

Verslag vergadering Bibraad 09/06/2021

Agenda

1. Voorstelling nieuwe bibliothecaris
2. Gebruikerscijfers 2020 (algemeen)
3. Invulling vacatures Bib
4. Stand van zaken Wise
5. Coronawerking: update
6. Overzicht activiteiten
7. Stand van zaken acties meerjarenplan
8. Datum volgende vergadering

Inhoud

1. Voorstelling nieuwe bibliothecaris

Vanaf 1 april is Veerle Bonckaert de nieuwe bibliothecaris van Bib Kortenberg. Ze heeft voordien altijd in de privésector gewerkt en heeft een achtergrond in communicatie, projectopvolging en teamcoaching.

Ze zal het beleid verder zetten. Ze zal binnen huidige meerjarenplan onder andere de uitrol van de 'Bib van de toekomst' aansturen en de bibliotheek op alle mogelijke vlakken maatschappelijk relevant houden.

2. Gebruikerscijfers 2020 (algemeen)

De gebruikerscijfers 2020 tonen duidelijk de impact van COVID-19. Bib Kortenberg was drie maanden gesloten, gevolgd door een maand op afspraak en vanaf dan met een beperkt aantal bezoekers (20 mandjes beschikbaar voor iedereen ouder dan 12 jaar). Dit moeten we dus in het achterhoofd houden bij de interpretatie van de cijfers.

De benchmarking met andere bibliotheken is tijdelijk niet mogelijk. De BIOS-monitoring, die de vergelijking onderling toelaat, is stopgezet. Een nieuwe vergelijking kan pas in 2022, via de nieuwe lokale vrijetijdsmonitor, maar dat is dan voor het jaar 2021.

Actieve leners

De actieve leners zijn de leners die minstens 1 uitlening gedaan hebben in 2020. Hier gaan we sterk op achteruit. Er werden in 2020 slechts 1221 actieve leners

geregistreerd in Aleph. De jaren voordien zaten we telkens hoger dan 4000 actieve leners. Een terugval van ongeveer 70%.

Aantal bezoekers

De poortjes hebben 46.232 aantal bezoekers geregistreerd. Logischerwijze ook hier een teruglopend cijfer. Het aantal bezoekers ligt een derde lager dan in 2019, waar er nog 68.501 bezoekers werden geteld. De impact van de sluiting is duidelijk voelbaar en ook de activiteiten in de Bib konden niet doorgaan. Gezien de omstandigheden houden we wel goed stand.

Aantal uitleningen

Er waren in 2020 een kleine 60.000 uitleningen, 59.889 om precies te zijn. Onze uitleencijfers liggen bijna de helft lager dan in 2019 (daling van 47%). In 2019 werden 111.874 materialen uitgeleend.

3. Invulling vacatures Bib

- Bibliothecaris: aangesteld
- Projectmedewerker 'Bib van de Toekomst': aangesteld
- Bibliotheekmedewerker: aangesteld

4. Stand van zaken Wise

Midden februari schakelde Bib Kortenberg over naar Wise, het nieuwe bibliotheekstelsel. In migratiegolven worden de verschillende lokale en provinciale bibliotheeksystemen in Vlaamse bibliotheken vervangen door 1 modern, gemeenschappelijk systeem. Dit kan de samenwerking tussen bibliotheken versterken, komt de dienstverlening ten goede en maakt onderhoud efficiënter en goedkoper door schaalvoordeel.

De omschakeling gebeurde nog met enkele kinderziektes, maar al bij al zijn we tevreden over de vlotte overstap. Collega's vinden het een gebruiksvriendelijk en intuïtief systeem en er zijn meer mogelijkheden qua monitoring en statistieken. Al zijn er hier en daar nog enkele verbeteringen mogelijk. Die kunnen we, net zoals de andere bibliotheken, doorgeven aan Cultuurconnect, die vervolgens bekijkt of er een oplossing voor gevonden kan worden. Er zijn regelmatig updates.

Zoals aangekondigd tijdens vorige Bibraad hebben we de overstap naar Wise afgewacht om een nieuwe ecoreader (beveiligings- en telpoortje) aan te kopen. Dit om mogelijke problemen te vermijden. Ondertussen is de leverancier een nieuw toestel komen installeren.

5. Coronawerking: update

In navolging van de versoepelingen voorgesteld in het Zomerplan van het federale Overlegcomité, doet de Bib ook enkele voorzichtige aanpassingen. Vandaag 9 juni 2021 gaat stap 1 in van het Zomerplan. Versoepelingen in de Bib vanaf dan:

- De leeszaal en het pc-gebruik is weer vrij toegankelijk. Er is geen afspraak of registratie meer nodig en er wordt geen beperking van de verblijfsduur meer opgelegd. De afstand van anderhalve meter tussen elke zitplaats blijft wel gerespecteerd en er wordt nog steeds ontsmet.

Wie wenst, kan uiteraard wel reserveren, zoals voor COVID-19 ook het geval was. Even kort aanmelden aan de balie voor pc-gebruik blijft ook aangewezen.

- De tafels en zitplaatsen in de Bib die ontsmet kunnen worden (geen stoffen zitjes) worden ook weer gebruikt worden. Ook hier wordt de afstandsregel nog steeds opgevolgd. Aan elke tafel staat telkens maar 1 stoel. Er is alcoholgel en ontsmettende spray voorzien, ook aan de tafels, in leeszaal en pc-tafel.

- De fundels (interactieve digitale boeken voor jonge kinderen) en de matten in de jeugdafdeling zijn weer beschikbaar gesteld voor het publiek.

De andere coronamaatregelen blijven in juni nog behouden:

- Een maximumcapaciteit van 20 bezoekers. Kinderen onder de 12 jaar tellen daarin niet mee.
- Speciaal voor risicogroepen werd een gratis afhaaldienst opgezet. Lezers die de Bib alsnog niet veilig vinden, kunnen via een webformulier, telefoon of e-mail titels doorgeven en hun pakket komen afhalen aan de deur.
- Alle fysieke activiteiten voor +12-jarigen zijn afgelast tot nader order. Indien mogelijk voorzien we een digitaal alternatief. Zoals voor de maandelijkse Digidokter (online).
- Activiteiten voor -12-jarigen zijn opnieuw toegelaten, bij voorkeur in open lucht met een maximum van 10 kinderen. De bib organiseerde op 2 juni bijvoorbeeld een voorleesmoment in open lucht.

Voor Stap 2 – vanaf 1 juli - wachten we nog even verdere richtlijnen af vanuit het Overlegcomité. Dat zal bepalen hoeveel bezoekers er tegelijk in de Bib aanwezig mogen zijn en een mogelijke invloed hebben op de organisatie van activiteiten indoor.

Door de coronamaatregelen hebben we het afgelopen jaar een aantal activiteiten online laten plaatsvinden. Ook later zullen we blijven onderzoeken hoe we een juiste

balans kunnen vinden tussen online en fysieke activiteiten. Welke onderwerpen lenen zich tot een online activiteit? Welke zijn eerder geschikt om fysiek te laten plaatsvinden in de Bib? Zo zagen we bijvoorbeeld dat bepaalde thema's van de Digidokter zich zeker lenen tot webinars. Ook online activiteiten met jonge kinderen (we organiseerden er een viertal) gingen goed.

6. Overzicht activiteiten

Datum	Vorbije activiteiten (24/03 = vorige Bibraad)	Aantal aanwezigen
26/3/2021	Filmvoorstelling 'Parasite' = afgelast	/
27/3/2021	Digidokter: mooie foto's maken met je smartphone (online)	22
3-4/4/2021	Paaseitjes van de Bib: een wandeltocht buiten de Bib	91/100 eitjes
7/4/2021	Voorleeswoensdag: Een sprong in de lucht = afgelast	/
24/4/2021	Digidokter: aan de slag met je elektronische identiteitskaart (online)	18
24/4/2021	Naar aanleiding van de Jeugdboekenmaand: auteur Hilde Smeesters/Mathilda Masters (online)	13
5/5/2021	Voorleeswoensdag: De mopperpot (buiten)	11
5/5/2021	Lezing: Stefan Hertmans = uitgesteld naar oktober	/
20/5/2021	Schermggebruik bij kinderen (Week van de Groeilamp) (online)	40
22/5/2021	Boekstartdag: Peuterpad	12
27/5/2021	Eindfeest met Jan de Kinder voor het 4 ^e leerjaar (online)	50
29/5/2021	Digidokter: digitale trends en de toekomst (online)	20
1/6/2021	Eindfeest met Benjamin Leroy voor het 2 ^{de} leerjaar (online)	50
2/6/2021	Voorleeswoensdag: Op expeditie (buiten)	20

Datum	Toekomstige activiteiten
26/6/2021	Digidokter: Apps voor op reis (online)
zomervakantie	Boekenverkoop
Zomervakantie	Vlieg (binnen & buiten) + Schatjes van Vlieg
Zomervakantie	Bestemming Bib
7/7/2021	Bib on Tour: Hang lekker de clown uit

28/7/2021	Bib on Tour: Iedereen is tovenaar
11/8/2021	Bib on Tour: de Kinderboerderij
25/8/2021	Bib on Tour: Wereldreizigers op pad
1/10/2021	Auterslezing Stefan Hertmans
4/10/2021	Lezing door de Gezinsbond: jij en je puber
22/10/2021	Auteurslezing: Delphine Lecompte en Mauro Pawlowski
17/11/2021	Lezing door de Gezinsbond: Positief opvoeden

7. Stand van zaken acties meerjarenplan

- **ACT-6.1.1: Gericht aanbieden van fysieke en digitale dienstverlening**
De overstap naar Wise is succesvol geïmplementeerd en het gebruikersreglement is aangepast.
- **ACT-6.1.2: Uitbouwen van de Bib van de Toekomst als huiskamer van de gemeente**
Projectwerker 'Bib van de toekomst' is gestart om deze actie te trekken. Intussen zoeken we naar de juiste partner voor het vernieuwingstraject 'Bib van de Toekomst'. Deze zal samen met de Bib dit jaar nog een uitgewerkte visie afleveren.
- **ACT-6.2.4: Verkleinen van de digitale kloof door blijvend in te zetten op initiatieven om inwoners digitaal vaardiger te maken**
De Bib wil in september 2021 starten met het aanbieden van hulp en individuele begeleiding bij digitale problemen op de pc, tablet of smartphone. Die laagdrempelige computerhulp lanceren we onder de naam Digipunt. Hiervoor wordt samengewerkt met lokaal dienstencentrum. Dit is een aanvulling van de Digidokter, waar niet alle specifieke en gedetailleerde vragen van bezoekers beantwoord kunnen worden. De drie vrijwilligers zullen elk 1 à 2 keer per maand aanwezig zijn om mensen verder te helpen, en dit kan in de Bib of in het dienstencentrum. In de Bib wordt er telkens een computer voor de vrijwilligers ter beschikking gesteld. Na gesprekken met de vrijwilligers werden 3 mogelijke kandidaten geschikt bevonden. Dit leggen we nu voor aan schepencollege.
- **ACT-6.4.3: De Bib treedt buiten haar muren met een extra muros aanbod op maat van verschillende doelgroepen**
De Bib diende vorig jaar een aanvraag in voor projectsubsidies in het kader van het bovenlokaal cultuurdecreet. Het project bestaat uit drie pijlers: 'Bib aan huis', 'Bib in je wijk/op school' en 'Bib op je evenement', die elk hun eigen (moeilijk te

bereiken) doelgroep bedienen. We zochten en vonden daarvoor bovenlokale en transversale partners, zoals vereist in het decreet. Bovenlokale partners: bibliotheken van Tremelo, Tervuren en Bertem. Transversale partners: lokaal dienstencentrum, VormingPlus, Linc vzw, ...

In april kwamen we te weten dat er geen projectsubsidie werd toegekend aan ons dossier. Er is dus geen extra budget voor de aankoop van de bakfiets. Er is wel al een deel budget voorzien in het meerjarenplan. We onderzoeken momenteel of er binnen het lokale bestuur en de afzonderlijke diensten interesse is om dit project samen verder te ontwikkelen.

Voor Bib on Tour deze zomer zijn de vrijwilligers aangesteld en is alles geregeld. Voor de boekenruilkastjes (boekentil) werden er prijsvragen gedaan bij technische scholen en ateliers die met recyclagemateriaal werken. Momenteel wordt dit project verder vorm gegeven samen met de participatiemedewerker van Kortenberg.

- **ACT-6.4.8: Aanstellen van een dorpsdichter**

De dorpsdichter is aangesteld voor drie jaren en kreeg een rubriek in het infoblad, maakte een gedicht voor het vaccinatiecentrum en bij de muurschildering aan Colomba.

ACT-6.7.5: Implementeren van actiepunten 'Familiemanifest'

Een aantal actiepunten rond het Familiemanifest zijn vertraagd omwille van coronamaatregelen (hygiëne) en omdat ze worden samengenomen met '6.3.2. Herinrichten van een Bib van de Toekomst.

8. Variapunt

Groenbib

Bib Kortenberg is gestart met een groenbib. Er kunnen stekjes, planten, zaden, ... geschonken of geruild worden volgens het gelijkwaardige principe 'één brengen = één meenemen'. We kochten een mooie vintagekast en zorgden voor een interessant startaanbod. We haalden zowel VRT nws (website), Radio 2 lokaal als regionale televisiezender ROB tv. Ook de bezoekers zijn duidelijk enthousiast. We zien ook nieuwe gezichten verschijnen in de Bib die speciaal voor de groenbib komen.

9. Datum nieuwe vergadering: woensdag 8 september, 20 u.