

## **Inspiratie voor een toekomstig beleid met aandacht voor senioren en hun noden.**

Deze adviezen werden opgemaakt door de leden van de Seniorenadviesraad.

Senioren vertegenwoordigen een belangrijke groep mensen in onze gemeente Kortenberg. Het is dan ook belangrijk en nodig om de verwachtingen, verlangens en noden van deze groep mensen te kennen en het beleid binnen de gemeente hierop ook af te stemmen.

Een aantal belangrijke thema's worden hieronder toegelicht.

### **1. Werken aan een toegankelijke communicatie en dienstverlening**

#### Digitale toegankelijkheid

Het is zeer belangrijk dat er blijvend wordt ingezet op het toegankelijk maken van digitale toepassingen enerzijds en daarnaast de communicatie via de traditionele kanalen te behouden. Op centrale punten in de gemeente voorzien in digitale punten en begeleiding voor senioren indien ze dit wensen. Inzake de bekendmaking van deze digitale punten en de assistentie aan senioren is het belangrijk dat de bekendmaking van het aanbod de ouderen bereiken. We adviseren om hier flyers te gebruiken en deze via de verenigingen, het dienstencentrum en zorgverleners te verspreiden. (via diensten maaltijden aan huis, diensten gezinszorg, thuisverpleegkundigen,...)

#### Persoonlijke dienstverlening

Er een sterke vraag om te blijven inzetten op persoonlijke dienstverlening en klantvriendelijkheid in contacten met ouderen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Mensen die moeilijker te been zijn of moeilijkheden hebben de weg te vinden in het administratief centrum mee begeleiden naar de dienst in het gemeentehuis. Ondersteuning bieden de bediening van de digitale borden,....
- In telefonische contacten met oudere inwoners op een aangepaste manier reageren en hen toeleiden naar de juiste contactpersonen zodat de zoektocht voor de oudere in het bereiken van de juiste personen minder moeilijk wordt.

### **2. Mobiliteit**

Mobiliteit draagt bij aan de kansen om actief ouder te worden. In dat opzicht is het belangrijk dat ouderen de mogelijkheid krijgen om veilig met de wagen te rijden, maar dat ze ook kunnen gebruik maken van aangepast (openbaar vervoer) en veilige fiets- en voetpaden.

Het belang van goed aangelegde en onderhouden voetpaden is cruciaal. Voetpaden dienen effen en voldoende breed te zijn, en er liggen of staan zo weinig mogelijk hindernissen die de doorgang kunnen belemmeren. Op heden zijn er nog veel voetpaden niet toegankelijk voor rollators of rolstoelgebruikers.

Omwille van wegenwerken en werken aan nutsvoorzieningen zijn er op verschillende momenten en logischerwijs verschillende straten en pleinen niet of minder toegankelijk. Op sommige momenten zorgen de werken ook voor gevaarlijke situaties. Het is belangrijk dat gemeentediensten deze werken opvolgen, coördineren en communiceren naar de bevolking.

Een goed uitgebouwd en toegankelijk openbaar vervoer garandeert de basismobiliteit voor elke inwoner, maar zeker ook voor ouderen. Het biedt ouderen mobiliteitskansen die cruciaal zijn voor sociale en culturele participatie, het behoud van autonomie en dus de kans om langer in zijn eigen leefomgeving te kunnen blijven wonen. Het blijft belangrijk om rekening te houden dat er voldoende en een aangepast aanbod van openbaar vervoer is in de dorpskernen. (inzake aanbod maar ook grootte van de bussen ed.) We vragen of de gemeente aanspreekpunt kan zijn naar De Lijn om bepaalde belangrijke vragen op te nemen.

Het aanbod van de gemeente inzake mindermobiele centrale dient meer en breder bekend gemaakt te worden. Ook hier is het belangrijk om na te denken op welke manier de communicatie rond het aanbod bij de mensen geraakt die het effectief nodig hebben.

Het sluiptverkeer (en vooral het vrachtvervoer) blijft een groot probleem in de gemeente. In het kader van veiligheid voor elke inwoner maar zeker voor de zwakke weggebruiker is er een actieplan nodig en is het belangrijk om op korte tot middellange termijn echte verandering te kunnen waarnemen.

### **3.Participatie**

Vaak wordt er gekeken naar wat er voor ouderen kan georganiseerd worden. Dit is uiteraard goed maar we roepen op om samen MET ouderen initiatieven te nemen. Grijp de ervaring en de kennis van de oudere inwoner vast en probeer deze constructief in te zetten.

Het verenigingsleven speelt hier een belangrijke rol in, alsook het aanbod van sociale en culturele activiteiten. Daarbij is het belangrijk om op toegankelijke tijdstippen (Bvb. ook overdag) in een aanbod te voorzien.

### **4. De buurt**

Het is belangrijk om de eigenheid van de dorpskernen te bewaren, het landelijk karakter te behouden en te zorgen dat nieuwe inwoners zich optimaal kunnen integreren. Contacten in de eigen buurt zijn hierbij zeer belangrijk. De gemeente kan hier de rol van facilitator in opnemen.

Bij het nemen van acties en initiatieven is het belangrijk om deze te gaan differentiëren en ze aan te passen aan de lokale context. Betrek ouderen hier zeker bij, velen kennen hun buurt zeer goed.

Het lokaal dienstencentrum neemt een belangrijke functie op in de gemeente. Er dient nagedacht te worden over de manier waarop het aanbod van het dienstencentrum nog beter bij de betrokkenen kan terecht komen. Elke inwoner zou op de hoogte moeten zijn wat een dienstencentrum doet en wie er terecht kan.

Openbare toiletten blijven een aandachtspunt. Het is belangrijk dat er voldoende openbare toiletten zijn, die onderhouden worden. En dit voornamelijk in de deelgemeenten waar er weinig handelszaken zijn. Bestaande openbare toiletten zouden voldoende open geopend moeten zijn.

### **5. Verkiezingen**

Kortenberg telt 20.920 inwoners, waarvan 6212 inwoners 60-plusser zijn. Dit is 29.69 % van het totale aantal inwoners. Daarom lijkt het ons cruciaal dat op iedere kieslijst 55-plussers op een

verkiesbare plaats staan, wat de verdeling van de bevoegdheden achteraf misschien ook wat logischer en gemakkelijker kan maken.