



## Gemeente Kortenberg - Charterstuurgroep

# Hoe goed voelt u zich in Kortenberg ?

Bewonersbevraging 2017 i.k.v. chartertoets 2016

3 Oktober 2017

**DE GROTE KORTENBERG-ENQUÊTE**  
Hoe goed voelt u zich in Kortenberg?

Met deze enquête willen de gemeente Kortenberg en de Charterstuurgroep de Kortenbergse inwoners bevragen over hoe goed ze zich voelen in Kortenberg. Op basis van uw antwoorden worden er adviezen geschreven die in december 2017 worden overhandigd aan het gemeentebestuur. Deze anonieme bevraging kunt u ook digitaal invullen op [kortenberg.citizenlab.co](http://kortenberg.citizenlab.co).  
De enquête loopt van 1 mei tot 30 juni 2017.

**DEEL 1: ALGEMENE VRAGEN**

1. **Wat is uw leeftijd?**  
 Jonger dan 18 jaar     16-25 jaar     26-35 jaar     36-45 jaar     46-55 jaar     56-65 jaar     Ouder dan 65 jaar

2. **Wat is uw geslacht?**  
 Man     Vrouw

3. **In welke deelgemeente woont u?**  
 Kortenberg     Eps-Kwaeps     Everberg     Meerbeek

4. **Waar woont u?**  
 Langs een steenweg     In de dorpskern     In een verkeering/woonwijk     Landelijk/katplegen

5. **Welke gezinssituatie is op u van toepassing?**  
 Ik woon alleen     Twee volwassenen met één of meer thuiswonende kinderen  
 Ik woon bij mijn ouders     Eén volwassene met één of meer thuiswonende kinderen  
 Twee volwassenen, geen thuiswonende kinderen     Anders namelijk: \_\_\_\_\_

6. **Welke situatie is op u het meest van toepassing?**  
 Weekend (veltdags/ideeltijds)     Schoolgaand     Inkomen uit een uitkering (invaliditeit, ziekte, ...)     Werkloos  
 Werklozend     Gepensioneerd

7. **Hoe lang woont u al in Kortenberg?**  
 minder dan 2 jaar     3-5 jaar     6-10 jaar     11-15 jaar     16-20 jaar     20-25 jaar

8. **Hoe vaak verplaatst u zichzelf binnen Kortenberg (inclusief deelgemeenten)? Omcirkel de frequentie per vervoermiddel.**

Auto	<input type="checkbox"/> (bijna) nooit	<input type="checkbox"/> af en toe	<input type="checkbox"/> regelmatig	<input type="checkbox"/> meestal	<input type="checkbox"/> (bijna) altijd
Fiets	<input type="checkbox"/> (bijna) nooit	<input type="checkbox"/> af en toe	<input type="checkbox"/> regelmatig	<input type="checkbox"/> meestal	<input type="checkbox"/> (bijna) altijd
Te voet	<input type="checkbox"/> (bijna) nooit	<input type="checkbox"/> af en toe	<input type="checkbox"/> regelmatig	<input type="checkbox"/> meestal	<input type="checkbox"/> (bijna) altijd
Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/> (bijna) nooit	<input type="checkbox"/> af en toe	<input type="checkbox"/> regelmatig	<input type="checkbox"/> meestal	<input type="checkbox"/> (bijna) altijd

9. **In welke mate bent u betrokken bij het verenigingsleven in Kortenberg (inclusief deelgemeenten)?**  
 Actief     Nauwelijks of niet  
 Passief (ik ga bijvoorbeeld eten op de restaurantjes of kijken naar de jaarlijkse voorstelling)

10. **In welke mate hebt u contact met uw buren?**  
 Dagelijks     Enkele keren per maand     Zelden of nooit  
 Enkele keren per week     Enkel in het weekend

11. **Hoe vaak hebt u contact met andere inwoners uit Kortenberg (inclusief deelgemeenten)?**  
 Dagelijks     Enkele keren per maand     Zelden of nooit  
 Enkele keren per week     Enkel in het weekend

6. Aanbod van activiteiten die de gemeente organiseert voor een breed publiek (Dag 1, Kortenberg brei, Zomersse parkdagen, Nacht van de dansers, ...)  
 Zees slecht 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 zeer goed     Ik heb er geen weet van

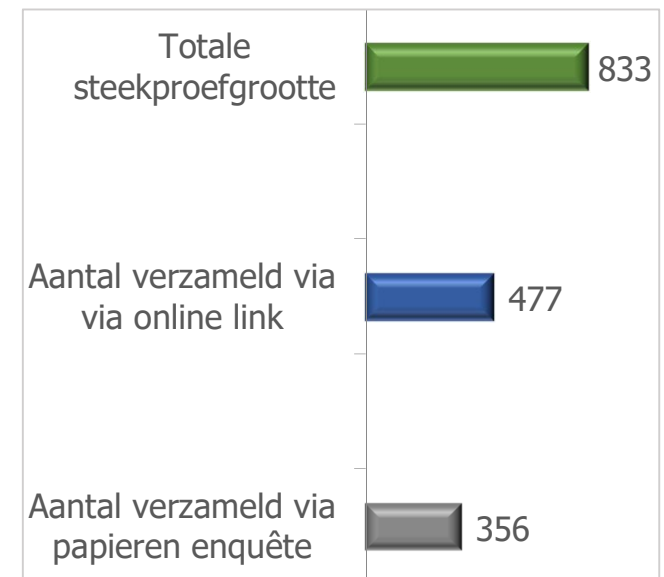
6. Aanbod van activiteiten die de gemeente organiseert voor een breed publiek (Dag 1, Kortenberg brei, Zomersse parkdagen, Nacht van de dansers, ...)  
 Zees slecht 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 zeer goed     Ik heb er geen weet van



## ■ Onderzoeksdoelstelling en design

- **Bevraging** van de inwoners over hoe **goed ze zich voelen** in Kortenbergh.
  - = input voor het **formuleren van adviezen** rond de **6 charter-principes** waarop het beleid van de gemeente is gebaseerd.
- **Steekproef methode** : convenience sample.
  - Via alle kanalen van de gemeente
  - Via enquêteurs – evenementen – adviesraden
- **Steekproefgrootte** : N = **833** (5% van de bevolking)
  - De steekproef is **representatief** naar leeftijd, geslacht en deelgemeente.
- **Veldwerk periode** : mei – juni – juli 2017

Hoe zijn de enquête-formulieren verzameld ?





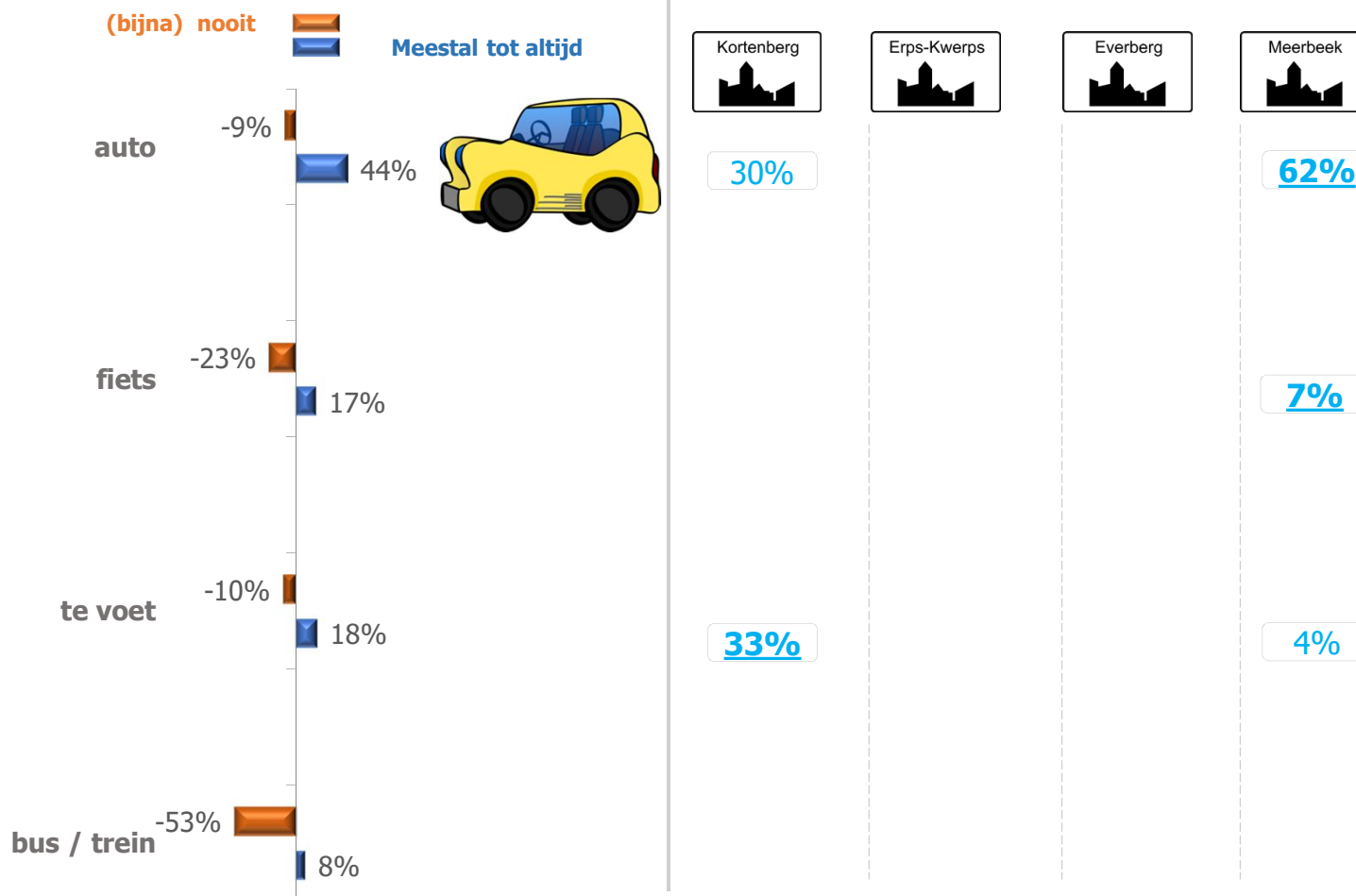
## Hoe leeft u (samen) in Kortenbergh ?





## Verplaatsingen binnen de gemeente

Hoe vaak **verplaatst** u zich **binnen** de fusiegemeente Kortenbergh met ... ?



### Kerncijfers :

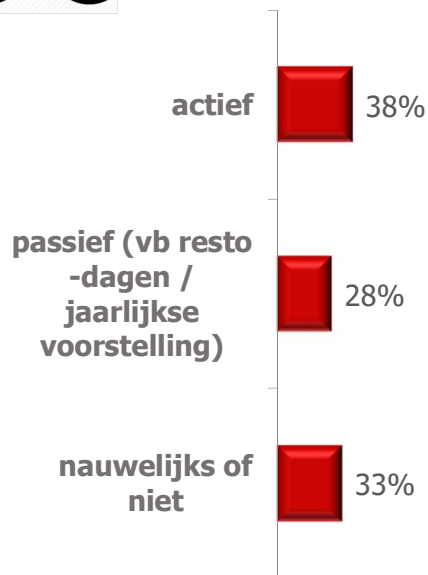
- De **auto** is met **voorsprong** het vervoersmiddel waarmee men zich het **vaakst verplaatst** binnen de gemeente.
  - Bijna **1 op 2** gebruikt **meestal de auto**, 1 op 10 nooit.
  - Telkens geeft **1 op 6** zich meestal **te voet** of **per fiets** te verplaatsen
  - OV** (bus) is beperkt
- Verschillen** naar **deelgemeente**
- Verschillen** naar **leeftijd**:
  - Jongeren meer met fiets en OV
  - Ouderen iets meer te voet
  - "Actieven" (26-45 jaar) ... vooral de auto



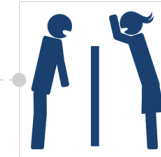
## Contact met buurt



Betrokken bij  
**verenigingsleven ?**



### Contact met burens ?



### Contact met ander inwoners ?



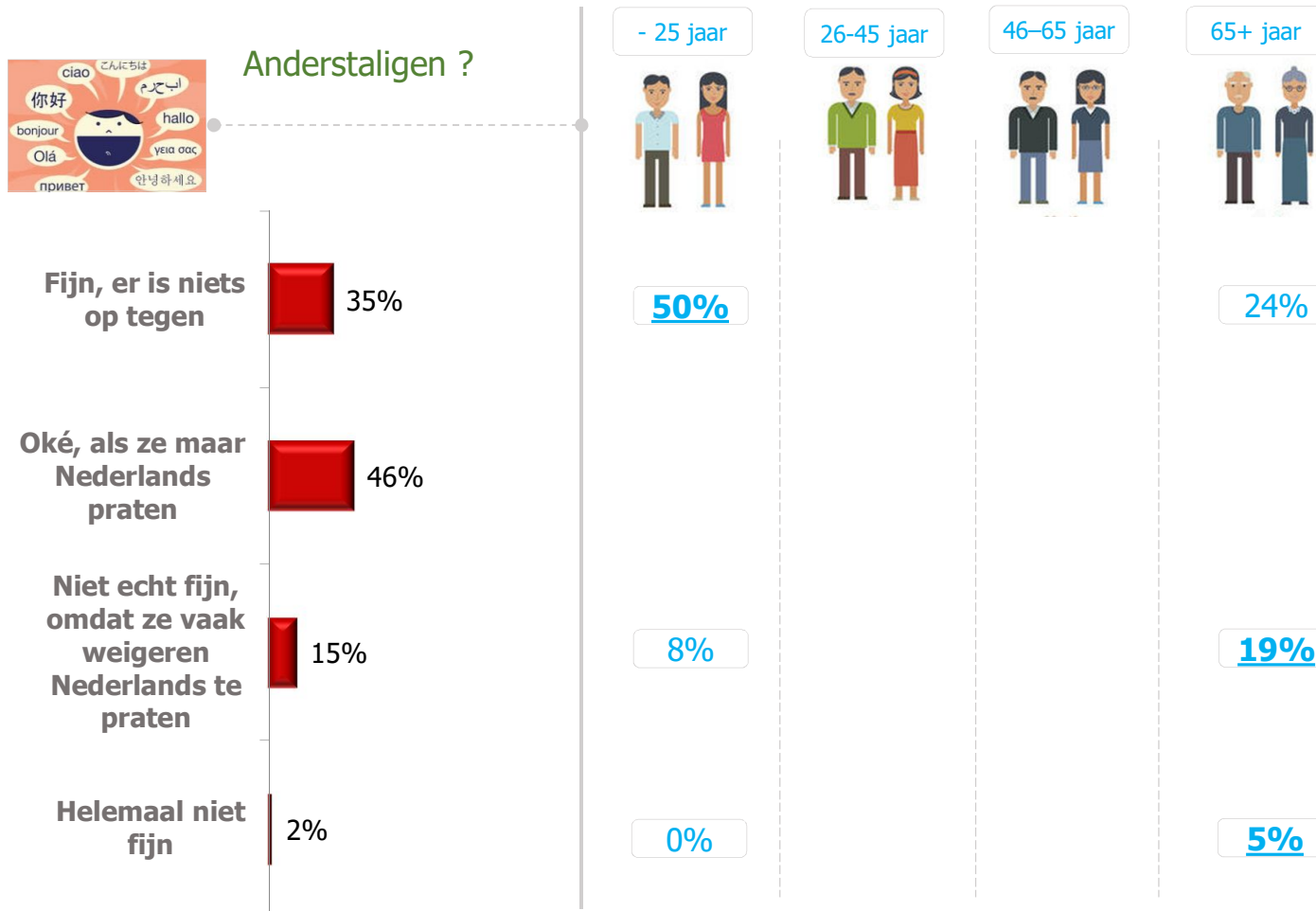
### Kerncijfers :

- Telkens ongeveer **1 op 3** is actief – passief of niet betrokken bij het **verenigingsleven** in Kortenbergh.
- **1 op 10** heeft **weinig** of **geen contact** met burens of met andere inwoners.
- Weinig verschillen naar **deelgemeente**.
- **Verschil naar leeftijd** – levensfase :
  - hoe ouder - hoe meer contact met de burens (72% wekelijks),
  - hoe jonger hoe meer contact met andere inwoners (68% wekelijks) .
- **3%** helemaal geen contact
- -> mogelijks hoger in realiteit



## Openheid naar andere talen en culturen binnen de gemeente

Hoe ervaart u de **aanwezigheid van anderstaligen** in Kortenbergh ?



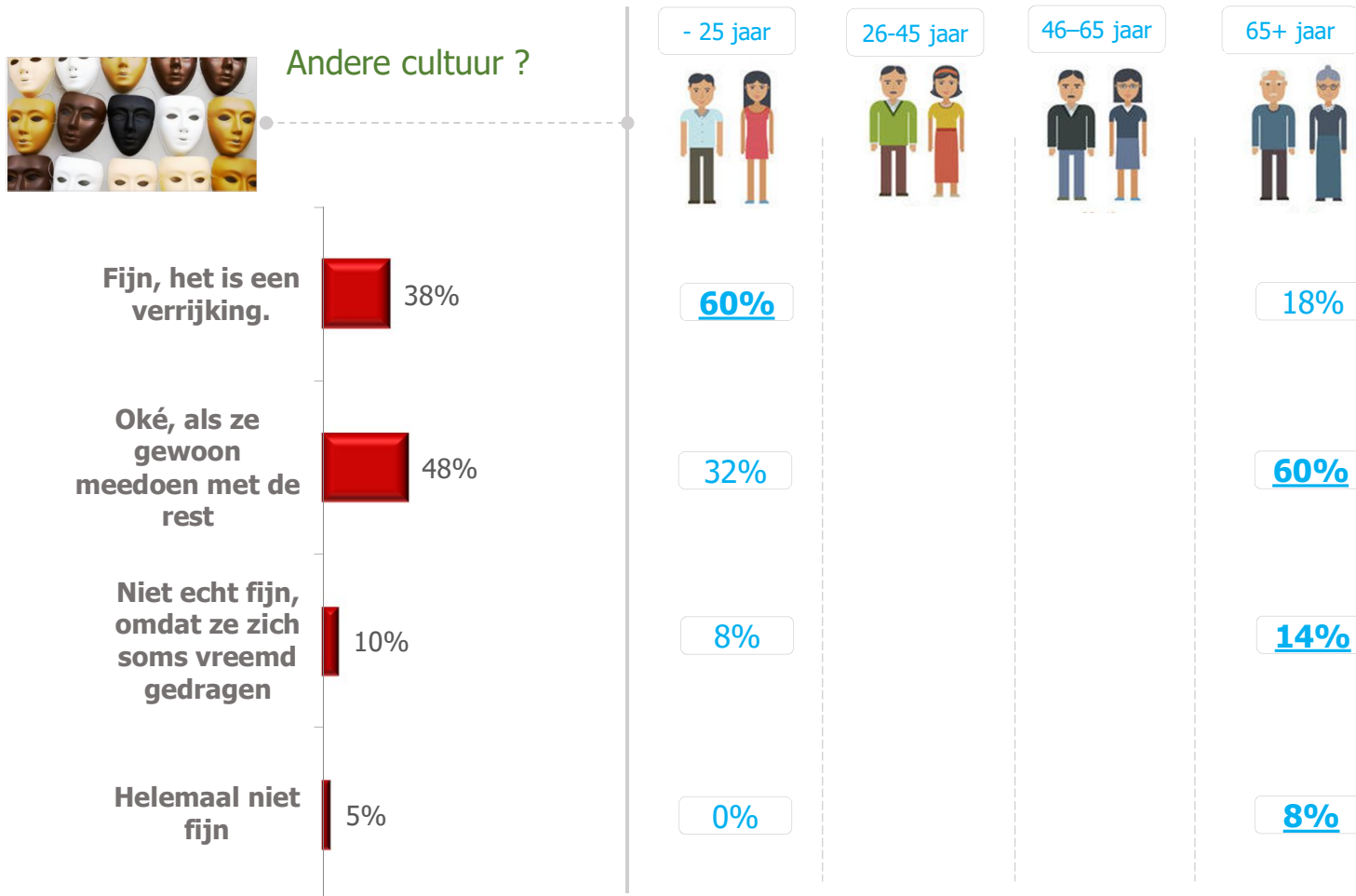
### Kerncijfers :

- **1 op 3** inwoners is **onvoorwaardelijk positief** over anderstaligen in de **gemeente**.
- Voor **1 op 2** prima ... **mits** ze Nederlands praten.
- **1 op 6** (17%) vindt de aanwezigheid van anderstaligen eigenlijk **niet fijn**.
- Verschillen naar **leeftijd** :
  - hoe ouder hoe groter het voorbehoud
  - Vooral openheid bij **jongeren**
  - Vooral terughoudendheid bij **ouderen**



## Openheid naar andere talen en culturen binnen de gemeente

Hoe ervaart u de aanwezigheid van mensen uit een andere cultuur in Kortenbergh ?



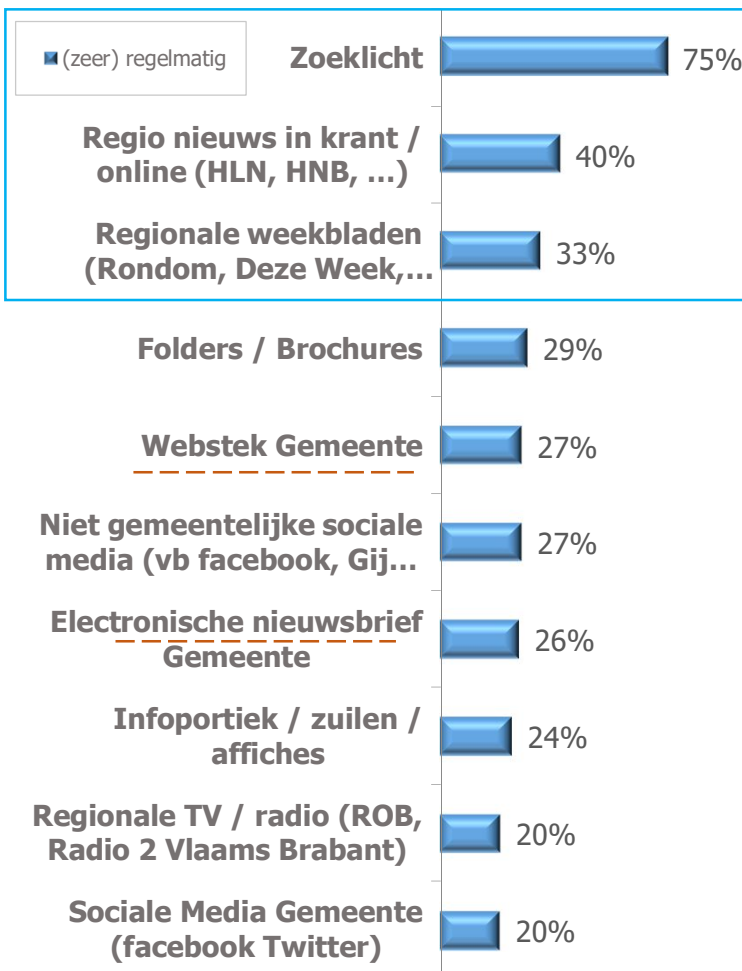
### Kerncijfers :

- Voor **1 op 3** inwoners is de aanwezigheid van mensen uit een andere cultuur een **verrijking**.
- 1 op 6** (15%) vindt de aanwezigheid van mensen uit een andere cultuur **niet leuk**.
- Verschillen naar **leeftijd** :
  - Een zeer grote openheid bij **jongeren**
  - Meer voorbehoud (60%) / afwijzing (22%) bij **ouderen**



## ■ Gebruik informatie kanalen

Hoe informeert u zich over wat er in Kortenberg gebeurt ... ?



- 25 jaar

1. Niet gemeentelijke sociale Media 42%
2. Zoeklicht 28%
3. Regio nieuws krant online



26-45 jaar

1. Zoeklicht 75%
2. Niet gemeentelijke sociale Media 38%
3. Sociale Media Gemeente



46-65 jaar

1. Zoeklicht 85%
2. Regio nieuws in krant 47%
3. Regionale weekbladen



65+ jaar

1. Zoeklicht 90%
2. Regionale weekbladen 49%
3. Regio nieuws in krant

### Kerncijfers :

- **Zoeklicht** met voorsprong meest gebruikte kanaal.
- Regionale berichtgeving in **kranten** en **weekbladen** blijft sterk.
- **1 op 4** gebruik de **digitale kanalen** van de **gemeente**.
- **MAAR** : zeer grote verschillen naar **leeftijd**
  - Jongeren : Zeer digitaal & Zoeklicht blijft relevant.
  - 26 – 45 : digitaal & papier
  - 46 – 65 : vooral papier.
  - 65+ : zeer sterke focus op papier.



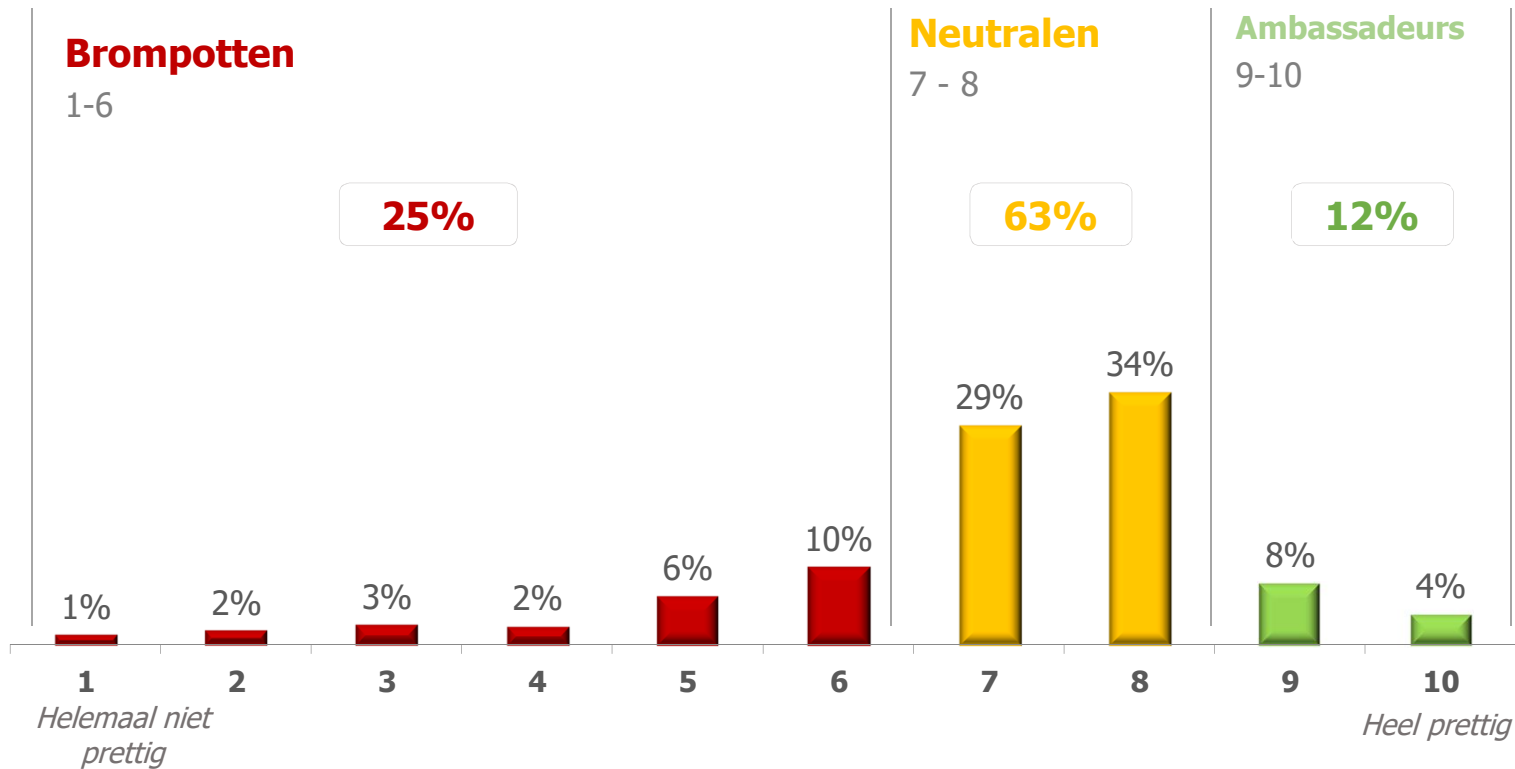


Hoe tevreden bent u over uw gemeente ?





## ■ Hoe prettig is het om te wonen in Kortenberg ?



■ De NPS = % ambassadeurs - % brompotten =



### Kerncijfers :

- Gemiddeld scoort Kortenberg **7,1 / 10**.
- Met **12%** ambassadeurs
- Met **25%** brompotten
- De NPS bedraagt **-13**



## Hoe prettig is het om te wonen in Kortenbergh ?

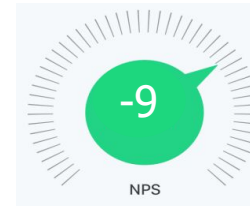
- Zijn er **verschillen** naar **deelgemeente** ?

Ambassadeurs

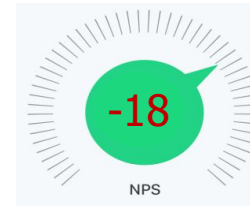
NPS



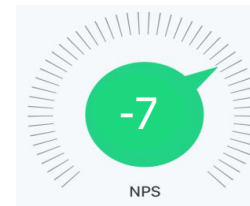
15%



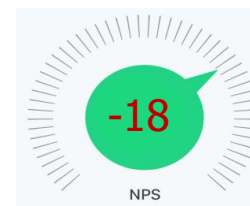
10%



14%



8%



Kerncijfers :

- Ontevredenheid lijkt groter in **Erps Kwerps** en **Meerbeek**.
- Overall evenveel brompotten (+/- 25%)
- Maar meer **ambassadeurs** in **Kortenbergh** en **Everbergh**.



## ■ Hoe prettig is het om te wonen in Kortenbergh ?

### ■ Wie zijn de ambassadeurs , wie zijn de brompotten ?

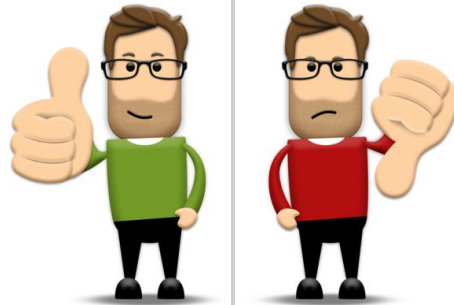
Mensen actief in vereniging

Intensieve Lezers Zoeklicht

Vrouwen

26 – 45 jarigen

- 25 jarigen



Nauwelijks contact met inwoners

Niet betrokken in verenigingsleven

Bewoners steenweg

46 – 65 jarigen

Mannen

### Kerncijfers :

- Hoe groter de **betrokkenheid** - hoe meer **contact**- en hoe beter **geïnformeerd**, .... hoe meer **tevreden** men is als inwoner.
- Maar ook **leefomgeving** (steenweg) heeft een sterke invloed.
- **Oudere** inwoners zijn negatiever dan jongere inwoners.
- **Mannen** ... klagen meer dan vrouwen

# De grote Kortenberg-enquête



## Welke problemen in uw buurt moeten prioritair aangepakt worden ?

### Spontane antwoorden van respondenten opgedeeld in categorieën

Verkeersveiligheid - sluijverkeer - fietspaden - voetpaden - Parkeer problemen - overdreven snelheid



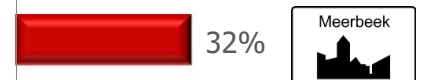
**mobiliteit**



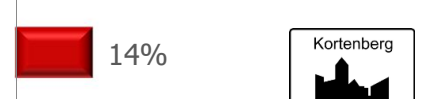
Faciliteiten voor vrije tijd/ sport - café/terrasjes



**Faciliteiten vrije tijd**



**netheid**



**onderhoud gemeentelijke infrastructuur**



**geluidshinder**



**groen, natuur, milieu**



**wonen**



**openbaar vervoer**



### Kerncijfers :

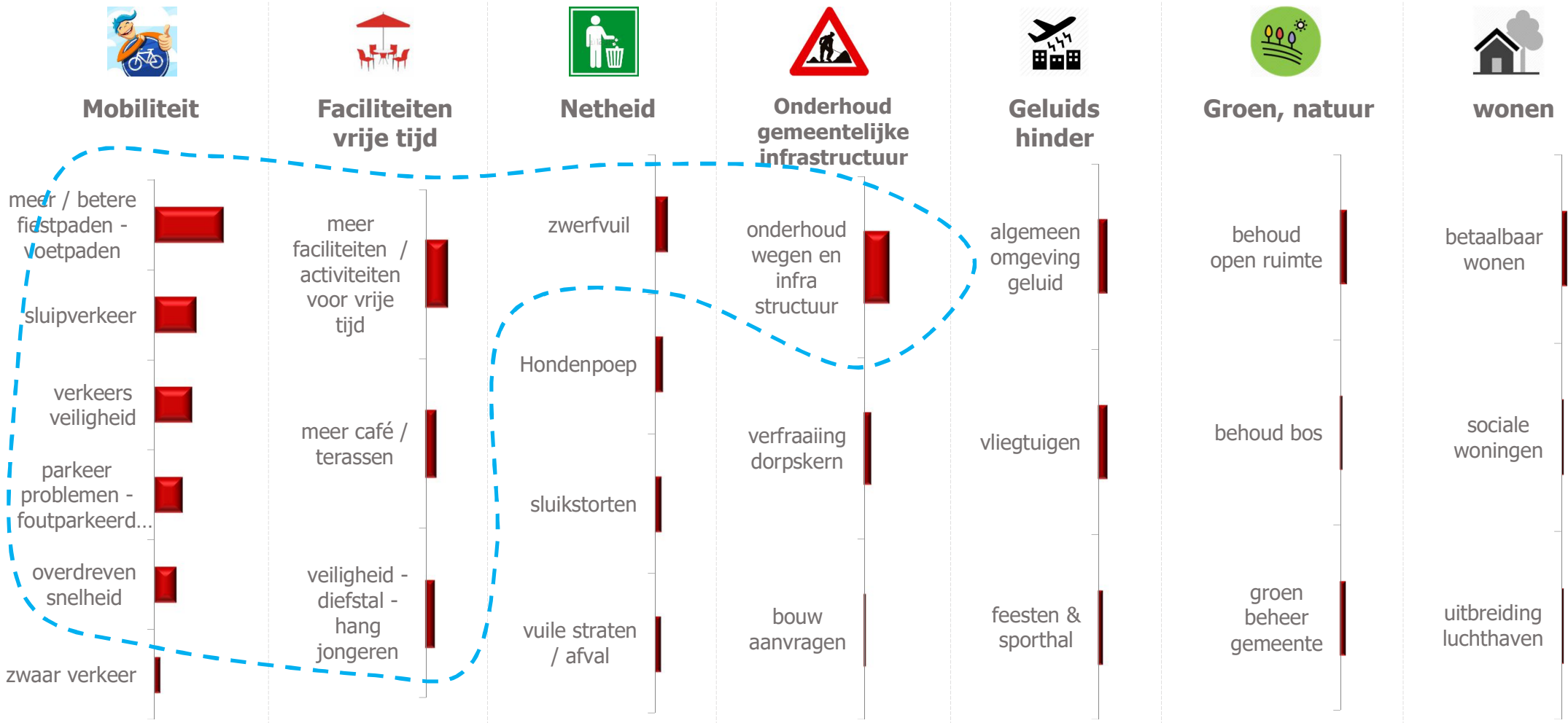
- **Mobiliteit – mobiliteit en mobiliteit !**
- Ook grote vraag naar **“ontmoetingsplekken voor vrije tijd”**
- Verschillen tussen **deelgemeenten**
- **Weinig** verschil naar **leeftijd** behalve bij “ontmoetingsplekken” vooral -25 jarigen : *“een leuk café / terras, iets om met vrienden af te spreken”*

# De grote Kortenberg-enquête



## Welke problemen in uw buurt moeten vooral aangepakt worden ?

### De belangrijkste **bekommernissen** in detail





(Hoe) ervaart u de charterprincipes in het beleid van de gemeente ?





## ■ De zes charterprincipes

### • Een solidaire samenleving



- Geoperationaliseerd in **26** te beoordelen **initiatieven**

- Vb : rekening houden met minder mobiele inwoner
- Vb : rekening houden met lage inkomensgroepen

### • Een kruispunt van generaties en culturen



- Vb : mensen met taalachterstand helpen integreren
- Vb : ondersteunen inwoners met administratieve taken

### • Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen



- Vb : ondersteunen initiatieven vrije tijd
- Vb : organiseren activiteiten breed publiek

### • Ruimte om te leven



- Vb : maatregelen rond zwaar verkeer
- Vb : initiatieven rond behoud landelijke karakter

### • Groene verbindingen



- Vb : onderhoud gemeentelijke infrastructuur
- Vb : onderhoud buurt- en voetwegen

### • Duurzaam vooruitgaan



- Vb : recyclagebeleid
- Vb : groeperen openbare werken om overlast te beperken





## ■ Evaluatie van de charterprincipes

- Is men **op de hoogte** van al deze 26 initiatieven van de gemeente ?

- Grote verschillen

> 90% bekend / beoordeeld

- Onderhoud gemeentelijke infrastructuur
- Recyclagebeleid
- Onderhoud parken, plantsoenen, buurtwegen
- Parkeer aanbod
- Activiteiten voor breed publiek (vb Dag 1)
- Fietsvriendelijkheid

**= Inspanningen naar breed publiek**

**Communicatie probleem als de bekendheid hier laag is**

< 50% bekend / beoordeeld

- Integreren mensen uit andere culturen
- Milieubewust aankoopbeleid
- Rekening houden met lage inkomensgroepen
- Mensen met taalachterstand helpen integreren

**= Inspanningen naar een niche**

**Lage(re) score is logisch**

**Uitdaging :**

- **juiste kanaalkeuze om hen optimaal te bereiken**
- **breder over communiceren om dit bij een grotere groep bekend te maken**



## Evaluatie van de charterprincipes

- Hoe tevreden is men over al deze initiatieven?

Solidaire samenleving

Kruispunt culturen en generaties

Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen

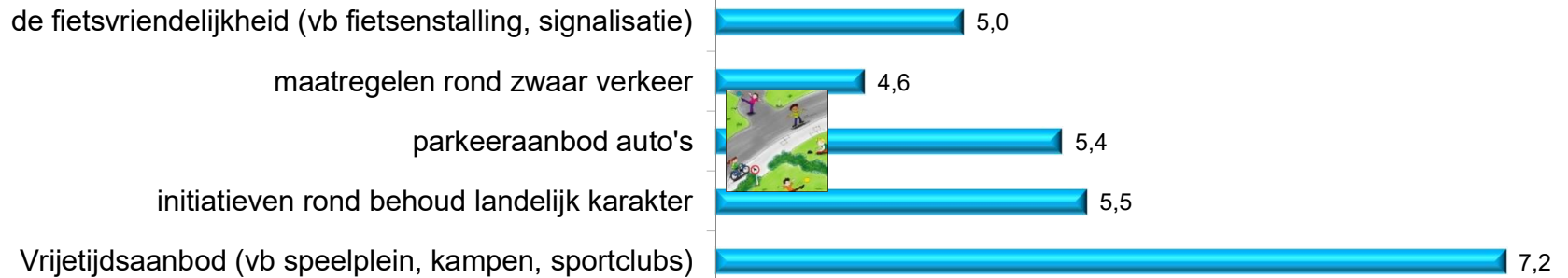




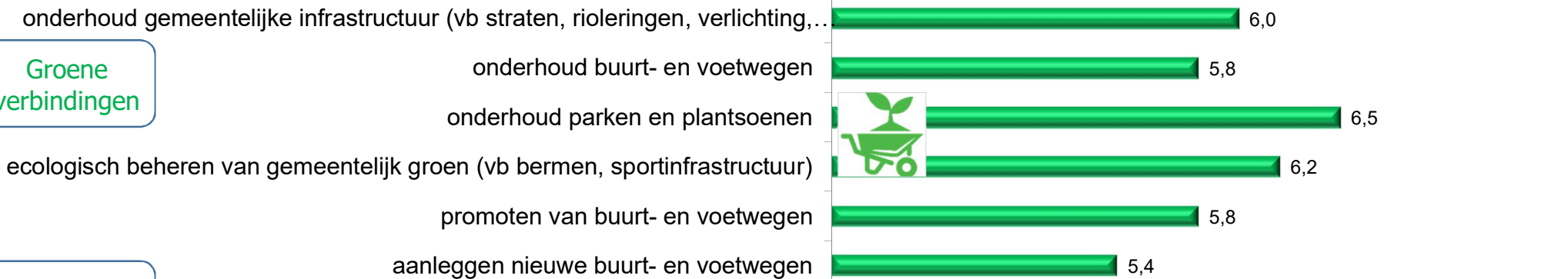
## Evaluatie van de charterprincipes

- Hoe tevreden is men over al deze initiatieven?

Ruimte om te leven



Groene verbindingen



Duurzaam vooruitgaan



# De grote Kortenbergh-enquête



## Evaluatie van de charterprincipes

- Hoe **tevreden** is men over al deze initiatieven?

Solidaire samenleving

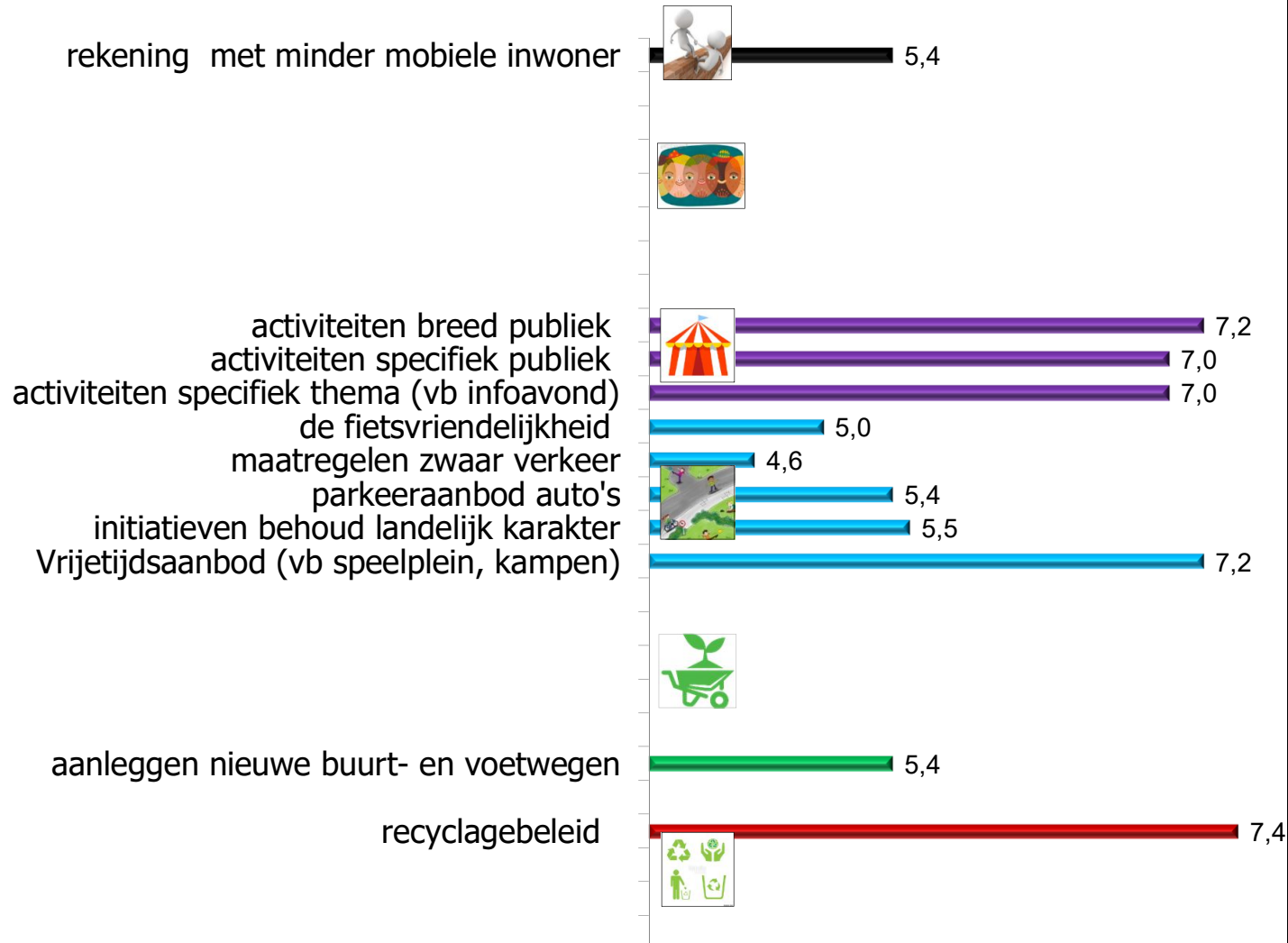
Kruispunt culturen en generaties

Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen

Ruimte om te leven

Groene verbindingen

Duurzaam vooruitgaan



### Kerncijfers :

- Hoogste tevredenheid** op :
  - recyclage
  - vrijetijdsaanbod
  - Activiteiten breed publiek
  - Activiteiten specifiek publiek
  - Activiteiten specifiek thema
- Laagste tevredenheid** op :
  - Zwaar verkeer
  - fietsvriendelijkheid
  - parkeeraanbod
  - Buurt – voetwegen
  - Minder mobiele inwoner
  - Behoud landelijk karakter



## Evaluatie van de charterprincipes

### Gemiddelde score per principe



**Solidaire samenleving**

**5,6**

= rekening houden met de "zwakkeren"



**Kruispunt culturen en generaties**



**Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen**

**7,0**

= organiseren van feest- en info momenten



**Ruimte om te leven**

**5,5**

= mobiliteit + landelijk karakter van de gemeente



**Groene verbindingen**



**Duurzaam vooruitgaan**

### Kerncijfers :

- Hoogste tevredenheid op "open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen"
- Laagste tevredenheid op charterprincipes "ruimte om te leven" en "solidaire samenleving"



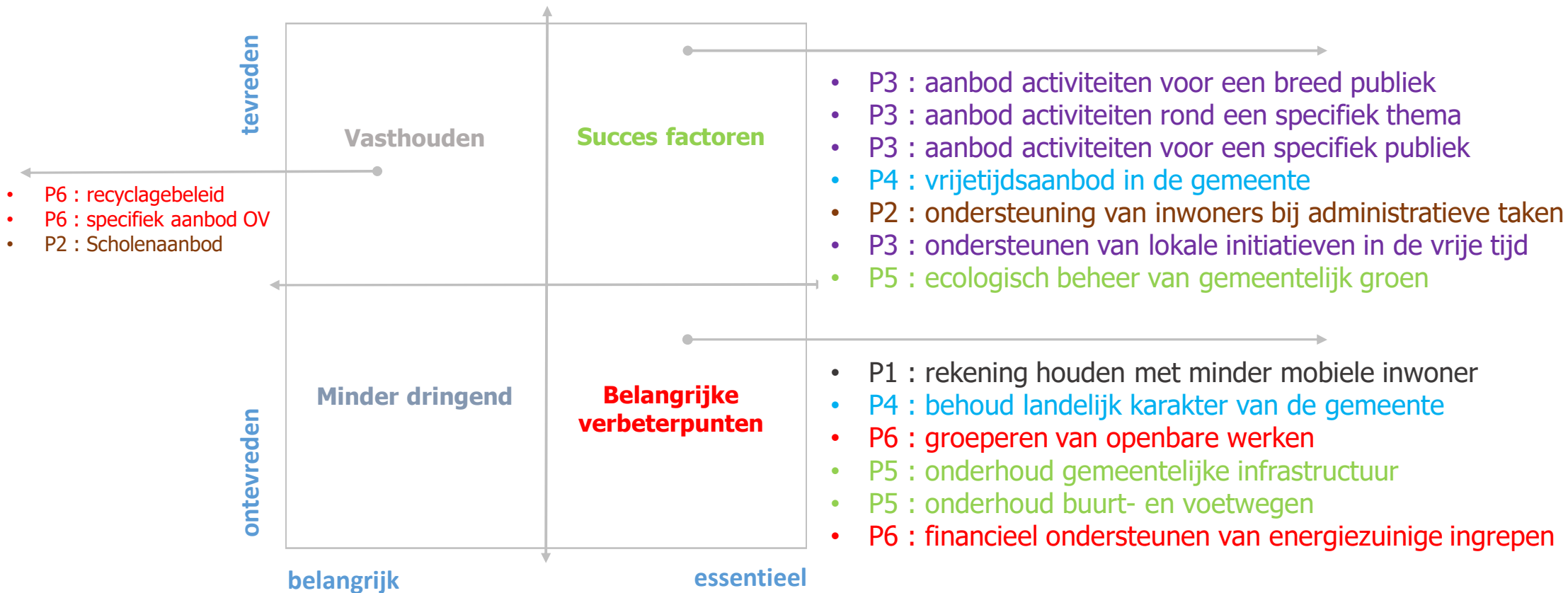
## ■ Evaluatie van de charterprincipes

- Zijn al die **26** initiatieven **even belangrijk** ?
  - Belangrijk zeker !
  - Maar sommige lijken **net iets meer impact** te hebben op de tevredenheid
- **Indirect** vaststellen via **correlaties**
- **Sterkste** correlaties ( $> .450$ ) :
  1. Activiteiten rond een specifiek thema (vb info avonden)
  2. Ondersteuning bij administratieve taken
  3. Ecologisch beheer gemeentelijk groen
  4. Ondersteunen van lokale initiatieven
  5. Behoud landelijk karakter
  6. Activiteiten voor breed publiek (vb Dag 1)
  7. Activiteiten voor specifiek publiek (vb Seniorenfeest)



## ■ Prioriteiten matrix

- **Tevredenheid versus belang** : wat zijn de prioritaire aandachtspunten ?



# De grote Kortenberg-enquête



**W**ilt u zelf ook meewerken aan een betere gemeente ?



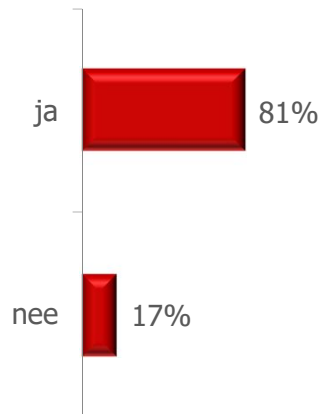


# De grote Kortenbergh-enquête

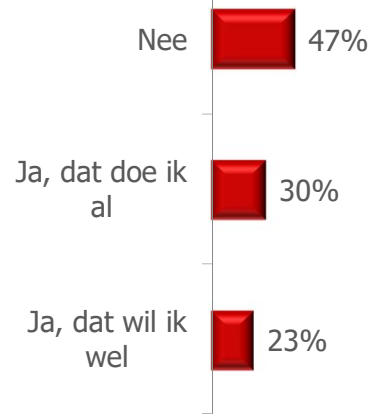


## U toch ook ?

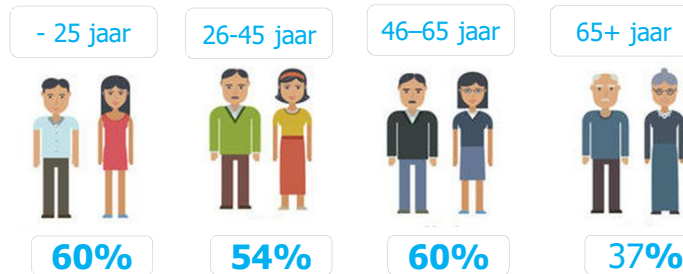
Is het een **goede zaak** dat inwoners een **actieve bijdrage** leveren aan het verbeteren van de gemeente ?



Bent u bereid om zelf bijdrage te leveren ?



*Vereniging – buurtfeest – melding onveilige omstandigheden*



## Kerncijfers :

- **8 op 10 inwoners** vindt het een **goede zaak** dat inwoners een actieve bijdrage leveren
- En ... **5 op 10** zou dat ook **zelf** willen doen.
- **Verschil naar leeftijd** – levensfase :
  - hoe jonger - hoe groter het engagement / intentie tot engageren.
- "Zelf een **bijdrage leveren**" vertaalt zich vooral in
  - lidmaatschap van een vereniging / adviesorgaan
  - organisatie van activiteiten
  - deelnemen aan zwerfvuil actie
  - melding onveilige omstandigheden



## In een notendop





## ■ In een notendop

1. We zijn **tevreden** maar met 1 op 4 brompotten wel **kritisch**.
2. Hoe **meer betrokken** in het sociale weefsel **hoe prettiger** we het vinden om hier te wonen.
3. We hebben **regelmatig contact** met **buren** en **andere inwoners** van de gemeente, maar **3+ %** heeft geen enkel contact.
4. Hoe **jonger** hoe **positiever** tegen over een **meertalig, multicultureel Kortenbergh**. Maar de meerderheid verwacht dat **nieuwkomers** zich **aanpassen** aan taal en gewoontes. **1 op 6** inwoners - voornamelijk **ouderen** – reageert **afwijzend**.
5. We liggen **wakker** van **mobiliteit** ... maar zelf **kiezen** we meer voor de **auto** dan de fiets voor verplaatsingen binnen de gemeente.



## ■ In een notendop

6. En willen een gemeente met (nog) **meer faciliteiten** voor vrije tijd / meer ontmoetingsplekken / **meer terrasjes – cafés**. Vooral jongeren zijn hier vragende partij.
7. We zijn vooral **tevreden** over het charterprincipe “Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen” : activiteiten die de gemeente organiseert om te **feesten** en te **informereren**.
8. We zijn het **minst tevreden** over het charterprincipe “ruimte om te leven”. Vooral onvrede over maatregelen rond **zwaar verkeer** – het **parkeeraanbod** – de **fietsvriendelijkheid** en initiatieven rond het behoud van het **landelijk karakter** van de gemeente.
9. We zijn **met veel die willen helpen**. 30% vindt dat ze dat vandaag al doet. En bijkomend 20% - vooral jongeren – wil zich hierrond meer engageren.



## ■ In een notendop

10. Samengevat :



Zorg dat er veel te beleven valt in de gemeente



Contact – verbondenheid - samen



Pak mobiliteitsproblemen aan



Rust - veiligheid



Waak over het landelijk karakter



Aangenaam – groen - gezond



Communiceer !



Betrokkenheid - tevredenheid





## Volgende stappen

