

Verslag Bibraad 9 december 2022

Agenda

1. Resultaten gebruikersonderzoek Bib21 (ACT 6.1.2: Uitbouwen 'Bib van de toekomst')
2. Stand van zaken Digipunt (ACT 6.2.4: Verkleinen digitale kloof)
3. Bibbrochure in de maak
4. Kader publiekswerking 2023
5. Overzicht activiteiten
6. Datum volgende vergadering

Inhoud

1. Resultaten gebruikersonderzoek Bib21 (ACT 6.1.2: Uitbouwen 'Bib van de toekomst')

We hadden dit najaar de workshop rond de resultaten van het gebruikersonderzoek 'Bib21'. Helaas zijn we daar wat op onze honger gebleven. Er was wel een toelichting van Bib Genk en we hebben ons daarop gebaseerd om de resultaten te evalueren.

We overlopen de powerpoint en de belangrijkste gegevens:

- Respondent: 88% lid (2018: 98%)- vijftigjarige opgeleide vrouw, met NL als moedertaal, uit groot-Kortenberg
=> komt overeen met onze topbezoeker
- Komen vooral maandelijks een bezoekje brengen en dat voor een bezoek tussen 15 à 30 min.
- Als ze ook naar andere bib gaan: Zaventem, Leuven, Herent, voor collectie, niet voor activiteiten
- SLIM-netwerk wel niet goed gekend
- 75% tevreden over openingsuren (80% VL)

Top 5 gewenste bezoektijden:

- Zaterdagvoormiddag
- Gewone weekdag 's avonds
- Gewone weekdag namiddag
- Woensdagnamiddag (ex aquo met zat PM)
- Zaterdagnamiddag

Waarom komen ze?

Lenen – ook heel vaak voor (klein)kinderen – activiteiten (33% tov 16% VL en

93%: tevreden over bereikbaarheid

64% geeft aan dat er voldoende plek is om rustig te lezen (55% VL)

75% tevreden over inrichting (= VL)

91% toegankelijk (87% VL)

90% en meer: vriendelijk, aanspreekbaar, hulpvaardig, deskundig (hoger dan VL)

69% nam onlangs deel aan een activiteit (43%VL)

89% door gebrek aan tijd, of het verkeerde moment niet naar een activiteit kunnen komen (62% VL)

In Kortenberg hecht meer dan een gemiddeld aantal mensen aan lokale communicatiemiddelen (website gemeente + Infoblad), namelijk 46%, t.o.v. 27%. Ook sociale media is populairder met 33%, t.o.v. 26%. Minder populair zijn flyers/affiches en Mijn Bibliotheek. De website van de Bib en e-mail doen het overal goed met 50+%.

Opportunities voor digitale diensten (e-boeken, fundels, gopress...)

Wat opvalt is dat respondenten zich neutraler dan het concept van de Bib vd Toekomst opstellen t.o.v. gemeenschapsvorming. Ontmoeten en gesprekken spelen minder een rol. Dit geldt voor geheel Vlaanderen. 2018=62% ontmoeten / 67% rust

- De top 5 diensten voor de BvdT in Kortenberg zijn: 1. Een leescafé, 2. Cursussen, opleidingen, workshops en lezingen, 3. Een lidmaatschap voor geheel Vlaanderen, 4. Een repair café (dus niet waar t nu zit, maar bij ons), 5. Films thuis kunnen streamen. De top 5 voor Vlaanderen is: 1. Cursussen, opleidingen, workshops en lezingen, 2. Een lidmaatschap voor geheel Vlaanderen, 3. Leescafé, 4. Films streamen, 5. Gezelschapsspellen
- Vrije suggesties van respondenten: Inlevermogelijkheid buiten sluitingsuren AC, Gezellige zithoek met koffie en comfortabele zitplekken, Prikkelarme werk-/leesplek, Zichtbaarder maken van digitale diensten, Meer/duidelijker communiceren over nieuwe aanwinsten, Het papieren boek zeker in dezelfde mate behouden.
- Inhoudelijk ziet men graag activiteiten voorbij komen over opvoeding, digitale onderwerpen, iets creatiefs, of iets over koken. Let wel: dit zijn niet noodzakelijk onderwerpen waar men ook op inschrijft, blijkt in de praktijk.
- 66% heeft geen nood aan een Bib zonder personeel, 34% dus wel. Die 30 man gaven de zondag als favoriet, maar dat waren alsnog maar 4 personen.

66% zoekt een huiselijke, gezellige sfeer t.o.v. 57% in Vlaanderen.

Feedback vanuit Bibraad:

- Kritisch met gebruikersonderzoek omgaan, vertegenwoordigen niet al onze (gewenste) doelgroepen of toch niet in gelijke mate. Open trekken, als aanknopingspunt gebruiken voor verder onderzoek.
- Extra promotie rond digitale diensten en SLIM-netwerk opportuun. Bijvoorbeeld SLIM-netwerk duidelijk maken als mensen in de catalogus een item zoeken dat niet in eigen Bib is.

- Openingsuren zitten al goed vandaag. Lichtjes bijstellen kan natuurlijk altijd. Veel hangt ook af van verbouwing/eigen ingang. Vroeger was Bib op dinsdag gesloten en zaterdag van 10 tot 13 u. Is gelijk getrokken met openingsuren AC (9 – 12u). Maar gaat die redenering nog op? Wordt bezoek bib wel gecombineerd met bezoek AC als daar nu zo veel op afspraak wordt gewerkt?
- Vraag naar Engelstalige boeken: idee om eens themastand rond vertaalde boeken te maken (origineel + vertaling)? Hoe kunnen we anderstalige lectuur meer in the picture zetten? (denkoefening: tussen onze huidige collectie? Andere plaats dan daar in het hoekje?)

2. Stand van zaken Digipunt (ACT 6.2.4: Verkleinen digitale kloof)

We hebben al mooie vrijwilligerspoule. Nu ook twee extra vrijwilligers voor Digipunt. Ze wisselen elke zaterdag af. Mooie aanvulling op onze maandelijkse maandag en donderdag overdag. Er komen bij elke digipunt zo'n 2 à 3 personen af, wat de juiste hoeveelheid is, soms halfuurtje per persoon bezig.

We hebben ondertussen 35 vrijwilligers, daarom was de tijd rijp voor een heus vrijwilligersbeleid. We zetten sterk in op het gevoel van samenhang (community) en dankbaarheid/voldoening. Zonder de vrijwilligers, geen goede Bib.

3. Bibbrochure in de maak

Foto's gemaakt door professioneel fotograaf: collectie, publiekswerking, dienstverlening. Dienen voor brochure maar ook voor algemene fotodatabank.

Tekst: laagdrempelig, revisie door Wablieft?

Lay-out: intern.

Idee vanuit de Bibraad: bibbrochure bussen? Samen met infoblad (bv als katern?)? infoblad wordt op ongeveer 8500 exemplaren verdeeld. Hoe verspreiden andere bibliotheken de brochure? Onderzoeken en budgetteren.

4. Kader publiekswerking 2023

Vorige keer hebben we het Exceldocument met de richtlijnen voor de publiekswerking 2023 overlopen. Daarin stond per doelgroep (jeugd, jongeren, volwassenen, senioren) waarop we willen inzetten, hoe vaak we iets willen organiseren en hoe de spreiding van de SDG's kan zijn.

Ondertussen willen we ook voor elke doelgroep de programmatie voor het eerstvolgende half jaar vastleggen. Begin januari wordt dit ten laatste vastgelegd.

Daarnaast hebben we de richtlijnen voor volwassenen nog wat verduidelijkt. Zo hebben we de frequentie van het aanbod van films dit jaar verminderd naar vier films, twee in het voorjaar, twee in het najaar. We willen ook niet per se deze vasthangen aan een 'thema' (oscars, holebifilmfestival, halloween...).

Tegelijk willen we door nauw overleg met de dienst Cultuur en de programmatie binnen 'Cultuur Kortbij' in het vernieuwde Berkenhof kijken naar een mooie aanvullend aanbod. Een betere filmlocatie?

Daarnaast merkten we dit jaar dat bij volwassenen publiekswerking er minder interesse was in auteurslezingen (tenzij lokale auteur / bekend gezicht / verrassende invalshoek). Daarom willen we de ook daar in 2023 inzetten op andere keuzes.

Ook fake news krijgt aandacht in februari met een tentoonstelling rond fake news (panelen, krantje, quiz), een jeugdactiviteit rond voorzichtigheid op het internet en een digidokter rond fake news.

Schrijfwijzen: misschien met partner/vereniging/.. organiseren? Wat met aangepaste versie voor scholen?

Senioren: ook daar dit jaar voor het laatst een film. Er zijn voor senioren populairdere en eigenlijk relevantere zaken aan te bieden, voor een kleine meerprijs. Zing mee in de Bib en informatieve sessies (bv wilsbeschikking) zijn enorm populair en volzet.

5. Overzicht activiteiten

Voorbije activiteiten

Datum	Uur	Activiteit	Inschrijvingen
zaterdag 24/9	10 u.	Digidokter: Duik in de instellingen van je smartphone, vervolgsessie	15/16
donderdag 29/9	20 u.	Lezing: consumeren als konijnen door Soumaya Majdoub	14/18
dinsdag 27/9	14-16 u.	leesclub 55+	
dinsdag 27/9	19.30 u	Leesclub	
woensdag 5/10	14 u.	Voorleesuurkje: Alles op een stokje	
vrijdag 7/10	20 u.	Schrijfwijzen	4
Zaterdag 8/10	10 u.	Coderdojo	12
zondag 9/10	9-12:30	ontbijt + film met Ondernemen	15
12/10/2022 t.e.m. 21/12/2022 (met geen les op woe 7/11)	13:30- 17:00	Leeshelden	
donderdag 13/10	20 u.	Lezing: Slaap, kindje, slaap.	7/10

zaterdag 15/10	10 u.	Theatervoorstelling: Pimpula – voor Boekenstoet	
dinsdag 18/10	14 u.	Vorming: LEIF – Waar een wil is, is een weg	65/65
zaterdag 22/10	10 u.	Digidokter: betalen en bankieren met je smartphone	18/22
woensdag 26/10	14-16 u.	Pimp je (griezel)schoen	7
vrijdag 28/10	20 u.	Filmvertoning: a quiet place 2	10/15
zaterdag 29/10	10-11 u.	boekpresentatie Michael Sels: een doodgewone jongen 2	24/29
maandag 31/10	19:30 u.	Halloween	36/33
woensdag 2/11	14 u.	Voorleesuurkje: Paddenkwijl en kikkerdril!	21
donderdag 3/11	14-17 u.	Workshop: Podcast maken	geannuleerd
dinsdag 8/11	avond	Leesclub	
donderdag 17/11	20 u.	Infosessie: Opa en oma zonder stress	12/17
vrijdag 18/11	20 u.	Auteurslezing: Annelies Verbeke	geannuleerd
zaterdag 19/11	13:30-15 u.	bijeenkomst Leesjury	
zondag 20/11	10 u.	Auteurslezing: Marjolein Pottie-Ridder Muis	16/22
dinsdag 22/11	14 u.	Zing mee in de Bib	82/64
woensdag 23/11	14-16 u.	Voorlezen: voorleeshonden	13
vrijdag 25/11	20 u.	Holebifilmfestival: madres paralelas	30/33
zaterdag 26/11	10 u.	Digidokter: efficiënter zoeken op het internet	19/22
zaterdag 26/11	13 u.	boekvoorstelling: De Heraclesmoorden, Alexander Ombrechts	37/41
dinsdag 29/11	14-16 u.	leesclub 55+	
woensdag 7/12	14 u.	Voorleesuurkje: Klop klop klop wie is er daar?	

Komende activiteiten

Datum	Uur	Activiteit
Zaterdag 10/12	9.30 u	Coderdojo
donderdag 15/12	20 u.	Maak werk van werkbaar werk
vrijdag 16/12	19-22 u.	Bib Late Night
Woe 21/12 - 6/1	doorlopend	Digitale vertelkiosk in jeugdafdeling
vrijdag 23/12	20 u.	Film: The Duke
dinsdag 27/12	14 u.	Vertellen en knutselen met pauwtje Pio
2-7 jan 2023	doorlopend	Arcadehal
woensdag 4/1	14 u.	Voorleesurtje: Onder een wit tapijt
zaterdag 7/1+ 14/1	10-12 u.	Een neus knutselen uit papier maché
zaterdag 14/1	9.30 u.	Coderdojo
zaterdag 14/1	13:30-15 u.	bijeenkomst Leesjury
Dinsdag 17/1	14 u.	Filmnamiddag: Belfast
zaterdag 28/1	10 u.	Digidokter: whatsapp en andere berichten apps
dinsdag 31/1	14-16 u.	Leesclub 55+
februari	doorlopend	Fake New Expo
woensdag 1/2	14 u.	Voorleesurtje: Ik woon in een kasteel
dinsdag 7/2	14 u.	lezing: flirten in het groen
woensdag 8/2	14-15.40	Infosessie: surfen met een helm op
zaterdag 11/2	9:30-11:30	Coderdojo
woensdag 15/2	20 u.	Chris Taes: Ideeëndans
donderdag 23/2	14-16 u.	STEAM Kunstlabo

vrijdag 24/2	10 u.	gezinsvoorstelling: Duimelijntje
vrijdag 24/2	20 u.	Film: Decision to Leave
zaterdag 25/2	10 u.	Digidokter: Laat je niet vangen door fake news
woensdag 1/3		Voorleesuurkje: Een koffer vol geluk
1/3/2023 t.e.m. 17/5/2023 (met geen les op woe 5/4 en 12/4)	13:30-17:00	Leeshelden
zaterdag 22/4/23	middag	Swishing: kledingruilbeurs

6. Datum volgende vergadering

Woensdag 22 maart 2023, 20 uur, Bib Kortenberg