

# Verslag vergadering Bibraad 29/09/2020

## Agenda

1. Ontslag lid Bibraad
2. Coronawerking Bib + herstelplan
3. Opvolging acties meerjarenplan
4. Nieuwe digitale diensten Bib
5. Geplande activiteiten najaar

## Verslag

### 1. Ontslag leden Bibraad

Een lid nam ontslag uit de Bibraad. Hij vond zelf dat hij niet voldoende tijd kon investeren in de Bibraad en kondigde op 15 juli met spijt in het hart zijn ontslag aan.

Ook een ander lid kondigde tijdens de vergadering aan dat ze verhuist uit Kortenberg en daarom geen deel meer zal uitmaken van de Bibraad.

Het organiek reglement van de Bibraad zegt het volgende:

*Indien aan een lidmaatschap voortijdig een einde komt (...) wordt indien nodig zo spoedig mogelijk in de opvolging voorzien door de Bibraad. (Art. 7)*

De Bibraad besluit dat het wenselijk is om vervangers te zoeken, temeer omdat er slechts geldig kan vergaderd worden indien minstens de helft van de leden aanwezig is. In de eerste plaats gaan de leden zelf op zoek naar geschikte vervangers die aansluiten bij de gezochte profielen, en dit door onder meer rond te horen in kennissenkringen en in de Bib bezoekers aan te spreken. Wanneer er tegen de volgende bijeenkomst geen geschikte kandidaten gevonden worden, kan een artikel geplaatst worden in Zoeklicht en een oproep gedaan worden via de website en sociale media.

## 2. Coronawerking Bib + herstelplan

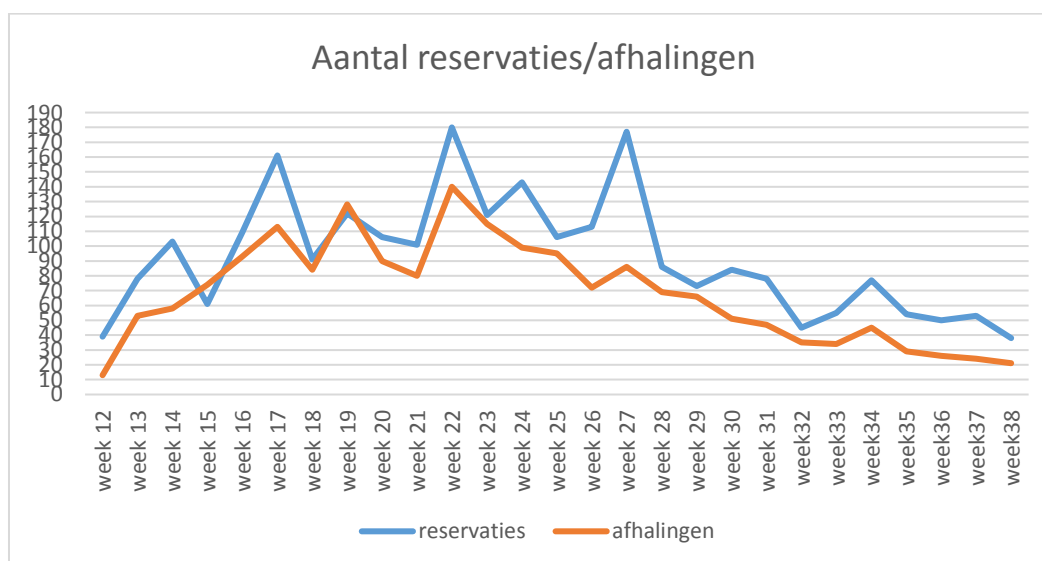
### ▪ Coronawerking Bib

De bibliothecaris geeft een beknopt overzicht van de dienstverlening van de Bib tijdens de coronacrisis, en dit van half maart (start lockdown) tot op heden:

- ✚ Op 12 maart werden alle gemeentelijke activiteiten afgelast tot en met 5 juni. Op 14 maart sloot de Bib volledig de deuren. Alle uitgeleende materialen werden oorspronkelijk verlengd tot 20 april, uiteindelijk zelfs tot 30 juni.
- ✚ Vanaf 18 maart werd een afhaalbib georganiseerd, waarbij klanten gratis pakketten konden reserveren zonder de Bib te betreden.
- ✚ Op 2 juni opende de Bib opnieuw de deuren, maar dan op afspraak via een online reservatiesysteem. De leeszaal bleef gesloten.
- ✚ Op 6 juli werd het afsprakensysteem stopgezet en was de Bib opnieuw vrij toegankelijk voor bezoekers. Er werden maximaal 15 personen tegelijkertijd toegelaten. De leeszaal bleef gesloten.
- ✚ Vanaf september werkt de Bib in het 'nieuwe normaal'. De maximumcapaciteit werd verhoogd naar 15 'bubbels' en de leeszaal werd opnieuw toegankelijk (*contact tracing* verplicht). De activiteiten en scholenwerking werden heropgestart.
- ✚ Begin oktober werd de maximumcapaciteit verder opgetrokken naar 20 gezinnen. De gratis reservaties ('pakketjesservice') werden stopgezet.

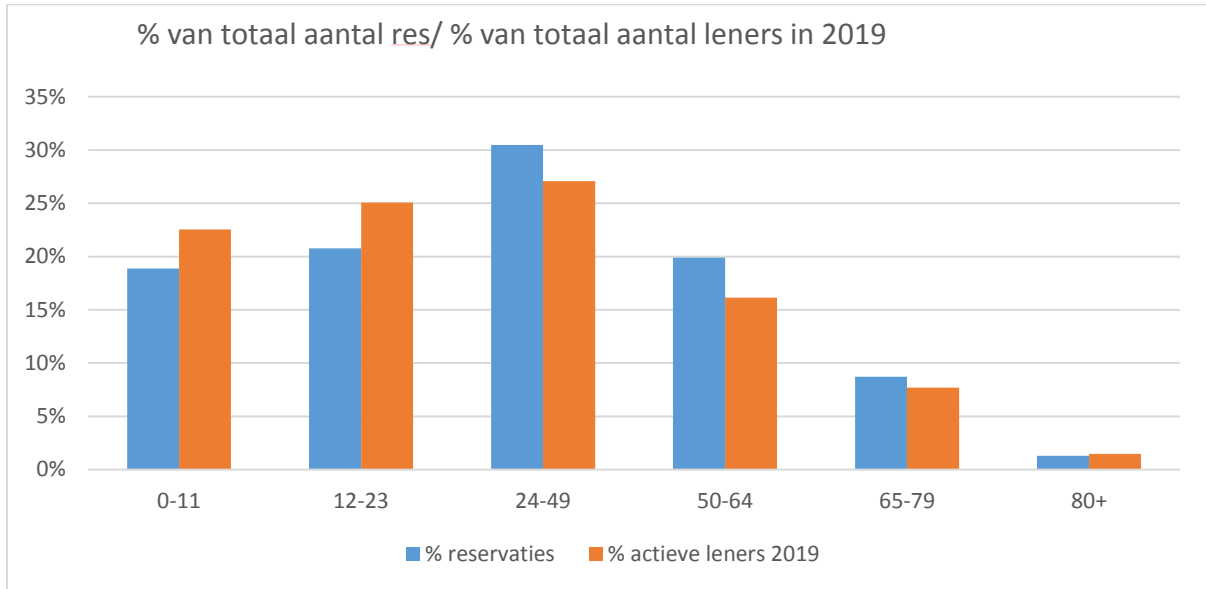
De leden van de Bibraad overlopen de cijfers van de voorbije coronaperiode.

- ✚ Aantal gebruikers gratis reservatieservice:
  - Periode van 18 maart (start) t.e.m. 31 augustus
  - 2.504 pakketjes, 5.524 reservaties (van 689 unieke leners)
  - 1840 afhalingen



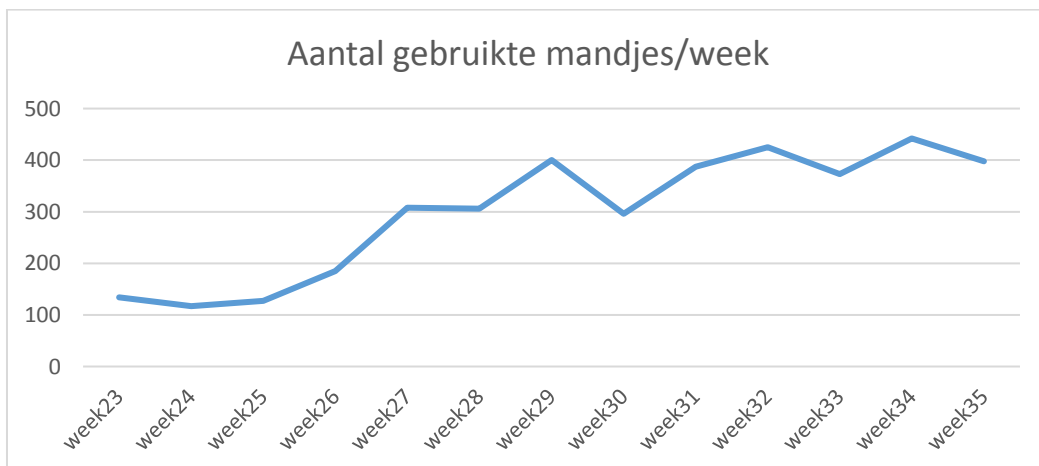
#### ➤ Profiel gebruikers gratis reservatieservice

- 65% vrouwen, 35% mannen (lenersbestand = 60% vrouwen, 40% mannen)
- 30% van alle reservaties werden door 24-49-jarigen geplaatst. Evenredige vertegenwoordiging van de lenersgroepen, iets minder bij de jeugd-jongeren, iets meer bij de +25-jarigen.



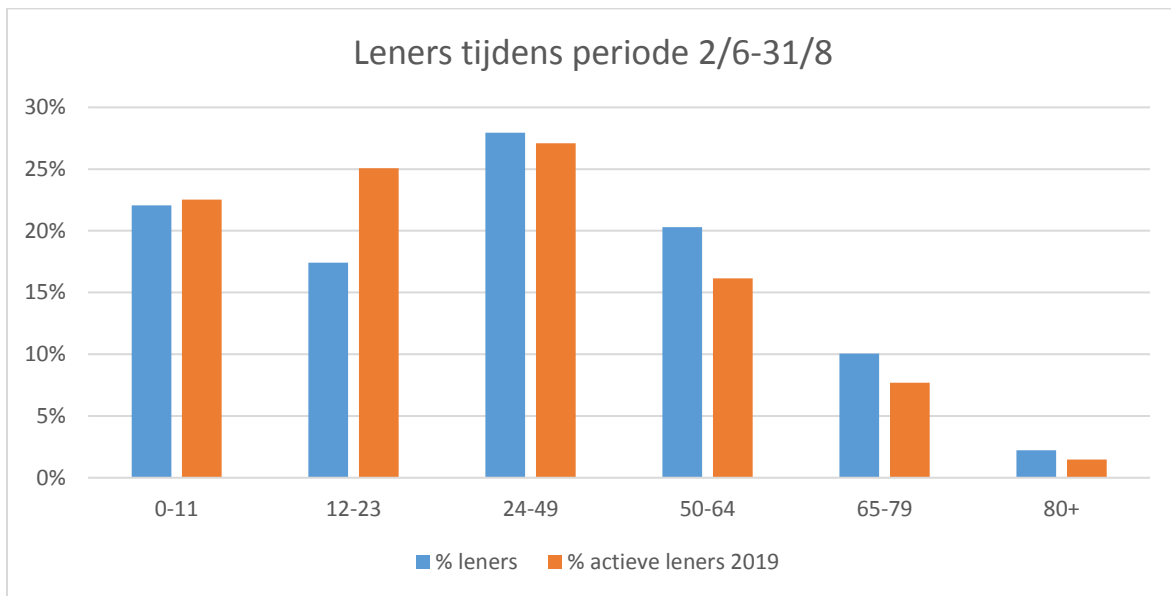
#### ➤ Aantal bezoekers

- Sinds 2 juni open op afspraak
  - Gemiddeld: 174 bezoekers/week
- Vanaf 6 juli open zonder afspraak, met mandjessysteem
  - Gemiddeld: 378 bezoekers/week
- Voor de periode 2/06 – 31/08
  - Volgens telsysteem 3.898 bezoekers ouder dan 6 jaar
  - Zelfde periode 2019: 16.969 bezoekers (ook wel kinderen jonger dan 6 jaar)



## 🚦 Profiel bezoekers

- 14.935 uitleningen, 1.483 unieke leners
- 62% vrouwen, 38% mannen (lenersbestand = 60% vrouwen, 40% mannen)
- Evenredige verdeling van bezoekers tijdens deze 'corona'-maanden m.b.t. het lenersbestand, iets grotere vertegenwoordiging 50+'ers, mindere vertegenwoordiging jongeren



De leden van de Bibraad zien dat er, ondanks de coronacrisis, nog steeds goed gebruikgemaakt wordt van de Bib. Ze vermoeden wel dat sommige klanten afgeschrikt zijn door het feit dat een boek van hand tot hand gaat. Er wordt gevraagd naar cijfers van andere bibliotheken, maar die zijn op dit moment niet beschikbaar. Het verschil in aanpak tijdens deze coronacrisis zorgt er ook voor dat cijfers moeilijk te vergelijken zijn.

De leden vragen aan de schepen of het gemeentebestuur de adviezen van de federale overheid opvolgt of al dan niet strenger/lakser is. De schepen antwoordt dat alle protocollen gevolgd worden, en dat er op sommige vlakken (bv. onderwijs) zelfs iets strenger opgetreden wordt. Wat de Bib betreft, wordt voornamelijk het advies van de Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie (VVBAD) gevolgd, die een [sectorgids](#) uitbracht voor de informatiesector. Basis daarvoor is het [basisprotocol voor de cultuursector](#), waarnaar in de sectorgids ook verwezen wordt.

### ▪ Herstelplan

De leden van de Bibraad namen kennis van het strategisch herstelplan dat het gemeentebestuur opmaakte naar aanleiding van de coronacrisis. Aan de leden van de verschillende adviesraden werd gevraagd advies uit te brengen over dit herstelplan.

## **Advies:**

Aangezien de Bib weinig aan bod komt in het herstelplan, achten de leden van de Bibraad het niet nodig om advies uit te brengen. De leden wensen dat de dienstverlening van de Bib zo optimaal mogelijk wordt voortgezet, uiteraard rekening houdend met de veiligheidsmaatregelen ('het nieuwe normaal').

### **3. Opvolging acties meerjarenplan**

De leden van de Bibraad overlopen kort de acties uit het meerjarenplan 2020-2025. De bibliothecaris licht bepaalde acties meer in detail toe.

- **ACT-5.1.4: De Bib biedt een podium voor sociaal-maatschappelijk debat en actieve burgerparticipatie**

Deze actie had wat te lijden onder de coronacrisis. Lezingen en debatten werden uitgesteld of geannuleerd.

- **ACT-6.1.1: Gericht aanbieden van fysieke en digitale dienstverlening**

De overstap naar het Eengemaakt Bibliotheekstelsel (EBS) werd ondergebracht onder deze actie. De leden van de Bibraad brachten op 27 augustus 2019 reeds een positief advies uit over de overstap naar het EBS. De beslissing zal geofficialiseerd worden op de gemeenteraad van 5 oktober. De overstap zelf vindt plaats in de periode februari-maart 2021.

De bibliothecaris en assistent-dienstleider lichten kort de voorbereiding naar de overstap en de impact ervan toe. Bib Kortenberg heeft in het 'huiswerk' aangegeven het concept van het PBS (één keer lidgeld betalen in alle bibliotheken van het samenwerkingsverband) te willen behouden (= groep 1 in het EBS). Bovendien zal het uitleenreglement zoveel mogelijk worden afgestemd op de bibliotheken van de regio Noordrand. Dat reglement wijkt amper af van het huidige reglement en de afstemming zorgt ervoor dat we niet geïsoleerd raken (= groep 2 in het EBS).

De bibliothecaris zal de komende maanden verder gesprekken voeren met de bibliothecarissen van omliggende bibliotheken met als doel een nauwere samenwerking (eventueel groep 3 in het EBS).

- **ACT-6.1.2: Uitbouwen van de Bib van de Toekomst als huiskamer van de gemeente**

Enkele deelacties hieromtrent liepen door afwezigheid bibliothecaris wat vertraging op. Wel wordt er gewerkt aan de vacature voor de nieuwe projectwerker Bib van de Toekomst, die deze actie op zich kan nemen en de vertraging zou kunnen wegwerken.

- **6.2.4: Verkleinen van de digitale kloof door blijvend in te zetten op initiatieven om inwoners digitaal vaardiger te maken**

Er werden reeds nieuwe pc's aangekocht en ter beschikking gesteld van het publiek. Er zullen ook nog tablets volgen.

- **ACT-6.3.2: Herinrichten van de bibliotheek op basis van het studietraject 'Bib van de Toekomst'**

Deze actie is de fysieke vertaling van actie 6.1.2 (uitbouwen Bib van de Toekomst). Op de planning voor 2022.

- **6.4.1: Bib als innovatieve plek met ruimte voor (co)creatie en experiment**

Er is intern al veel informatie gezocht over alle mogelijkheden rond co-working, co-learning en co-creatie. De bevindingen zullen meegenomen worden in het traject Bib van de Toekomst. De sessies van CoderDojo werden door de coronacrisis tijdelijk *on hold* gezet.

- **6.4.3: De Bib treedt buiten haar muren met een extra muros aanbod op maat van verschillende doelgroepen**

Deze actie bevat verschillende aspecten:

- Boekenruilkastjes: het opstellen van het participatief traject zal opgenomen worden samen met de participatieambtenaar
- Bib aanwezig op evenementen: wegens de coronacrisis kon dit in 2020 niet worden uitgevoerd.
- Bib on Tour: vond met succes plaats in 2020
- Bib aan Huis: de Bib gaat actief op zoek naar partners en stelt een subsidiedossier op

- **6.4.8: Aanstellen van een dorpsdichter**

Er wordt een oproep gepubliceerd voor een dorpsdichter in de Zoeklicht-editie van november. Dit jaar nog wordt er een jury samengesteld en uitgenodigd. Begin 2021 maken we de winnaar bekend en wordt de dorpsdichter geïnstalleerd (Gedichtendag). Een reglement wordt opgesteld in samenwerking met Cultuurdienst.

- **6.7.5: Implementeren van actiepunten 'Familiemanifest'**

- Faciliteiten die voorzien zijn op families worden duidelijk(er) zichtbaar d.m.v. signalisatie. Dit is nog in uitvoering.
- Families worden nu reeds uitgedaagd om bij te dragen aan de collectie d.m.v. suggestieboxen en aankoopsgesties via de website.
- Er zijn plannen om verplaatsingsmogelijkheden naar de Bib in kaart te brengen op de website (auto, fiets, trein, ...)

#### 4. Nieuwe digitale diensten Bib

De Bib tekende in op twee digitale diensten via Cultuurconnect.

- **Mijn Leestipper**

De assistent-dienstleider licht kort Mijn Leestipper toe aan de leden van de Bibraad. Mijn Leestipper richt zich tot volwassenen en geeft leners gepersonaliseerde leestips uit de collectie van de Bib. De selectie gebeurt op basis van leenhistoriek en leesvoorkeuren. Om een zicht te krijgen op de leesvoorkeuren van een gebruikers, vult die een korte vragenlijst in bij het aanmaken van een profiel op Mijn Leestipper. Elke maand krijgt de lezer nieuwe, gepersonaliseerde leestips. Indien gewenst, brengt de service ze ook per e-mail op de hoogte als er nieuwe leestips klaarstaan. Meer info: <https://mijnleestipper.bibliotheek.be/>

- **E-boekenplatform**

Medio september werd het e-boekenplatform cloudLibrary gelanceerd, waarbij gebruikers van thuis uit e-boeken kunnen ontlenuen op een eigen apparaat. Aanmelden bij cloudLibrary kan via het Mijn Bibliotheekprofiel. De e-boekendienst wordt aangeboden in samenwerking met Standaard Boekhandel en Bibliotheca en aangestuurd door de stuurgroep collectie en de werkgroep e-boeken van Cultuurconnect. Op 5 oktober wordt de aansluiting van Bib Kortenberg bij het e-boekenplatform voorgelegd aan de gemeenteraad. Meer info: <https://www.yourcloudlibrary.com/nl/>

#### 5. Geplande activiteiten najaar

- **Vorbije activiteiten**

Datum	Activiteit	Aantal
<b>Juli + augustus 2020</b>	Leesbeesten	Vrije inloop
<b>Juli + augustus 2020</b>	Zomer van Vlieg	Vrije inloop
<b>08/07/2020</b>	Bib on Tour: Tijdmachine	14
<b>15/07/2020</b>	Bib on Tour: Prinsen en prinsessen	33
<b>05/08/2020</b>	Bib on Tour: Politie	40
<b>19/08/2020</b>	Bib on Tour: Piraten	49
<b>02/09/2020</b>	Voorleeswoensdag: Blij je terug te zien	10

<b>11/09/2020</b>	Lezing Dirk Steenhaut over Neil Young	27
<b>18/09/2020</b>	Lezing Heleen Debruyne: 'Vuile lakens'	16
<b>19/09/2020</b>	Digidokter: Back-ups maken van je mobiele toestellen	12
<b>21/09/2020</b>	Lezing Katrien Van Ostaede en Sofie Verheirstraeten: 'Waarom doen we wat we doen?'	13
<b>26/09/2020</b>	Ouder-kind yoga	3 x 2
<b>27/09/2020</b>	Bib aanwezig op Kinderspeeldag	afgelast

▪ **Geplande activiteiten**

<b>Datum</b>	<b>Activiteit</b>
<b>1/10/2020</b>	Auteurslezing Lize Spit
<b>7/10/2020</b>	Voorleeswoensdag: Kriebelbeestjes
<b>9/10/2020</b>	De Schrijfwijzen: het Groot Dictee heruitgevonden
<b>15/10/2020</b>	Lezing Elisabeth Timmermans: Relaties 2.0
<b>17/10/2020</b>	Slotfeest Boekenstoet + toneelvoorstelling Vulkaan
<b>22/10/2020</b>	Lezing Stijn Ilsen: De toekomst van de ruimtevaart
<b>30/10/2020</b>	Halloween: een spannende speurtocht
<b>31/10/2020</b>	Film: 'Joker'
<b>31/10/2020</b>	Digidokter: Digitaal besparen
<b>2/11/2020</b>	Workshops: Robots WeDo
<b>3/11/2020</b>	Workshop: ScratchJr
<b>4/11/2020</b>	Voorleeswoensdag: Mijn vriendje is een robot
<b>15/11/2020</b>	Kunstendag voor kinderen: Poebel vertel
<b>21/11/2020</b>	Voorleesweek: verdwalen in d
<b>21/11/2020</b>	Digidokter: Telefoneren en berichten sturen via internet
<b>25/11/2020</b>	Infoplezing: een eigen willetje
<b>26/11/2020</b>	Holebifilmfestival: 'Dolor y Gloria'
<b>27/11/2020</b>	Holebifilmfestival: 'Portrait de la jeune fille en feu'
<b>2/12/2020</b>	Voorleeswoensdag: Acrobaat op het dak
<b>11/12/2020</b>	Kerstmarkt/Bib Late Night (onder voorbehoud)
<b>18/12/2020</b>	Filmavond (titel nog niet bekend)



<b>19/12/2020</b>	Digidokter: Een (nieuwe) smartphone of tablet aanschaffen
<b>21/12/2020</b>	Jeugdfilm in de kerstvakantie: 'Artemis Fowl'
<b>23/12/2020</b>	Bib aanwezig op Binnenspeeldag
<b>29/12/2020</b>	Toneel in de Bib (Cultuur)

Er is een duidelijke terugval merkbaar van het aantal bezoekers aan activiteiten. De leden van de Bibraad merken op dat hier een duidelijk corona-effect speelt. Bij een volgende bijeenkomst van de Bibraad kan het activiteitenaanbod geëvalueerd worden indien dat op dat moment nodig geacht wordt.

Volgende bijeenkomst: woensdag 2 december om 20 u.

Inne Verhoogen  
Bibliothecaris

5 oktober 2020