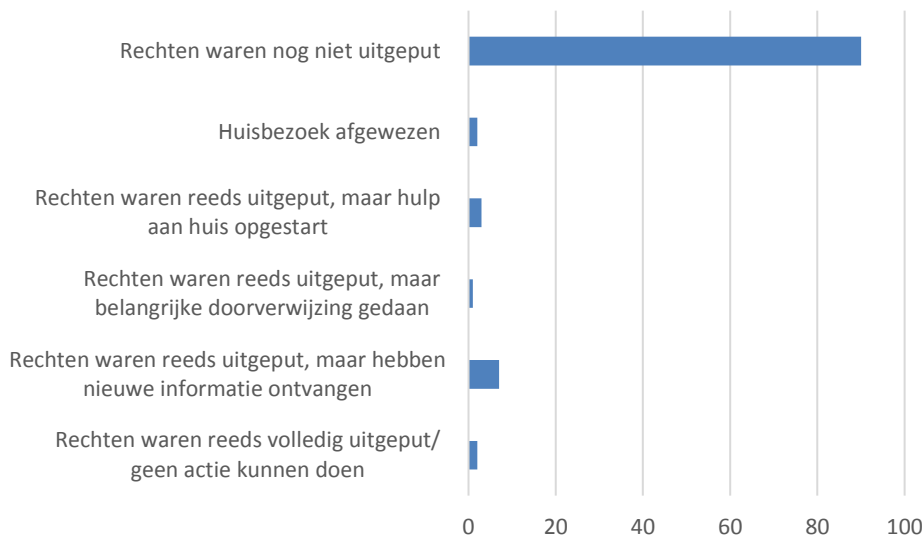
- **Huisbezoeken naar aanleiding van het wegblijven uit het dienstencentrum**
Wegblijven uit het dienstencentrum (langer dan 1 maand) kan een signaal zijn dat er iets misgelopen is of iets moeilijks gaat in het leven van de gebruiker van het dienstencentrum. Daarom worden deze personen gecontacteerd om te informeren wat de reden is van hun wegblijven (dit is ook een vorm van feedback voor onze manier van werken). Op die manier kan een hulp- of ondersteuningsvraag opgespoord worden en kan er preventief en curatief gewerkt worden. Ook wordt er dan onderzocht of er nog bepaalde rechten kunnen uitgeput worden.

- **Rechtenuitputting n.a.v. aanvraag aanvullende thuiszorg en dringende, tijdelijke poetshulp (sinds oktober 2018).** Wanneer men een aanvraag doet voor aanvullende thuiszorg, wordt er tijdens het huisbezoek ook aandacht besteed aan de rechtenuitputting.

Er werd een overzicht (checklist) van belangrijke sociale tegemoetkomingen en premies opgemaakt. Deze wordt gebruikt bij integrale huisbezoeken. Deze checklist en lijst werd ook bekend gemaakt op een teamoverleg 'gezondheid en zorg' en het teamoverleg van de sociale dienst, zodat ook zij meer oog kunnen hebben rond situaties van onderbescherming.

Er werd in 2018 door de outreachend werkster van het Welzijnshuis een rechtenuitputting en integraal huisbezoek gedaan bij 105 inwoners van Kortenberg.

Figuur 11: Outreachend werk – overzicht van de acties



Daarnaast werd er bij 24 (van de 105) inwoners bijkomende hulp aan huis opgestart.

In de meeste gevallen was het recht op verhoogde tegemoetkoming (en de bijhorende voordelen zoals sociale correctief Diftar, sociaal telefoontarief,...) niet uitgeput. Ook waren er veel inwoners niet op de hoogte van het recht op de Vlaamse zorgpremie en de gemeentelijke mantelzorgpremie. In de meeste gevallen moesten er meerdere huisbezoeken gebeuren alvorens de rechten volledig uitgeput werden.

Bij 2 inwoners werd de procedure voor de aanvraag van bewindvoering opgestart.

➔ De rechten die veelal nog niet waren uitgeput:

- 1) recht op verhoogde tegemoetkoming
- 2) Vlaamse zorgverzekering
- 3) gemeentelijke mantelzorgpremie

➔ De diensten die het vaakst opgestart werden tijdens de huisbezoeken 90+:

- 1) personenalarm via Wit-Gele kruis
- 2) maaltijden aan huis
- 3) mindermobielen centrale

Het knipperlicht "huisbezoek naar aanleiding van 90, 91 en 92e verjaardag van de inwoners van Kortenberg" is in mei 2018 van start gegaan tot november 2018. De eerste integrale huisbezoeken (informatie allerhande diensten en rechtendetectie) n.a.v. dit specifieke knipperlicht hebben in mei plaatsgevonden.

26 inwoners kregen op deze manier een integraal huisbezoek. Enkel bij 3 inwoners waren de rechten reeds uitgeput. Bij alle overige inwoners heeft dit knipperlicht haar doel reeds bewezen. Eind oktober werd dit knipperlicht on hold gezet omwille van personeelstekort.

Er werd ingezet op bekendmaking van rechtenuitputting:

Er werd een infosessie gehouden en een rechtenuitputting gedaan tijdens koffie & formulieren*. De focus lag op de gebruikers van de voedselbedeling.

Eind 2018 hebben er 2 infosessies over alle diensten van het Welzijnshuis en sociale voordelen (rechtendetectie) plaatsgevonden. Alle inwoners waren welkom op deze infosessie. Er werd een artikel in Zoeklicht gepubliceerd om hen uit te nodigen.

Daarnaast werd er nog een apart artikel in Zoeklicht geplaatst om de bijkomende sociale voordelen van het recht op verhoogde tegemoetkoming in de kijker te zetten. 13 inwoners van Kortenbergh hebben op basis van dit artikel een rechtenonderzoek aangevraagd.

In de toekomst hopen we dat het werken rond rechtenuitputting (werken rond onderbescherming) integraal wordt gemaakt. Dat elke medewerker van het Welzijnshuis meer oog zal hebben voor onderbescherming.

1.1.8 Warmste kerstmarkt



De warmste week is een publieksevenement in december waarin mensen over heel Vlaanderen acties kunnen plaatsen voor een goed doel. Je kiest zelf welk goed doel je wil steunen met 'Music For Life'. Je krijgt daarvoor keuze uit een lijst van vzw's die zich registreerden en goedgekeurd zijn door de Koning Boudewijnstichting.

Na een succesvolle eerste editie organiseerde Het Welzijnshuis ook dit jaar ‘De Warmste Kerstmarkt’.

In tegenstelling tot vorig jaar hebben we dit jaar de inwoners de kans gegeven om mee te kiezen voor welk goed doel we ons zouden inzetten. Er werden 11 voorstellen ingediend die met zorg zijn behandeld. De keuze is daarbij op Casa Magnolia vzw gevallen. Een nieuwe vzw die gezinnen met kinderen en jongeren met zware zorgnoden wil ondersteunen door het huishouden te verlichten met respijtzorg. Zo komt kostbare tijd vrij voor elkaar, om samen op adem te komen, waardoor de levenskwaliteit van deze gezinnen verbetert.

Bekendmaking

Naast flyereren werd ook een “jassen-actie” georganiseerd. Op 5 verschillende locaties (Meerbeek, Erps, Kwerps, Kortenberg centrum en Everberg) werd een jas rond een boom geplaatst met een warme boodschap en duidelijke vermelding van De Warmste Kerstmarkt. Hieraan werd ook een wedstrijd verbonden en een woord. Door de woorden van de 5 locaties samen te leggen, kreeg men een raadsel. Tussen de juiste inzendingen werd er een loting gehouden om 20u aan de infostand.

Samenwerking Lions Club: Kerstbomen & Kerstpakketten

Voor de start van De Warmste Kerstmarkt voorzag Het Welzijnshuis in samenwerking met Lions Club opnieuw een kerstpakket. Elk gezin dat recht heeft op voedselbedeling en dat regelmatig naar deze bedelingen komt, kan zo een kerstpakket komen ophalen. Daarnaast kocht Lions Club Kerstbomen aan en konden cliënten voor 2 euro deze kerstboom zelf aankopen.

Doel en opzet ‘Warmste Kerstmarkt’

Vanuit beleid werd de vraag gesteld of er door de projectwerker ‘armoedebeleid’ een Kerstmarkt kon georganiseerd worden. De leden van het projectteam staken de koppen bij elkaar en bekeken welke functies deze kerstmarkt zeker moest hebben. Wij zijn op deze manier tot de volgende doelen gekomen:

- Verbinding. Al tegenkentering tegen de commercialisering van Kerstmarkten willen we de handen in elkaar slaan en ons gezamenlijk inzetten voor een goed doel. De Kerstmarkt mag dus geen winstbejag zijn, maar een plaats waar we samen gaan voor een betere samenleving.
- Gezelligheid: De Kerstperiode kan een eenzame, grijze of koude tijd zijn. Laten we samen een fijne plaats creëren waar iedereen zich goed kan voelen. De Kerstmarkt moet dus een plaats worden waar we gezellig kunnen samenkomen en zijn.

Resultaten ‘Warmste Kerstmarkt’ 2018

De tweede editie van de Warmste Kerstmarkt op vrijdag 7 december in het kader van De Warmste Week, bracht maar liefst 5000 euro op. Deze opbrengst gingen integraal naar Casa Magnolia vzw, een goed doel dat kadert in De Warmste Week van Studio Brussel. Zij zullen het geschonken bedrag onder andere gebruiken om een mobiele snoezelruimte te bouwen.

Ondanks de regenachtige editie was het gezelligheid troef en kunnen we met een resultaat van 5000 euro zeer tevreden zijn.

De warmste week is een publieksevenement in december waarin mensen over heel Vlaanderen acties kunnen plaatsen voor een goed doel. Je kiest zelf welk goed doel je wil steunen met ‘Music For Life’. Je krijgt daarvoor keuze uit een lijst van vzw’s die zich registreerden en goedgekeurd zijn door de Koning Boudewijnstichting.

Na een succesvolle eerste editie organiseerde Het Welzijnshuis ook dit jaar ‘De Warmste Kerstmarkt’.

In tegenstelling tot vorig jaar hebben we dit jaar de inwoners de kans gegeven om mee te kiezen voor welk goed doel we ons zouden inzetten. Er werden 11 voorstellen ingediend die met zorg zijn behandeld. De keuze is daarbij op Casa Magnolia vzw gevallen. Een nieuwe vzw die gezinnen met kinderen en jongeren met zware zorgnoden wil ondersteunen door het huishouden te verlichten met respijtzorg. Zo komt kostbare tijd vrij voor elkaar, om samen op adem te komen, waardoor de levenskwaliteit van deze gezinnen verbetert.

1.1.9 Week van de Armoede²

Het Welzijnshuis organiseerde, net zoals vorig jaar, een hele resem aan activiteiten binnen de week van 17 oktober met als doel

- het creëren van meer bewustwording m.b.t. de armoedeproblematiek
- het tot stand brengen van meer verbindingen tussen inwoners en het aanbod van de gemeente, om zo drempels tot hulp en aanbod te verlagen.

1.1.9.1 Ma 15/10: Vrijwilligerscafé : 18u30 – 21u00 (zie ook punt 4 ‘Vrijwilligerswerking’)

Op maandag 15 oktober 2018 vond het vrijwilligerscafé plaats in de ontmoetingsruimte van het Dienstencentrum. Geïnteresseerden waren welkom voor een praatje, hapje en drankje. Op die manier leerden huidige en toekomstige vrijwilligers elkaar in een gezellige omgeving kennen en ervaringen uit te wisselen. Tijdens het vrijwilligerscafé hebben de verantwoordelijken en de vrijwilligers zelf meer informatie gegeven over al de vrijwilligersprojecten van het Welzijnshuis. Daarnaast waren er ook van elk project “ambassadeur-vrijwilligers” aanwezig.

² Op 22 december 1992 riep de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties, 17 oktober uit tot Internationale dag voor de uitroeiing van armoede (VN resolutie). Staten en verenigingen werden hiermee opgeroepen armoede op de agenda te zetten en praktische stappen te ondernemen om armoede daadwerkelijk te bestrijden.

Het werd een fijne en verbindende avond vol ontmoeting. Dankzij het vrijwilligerscafé zijn 5 nieuwe enthousiaste vrijwilligers gestart met vrijwilligerswerk en hebben de vrijwilligers nieuwe contacten gelegd met elkaar.



1.1.9.2 Woe 17/10: Dag van de Armoede – Tekenfilm voor kinderen: 14u30 – 17u00 (Huis Van Het Kind)



1.1.9.3 Do 18/10: Soep op de stoep actie – tijdens de markt 10:00 – 12:30 (Projectwerking Armoede)

Armoede is een complex verhaal. Het kan ons allemaal overkomen. **Samen Tegen Armoede** maakt werk van structurele armoedebestrijding in eigen land. Hun doel is vooroordelen doorprikken en activeren. Zo is oa ‘Soep op de Soep’ ontstaan.

Het Welzijnshuis installeerde zich voor dit initiatief tijdens de markt van Kortenberg op het dr. V. De Walsplein. Doel van onze aanwezigheid is om armoede bespreekbaar te maken, om proactief aan rechtendetectie te doen en om de toegankelijkheid van Het Welzijnshuis te verhogen.

Verscheidene vrijwilligers waren ook erg betrokken met deze activiteit (voor het maken van de soep, het helpen verdelen van de soep en als ambassadeur-vrijwilliger).

Daarnaast werd er –terwijl de soep werd bedeid – ook uitleg gegeven over de projecten van het Welzijnshuis en werd er ook nadruk gelegd op het outreachend werk.



1.1.9.4 Vrij 19/10: Infosessie: het Welzijnshuis uitgelicht! (voorstelling diensten Welzijnshuis: 14:00 – 15:30 in het Berkenhof

Inwoners van Kortenberg werden uitgenodigd (via o.a. een artikel in Zoeklicht) om gratis deel te nemen aan de infosessie. Tijdens deze infosessie werden het ruime aanbod aan diensten van het Welzijnshuis uitgelegd. Er werd daarnaast ook gefocust op de mogelijkheid om rechtenuitputting aan te vragen en ook werd er uitleg gegeven over veel voorkomende sociale voordelen en premies. In totaal waren er 23 deelnemers aan deze infosessie.

1.1.9.5 Za 27/10: Voorstelling verdrongen

De Tartaren en de Dunne Vellekes speelden ‘Verdrongen’

Armoede een gezicht geven en bespreekbaar maken is belangrijk. Daarom organiseerde Het Welzijnshuis in samenwerking met Compagnie Tartaren een theatervoorstelling.

“Als ik vroeger een ‘cadeauke’ voor mijn dochters kocht, was dat met mijn eigen verdiende centen, nu is dat van mijn vervangingsinkomen, dat voelt anders ‘moete weten’.” - Een Tartaar



Het leven van Mia en Marleen wordt plots overhoopgegooid. In één klap voelen ze zich aan de andere kant van de lijn. Worden zij verdrongen of verdringen zij zichzelf? Waar komt dit zo ineens allemaal vandaan? Hoe is het mogelijk dat dit u overvalt? U raakt uw werk en uw collega's kwijt, uw inkomen gaat plots achteruit. En dan krijgt u nog eens een continue druk én de steeds weerkerende pijnlijke prikkels.

Mensen die van een vervangingsinkomen leven, voelen zich vaak schuldig, uitgesloten, verdrongen, niet ‘volwaardig’ tot zelfs geïsoleerd. Ligt de verantwoordelijkheid van dit minderwaardigheidsgevoel bij hen zelf of in de samenleving? Deze confronterende realiteit brengen de Tartaren en de Dunne Vellekes op artistieke wijze tot leven. Ze maakten er een pittige voorstelling van.

Nadien werd afgesloten met een boeiende nabespreking.

1.1.10 Boost vzw

Boost vzw werd in 2017 opgericht opdat kansengroepen participatief kunnen deelnemen aan overlegmomenten die hen ook aanbelangen.

In 2018 waren er 5 bijeenkomsten. Het zoeken van leden gebeurt voorlopige enkel via de voedselbedeling. Zodra de doelstellingen van BOOST vzw duidelijker omkaderd zijn, is de ambitie er om het open te trekken naar een groter publiek.

| Datum | Thema | Aanwezigen |
|----------------|--|------------|
| 1/06/2018 | Uitleg: wat is Boost, Bevraging De Kapstok | 6 |
| 16/07/2018 | Bevraging VB | 3 |
| 10/09/2018 | Bevraging huisvestiging | 4 |
| 11/10/2018 | Bevraging Kerstmarkt | 6 |
| 8/11/2018 | Bespreking Kerstmarkt - deelname als standhouder | 4 |
| Aantal: | 5 | 23 |

1.1.11 Project Wegwijs

Het project Wegwijs is gegroeid vanuit een noodzaak om nieuwkomers met een vreemde origine in de gemeente “wegwijs” te maken. De vrijwilligers helpen de nieuwkomers door hen een eerste keer te begeleiden naar de huisarts, de winkel, de post, de bus, ... of ze geven uitleg over het sorteren van afval, de wekelijkse markt op donderdag, de gemeentelijke diensten,...

In 2018 waren er 7 vrijwilligers aan de slag en werden er een 10-tal gezinnen of alleenstaanden geholpen.

1.1.12 Project Huiswijs

Het project Huiswijs werd in 2018 opgestart omdat de huisvestingsproblematiek steeds sterker naar boven komt binnen het cliënteel van het Welzijnshuis.

1.2 Financiële steun

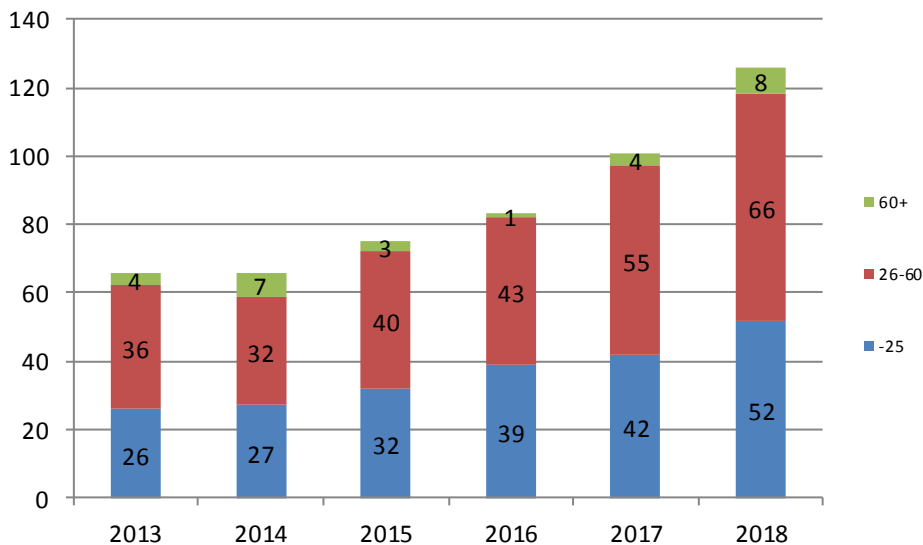


1.2.1 Leefloon

In 2018 waren er 126 leefloon-“gezinnen”, (een significante stijging t.o.v. 101 in 2017).

De verklaring voor deze stijging is tweërlei. Enerzijds heeft de VDAB de beroepsinschakelinguitkeringen beperkt in de tijd, waardoor deze mensen terugvallen op het leefloon. Anderzijds zijn er ook veel meer cliënten die voorschotten vragen voor andere vervangingsuitkeringen in afwachting dat hun dossier daar – al dan niet - in orde komt.

Figuur 12: Evolutie verdeling over de leeftijdscategorieën van de leefloners



41 % van de leefloontrekkers is 25 jaar of jonger.

Sinds november 2016 werd het GPMI (samenwerkingscontract tussen de leefloongerechtigde, het OCMW en andere partners) als werkinstrument werd grondig gewijzigd en verplicht gemaakt voor alle leefloondossiers. Er zijn ingrijpende maatregelen wat betreft het inventariseren van de begeleidingsmogelijkheden, invoering van gemeenschapsdienst en wat te doen in geval van sanctie.

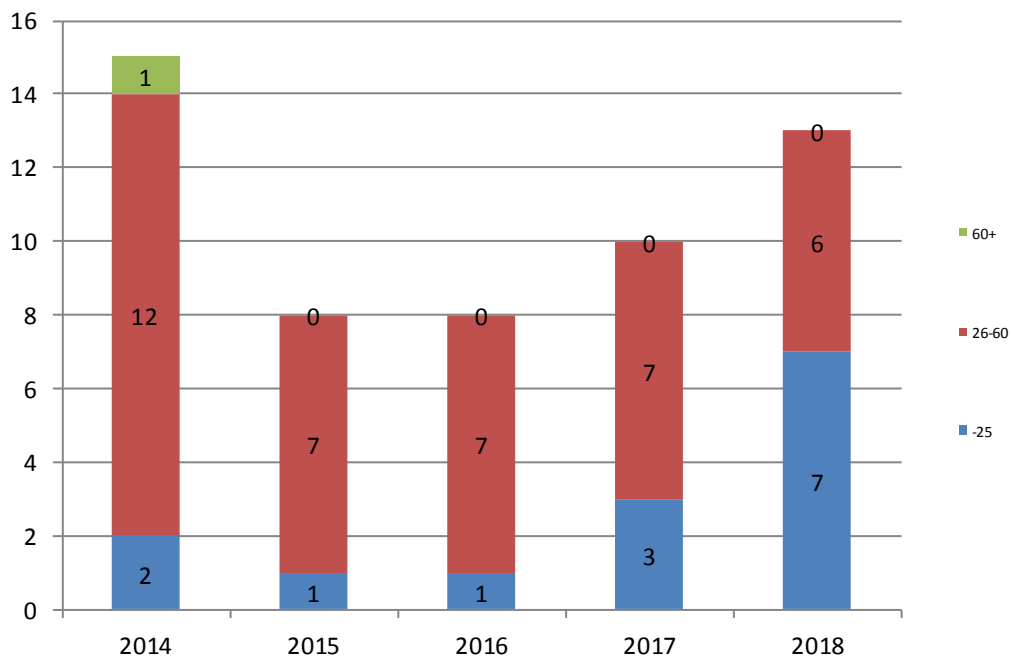
Het is een traject dat op maat wordt gemaakt met als doel een zelfredzaam bestaan te kunnen leiden. Het GPMI voorziet hierin een stappenplan, een leidraad met handvaten om elke doelstelling van een levensdomein concreter te maken en zodoende realiseerbaar.

1.2.2 Kandidaat politiek vluchtelingen en “geregulariseerden”

Er werden 13 dossiers geteld in 2018, een lichte stijging ten opzichte van 2017.

Nieuwe asielzoekers worden via de LOI-weg opgevangen en via federale opvanginitiatieven van Fedasil. Alleen in uitzonderlijke gevallen kunnen er nog mensen worden toegewezen aan het Welzijnshuis die wel het recht hebben op het equivalent leefloon.

Figuur 13: Evolutie van de verdeling over de verschillende leeftijdscategorieën bij de asielzoekers

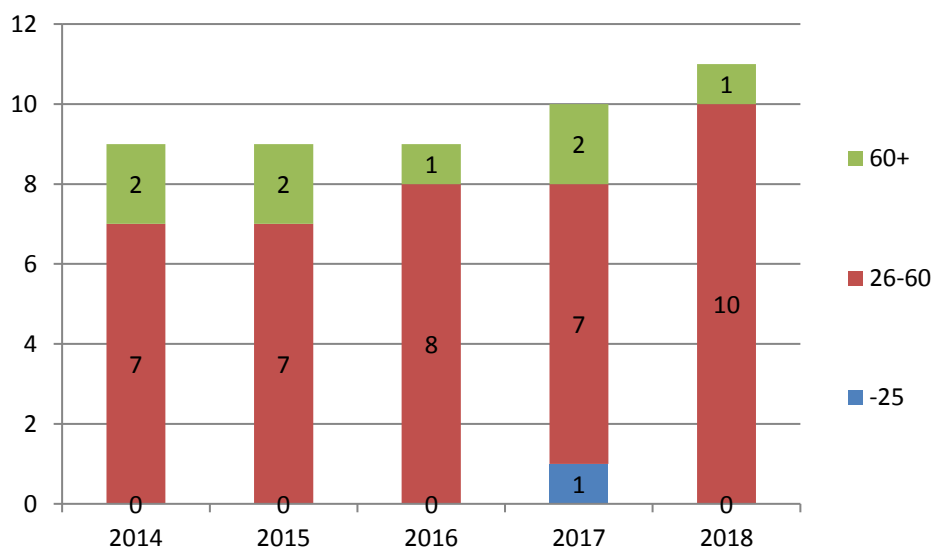


1.2.3 Maandelijks bijkomende financiële steun³

Sommige cliënten hebben onvoldoende financiële middelen om al hun vaste kosten te betalen. Zij kunnen dan een aanvraag indienen om een maandelijks bijkomende financiële steun te ontvangen. Er wordt dan een sociaal en financieel onderzoek gedaan. Dit betekent dat er wordt nagegaan of zij al hun rechten op inkomsten hebben uitgeput. Als daarna blijkt dat zij over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken om een menswaardig leven te leiden kan er dus een bijkomende financiële steun toegekend worden.

Hoge gezondheidskosten en huisvestingskosten zijn vaak de oorzaak van de financiële tekorten van de cliënten.

Figuur 14: Evolutie van het aantal cliënten maandelijks bijkomende steun volgens richtingsbarema verdeeld over de leeftijdscategorieën



Het aantal cliënten dat recht had op een maandelijks bijkomende steun is stabiel (stijging van 10 naar 11 dossiers). De meeste dossiers bevinden zich in de leeftijdscategorie tussen 26 en 60 jaar bevinden.

³ Mensen die er niet in slagen hun maandelijks vaste kosten te betalen, kunnen een aanvraag indienen voor bijkomende maandelijks steun.

Deze steun kan enkel aangevraagd worden door de inwoners van Kortenberg en is niet van toepassing voor de asielzoekers of geregulariseerden behoudens in uitzonderlijke situaties bijvoorbeeld bij opname in een rusthuis, uitzonderlijk hoge medische kosten die niet terugbetaalbaar zijn, ...

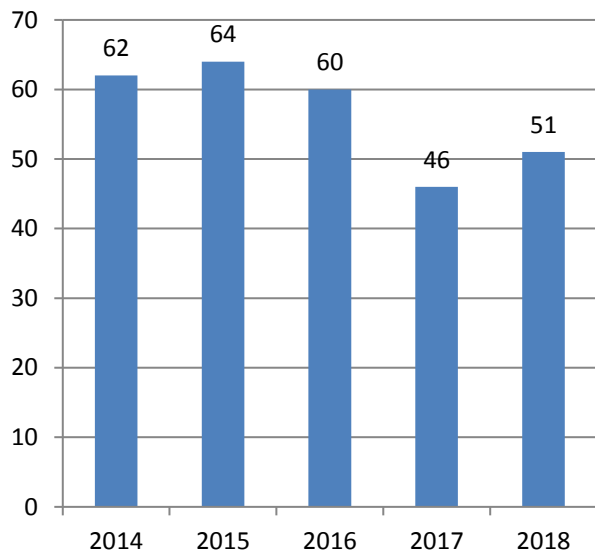
Deze steunverlening wordt berekend op basis van het richtingsbarema dat opgenomen werd in de "princiële gedragslijnen", die opgesteld zijn door het Welzijnshuis Kortenberg en jaarlijks geëvalueerd worden en indien nodig bijgesteld.

De berekening gebeurt rekening houdend met een aantal vaste uitgaven zoals huishuur, elektriciteit, verwarming, water, brandverzekering en medische kosten. Daarnaast wordt er per categorie een minimumbudget per maand voor variabele kosten berekend. Deze uitgaven worden vergeleken met het maandelijks inkomen.

Indien de inkomsten lager liggen, kan de Raad een maandelijks financiële steun toestaan. Bij het toekennen van deze steun zal samen met de betrokkene een stappenplan worden uitgesteld om het beschikbare inkomen in de mate van het mogelijke te verhogen door bijscholing, PWA-werk, tewerkstelling, aanvraag tegemoetkoming gehandicapten, zorgkas, ...

1.2.4 Verwarmingstoelage

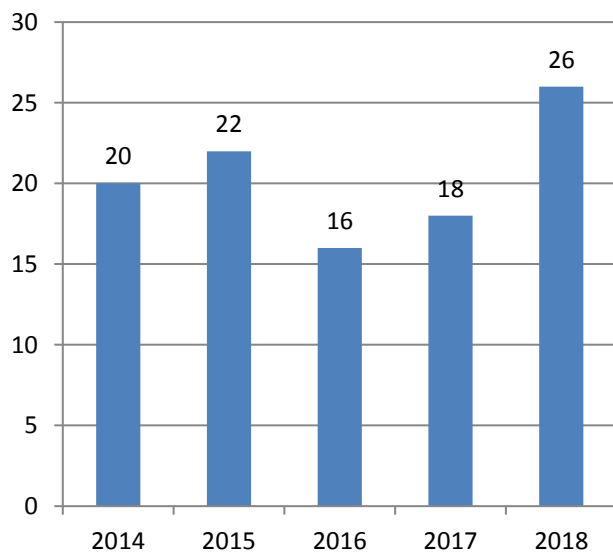
Figuur 15: Evolutie van het aantal toegekende verwarmingstoelages



Het aantal toegekende verwarmingstoelagen is in 2018 terug wat gestegen na de opmerkelijke daling in 2017 omwille van een verstrenging van de regelgeving.

1.2.5 Steun voor socio-culturele ontplooiing “pretcheque”

Figuur 16: Evolutie van het aantal gezinnen die gebruik maken van subsidie voor socio-culturele participatie



Deze financiële middelen worden ingezet om de sociale participatie en culturele en sportieve ontplooiing van de cliënten te bevorderen. De middelen worden besteed aan zwemtickets,

toegangstickets voor culturele en sociale evenementen, lidgelden van sportclubs en verenigingen, vakantiecampen, schooluitstappen ...

Elke cliënt heeft recht op een bedrag van 50 euro per gezinslid per jaar, zolang er middelen ter beschikking zijn.

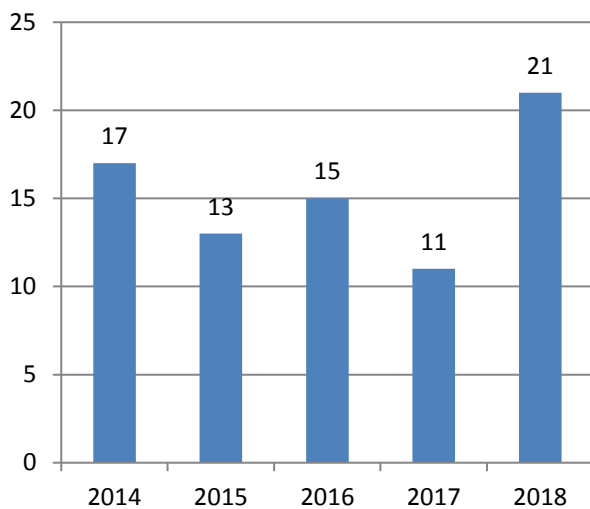
In 2018 had het Welzijnshuis recht op 2.846,22 euro en heeft het 26 gezinnen met deze extra middelen financieel kunnen helpen.

1.2.6 Kinderarmoede

Sinds 2010 wordt er door de Pod Maatschappelijke Integratie ook een extra-som vrijgemaakt voor de bestrijding van de kinderarmoede. Het dient om de maatschappelijke integratie van kinderen van cliënten te bevorderen via tussenkomsten in schoolboeken, bijlessen, brillen, ...

Elke cliënt heeft recht op een bedrag van 50 euro per gezinslid per jaar, zolang er middelen ter beschikking zijn.

Figuur 17: Evolutie van het aantal cliënten die gebruik maken van subsidie kinderarmoede



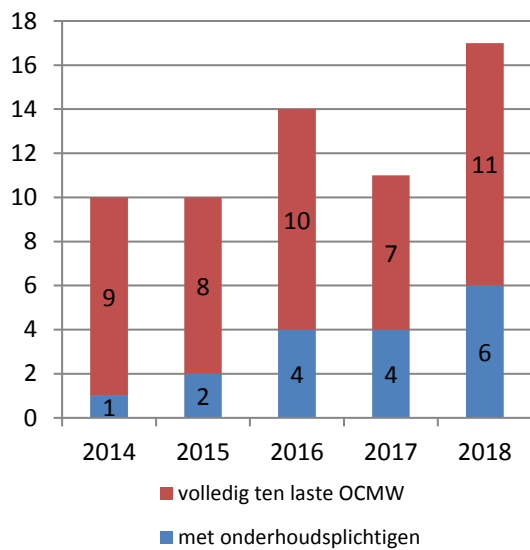
In 2018 had het Welzijnshuis recht op 2.627,28 euro en hiervan ontvingen in Kortenberg 21 gezinnen deze ondersteuning voor een totaal bedrag van 2.620,95 euro. (Toelichting van de grote stijging bij het aantal gezinnen ?)

1.2.7 Verblijfskosten in woonzorgcentra (wzc)

Het aantal cliënten ten laste van het Welzijnshuis is in 2018 gestegen . Van de 17 cliëntsystemen zijn er 6 met een tussenkomst vanwege onderhoudsplichtigen.

Een mogelijke verklaring is het feit dat vele bejaarden geen eigendommen meer hebben en ook geen spaargelden. Er zijn ook veel bejaarden die geen kinderen hebben en daardoor zijn er dus slechts 6 dossiers waar er onderhoudsplichtigen zijn. Een andere reden is dat indien er kinderen zijn er al verschillende jaren geen contact is met hun bejaarde vader of moeder.

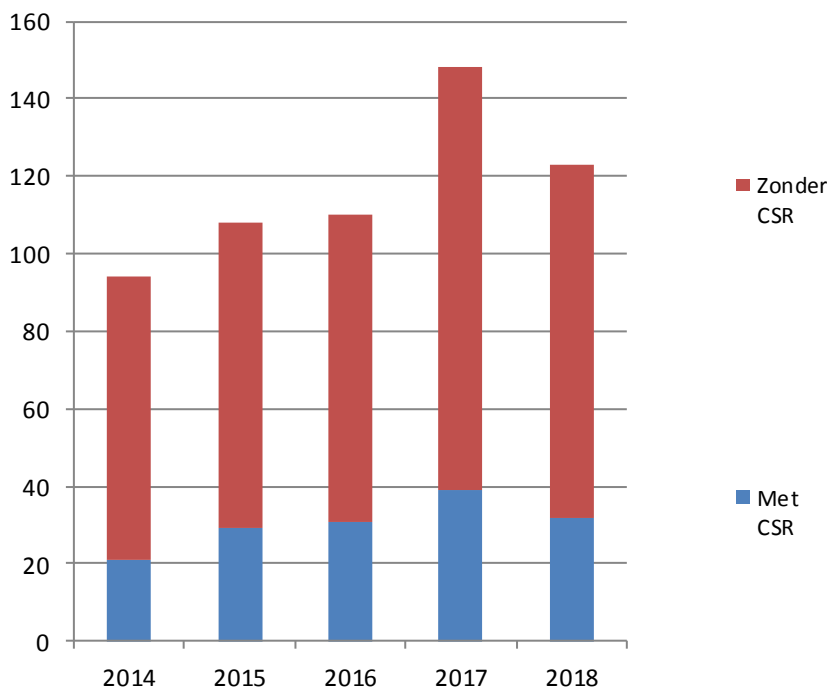
Figuur 18: Evolutie van het aantal dossiers voor bewoners WZC waarbij het Welzijnshuis tussenkwam in de kosten



2 Dienst schuldbemiddeling⁴

In 2015 werden de eerste stappen gezet naar een samenwerking met het CAW BIZ-project (Budget in zicht) en werd er gestart met het aanbieden van budgetplanners van het Vlaams Centrum Schuldenlast. In 2016 kreeg deze samenwerking concreter vorm door een groepswerking te organiseren waaraan gemiddeld een 6-tal personen deelnamen gedurende 8 sessies. Deze groepswerking werd geëvalueerd in het voorjaar van 2017. Er werden door het CAW ook individuele trajecten aan huis opgestart in het kader van de afbouw van budgetbeheer. Deze lopen nog steeds door, voor sommige cliënten worden ze afgerond en soms worden er nieuwe begeleidingen opgestart. In het najaar van 2019 zou er opnieuw een groepswerking georganiseerd worden.

Figuur 19: Evolutie van de aard van budgetbegeleiding



In 2018 is er een significante daling van 25 dossiers waarvan 7 met collectieve schuldenregeling.

Een echte verklaring is hier niet onmiddellijk voor te vinden.

⁴ Zodra er zich een schuld betreffende consumentenkrediet in het totale schuldenpakket van de cliënt bevindt, wordt gesproken over 'schuldbemiddeling'. Om aan schuldbemiddeling te doen, dient men erkend zijn als dienst. Cliënten met meerdere schulden kunnen in budgetbegeleiding of -beheer komen, maar steeds op vrijwillige basis.

Indien nodig verwijst de sociale dienst door naar een advocaat voor een collectieve schuldenregeling

3 Tewerkstelling

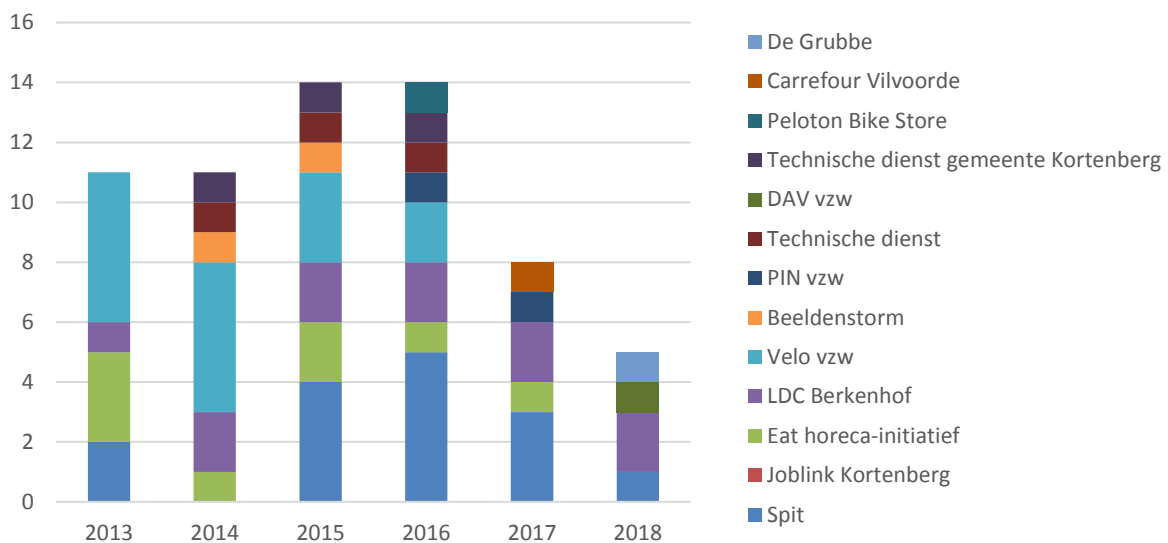
3.1 Art. 60 §7 van de OCMW-wet

Het Welzijnshuis had in 2018 een samenwerking met:

- Spit vzw
- Lokaal Dienstencentrum Berkenhof

In 2018 is er een achteruitgang van het aantal tewerkstellingen van 8 naar 5

Figuur 20: Evolutie van het aantal tewerkstellingen art.60§7 en de plaats van tewerkstelling



Het Welzijnshuis had in 2018 recht op een subsidie ten bedrage van 109.047 euro om in te zetten voor de loonkost van tewerkstellingen art. 60 §7 sociale economie (dit komt ongeveer overeen met 5 VTE).

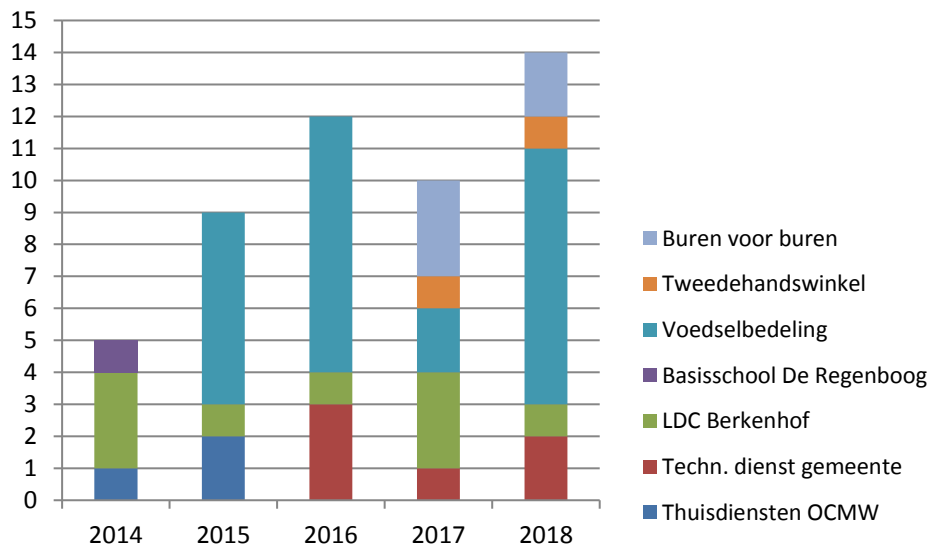
In totaal waren er 5 tewerkstellingen art.60§7, waarvan er 2 positief beëindigd zijn en 1 vroegtijdig werd stopgezet in wederzijds overleg. De andere tewerkstellingen zijn nog lopende.

Voor verdere ondersteuning is er een arbeidstrajectbegeleider van IGO die elke week 1 dag in het Welzijnshuis aanwezig is. In 2018 deed zij 17 begeleidingen. Per dag kan zij maximum 6 personen zien. Gemiddeld duurt een begeleiding 3 maanden (in geval van wekelijkse begeleiding).

3.2 Vrijwilligerswerk voor verzoekers van internationale bescherming of Leefloners

In 2018 werden 14 cliënten als vrijwilliger ingeschakeld bij uiteenlopende diensten. Op deze manier doen zij ervaring op in samenwerken in groep en werken zij aan een dagbesteding.

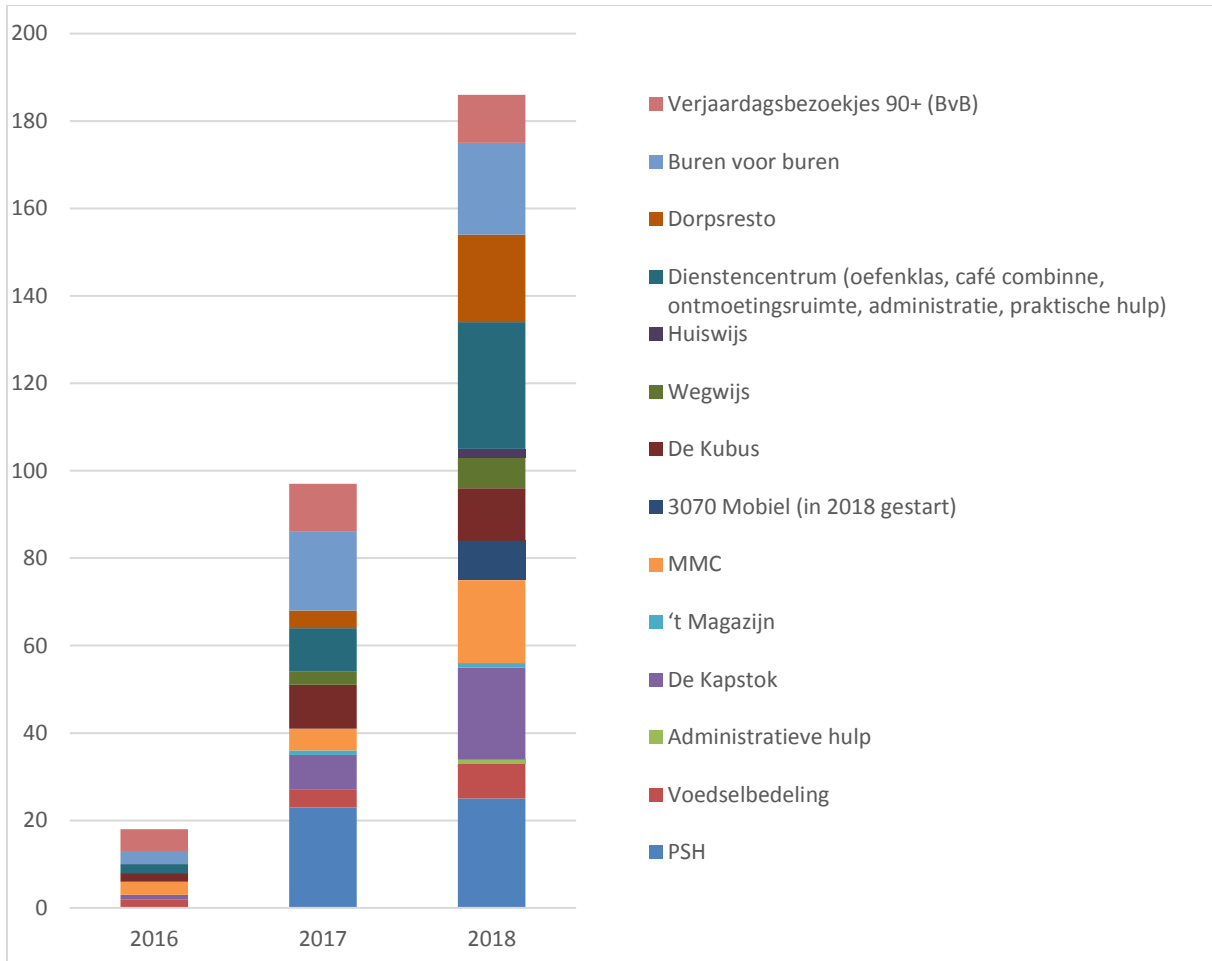
Figuur 21: Evolutie van het aantal cliënten die als vrijwilliger tewerkgesteld worden



4 Vrijwilligerswerking

In 2018 zijn er 57 nieuwe vrijwilligers aangemeld en gestart. Momenteel zijn er 156 vrijwilligers actief in het Welzijnshuis. Er zijn veel vrijwilligers die meer dan één taak op zich nemen. Hierbij de cijfers:

Figuur 22: Evolutie van de verdeling van de vrijwilligers per dienst

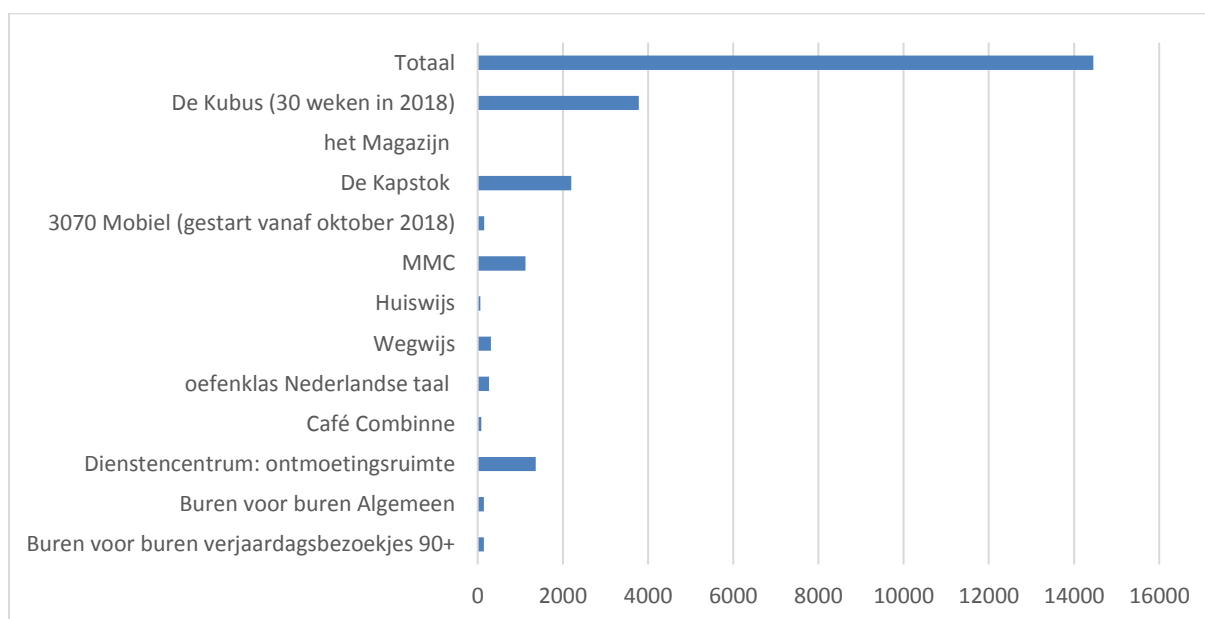


De inzet van vrijwilligers van het Welzijnshuis

In 2018 zijn er 2 nieuwe projecten met vrijwilligers bijgekomen:

- Huiswijs: Dankzij project Huiswijs zoeken vrijwilligers mee naar geschikte huisvesting voor de cliënten van het Welzijnshuis. Momenteel zijn 2 vrijwilligers voor Huiswijs actief.
- 3070 Mobiel: Dankzij 3070 Mobiel (een mini-busje) worden inwoners van Kortenberg naar gezamenlijke activiteiten vervoerd.

Figuur 23: Evolutie van de verdeling van het gepresteerd aantal uren vrijwilligerswerk per dienst



De werkgroep vrijwilligersbeleid

De werkgroep kwam in 2018 op regelmatige basis samen

4.1 Waardering

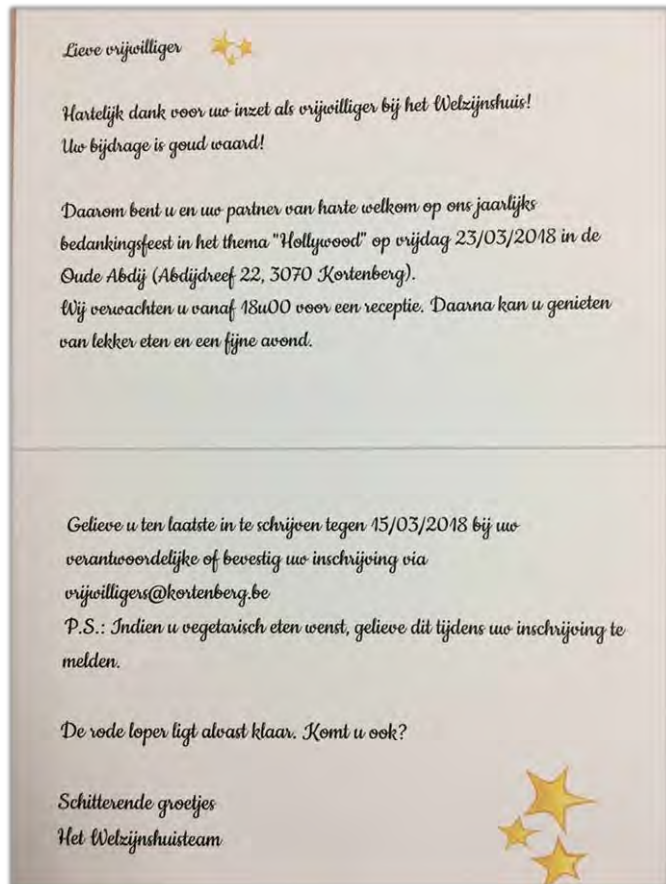
Het Welzijnshuis wil alle vrijwilligers bedanken voor hun belangeloze inzet. De helpende handen van de vrijwilligers maken een belangrijk verschil! Jaarlijks organiseert het Welzijnshuis enkele activiteiten voor de vrijwilligers om hen te waarderen voor hun inzet.

De vrijwilligers werden ook bedankt via een banner in de e-mailhandtekening van de medewerkers van het Welzijnshuis :



Ook werden ze via sociale media en een artikel in Zoeklicht bedankt.

Daarnaast kregen de vrijwilligers tijdens de week van de vrijwilliger een uitnodiging voor het vrijwilligersfeest opgestuurd via de post:



Op 23 maart 2018 vond het jaarlijks vrijwilligersfeest plaats. Elke vrijwilliger werd uitgenodigd om samen met zijn/haar partner te vieren in het thema 'Hollywood'. De Rode Loper werd voor hen uitgerold en ze werden feestelijk ontvangen in de Oude Abdij van Kortenberg. Het werd een gezellige avond waarbij interactie en ontmoeting centraal stond.



Tijdens het werd een, speciaal vrijwilligers, getoond. Dit filmpje bedanking voor de verschillende

uitgelicht en vrijwilligers hebben hun ervaringen omtrent het vrijwilligerswerk kunnen delen.

vrijwilligersfeest voor de gemaakt filmpje was een fijne vrijwilligers. De projecten werden



Tijdens het vrijwilligersfeest werd een, speciaal voor de vrijwilligers, gemaakt filmpje getoond. Dit filmpje was een fijne bedanking voor de vrijwilligers. De verschillende projecten werden uitgelicht en vrijwilligers hebben hun ervaringen omtrent het vrijwilligerswerk kunnen delen.





4.2 Vormingsaanbod

De vrijwilligers zetten zich actief in voor het Welzijnshuis en zonder hen zouden vele projecten van het Welzijnshuis niet kunnen voortbestaan. Daarom wordt er ook veel belang gehecht aan een goede begeleiding en het aanbieden van vormingen.

De volgende vormingen werden voor vrijwilligers georganiseerd in 2018:

- Infosessie: voorstelling diensten Welzijnshuis. Doelstelling van deze infosessie is dat vrijwilligers goed geïnformeerd en op de hoogte zijn van het aanbod van het Welzijnshuis. Op die manier kunnen zij cliënten, burens of vrienden nog beter helpen en informeren (bijvoorbeeld als iemand nood heeft aan vervoer, gezinszorg,...) en een signaalfunctie opnemen.
- Vorming taalstimulering (specifiek voor de vrijwilligers van de Kubus).
- vorming verkeersregels MMC
- praktijk EHBO (reanimeren, herkenning beroerte en oefenen van de heimlichgreep)
- tweedaagse vormingstraject – werken rond verbindende communicatie.
- Vorming vrijwilligers dorpsrestaurant i.s.m. hotelschool VTI

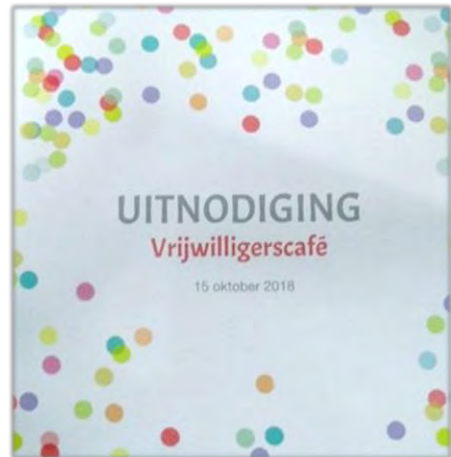
In oktober 2018 werd er voor het eerst een veiligheidsonthaal voor de vrijwilligers georganiseerd. Twee keer per jaar zal dergelijk veiligheidsonthaal georganiseerd worden, gegeven door interLeuven.

4.3 Vrijwilligerscafé (tijdens de ‘week van de armoede’)

Op maandag 15 oktober 2018 vond het vrijwilligerscafé plaats in de ontmoetingsruimte van het Dienstencentrum.

De vrijwilligers kregen een feestelijke uitnodiging voor het vrijwilligerscafé via de post opgestuurd.

De inwoners van Kortenberg werden op de hoogte gebracht van deze activiteit via een artikel in Zoeklicht.



Het doel van het vrijwilligerscafé is drieledig:

- Een verbindend moment creëren (tussen de vrijwilligers van de verschillende projecten onderling)
- Voorstelling van onze vrijwilligersprojecten: elke deelverantwoordelijke van het project was aanwezig. Daarnaast waren er ook van elk project “ambassadeurs-vrijwilligers” aanwezig.
- Nieuwe geïnteresseerde vrijwilligers aantrekken

Geïnteresseerden waren welkom voor een praatje, hapje en drankje. Op die manier leerden huidige en toekomstige vrijwilligers elkaar in een gezellige omgeving kennen en ervaringen uitwisselen. Tijdens het vrijwilligerscafé hebben de verantwoordelijken en de vrijwilligers zelf meer informatie gegeven over al de vrijwilligersprojecten van het Welzijnshuis.

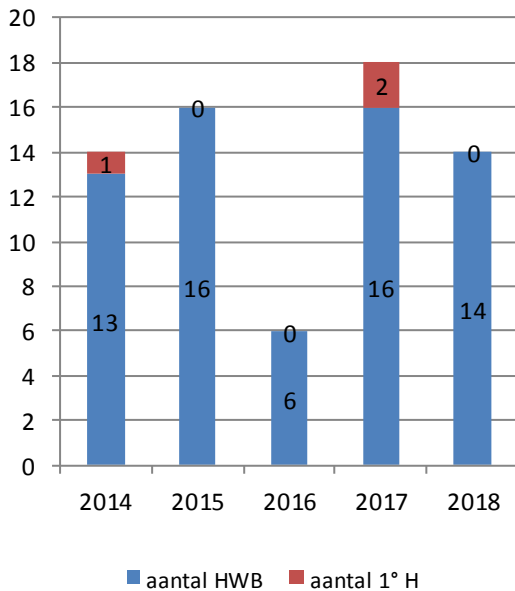
Het werd een fijne en verbindende avond vol ontmoeting. Dankzij het vrijwilligerscafé zijn 5 nieuwe enthousiaste vrijwilligers gestart met vrijwilligerswerk en hebben de vrijwilligers nieuwe contacten gelegd met elkaar.



5 Huisvesting

5.1 Tussenkomst in huur en huurwaarborg

Figuur 24: Evolutie van het aantal toegekende huurwaarborgen en eerste maand huur



Ook in 2018 blijft de betaalbaarheid van de woningen en de toegankelijkheid voor onze cliënten een aandachtspunt. Inmiddels blijkt dat er een noodzaak is aan extra financiële ondersteuning.

5.2 Doorgangswoning (noodwoning)

Een doorgangswoning biedt een noodoplossing voor inwoners van Kortenberg die worden geconfronteerd met dreigende uithuiszetting en dakloosheid. De noodopvang wordt geboden voor een periode van maximaal 4 maanden. In deze periode moeten de bewoners intensief naar permanente huisvesting zoeken. Zij worden in deze zoektocht begeleid door onze dienst huisvesting. Indien ze na 4 maanden geen oplossing gevonden hebben kunnen ze nog een verlenging vragen van 4 maanden. Hierbij wordt de huurprijs die zij aan het Welzijnshuis dienen te betalen verhoogd met 20 %.

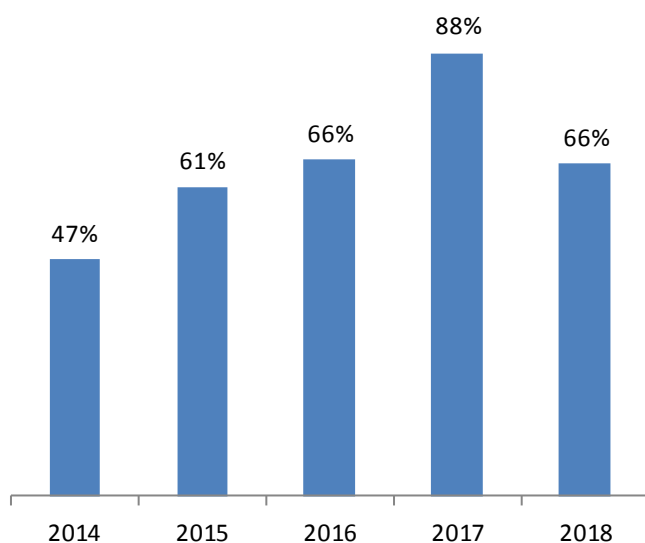


Kwerpebaan 362 (links) en 358 (rechts)

In 2018 had het Welzijnshuis van Kortenberg 2 doorgangswoningen voor noodopvang: Kwerpsebaan 362 met 3 woongelegenheden voor noodopvang en Kwerpsebaan 358/1 (gelijkvloers).

| Locatie | Aard | Aantal woongelegenheden |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Kwerpsebaan 362 (1, 2, 3) | Gemeenschappelijke Noodwoning | 3 kamers voor 1-3 personen |
| Kwerpsebaan 358 (kamer 1) | Gemeenschappelijke Noodwoning / opvangwoning | 1 kamer voor 1-3 personen |

Figuur 25: Evolutie van de bezettingsgraad van de doorgangswoning (noodopvang)



De gemiddelde verblijfsduur van de 2 bewoners die in 2018 een noodwoning van het Welzijnshuis verlieten, bedroeg ongeveer 26 maanden.

5.3 Opvangwoningen – sociale huisvesting

Opvangwoningen zijn woningen die door het Welzijnshuis gehuurd worden. Het Welzijnshuis stelt ze dan ter beschikking van hulpbehoevenden. Een opvangwoning kan tijdelijk terbeschikking gesteld worden, maar kan ook voor een langere periode toegekend worden.

Individuele opvangwoningen zijn woningen waar telkens één gezin zelfstandig woont en zelf instaat voor de betaling van de vaste kosten. In 2018 konden er 2 extra woningen ingehuurd worden op de Leuvensesteenweg 342 en 344 te 3070 Kortenberg.

Bij de gemeenschappelijke opvangwoningen wordt een strikte begeleiding noodzakelijk. Gezien de samenwoning en de verschillende levenssituaties van de bewoners is het noodzakelijk dat het huishoudelijk reglement door de bewoners wordt nageleefd.

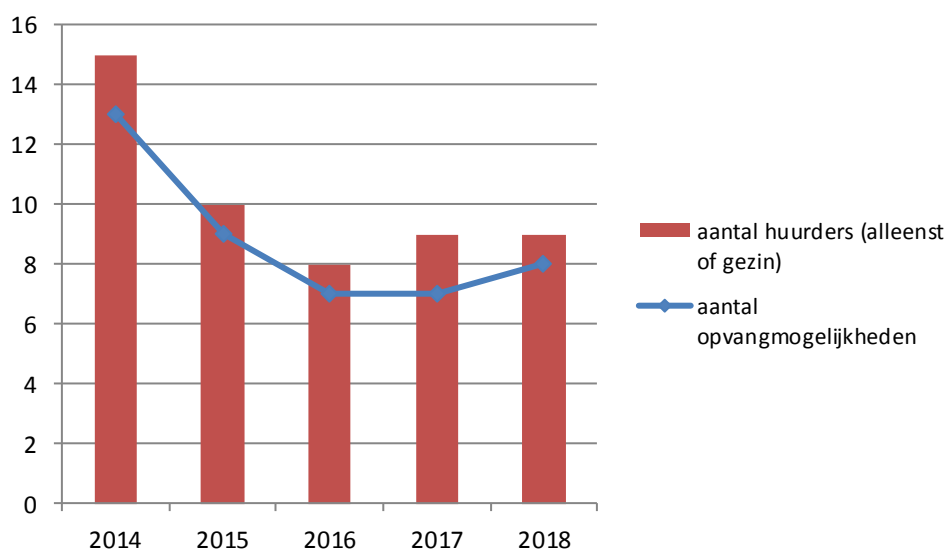
De samenwoning wordt bemoeilijkt door de snel opeenvolgende bewonerswissels en de verschillen in levenswijze en cultuur.

In 2018 beheerde het Welzijnshuis 8 verschillende opvangwoonegelegenheden.

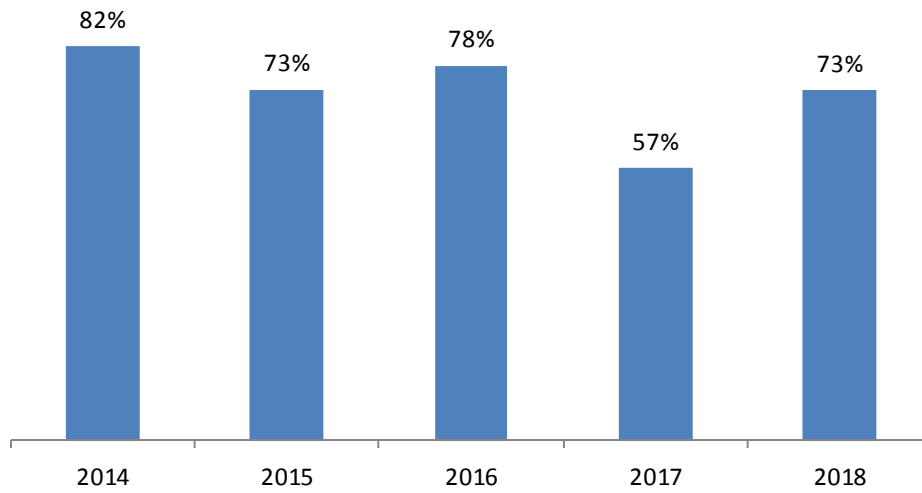
Vogelenzangstraat 106 stopte op 31-12-2017

| Locatie | Aard | Aantal woonegelegenheden |
|------------------------------|--------------------|---|
| Kwerpsebaan 358 (2 t/m 5) | Gemeenschappelijk | 4 kamers voor 1 persoon (358/1 was overgegaan naar noodopvang) |
| Kwerpsebaan 362 | Gemeenschappelijk | 1 studio voor 1-3 personen |
| Broekhoven 131 | Individuele woning | 1 woning |
| Leuvensesteenweg 342 | Individuele woning | 1 huis met tuin met 4 slaapkamers |
| Leuvensesteenweg 344 | Individuele woning | 1 huis met tuin met 4 slaapkamers |

Figuur 26: Evolutie van het aantal opvangwoningen en van het aantal cliënten daarin



Figuur 27: Evolutie van de bezetting in de opvangwoningen



De bezetting in de opvangwoningen nam in 2017 significant af.

5.4 5.4 Bejaardenwoningen



Bejaardenwoningen langs de Curegemstraat

Alle 9 woningen waren volledig bezet en er was geen verloop.



Bejaardenwoningen langs de Curegemstraat

Uitgevoerde werken in 2018

In 2018 werden er in de 2 inloopdouches gezet.

6 Juridische dienst

Sinds 2016 wordt de juridische dienstverlening georganiseerd vanuit IGO.

6.1 Eerstelijnsadvies door juristen van IGO

In 2017 werd de dienstverlening afgenomen voor 1 dag per week, verdeeld over maandagvoormiddag en woensdagnamiddag.

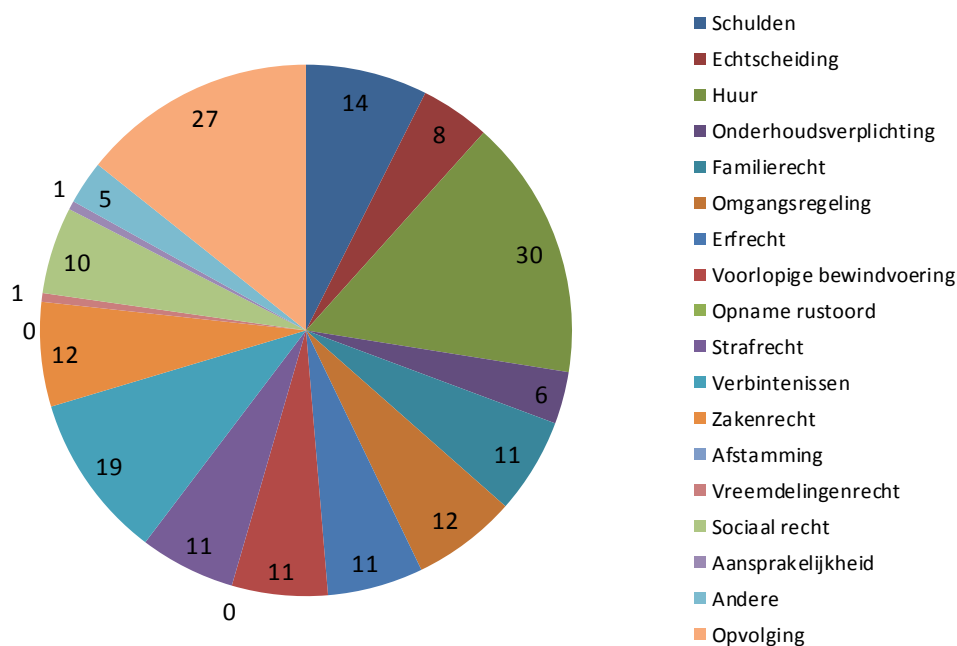
Het juridisch advies aan inwoners is gratis en zoals elke dienstverlening strikt vertrouwelijk. Er dient op voorhand een afspraak gemaakt met de jurist.

Men kan bij de jurist terecht voor eerstelijns advies over rechten als huurder en verhuurder, onderhoudsrechten en –plichten, huwelijks-en echtscheidingsrecht, koopovereenkomsten en andere contracten,... Indien nodig wordt er doorverwezen.

De jurist is geen advocaat, en kan dus geen bijstand verlenen op de rechtbank. De jurist kan wel uitleg geven over het verloop van een procedure, en informeren over de te nemen juridische stappen. Eventueel wordt doorverwezen naar een advocaat.

Het aantal vragen van de bevolking is significant gestegen tot 189 in 2018 (t.o.v. 146 in 2017)

Figuur 28: Verdeling van de vragen van burgers per rechtsdomein



De problematiek van huur is de 3 laatste jaren steeds de meeste vragen zijn geweest.

In verhouding meer dan de andere rechtstakken omdat zowel de eigenaars als de huurders informatie komen vragen.

De eigenaars vragen meestal informatie wat ze kunnen doen als hun huurder niet betaalt, en hoe ze de huurder kunnen buitenzetten (informatie over de procedure voor de Vrederechter); huurders vragen meestal informatie over welke actie ze kunnen ondernemen als hun

appartement niet in orde is of gebreken heeft, en de verhuurder doet er niets aan. Af en toe vragen ze ook informatie over hoe ze kunnen opzeggen.

De tweede materie die het meest voorkomt in de statistiek, is de opvolging. Dit is elke keer als de jurist iemand voor de 2e keer ziet ivm hetzelfde probleem. Dit kan zijn omdat zij het antwoord niet meteen weet, en iets moet opzoeken, of omdat zij iets moet voorbereiden dat ze niet meteen kan afwerken (een briefje of mailtje schrijven voor de cliënt, informatie opvragen bij een derde persoon of instantie,...).

Opvolging gaat over alle materies die verder nog voorkomen in de statistiek.

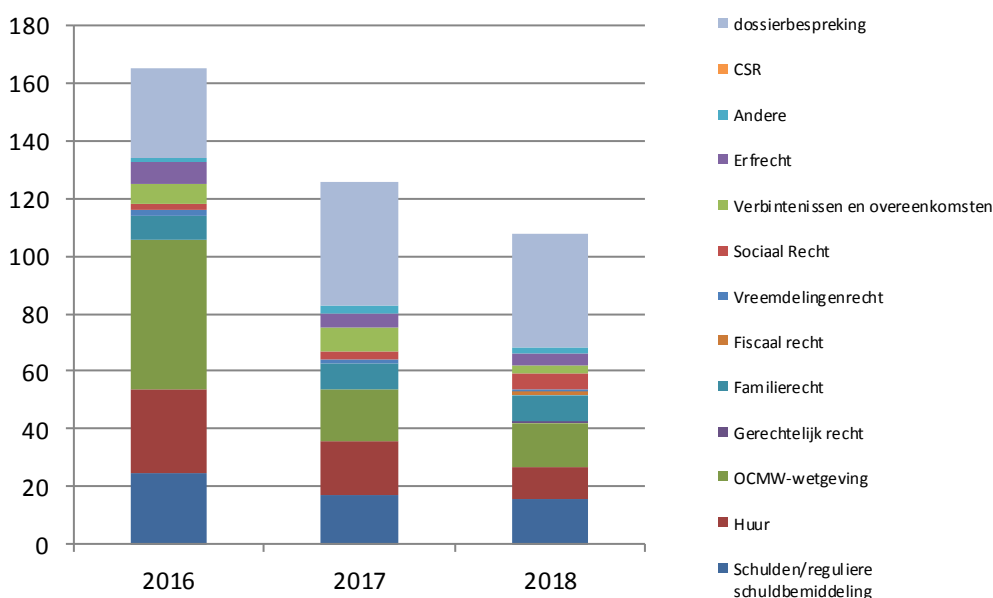
6.2 Eerstelijnsadvies door advocaten door Bureau voor Juridische Bijstand

De zitdagen vonden plaats op de 1e maandag van de maand 15.30-16.30u. In juli en augustus zijn er geen zitdagen. Er werden geen registratiegegevens ontvangen.

6.3 Intern advies aan medewerkers en raadsleden van het Welzijnshuis door de juristen van IGO

De maatschappelijk werkers, maar evengoed personeelsleden van de andere diensten, kunnen juridisch advies bekomen vanwege de jurist. Ook de secretaris, de financieel beheerder en de raadsleden kunnen op deze dienstverlening beroep doen.

Figuur 29: Evolutie van de interne vragen per rechtsdomein (aantallen)



2016 was volgens mij een uitzonderlijk piekjaar voor interne vragen, omdat het Welzijnshuis in 2015 veel zonder jurist gezeten heeft.

Sinds de jurist beneden achter het onthaal zit, krijgt zij blijkbaar minder vragen, is ze blijkbaar precies minder goed bereikbaar dan toen zij nog op de sociale dienst zelf zat.

Van de andere kant is bevolking met 40 consultaties gestegen ten aanzien van vorig jaar, voor de bevolking ben ik dus beter bereikbaar geworden sinds ik hier beneden zit...

Het grootste deel van deze adviezen heeft betrekking op bijstand aan de sociale dienst, met name worden enerzijds cliëntendossiers besproken waarin een veelheid aan materies voorkomt (meestal heeft een cliënt niet slechts één probleem, maar problemen op meerdere vlakken, bvb. zowel schulden als problemen met de huisbaas, en verwickeld in een echtscheiding...), en anderzijds worden veel adviezen gegeven over de toepassing van de OCMW-wetgeving, zoals o.a. toekenning/weigering leefloon, betalingsverbintenis van het OCMW voor rusthuisbewoners en onderhoudsplicht van kinderen ten aanzien van hun in het rusthuis verblijvende ouders.

6.4 6.4 Vertegenwoordiging van het OCMW op de rechtbank

Af en toe dient de jurist ook het OCMW te vertegenwoordigen op de rechtbank.

Dit is bvb. het geval wanneer een cliënt beroep heeft aangetekend tegen een beslissing van het OCMW in het kader van maatschappelijke dienstverlening. Deze zaken worden behandeld voor de Arbeidsrechtbank.

Voor de Vrederechter worden zaken behandeld m.b.t. huur en bewindvoering.

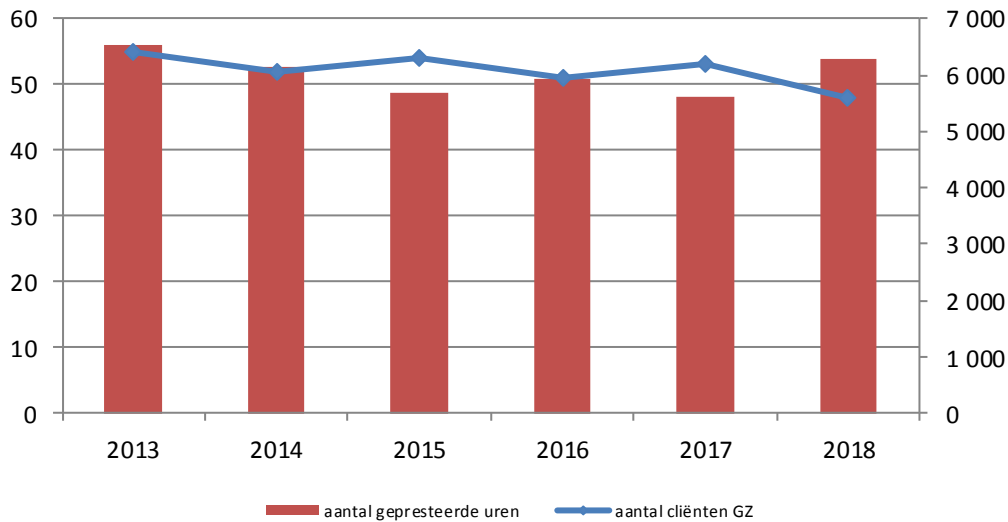
De jurist bereidt het dossier voor, stelt eventueel conclusies ten behoeve van de rechtbank op, en bepleit de zaak op de rechtbank te Leuven.

| jaar | 1e aanleg | vredegerecht | arbeidsrechtbank | hof van beroep |
|------|-----------|--------------|------------------|----------------|
| 2010 | | 1 | | |
| 2011 | | | | |
| 2012 | | 6 | 1 | |
| 2013 | | 1 | 4 | 0 |
| 2014 | | 1 | 12 | 0 |
| 2015 | | | | |
| 2016 | | 2 | 4 | 0 |
| 2017 | | 5 | 5 | 0 |
| 2018 | 2 | 0 | 3 | 2 |

7 Thuisdiensten

7.1 Gezinszorg

Figuur 30: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren gezinszorg



Het aantal geholpen cliënten kende een lichte daling. Het aantal uren hulp steeg daartegenover lichtjes. Dit komt voornamelijk doordat er enkele cliënten zijn die veel meer hulp vragen. Enkele van deze hulpvragers krijgen bijna dagelijks hulp.

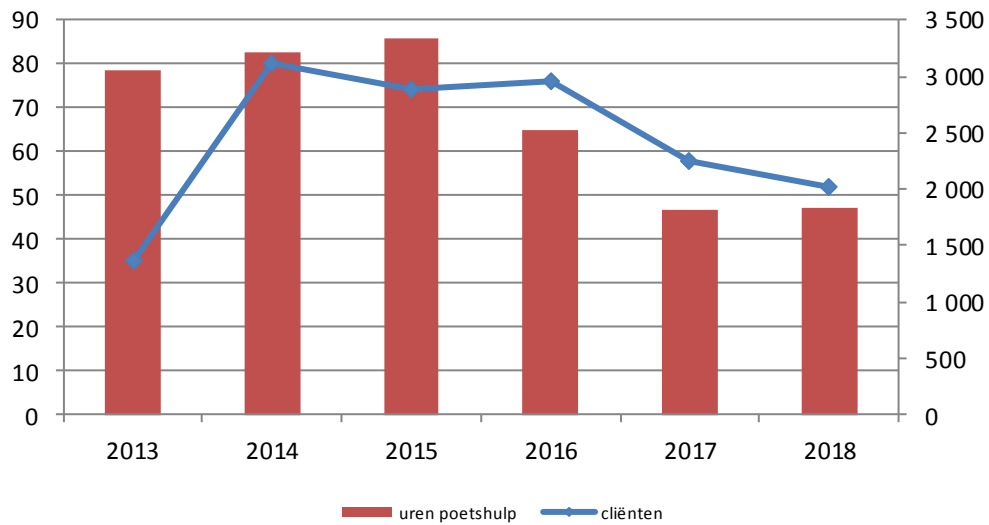
Samenwerking met een partner

Sedert 1 januari 2017 heeft het Welzijnshuis een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met OCMW Herent. Dit om te voldoen aan de minimumnorm van 10 VTE verzorgenden. In de loop van 2018 werden de werkingen van beide besturen verder op elkaar afgestemd. Dit proces loopt nog verder in 2019.



7.2 Poetshulp

Figuur 31: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren poetshulp

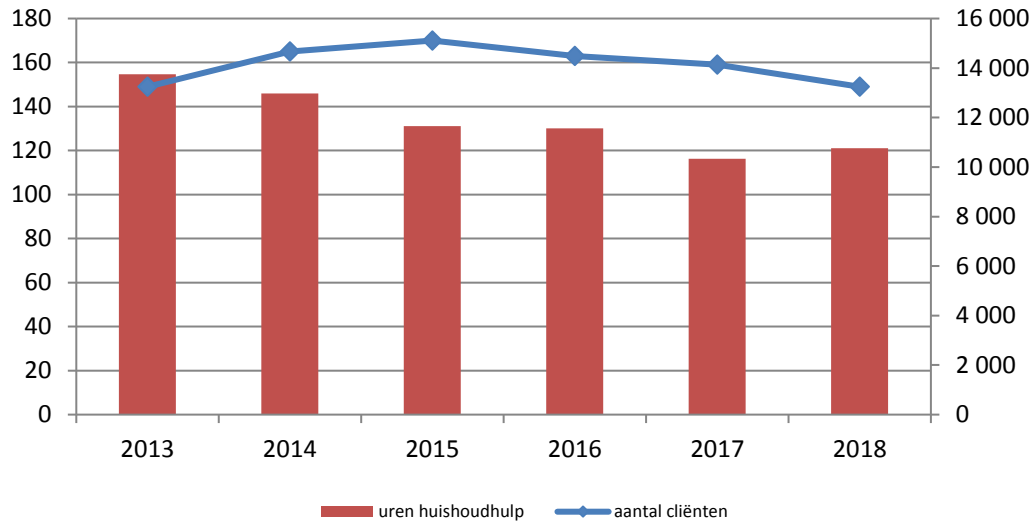


In vergelijking met 2017 zijn de aantal uren ongeveer op hetzelfde niveau gebleven, het aantal cliënten is licht gedaald.

Normaal zijn er binnen deze dienst 2 VTE schoonmaaksters.

7.3 Huishoudhulp

Figuur 32: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren huishoudhulp



Terwijl er een lichte daling is van de cliënten is het aantal uren hulp toch licht gestegen. De dienst tijdelijke en dringende poetshulp blijft ongeveer op hetzelfde niveau, we merken dat er een vraag blijft bestaan naar deze dienst. De voornaamste redenen voor opstart tijdelijke dringende poetshulp is een ziekenhuisopname.

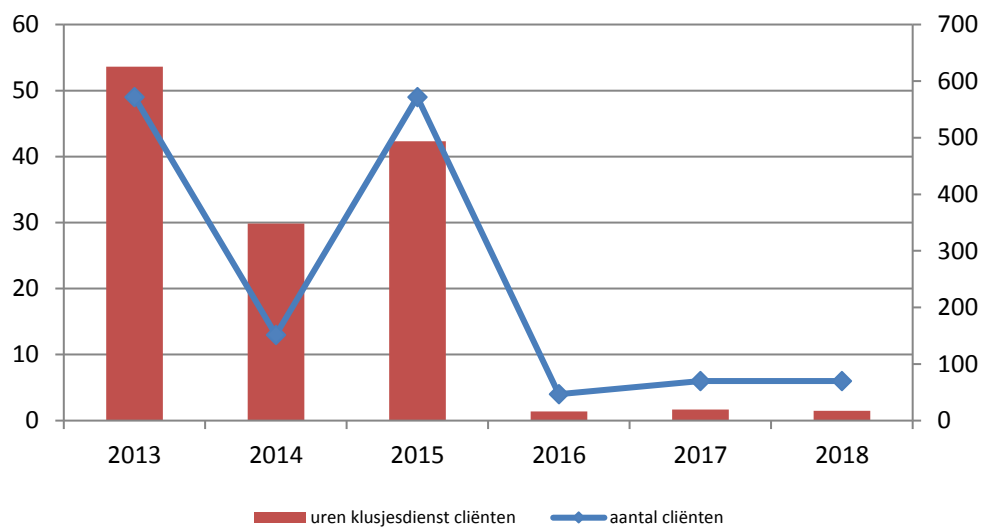


7.4 Klusjesdienst

De patrimoniumonderhouders zijn actief op vrijwel alle diensten van het Welzijnshuis. In het najaar van 2015 besliste het Welzijnshuis om de klusjesdienst aan huis on hold te zetten omdat er renovatiewerken van het eigen patrimonium dienden te gebeuren. Deze beslissing is nog steeds van kracht. Enkel indien er een aanvraag komt van iemand die reeds gekend is bij het welzijnshuis, kan de klusjesdienst dit opnemen.

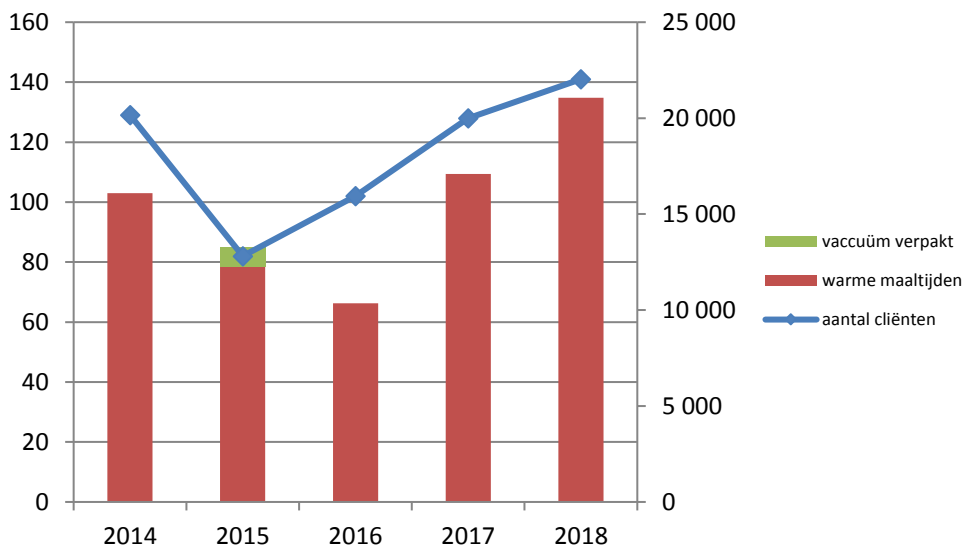
Hierdoor blijft het aantal cliënten en uren besteedt aan klusjes aan de lage kant.

Figuur 33: Evolutie aantal cliënten en aantal gepresteerde uren klusjesdienst



7.5 Maaltijden aan huis

Figuur 34: Evolutie aantal cliënten en aantal bedeelde maaltijden



In 2016 is het Welzijnshuis een samenwerking aangegaan met traiteur André Claessens. De overeenkomst liep tot en met september 2017. In de loop van 2017 hebben we terug een aanbesteding voor de maaltijden gedaan en hier is André Claessens terug als beste kandidaat naar voor gekomen. De samenwerking werd dus verlengd.

Omdat het contact met de cliënten niet te verliezen, gaan een medewerker van het Welzijnshuis nog steeds bij de aanvraag op huisbezoek. Ook de facturatie blijft via het Welzijnshuis verlopen.

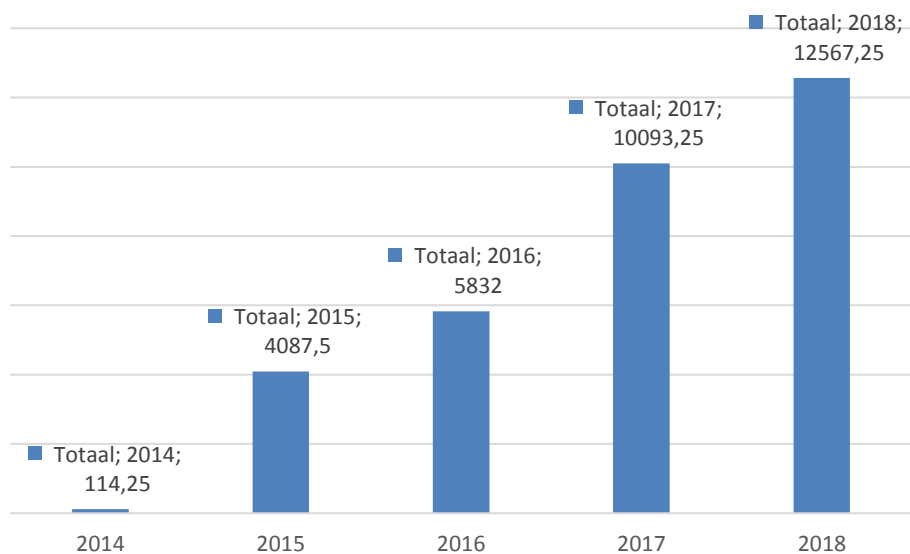
Het aantal cliënten en geleverde maaltijden kreeg een enorme boost sedert de samenwerking. Om de samenwerking op te volgen, is er regelmatig overleg.

7.6 NOAH dagopvang voor ouderen

De dagopvang wordt nog steeds georganiseerd in samenwerking met Familiehulp en de gemeentelijke dienst Welzijn.

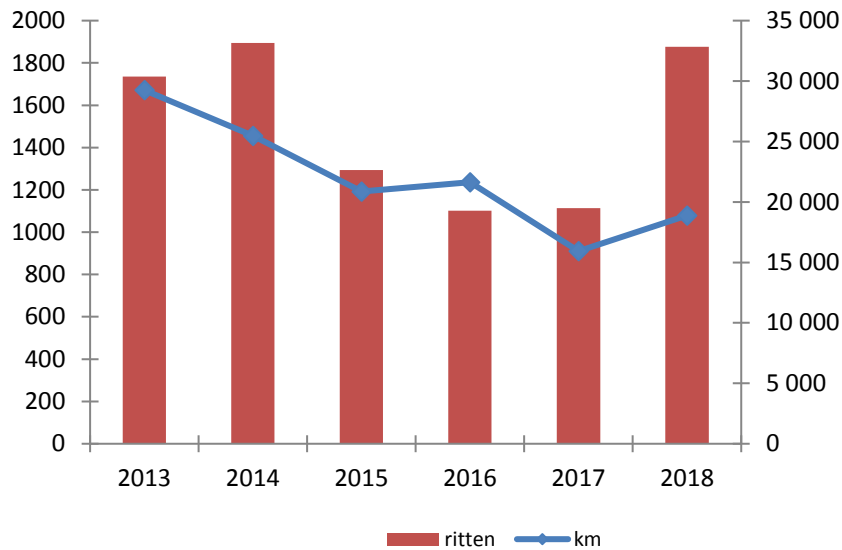
Dit initiatief kent een groeiend succes. Het aantal bezoekers is enorm gestegen. Omwille van de stijgende vraag en de beperkte ruimte in de serviceflats, werd er in 2018 gezocht naar een andere ruimte. Deze werd gevonden op 300 meter van de huidige locatie. In de loop van 2019 zal de verhuis plaatsvinden.

Figuur 35: : Evolutie van het aantal gefactureerde uren in de NOAH dagopvang



7.7 Minder mobiele centrale

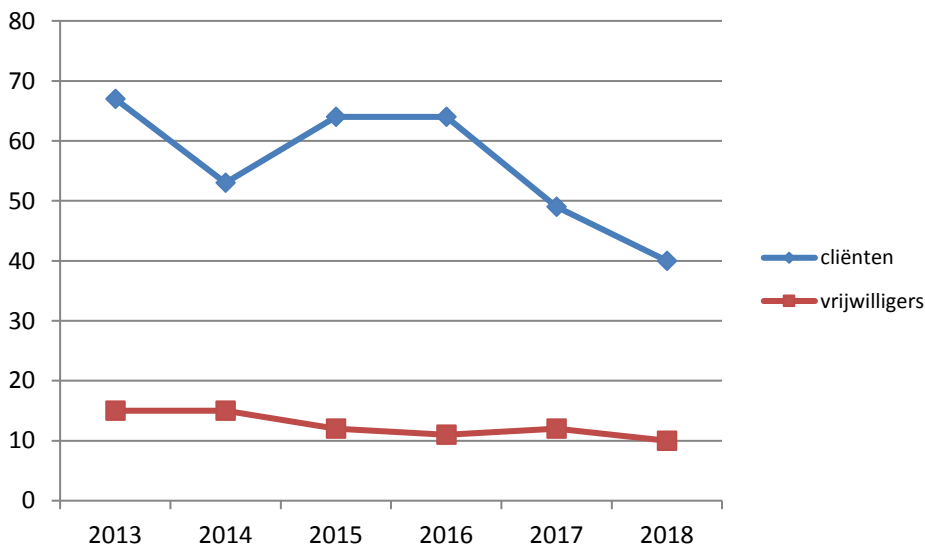
Figuur 36: Evolutie van het aantal gereden ritten en km door de mindermobielencentrale



Deze dienst wordt op dezelfde manier verder georganiseerd.

Het aantal ritten is sterk gestegen ten opzichte van 2017. Het aantal kilometers is in vergelijking met het aantal ritten niet zo veel gestegen, dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat er veel korte ritten naar de NOAH, naar het dienstencentrum, enz.. gebeuren.

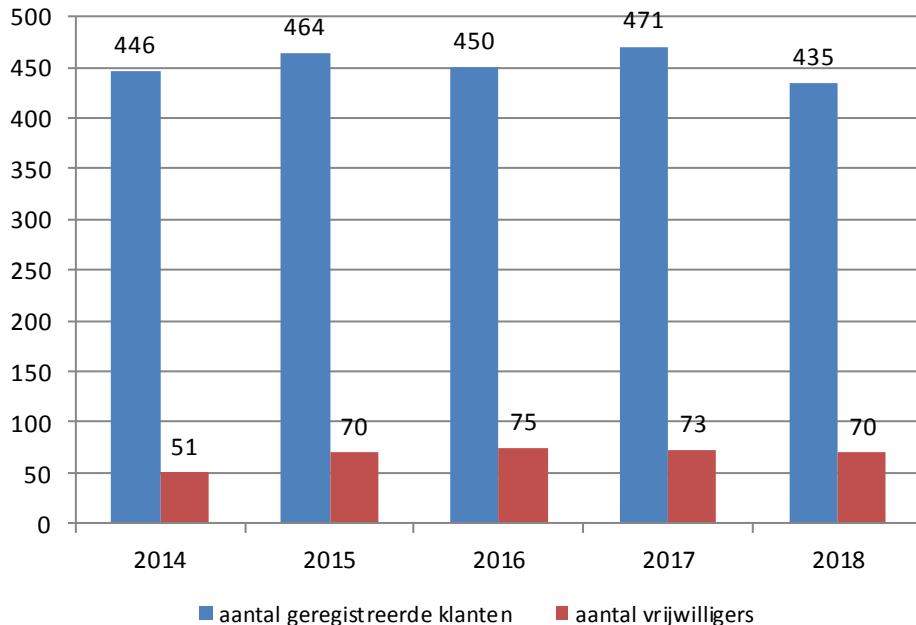
Figuur 37: Evolutie van het aantal cliënten en vrijwilligers mindermobielencentrale



8 Dienstencentrum

Het dienstencentrum maakt elk jaar een uitgebreid verslag in het kader van de erkenning, waarvan er slechts een gedeelte hier in dit jaarverslag wordt overgenomen. Het uitgebreide verslag kan opgevraagd worden bij het Welzijnshuis of dienstencentrum@kortenberg.be

Figuur 38: Evolutie van het aantal geregistreeerde klanten en vrijwilligers per jaar van het dienstencentrum



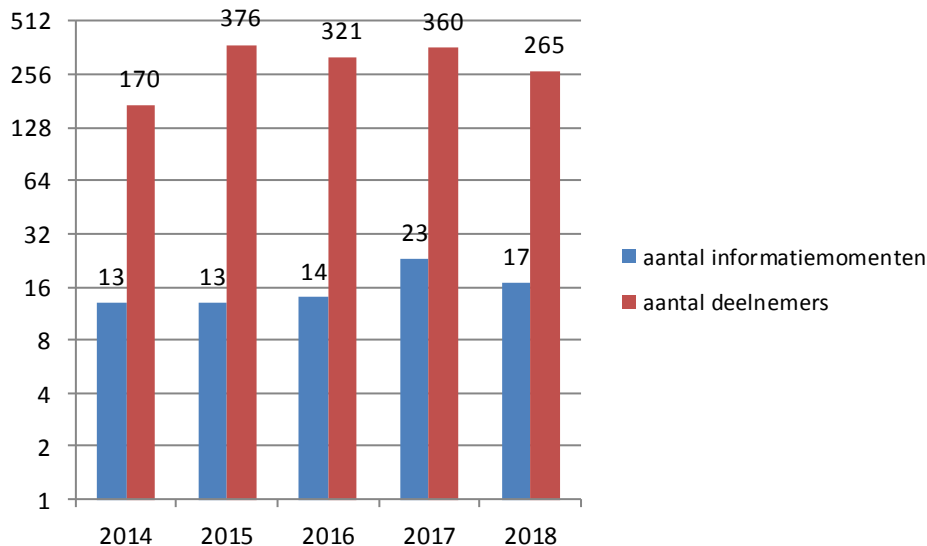
Het aantal geregistreeerde bezoekers is licht gedaald. Een bezoeker wordt geregistreeerd als hij/zij minstens 1 maal gedurende een jaar zich inschrijft voor een activiteit.

Het aantal vrijwilligers is ongeveer gelijk gebleven. Net als elk jaar zijn er een aantal vrijwilligers afgevallen maar er komen ook steeds nieuwe vrijwilligers bij. Naast een aantal bezoekers, die evolueren naar vrijwilliger is er ook ruimte voor doelgroep vrijwilligers zoals politiek vluchtelingen, personen die gekend zijn op de sociale dienst en er is ook een samenwerking met het psychiatrisch centrum Sint Jozef in Kortenberg.

8.1 Verplichte activiteiten

8.1.1 Informatieve activiteiten

Figuur 39: Evolutie van het aanbod en deelnemers aan informatieve activiteiten (log.-schaal)



Op jaarbasis hebben er in totaal 17 infomomenten plaatsgevonden in het dienstencentrum. Voor de meeste van deze infoactiviteiten werkten het dienstencentrum samen met: infodiensten van verschillende ziekenfondsen en verschillende Kortenbergse organisaties samen om te vermijden dat bepaalde thema's verschillende keren op korte termijn georganiseerd worden in Kortenberg.

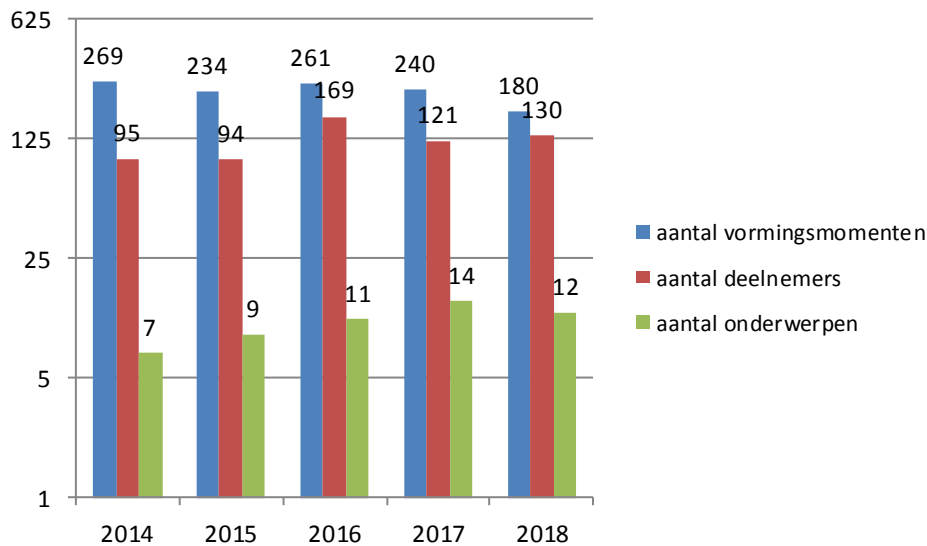
Enkele thema's kende een grote belangstelling ((hulp bij verlies van een dierbare, hartfalen, de notaris). Alle infomomenten werden positief geëvalueerd door de aanwezigen. In totaal namen 265 mensen deel aan de verschillende infoactiviteiten.

Een overzicht van de informatieve activiteiten is terug te vinden in het jaarverslag van het dienstencentrum.



8.1.2 Vormingsactiviteiten

Figuur 40: Evolutie van het aanbod en de deelnemers aan de vormingsactiviteiten (log.-schaal)



In totaal organiseerden het dienstencentrum in 2018, 180 dagen een vormende activiteit, verspreid over 12 verschillende onderwerpen (verplicht voor de erkenning: minstens 100 activiteiten verspreid over minstens 5 onderwerpen). In totaal schreven zich 130 personen in voor deze cursussen.

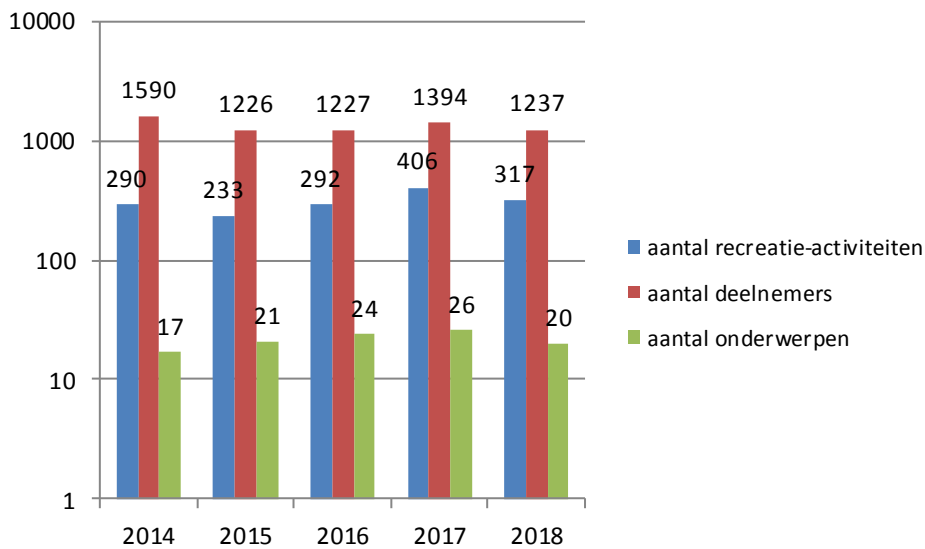
Overzicht activiteiten

- Nederlands voor anderstaligen i.s.m. Basiseducatie, beginnerscursus
- Italiaans voor beginners
- Italiaans voor gevorderden
- Spaans voor gevorderden
- Franse conversatie
- Engelse conversatie
- In de cloud werken
- Windows 10
- Whats up
- Fietsen voor beginners (i.s.m. de sportdienst)
- Fotobewerking
- Digitale week



8.1.3 Recreatieve activiteiten

Figuur 41: Evolutie van het aanbod en deelnemers aan recreatieve activiteiten (log.-schaal)



In totaal organiseerde het dienstencentrum in 2018, 317 dagen een recreatieve activiteit, verspreid over 20 verschillende onderwerpen (verplicht voor de erkenning: minstens 75 verspreid over minstens 5 onderwerpen). Voor 2019 willen we minimum hetzelfde aantal activiteiten, om te voldoen aan de erkenningsvoorwaarden voor recreatieve activiteiten.

Overzicht activiteiten

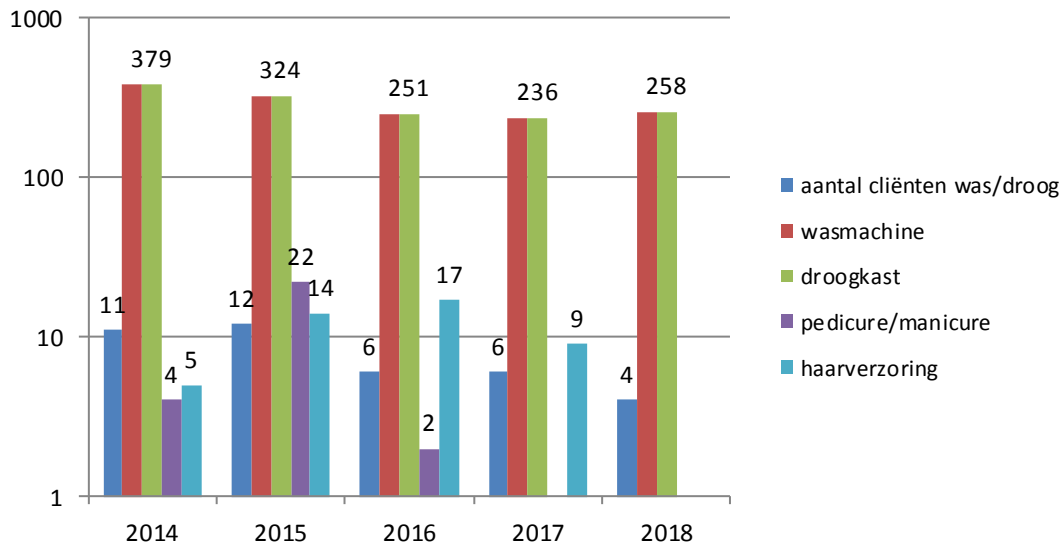
- Tai Chi
- Sportelgym
- Stoelengymnastiek
- Kaartnamiddag
- Scrabblenamiddag
- Café Combinne: praatcafé begeleidt door enkele vrijwilligers
- Breicafé
- Hobbycafé
- Lentefeest voor (i.s.m. de seniorenraad)
- Week van de valpreventie
- gezondheidswandeling (i.s.m. 55 plus)
- volksdans (i.s.m. Senioritas)
- fietstocht (i.s.m. 55 plus)
- badminton (i.s.m. 55 plus)
- stoelengymnastiek
- Yoga (i.s.m. 55 plus)
- Body en Balance (i.s.m. 55 plus)
- Week van de valpreventie
- Lijndansen (i.s.m. 55 plus)
- Uitstap naar Zeebrugge
- Uitstap naar Averbode
- Winterfeest voor senioren (i.s.m. de seniorenraad)



8.2 Andere diensten vanuit het dienstencentrum

8.2.1 Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven, inzonderheid hygiënische zorg

Figuur 42: Evolutie gebruik was- en strijkfaciliteiten + verzorgingsruimte



Het wassalon wordt vooral gebruikt door de cliënten van de thuisdiensten. In 2018 waren er 4 regelmatige gebruikers van deze dienst. De prijzen werden vastgelegd op 4,30 euro voor een wasmachine en 1,90 euro voor het gebruik van de droogkast.

Om het gebruik van de verzorgingsruimte in de serviceflats te vereenvoudigen, moeten de bewoners van de serviceflats niet meer op voorhand een afspraak maken met de verantwoordelijke. Zij kunnen rechtstreeks met hun kapper/pedicure afspreken en beheren onderling de sleutel van deze ruimte. Bezoekers van het dienstencentrum dienen wel nog eerst een afspraak te maken bij de centrumleider.

8.2.2 Warme maaltijden

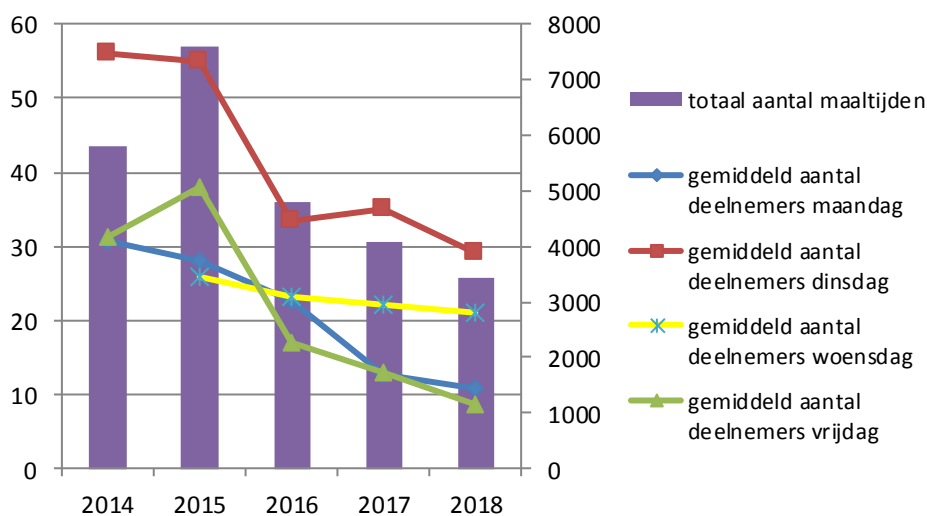
Het dienstencentrum organiseert zowel maaltijden in het dienstencentrum als maaltijden aan huis.

Nieuwe traiteur

In september 2017 werd het samenwerkingcontract met de nieuwe traiteur verlengd. Zowel de maaltijden in het dienstencentrum als de maaltijden aan huis worden nu bereid door traiteur Claessens.

Deze levert zowel soep, hoofdgerecht en nagerecht en staat in voor het vervoer (naar het dienstencentrum en de leveringen aan huis). In tegenstelling tot de vorige leverancier, worden er nu ook in het weekend warme maaltijden aan huis geleverd.

Figuur 43: Evolutie van het gemiddeld aantal deelnemers en van het aantal verkochte warme maaltijden in het LDC



De maaltijden worden gezien als een moment waarop men samenkomt met vrienden en kennissen. De deelnemers zijn zeer positief over de organisatie (gedragen door een enthousiaste ploeg van ongeveer 15 vrijwilligers en de verzorgende) en de kwaliteit van de maaltijden.

Ondanks de goede feedback over de kwaliteit van de maaltijden, is er ook vorig jaar een lichte daling geweest. Dit heeft voornamelijk te maken met het ouder cliënteel, waarbij een aantal vaste bezoekers is overleden of verhuisden naar een WZC.

Op maandag, dinsdag en vrijdag is er een dorpsrestaurant in het dienstencentrum, op woensdag in de deelgemeente Erps-Kwerps.

In 2018 wil het dienstencentrum in eerste instantie de bestaande dorpsrestaurants verder uitbouwen. Vanaf 2018 vinden deze tijdelijk plaats in het cafetaria van GC Colomba omdat het gedeelte van het Berkenhof waar ze tot op heden werden georganiseerd wordt afgebroken voor een nieuwe vleugel.

Op maandag, dinsdag en vrijdag is er een dorpsrestaurant in het dienstencentrum, op woensdag in de deelgemeente Erps-Kwerps.



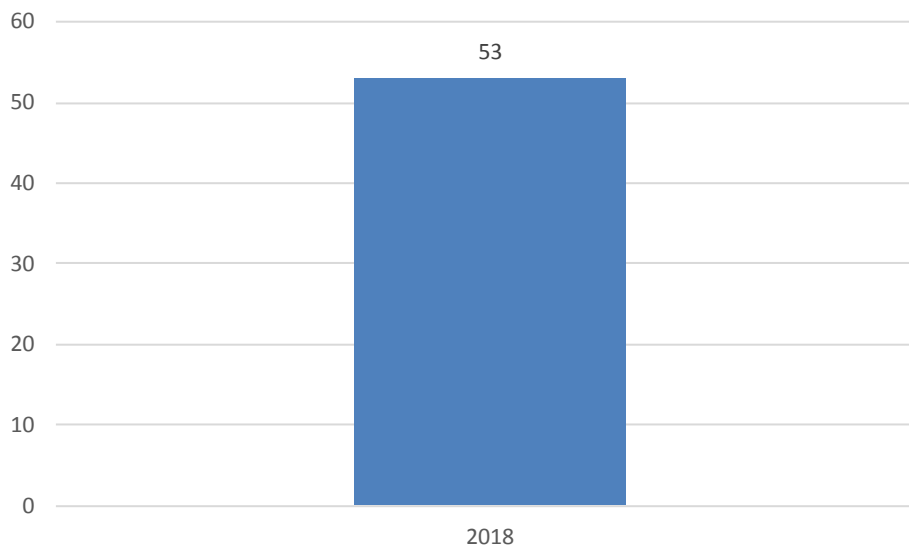
8.2.3 Buurthulp – Buren voor buren

Het project buren voor buren wil een ‘warme buurt’ creëren. Het is een buurtnetwerk over heel Kortenbergh, gecoördineerd vanuit het Welzijnshuis.

Er werden 53 hulpvragen van Buren voor Buren verwerkt en behandeld in 2018. De meeste hulpvragen waren éénmalig, maar er zijn ook verschillende hulpvragen waarbij een vrijwilliger wekelijks op bezoek gaat bij eenzame inwoners en waar er ondertussen een hechte vertrouwensband is ontstaan.



Figuur 44: Evolutie van aantal behandelde hulpvragen van Buren voor Buren



Er werd in 2018 volop ingezet op bekendmakingsacties van het project Buren voor buren

- Werven van nieuwe vrijwilligers en toeleiden van nieuwe gebruikers
- Externe communicatie omtrent het project, bekendmaking,...):
- In september 2018 werd er een banner van buren voor buren door het gemeentepersoneel via e-mail uitgedragen, om het project BvB meer in de kijker te zetten.

- Tijdens soep op de stoep werd op het marktplein uitleg gegeven over het project BvB.
- Op het vrijwilligerscafé in oktober werd er uitleg gegeven door ambassadeurs van BvB en door de deelverantwoordelijke van het project.
- Tijdens het mantelzorgcafé in november 2018 werd specifieke uitleg gegeven over het project BvB.
- Tijdens de warmste kerstmarkt stond er een standje van Buren voor burens.

Er werd een roll-up banner gemaakt om Buren voor burens meer zichtbaarheid te geven. Deze banner zal steeds gebruikt worden tijdens bepaalde evenementen en acties.

In 2019 zal er een evaluatie plaatsvinden van het project Buren voor burens: een vrijwilliger zal een telefonische bevraging doen (enquête afnemen) van de gebruikers van burens voor burens.

Daarnaast worden in het kader van Buren voor burens ook **verjaardagsbezoekjes 90+** georganiseerd. In de maand dat de inwoners van Kortenberg 90 of ouder worden, krijgen deze een brief waarin het bezoek van een vrijwilliger wordt aangekondigd. Deze vrijwilliger bezoekt dan de 90-plusser met een klein cadeautje en een vragenlijst die samen wordt overlopen. In deze vragenlijst wordt vooral gepeild naar de zelfstandigheid van de 90-plusser en op welke manier hij/zij omringd wordt door mantelzorgers. Indien er een bepaalde nood wordt vastgesteld, wordt dit doorgegeven aan de maatschappelijk werker die daarna de gepaste dienst- of hulpverlening regelt.

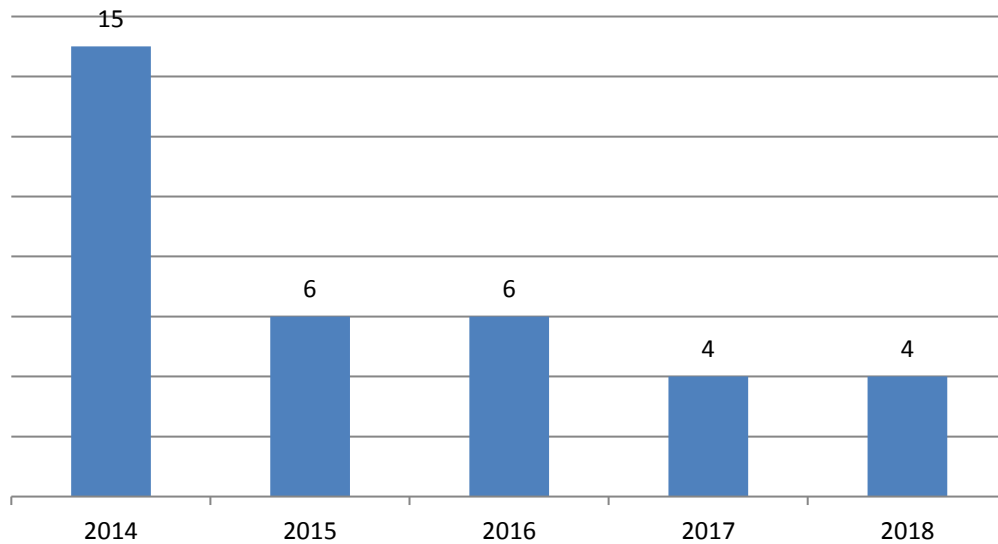
8.2.4 Personenalarmsysteem (noodhulptelefoon)

Eind 2018 waren er slechts 4 toestellen in gebruik bij inwoners van Kortenberg .

Meer en meer ziekenfondsen voorzien ook deze dienstverlening, vaak aan een goedkoper tarief.

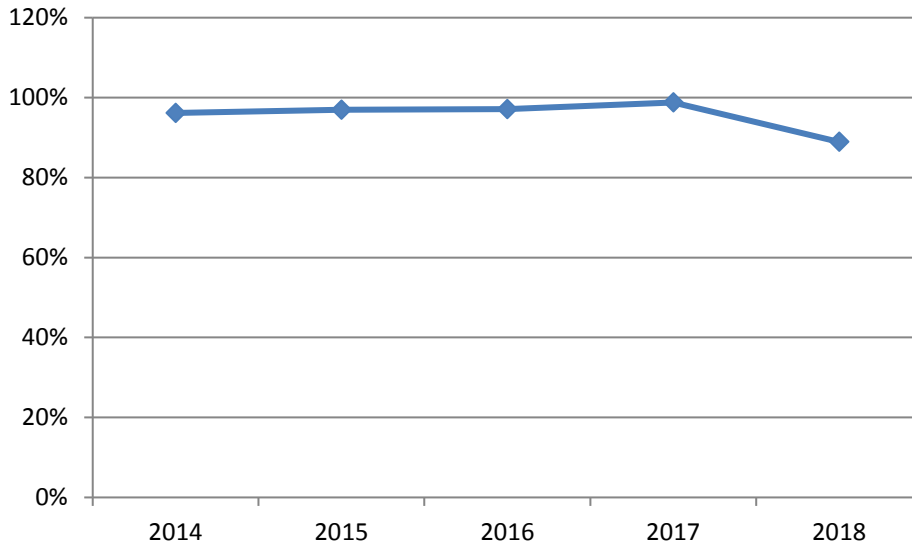


Figuur 45: Evolutie aantal cliënten noodhulptelefoon



9 Serviceflats

Figuur 46: Bezettingsgraad van de serviceflats



In 2018 kwamen er 9 flats leeg. 6 personen verhuisden naar een woonzorgcentrum, 3 personen overleden. In 2018 werden er ook 5 nieuwe bewoners verwelkomd.

Eén flat wordt sinds 1 december 2014 verhuurd aan Familiehulp. Deze organisatie heeft in samenwerking met de gemeente en het Welzijnshuis in deze flat een kleinschalige dagopvang NOAH georganiseerd.

Wachttijst: Op 31/12/2017 waren er 43 personen ingeschreven op de wachttijst.

Bewoners

Op 31/12/2018 bedroeg de gemiddelde leeftijd van de serviceflatbewoners 85 jaar. De oudste bewoner is 93 jaar, de jongste 69 jaar.

Op 31/12/2018 woonden er 2 koppels, 14 alleenstaande vrouwen en 1 alleenstaande man.

Extra diensten in de serviceflats:

Het Welzijnshuis besliste om een aantal extra diensten aan te bieden in de serviceflats:

- Controle tijdens de ochtend, een medebewoner belt tussen 8u30 en 9 aan via de deurbellen in de inkomhal, via de parlofoon geeft de bewoner aan of alles ok is.
- Dienstverlening bij ziekte of herstel na ziekenhuisopname: Een vrijwilliger of een medebewoner komt eens extra langs om na te gaan of een niet-medische ondersteuning aangegeven is zoals koffie zetten, een boterham smeren, ...
- Jaarlijkse vernieuwing KATZ-schaal.
- Bewegingsactiviteiten en senioren gym. De Stoelgym is gestart in de ontmoetingszaal van de serviceflats, elke donderdag van 10u15 tot 11u15.

- Bewegingsactiviteiten en senioren gym. De Stoelgym is gestart in de ontmoetingszaal van de serviceflats, elke donderdag van 10u15 tot 11u15.
- De bureelruimte werd omgevormd tot een multifunctionele ruimte, waar een aantal diensten kunnen aangeboden worden zoals kapper aan huis en pedicure of manicure.



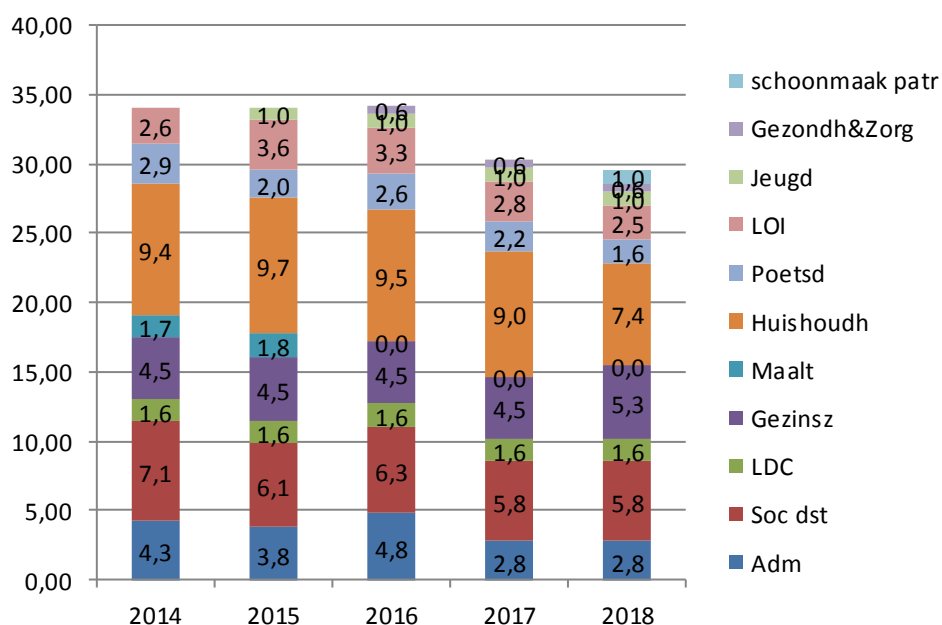
Deel II Ondersteunende dienstverlening

10 Personeelszaken

10.1 Personeelsbestand 2018

10.1.1 Personeel per beleidsitem

Figuur 47: Evolutie van het aantal personeelsleden (VTE) per beleidsitem op 31/12

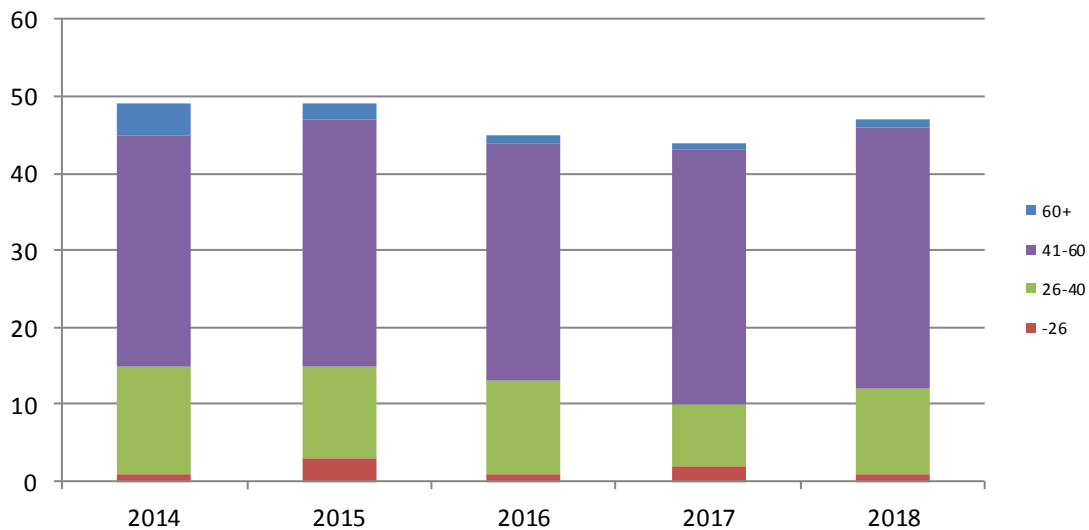


In totaal waren er op 31/12/2018 een 29,60 VTE in dienst, verdeeld over 47 koppen.

De functie van maatschappelijk werker armoede wordt ook in 2018 ingevuld door een externe medewerker via Riso (Regionaal Instituut voor Samenlevingsopbouw).

10.1.2 Leeftijd Welzijnshuis-personeel

Figuur 48: Evolutie van de leeftijdsverdeling bij het personeel

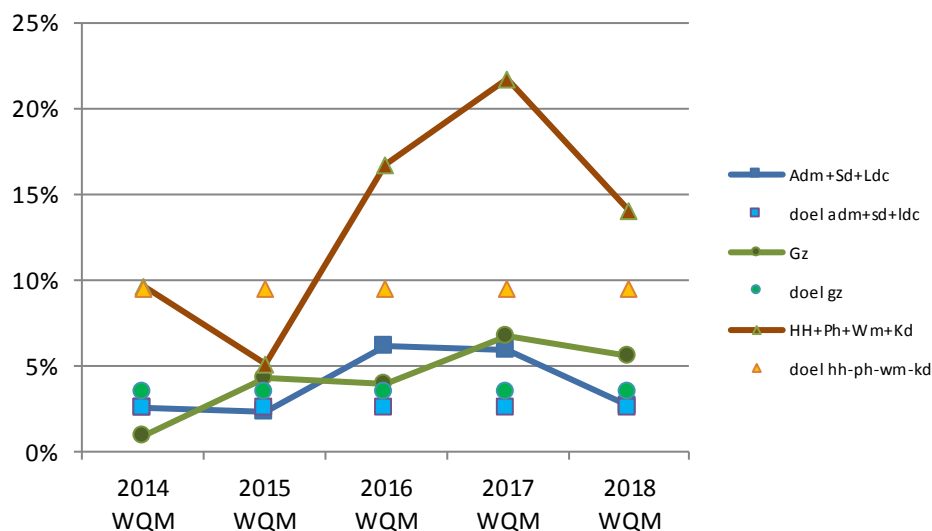


We stellen reeds enkele jaren een stijging van de gemiddelde leeftijd van het personeel van het Welzijnshuis vast. De meeste personeelsleden bevinden zich in de leeftijdscategorie 41-60.

10.2 Afwezigheden

10.2.1 Ziektepercentage

Figuur 49: Evolutie en verdeling afwezigheidspercentage wegens ziekte per dienst



Bij de huishoudhulp/poetshulp/klusjesdienst is er een daling van het ziekteverzuim in 2018, maar dit blijft hoog. Deze groep komt uit op meer dan 14%. (t.o.v. de norm van 9,5%). Dit is te wijten aan een aantal langdurige afwezigheden bij deze groep, van meerdere

maanden tot een gans jaar. De groep administratie+sociale dienst+dienstencentrum behaalt een ziekteverzuim van 2,62%, (de norm bedraagt hier 2,5%).

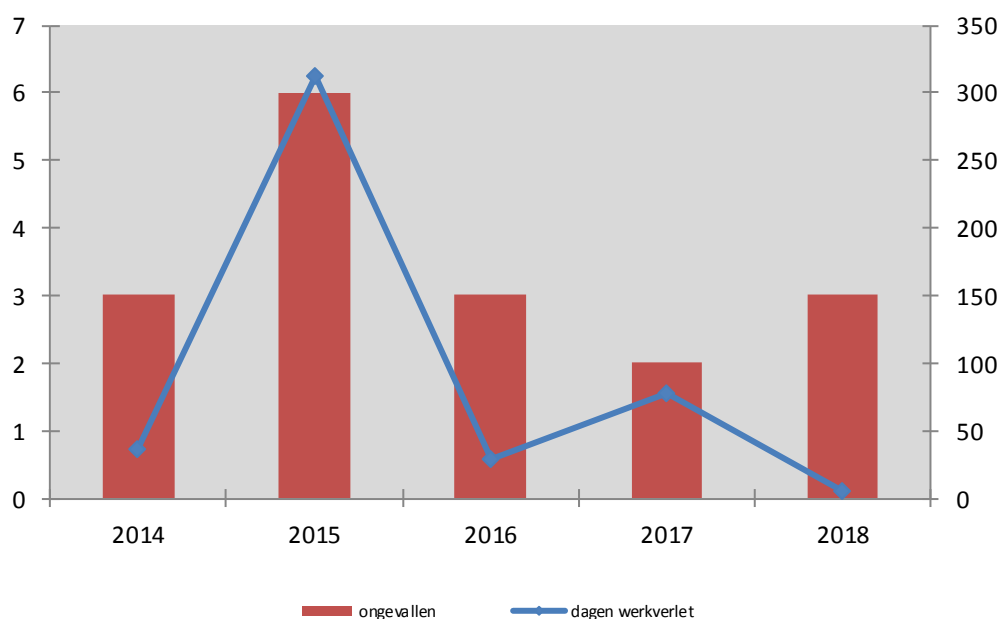
Bij de gezinszorg is er een daling in het ziekteverzuim, 5,5% i.p.v. 6,7% (doel 3,5%).

10.2.2 Arbeidsongevallen

In 2018 werden er 3 ongevallen aangegeven en erkend als arbeidsongeval:

| Functie | Dagen werkverlet | Soort ongeval |
|------------------------|------------------|---|
| Arbeider klusjesdienst | / | Werkongeval, oppervlakkig letsel aan heup |
| Schoonmaakster | 6 | Arbeidswegongeval, traumatische shock |
| Maatschappelijk werker | / | Werkongeval, botbreuk hand |

Figuur 50: Evolutie van het aantal arbeidsongevallen en werkverlet daarbij



Na de dramatische cijfers van 2015 is er terug een verbetering merkbaar, 3 arbeidsongevallen en 6 dagen werkverlet.

Benchmark arrondissement Leuven

Het Welzijnshuis staat voor de frequentiegraad op de samen met 8 andere besturen op de 1ste plaats van de 27 besturen.

Het Welzijnshuis staat voor de ernstgraad samen met 8 andere besturen op de 1^{ste} plaats van de 27 besturen.

Dit betekent dus dat het Welzijnshuis zich bevindt in de beste helft van het peloton.

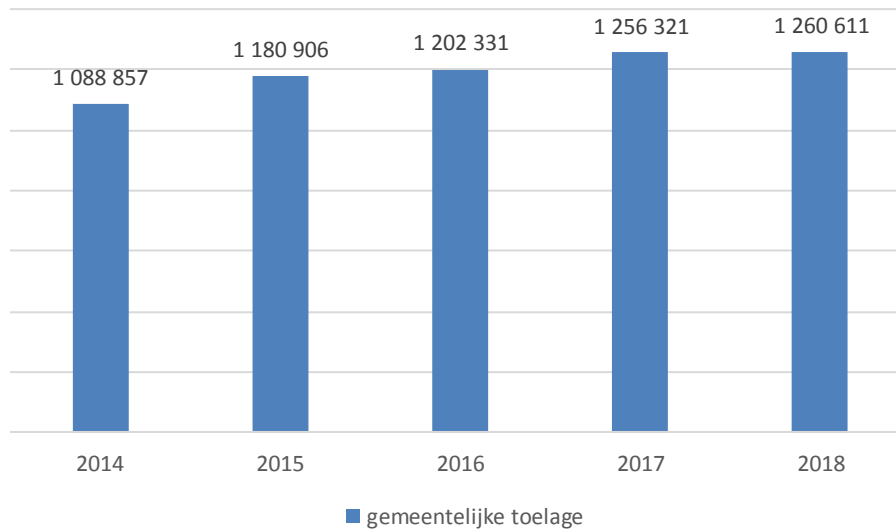
11 2 Financiën

Er is een omstandige toelichting in het verslag bij de jaarrekening van het Welzijnshuis.

Gemeentelijke toelage

De gemeentelijke toelage is in 2018 licht gestegen ten opzichte van 2017.

Figuur 51: Evolutie van de gemeentelijke toelage voor het OCMW



Lijst van de grafieken

| | |
|---|----|
| Figuur 1: Evolutie van de globale bezettingsgraad van het LOI..... | 4 |
| Figuur 2: Evolutie van het aantal begunstigden die een voedselpakket ontvangen hebben..... | 5 |
| Figuur 3: Evolutie van het aantal gezinnen dat door de voedselbedeeldag bereikt wordt | 6 |
| Figuur 4: “Koffie en Formulieren”: overzicht van het aantal contactmomenten en het aantal registraties | 7 |
| Figuur 5: Omzet van de Kapstok..... | 10 |
| Figuur 6: Evolutie van het aantal dossiers op LAC Elektriciteit en Gas..... | 11 |
| Figuur 7: Evolutie van het aantal klanten bij Fluvius, het aantal actieve budgetmeters en het aantal opladingen..... | 12 |
| Figuur 8: Evolutie van het aantal dossiers op LAC Water..... | 12 |
| Figuur 6: Overzicht KUBUS-ondersteuning van scholen..... | 19 |
| Figuur 6: Overzicht vrijetijdspassen | 19 |
| Figuur 11: Outreachend werk – overzicht van de acties | 23 |
| Figuur 10: Evolutie verdeling over de leeftijdscategorieën van de leefloners | 32 |
| Figuur 11: Evolutie van de verdeling over de verschillende leeftijdscategorieën bij de asielzoekers | 33 |
| Figuur 12: Evolutie van het aantal cliënten maandelijkse bijkomende steun volgens richtingsbarema verdeeld over de leeftijdscategorieën | 34 |
| Figuur 13: Evolutie van het aantal toegekende verwarmingstoelages | 35 |
| Figuur 14: Evolutie van het aantal gezinnen die gebruik maken van subsidie voor socio-culturele participatie..... | 35 |
| Figuur 15: Evolutie van het aantal cliënten die gebruik maken van subsidie kinderarmoede . | 36 |
| Figuur 16: Evolutie van het aantal dossiers voor bewoners WZC waarbij het Welzijnshuis tussenkwam in de kosten..... | 37 |
| Figuur 17: Evolutie van de aard van budgetbegeleiding..... | 38 |
| Figuur 18: Evolutie van het aantal tewerkstellingen art.60§7 en de plaats van tewerkstelling | 39 |
| Figuur 19: Evolutie van het aantal cliënten die als vrijwilliger tewerkgesteld worden | 40 |
| Figuur 20: Evolutie van de verdeling van de vrijwilligers per dienst | 41 |
| Figuur 21: Evolutie van de verdeling van het gepresteerd aantal uren vrijwilligerswerk per dienst | 42 |
| Figuur 22: Evolutie van het aantal toegekende huurwaarborgen en eerste maand huur..... | 48 |
| Figuur 23: Evolutie van de bezettingsgraad van de doorgangswoning (noodopvang) | 49 |
| Figuur 24: Evolutie van het aantal opvangwoningen en van het aantal cliënten daarin | 50 |
| Figuur 25: Evolutie van de bezetting in de opvangwoningen | 51 |
| Figuur 26: Verdeling van de vragen van burgers per rechtsdomein | 53 |
| Figuur 27: Evolutie van de interne vragen per rechtsdomein (aantallen) | 54 |
| Figuur 28: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren gezinszorg..... | 56 |
| Figuur 29: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren poetshulp | 57 |
| Figuur 30: Evolutie van het aantal cliënten en aantal gepresteerde uren huishoudhulp | 58 |
| Figuur 31: Evolutie aantal cliënten en aantal gepresteerde uren klusjesdienst..... | 59 |
| Figuur 32: Evolutie aantal cliënten en aantal bedeelde maaltijden | 60 |
| Figuur 33: : Evolutie van het aantal gefactureerde uren in de NOAH dagopvang | 61 |

| | |
|---|----|
| Figuur 34: Evolutie van het aantal gereden ritten en km door de mindermobielen centrale | 62 |
| Figuur 35: Evolutie van het aantal cliënten en vrijwilligers mindermobielen centrale..... | 62 |
| Figuur 36: Evolutie van het aantal geregistreerde klanten en vrijwilligers per jaar van het dienstencentrum | 63 |
| Figuur 37: Evolutie van het aanbod en deelnemers aan informatieve activiteiten (log.-schaal) | 64 |
| Figuur 38: Evolutie van het aanbod en de deelnemers aan de vormingsactiviteiten (log.-schaal)..... | 65 |
| Figuur 39: Evolutie van het aanbod en deelnemers aan recreatieve activiteiten (log.-schaal) | 66 |
| Figuur 40: Evolutie gebruik was- en strijkfaciliteiten + verzorgingsruimte | 67 |
| Figuur 41: Evolutie van het gemiddeld aantal deelnemers en van het aantal verkochte warme maaltijden in het LDC | 68 |
| Figuur 42: Evolutie van aantal behandelde hulpvragen van Buren voor Buren | 69 |
| Figuur 43: Evolutie aantal cliënten noodhulptelefoon | 71 |
| Figuur 44: Bezettingsgraad van de serviceflats..... | 72 |
| Figuur 45: Evolutie van het aantal personeelsleden (VTE) per beleidsitem op 31/12..... | 75 |
| Figuur 46: Evolutie van de leeftijdsverdeling bij het personeel..... | 76 |
| Figuur 47: Evolutie en verdeling afwezigheidspercentage wegens ziekte per dienst | 76 |
| Figuur 48: Evolutie van het aantal arbeidsongevallen en werkverlet daarbij | 77 |
| Figuur 49: Evolutie van de gemeentelijke toelage voor het OCMW | 78 |