

# De Grote Kortenberg-enquête

In het kader van Chartertoets 2024

## Contactgegevens

Naam: Bibraad

Voorzitter: XXX

E-mailadres: XXX

## Charterprincipes

### Een solidaire samenleving

#### De minder mobiele inwoner

Net zoals in ons vorig advies blijven we ervan overtuigd dat het een werkpunt blijft om ervoor te zorgen dat de minder mobiele inwoner zich voldoende kan verplaatsen in onze gemeente. Door de recent aangepaste dienstregeling van De Lijn zal de impact waarschijnlijk nog groter worden. We behouden ons advies van vorige keer en vragen om een **gelegenheidsbus** die – zoals de naam het zegt – bij diverse gelegenheden zoals evenementen of de wekelijkse markt – een route kan afleggen, eventueel met verschillende tussenstops en/of met een kleine bijdrage, zodat ook minder mobiele inwoners aanwezig kunnen zijn.

De bibliotheek treedt buiten haar muren met een **extra muros aanbod** op maat van verschillende doelgroepen, zoals Bib aan Huis. De bibliotheek brengt daarbij de boeken, dvd's, cd's, spelletjes... bij mensen die moeilijk naar de bibliotheek kunnen komen. Die service moet blijven en bestendig worden.

#### Lage inkomensgroepen

Er is met succes geïnvesteerd in een **vrijtijdspas**. De huidige cijfers bewijzen dat dit een goed systeem is. We geven met aandrang het advies om hier verder in te blijven investeren en het concept nog verder uit te diepen. Er is duidelijk nood aan.

Voor deze doelgroep blijft het ook zeker belangrijk om hen niet alleen via de digitale weg te informeren, maar ook via **drukwerk**. En daar kunnen de (gemeentelijke) **scholen** een blijvende rol in spelen en zorgen voor een goed contact en overdracht van informatie vanuit de gemeente naar deze doelgroep toe. Scholen blijven een sleutel voor een goede communicatie, een spreekbuis als het ware.

Een andere manier om informatie laagdrempelig tot bij hen te krijgen, is via **fysieke ontmoeting**. Bijvoorbeeld: hen warm maken om een bezoek te brengen aan de verenigingsbeurs.

### Een kruispunt van generaties en culturen

Wat de Bibraad opviel is het feit dat diegenen die de enquête invulden vaak aangaven om niet (voldoende) op de hoogte te zijn van initiatieven van de gemeente om generaties en culturen samen te brengen.

#### Mensen met een taalachterstand helpen integreren

De bibliotheek heeft en zal blijven investeren in het helpen integreren van mensen met een taalachterstand. De bibliotheek heeft nu al enkele sterke **leesbevorderingsprojecten** gericht op kinderen en volwassenen zoals Boekenstoet, Leeshelden en Samen lezen met anderstaligen.

We adviseren dat er vanuit de bibliotheek én de andere gemeentelijke diensten blijvend wordt geïnvesteerd in de integratie van mensen met een taalachterstand. Als er geen mogelijkheid is om drukwerk in andere talen dan het Nederlands te drukken, moeten we de **informatie en communicatie** zeker ook **digitaal aanbieden**, zodat ze dit eenvoudig in een vertaalapp of met artificiële intelligentie kunnen omzetten.

Er moet dringend onderzocht worden wie die mensen met een taalachterstand zijn en waarom ze bijvoorbeeld wegblijven uit het NT2-onderwijs in Kortenberg (CVO en Ligo). Wie zijn ze (welke achtergrond, ...) en waar hebben ze nood aan? Er moet met de **verschillende diensten**, zoals een Welzijnshuis, dienst Onderwijs en bibliotheek (Taalpunt) **sterker samengewerkt worden** om te kijken hoe we ze veel beter kunnen bereiken en ondersteunen in hun behoeften (rond integratie).

#### Verschillende generaties samenbrengen

We moeten grondig nadenken over hoe we verschillende generaties bij elkaar kunnen krijgen. Er is ongetwijfeld ook een **link** te leggen tussen de **scholen en de rusthuizen**. Daarnaast liggen er bij de maatschappelijke uitdaging rond **digitale inclusie** ook kansen om jong en oud samen te betrekken, waarbij ze samen bijleren over digitale inclusie en elkaar verder helpen.

## Open gemeenschap met plaats voor ontmoetingen

#### Verenigingsleven versterken

We zien een lagere betrokkenheid bij het Kortenbergse verenigingsleven. In deze veranderende maatschappij moeten we erover waken dat er voldoende kansen blijven om diverse doelgroepen aansluiting te laten vinden bij het verenigingsleven.

De **connectiviteit tussen verenigingen** kan beter, zodat ze bijvoorbeeld ook meer zicht hebben op elkaars agenda en projecten, en samen een divers aanbod kunnen aanbieden aan de inwoners. Samen sterk, in plaats van versnipperd. We moeten blijven inzetten op samenwerking tussen de verenigingen. Ook de communicatie onderling kan beter.

#### Activiteiten die de gemeente organiseert rond een specifiek thema

We hernemen ons advies van 2018: Het aanbod aan lezingen en infoavonden is voldoende maar we vragen de gemeente om dit te bestendigen. Dit moet blijven bestaan.

#### Ontmoetingsmogelijkheden

We moeten blijven inzetten op **meer verschillende en meer diverse ontmoetingsmogelijkheden**. We merken op dat zeker grote(re) evenementen de inwoners bindt.

De ontwikkeling van de **bib van de toekomst**, als huiskamer van de gemeente, zal nog meer ontmoetingsmogelijkheden creëren. Een renovatie en herinrichting dringt zich daarvoor op, weliswaar binnen het kader van het Administratief Centrum, de bibliotheek hoort op deze site te blijven. Er is nood aan een ruimte die multi-inzetbaar is en aanpasbaar aan de noden van de toekomst. Een ruimte met een duidelijk deel collectie, dat blijft de kern van een bibliotheek, maar ook waar je kan ontmoeten en zijn. Er is nood aan zowel stilteplekken als levendige plekken.