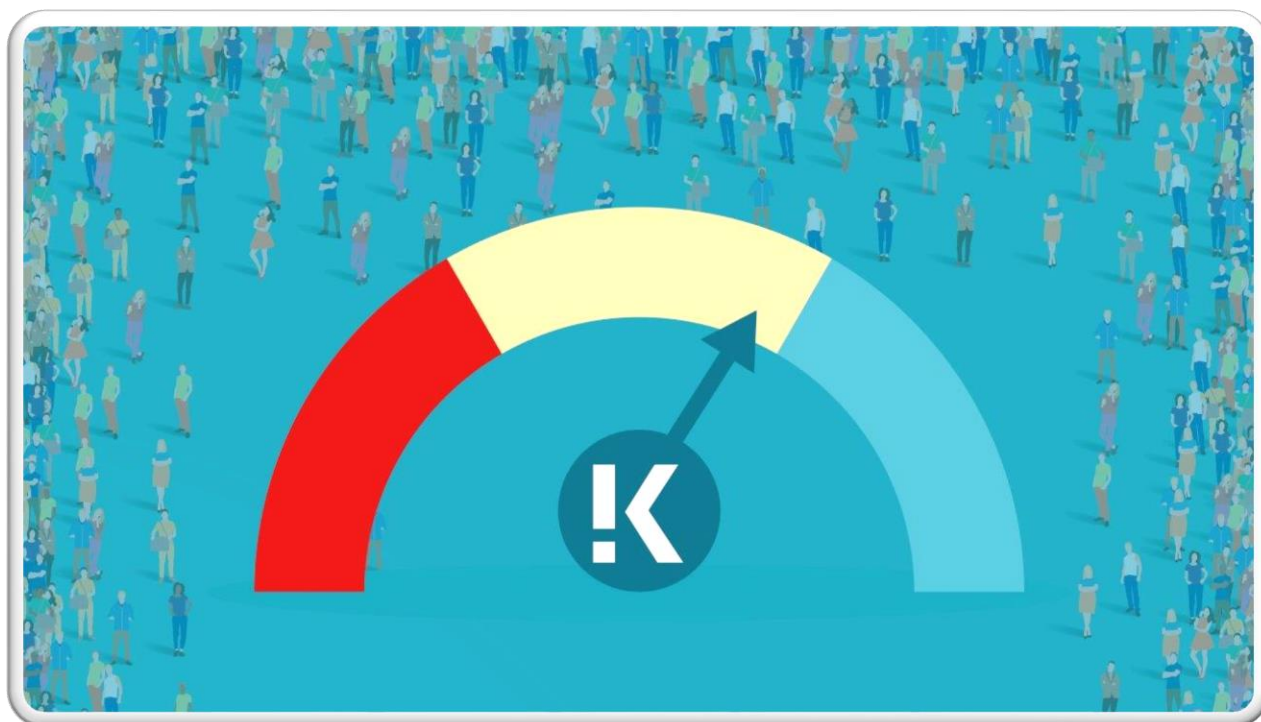


Chartertoets 2024



Hoe Kortenbergt droomt, denkt en haar prioriteiten stelt



Inhoud

Werkwijze	3
Het Charter van Kortenberg	3
Wat is een Chartertoets?	4
Doelen van de Chartertoets	4
Werkwijze om tot een Chartertoets te komen	4
Nieuw in deze Chartertoets: verbinding met de SDG's	6
De Charterprincipes in actie	8
Inleiding	8
Charterprincipe 1: een solidaire samenleving	10
Identiteitskit	10
Overzicht van de adviezen	10
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	11
Charterprincipe 2: een kruispunt voor alle generaties en culturen	12
Identiteitskit	12
Overzicht van de adviezen	13
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	13
Charterprincipe 3: een open gemeenschap met plaats voor ontmoeting	14
Identiteitskit	14
Overzicht van de adviezen	14
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	15
Charterprincipe 4: een lokale ruimte om in te leven en te beleven	16
Identiteitskit	16
Overzicht van de adviezen	17
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	17
Charterprincipe 5: een plaats met groene verbindingen	18
Identiteitskit	18
Overzicht van de adviezen	18
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	19
Charterprincipe 6: een gemeenschap die duurzaam vooruitgaat	20
Identiteitskit	20
Overzicht van de adviezen	21
Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024	21
Volledige adviezen en resultaten Grote Kortenberg-enquête 2023	22

Het Charter van Kortenberg

In 1312 werd het Charter van Kortenberg ondertekend door Hertog Jan II van Brabant, die hiermee een aantal rechten verleende aan de steden en de burgers. 700 jaar later, namelijk in 2012, werd er een **nieuw Charter** opgesteld en ondertekend door de burgers en bestuurders van Kortenberg. In de hedendaagse interpretatie van het historische Charter van Kortenberg werden er, na een uitgebreid participatietraject, afspraken en grondbeginselen vastgelegd die richting geven aan het bestuur in de gemeente.

Net als in 1312 is het Charter van 2012 een 'verbintenis' tussen burger en bestuurder. Er is in deze verbintenis een engagement voorzien om na elke 2 legislaturen een hernieuwde toekomstvisie uit te tekenen. Dit gebeurde in 2023 opnieuw met een gezamenlijk participatietraject met zowel inwoners als bestuurders.

Het volledige Charter voor de toekomst van Kortenberg 2023 lees je op kortenbergh.be/charter-2023.



Eigen foto

In het aangevulde Charter van 2023 wordt voortgebouwd op de volgende zes grondbeginselen uit 2012:

1. een **solidaire samenleving** waarbij we uitgaan van de mogelijkheden van elke mens en bijzondere aandacht hebben voor de meest kwetsbaren onder ons.
2. een **kruispunt voor alle generaties en culturen** waarbij we, met fundamentele eerbied voor onze eigen taal en cultuur, met wederzijds respect voor verschillen, in dialoog zoeken naar wat ons verbindt: we komen samen, luisteren naar elkaar en delen kennis en ervaringen binnen één lokale gemeenschap.
3. een **open gemeenschap met plaats voor ontmoeting** met de ander waarbij onze gemeente een gastvrije, publieke omgeving is waar mensen cultuur beleven, zich ontwikkelen, samenwerken, elkaar ontmoeten en feesten en waar we samen omgaan met diversiteit met respect voor ieders eigenheid.
4. een **lokale ruimte om in te leven** en te beleven waarvoor Kortenberg een aangename, zuurstofrijke en schone omgeving biedt waar het goed is om te leven, een rustpunt in een continu veranderende leefwereld.
5. een plaats met **groene verbindingen** tussen het centrum en de dorpskernen, met de grootstad en de wereld zodat alle bewoners zich op gepaste, afwisselende manieren kunnen verplaatsen.
6. een gemeenschap die **duurzaam vooruitgaat** waarbij we samen experimenteren en vernieuwen vanuit onze eigen wortels: we waarderen en behouden wat goed is, om van daaruit te groeien naar mensvriendelijke vooruitgang, waarbij we streven naar een zo groot mogelijk evenwicht tussen mens, economie en leefmilieu.

Er is in deze verbintenis een tussentijdse evaluatie voorzien van het beleid in functie van de bovenvermelde Charterprincipes. Er wordt daarom in voorbereiding van elke nieuwe legislatuur een Chartertoets uitgevoerd.

Wat is een Chartertoets?

Een Chartertoets is een tussentijdse evaluatie waarmee nagegaan kan worden in welke mate het beleid de voornoemde Charterprincipes ter harte neemt. Het opstellen van zo'n Chartertoets gebeurt op basis van informatie die verzameld wordt via een burgerbevraging. Deze verzamelde informatie wordt vervolgens in de gemeentelijke adviesraden getoetst. De resultaten van deze toets worden verzameld in een document, de Chartertoets, dat bestuurders en burgers vervolgens als leidraad kunnen gebruiken voor het toekomstige beleid.

Doelen van de Chartertoets

De Chartertoets wil een objectief referentiekader zijn met betrekking tot het beleid, dat elke legislatuur opnieuw kan toegepast worden. Het heeft de volgende **doelen**:

1. Een leidraad zijn voor de toepassing van de Charterprincipes voor het toekomstige beleid.
2. Beleidsdialoog tussen burgers en bestuurders stimuleren.

Werkwijze om tot een Chartertoets te komen

Het proces van de Chartertoets verloopt in verschillende fases, elk gebaseerd op doordacht voorbereidingswerk en input van verschillende betrokken partijen.

Fase 1: Het beleid betrekken, het verzamelen van informatie en het opstellen van een vragenlijst

Elke dienst van het beleid heeft in zijn werking te maken met meerdere Charterprincipes. Van januari tot mei 2023 werden per dienst de beleidsaspecten belicht waarop ze in de huidige legislatuur het meest hebben ingezet. Dit werd voorbereid door de participatiedeskundige en in teamvergaderingen per dienst gefinaliseerd. Vervolgens werd het overzicht op het diensthoofdenoverleg overlopen.

Het overzicht van gerealiseerd beleid dat de diensten zo samenstelden, kon grotendeels worden gelinkt aan de vragen uit de Grote Kortenberg-enquête uit 2017. Het onderzoeksbureau Indiville ondersteunde de finalisering van de vragenlijst voor de Grote Kortenberg-enquête 2023. Je vindt de resultaten van de Grote Kortenberg-enquête 2023 en meer informatie over de Chartertoets 2024 op kortenbergh.be/chartertoets-van-2024.

Fase 2: Bevraging van de inwoners: de Grote Kortenberg-enquête

Van 1 september tot 15 oktober 2023 werden de inwoners van Kortenberg bevroegd. Deze Kortenberg-enquête vond voor de tweede maal plaats: in 2017 werd deze bevraging ook uitgevoerd in aanloop naar de Chartertoets 2018. De [eerdere bevraging uit 2017](#) is de nulmeting en zorgt voor vergelijkingspunten voor de resultaten van de huidige enquête uit 2023.

Met dank aan de Chartergroep

De drijvende kracht achter deze methodiek is de voormalige Chartergroep. Deze projectgroep vatte aan in aanloop naar het feestjaar rond 700 jaar Charter in 2012, en het participatietraject dat toen liep. De huidige werkwijze werd door deze groep ten gronde uitgewerkt voor de Chartertoets 2018. Meer informatie op kortenbergh.be/chartertoets-van-2018.

De Grote Kortenberg-enquête kon zowel digitaal als op papier ingevuld worden. Dit werd op geregelde tijdstippen en manieren onder de aandacht gebracht: via de website, via het digitale participatieplatform voluitsamen.kortenberg.be, in het infoblad Kortenberg, via

HET BETREFT EEN
TEVREDENHEIDSENQUÊTE, WAARBIJ
GEPEILD WORDT NAAR DE BELEVING
VAN INWONERS
De Grote Kortenberg-enquête 2023

sociale media, met een standje op de wekelijkse donderdagsmarkt, tijdens het dorpsrestaurant, enzoverder. In totaal vulden 946 Kortenbergse inwoners de bevraging volledig in, en nog eens 248 deden dat gedeeltelijk. De data werden gewogen om representatief te zijn voor Kortenberg naar leeftijd,

geslacht en deelgemeente.

Fase 3: Verwerking van de resultaten van de bevraging

In oktober en november 2023 werden de resultaten van de bevraging van de Kortenbergenaars verwerkt.

Fase 4: Presentatie van de resultaten

Op 29 november en 13 december 2023 werden de resultaten van de bevraging voorgesteld aan de gemeente (het college van burgemeester en schepenen en de diensthoofden), alsook aan de inwoners, de gemeenteraadsleden en de adviesraden van Kortenberg.



Eigen foto

Fase 5: Voorleggen van de resultaten aan de adviesraden

In de periode december 2023 tot juni 2024 werden de adviesraden uitgenodigd om met hun blik te kijken naar de resultaten van de Grote Kortenberg-enquête.

Enkele adviesraden namen deze oproep ter harte en formuleerden conclusies en adviezen uit de resultaten van de enquête. De raden gingen op basis van de concrete resultaten na in welke mate de Charterprincipes werden nageleefd in hun beleidsdomein. De adviesraden formuleerden ook suggesties tot verbetering.

Deze adviezen, die verzameld werden in deze Chartertoets, worden aangereikt als werkinstrument voor het toekomstige beleid. Zij vormen ook een aanzet voor een constructieve dialoog tussen inwoners en bestuur.

Nieuw in deze Chartertoets: verbinding met de SDG's

Om één van de doelen van de Chartertoets, namelijk een leidraad te zijn voor toekomstig beleid, nog verder te ondersteunen, maken we in deze Chartertoets ook de verbinding met de SDG's of 'Sustainable Development Goals' (Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen, zie sdgs.be/nl). Met name verbinden we het Charter voor de toekomst van Kortenberg in dit document met de '5 P's', of de 5 domeinen die een groter kader vormen voor de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

Door de verbanden tussen de Charterprincipes en de 5 domeinen te leggen, kaderen we de Charterprincipes in een breder verband. Daarnaast zorgen we er zo voor dat inwoners en beleidsmakers deze Chartertoets ook naast de 'Omgevingsanalyse Kortenberg 2024' kunnen leggen. Dat is een analyse van trends, uitdagingen en kansen die een bestuur eveneens helpt zich grondig voor te bereiden op een nieuwe legislatuur. De omgevingsanalyse kan je raadplegen op kortenberg.be/omgevingsanalyse-kortenberg.

Door hetzelfde kader aan te bieden in deze beide documenten, linken we de belangen, kansen en uitdagingen die de inwoners en adviesraden van Kortenberg aanbrengen – via de Grote Kortenberg-enquête en de diverse memoranda – aan de trends die in de omgevingsanalyse naar voren worden geschoven. Het geheel vormt een sterke aanbeveling aan de beleidsmakers.

In wat volgt, wordt getoond welke de vijf 'P's' of domeinen zijn. Deze domeinen en bijhorende thema's kunnen grotendeels als volgt aan het Charter voor de toekomst van Kortenberg gelinkt worden:

'5 P'-domein	Thema	Charter
People Mensen	Sociaal, onderwijs en solidair	Artikel 2: 'Grondbeginselen' Principe 1. Solidaire samenleving Principe 2. Kruispunt van generaties en culturen Principe 3. Open gemeenschap met plaats voor ontmoeting
Prosperity Welvaart	Economie, werk, handel en landbouw	Artikel 2: 'Grondbeginselen' Principe 4. Lokale ruimte om in te leven en beleven Principe 6. Duurzaam vooruitgaan
Planet Planeet	Milieu, mobiliteit, ruimte en klimaat	Artikel 2: 'Grondbeginselen' Principe 4. Lokale ruimte om in te leven en beleven Principe 5. Groene verbindingen Principe 6. Duurzaam vooruitgaan
Peace Publieke dienstverlening	Veiligheid, betrokkenheid, vrije tijd en sterke publieke dienstverlening	Artikel 2: 'Grondbeginselen' Principe 1. Solidaire samenleving Principe 2. Kruispunt van generaties en culturen Principe 3. Open gemeenschap met plaats voor ontmoeting
Partnership Partnerschappen	Samenwerking en verantwoording	Artikel 2: 'Grondbeginselen' Alle principes Artikel 3: 'Verbintenissen' bestuurders en burgers geven in co-productie vorm aan hun samenleving permanente en open dialoog acties en initiatieven concreet waarmaken



De Charterprincipes in actie

Inleiding

In aanloop naar de volgende beleidsperiode hebben 7 adviesraden hun adviezen voor het beleid geformuleerd. Het gaat om:

Jeugdraad: eigen traject naar memorandum

De Kortenbergse Jeugdraad volgde een eigen traject naar een memorandum. Zij hielden van 16 mei tot 30 juni een bevraging bij kinderen en jongeren uit Kortenberg van 6 tot 25 jaar. De input van deze bevraging voedt het memorandum van de Jeugdraad. Omwille van de afwijkende timing kan de informatie hiervan niet in deze Chartertoets opgenomen worden.

Seniorenadviesraad	SAR
Wereldraad	WrldR
Bibraad	
Gemeentelijke adviesraad voor Mobiliteit en Verkeersveiligheid	GAMV
Gemeentelijke Erfgoedcommissie Kortenberg	Geck!
Raad voor Lokale Economie	RLE
Welzijnsraad	WelR

Samen met de zes Charterprincipes en de resultaten van de Grote Kortenberg-enquête, vormen deze adviezen een beeld van hoe Kortenberg droomt, denkt en haar prioriteiten formuleert. De representativiteit van de enquête en de adviezen van de raden zorgen voor een breed gedragen Chartertoets die de lokale democratie concreet maakt en het belang van participatie staft.



Foto: Philippe Jaspers

Hieronder worden alle charterprincipes overlopen en wordt een korte samenvatting van de geformuleerde adviezen en tendensen gegeven die per principe werden vastgesteld.

- Bijhorend vindt de lezer per principe een **identiteitskit** die aangeeft
 - hoe dit principe heeft gescoord bij de Grote Kortenberg-enquête,
 - waar het principe zich bevindt op de prioriteitenmatrix van de Grote Kortenberg-enquête,
 - welke adviesraden hierover een advies hebben gegeven en
 - aan welke '5P'- of SDG-domeinen (zie hierboven) het principe gelinkt is.

Dit biedt je als lezer een breder beeld van het behandelde principe en zijn gedragenheid binnen de gemeente.

- Per principe wordt er vervolgens in vogelvucht een **overzicht van de adviezen** geboden.
- Tot slot wordt er **teruggelinkt naar de vorige Chartertoets** van 2018.

Voor meer details verwijzen we je graag door naar de volledige adviezen van de adviesraden, te raadplegen op kortenbergh.be/chartertoets-2024 of op

vuluitsamen.kortenbergh.be/projects/chartertoets-2024, en naar de resultaten van de Grote Kortenberg-enquête 2023 (kortenbergh.be/grote-kortenbergh-enquete-2023).

Wat zegt ons de prioriteitenmatrix?

De eerder rudimentaire impactanalyse uit de Grote Kortenberg-enquête (GKE) zegt iets over

- *de tevredenheid van inwoners ('Hoe tevreden bent u over onderstaande zaken in Kortenberg'), en over*
- *de correlatie met de beleving ('Geef een score op 10 hoe u Kortenberg beleeft').*

Correlaties zeggen echter weinig over het potentieel om de belevingscore te verhogen. Er moet dus voorzichtig omgesprongen worden met de interpretatie ervan.

De Grote Kortenberg-enquête
2023

Charterprincipe 1: een solidaire samenleving

waarbij we uitgaan van de mogelijkheden van elke mens en bijzondere aandacht hebben voor de meest kwetsbaren onder ons

Foto: Stijn Wils

De toegankelijkheid van de dienstverlening en de openbare ruimte is een aandachtspunt, waarbij bereikbaarheid en fysiek contact belangrijke opdrachten blijven. Adviesraden wijzen op het belang om rond verschillende thema's, zoals gezondheid en welzijn, samen te werken met allerlei partners en



zien de gemeentelijke diensten vooral als een trekker, doorverwijzer en facilitator. Informatie moet via verschillende kanalen en plaatsen de inwoners bereiken. Wie digitaal niet goed mee kan, moet daarin ondersteund worden.

Inwoners zijn best tevreden om in de gemeente en in hun buurt te wonen volgens de Grote Kortenberg-enquête. Het verder versterken van de sociale cohesie met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren blijft aan te bevelen.

Identiteitskit

- Gemiddelde tevredenheidsscore thema in 2023: 6,3 ptn.
 - Gemiddelde score in 2017: 5,6. Vergelijking is niet eenduidig mogelijk wegens het extra item 'omgaan met crisissituaties' in 2023.
- Waar bevindt dit principe zich op de matrix van de correlatie 'tevredenheid versus beleving'?
 - *Tevredenheid is hoog en beleving is hoog*
 - *Uitzondering: 'rekening houden met minder mobiele inwoner': tevredenheid is laag en belang is gemiddeld*
- Impact indien het beleid hier op inzet: Dit zijn grotendeels succesfactoren. Ondersteuning van de minder mobiele inwoner is belangrijk om voor te bereiden – voor de inwoners is het van belang dat de kwaliteit hier hoog ligt.
- Gerelateerde 5 P-domeinen: mensen (People), publieke dienstverlening (Peace), partnerschappen (Partnership)
- 4 adviesraden hebben hierover advies geformuleerd
Adviezen van: Welzijnsraad, Wereldraad, Seniorenadviesraad, Bibraad

Overzicht van de adviezen

1. **Ondersteun zorg- en welzijnsactoren** om samen te werken aan preventie, gezondheidsbevordering, ondersteuning en hulpverlening (WelR, WrldR). *Bv. krachten*

nog meer bundelen met UPC, scholen, jongerenwelzijn, Logo, alsook samenwerking met zorgactoren uit het globale Zuiden, steun aan lokale 4^e pijler-initiatieven

2. **Werk actief aan een inclusief welzijnsbeleid** en aan mentale gezondheidspromotie en ondersteuning (WelR). *Bv. activiteiten aanbod welzijn voor verschillende doelgroepen, inzetten op aanbod eerstelijnspsychologische zorg, informeren en sensibiliseren over gezondheidsvaardigheden*
3. **Versterk de sociale cohesie** in de gemeente en in wijken (WelR). *Bv. buurtgerichte zorg meer onder de aandacht brengen, detecteren van behoeften van specifieke doelgroepen in het bijzonder*
4. **Investeer** in gezonde omstandigheden **in sociale huisvesting** (WelR).
5. **Versterk het zorgverlenersparkeerbeleid** (WelR).
6. **Zorg voor toegankelijke dienstverlening** voor alle inwoners (WelR, SAR). *Bv. inzetten op digitaal én fysiek contact met de gemeente, openbaar vervoer vanuit alle deelgemeenten tot aan Administratief Centrum, aangepaste ondersteuning voor senioren of mensen met een fysieke beperking*
7. **Blijf inzetten op toegankelijke communicatie en digitale toegankelijkheid** (SAR, Bibraad). *Bv. toeleiden naar digitale toepassingen, naast digitale ook traditionele communicatiekanalen blijven gebruiken, school als informatieverspreider van gemeente naar doelgroepen*
8. **Maak het openbaar domein toegankelijk** voor zwakkere weggebruikers (SR). *Bv. voetpaden toegankelijk voor rolstoelgebruikers, opvolging en communicatie bij wegen- en nutswerken w.b. toegankelijkheid*
9. **Blijf aandacht hebben voor de minder mobiele inwoners** (SAR, Bibraad). *Bv. Meer en breder bekend maken van de Minder Mobielen Centrale, inzetten van gelegenhedenbussen, bibaanbod 'extra muros'*
10. **Steun de jaarlijkse 11.11.11-acties** (WrldR).
11. **Diep de werking van de Vrijtijdspas verder uit** (Bibraad).



WIE LANGS EEN STEENWEG
WOONT, HEEFT BEDUIDEND
MINDER CONTACT MET BUREN
DAN WIE ELDERS WOONT

Grote Kortenberg-enquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Heel wat adviesraden wijzen op de noodzaak aan verbinding tussen de verschillende beleidsdomeinen om te werken aan een verdraagzaam en inclusief Kortenberg.

2024 Het blijft nodig om als Gemeente Kortenberg samen te werken om de doelstellingen te bereiken. Daarnaast wordt benadrukt dat het ondersteunen van en samenwerken met organisaties, partners en inwoners eveneens een meerwaarde betekent.

Charterprincipe 2: een kruispunt voor alle generaties en culturen

waarbij we, met fundamentele eerbied voor onze eigen taal en cultuur, met wederzijds respect voor verschillen, in dialoog zoeken naar wat ons verbindt: we komen samen, luisteren naar elkaar en delen kennis en ervaringen binnen één lokale gemeenschap



Foto: Stijn Wils

Alle adviesraden die over dit principe input gaven, wijzen erop dat intergenerationeel en/of intercultureel samenwerken, samen dingen *doen*, het verschil kan maken. Verbinding, dialoog en diversiteit zijn sleutelwoorden. De gemeente heeft een rol om het goede voorbeeld

te geven, onder andere in zijn personeelsbeleid en in zijn communicatie. Gezamenlijke activiteiten en gezamenlijke plekken en thema's (zoals erfgoed) bieden ontmoetingskansen voor een divers publiek.

Identiteitskit

- Gemiddelde tevredenheidsscore thema in 2023: 6,3 ptn.
 - Gemiddelde score in 2017: 6,6 ptn. Vergelijking is niet eenduidig mogelijk door wegvallen van een item over scholenaanbod in 2023. Ook werd een formulering van een vraag aangepast.
- Waar bevindt dit principe zich op de prioriteitenmatrix 'tevredenheid versus beleving?'
 - Initiatieven rond opleidingsaanbod in de vrije tijd: *tevredenheid is hoog en beleving is lager*.
 - Initiatieven rond ondersteuning bij administratieve taken: *tevredenheid is hoog en beleving is hoog*.
 - Initiatieven om mensen met een andere taal en uit een andere cultuur helpen integreren: *tevredenheid is lager, beleving is gemiddeld tot hoog*
- Impact indien het beleid hierop inzet: vooral het helpen integreren van mensen uit een andere cultuur en met een andere taal zijn verbeterpunten.
- Gerelateerde 5 P-domeinen: Mensen (People), publieke dienstverlening (Peace), partnerschappen (Partnership)
- 5 adviesraden hebben hierover een advies geformuleerd
Adviezen van: Wereldraad, Bibraad, Welzijnsraad, Seniorenraad, Geck!

Overzicht van de adviezen

1. **Help mensen met taalachterstand integreren** (Bibraad, WrldR). *Bv. leesbevordering voor jong en oud, informatie digitaal aanbieden zodat vertaalapps hun werk kunnen doen, NT2-onderwijs blijven stimuleren en hiervoor dienstoverschrijdend werken, activiteiten die het Nederlands bevorderen*
2. **Breng jong en oud meer samen** (Bibraad, Geck!). *Bv. rond digitale inclusie, samenwerking scholen en rusthuizen, erfgoedthema's in scholen aanbieden*
3. **Breng diverse culturen en generaties samen** (WrldR, Geck!). *Bv. 4^e pijler-initiatieven, samenwerking tussen scholen, Oxfam en Wereldraad en met jeugdbewegingen, verbindende ontmoetingsplekken zoals Erfgoedhuis of rustplaatsen bij kapelletjes*
4. **Zorg voor voldoende vertegenwoordiging** van senioren in politieke partijen bij verkiezingen (SR)
5. **Zet nog sterker in op verbinding, dialoog en diversiteit** (WrldR). *Bv. ontmoetingen en activiteiten die inzetten op diversiteit organiseren, ook in communicatie rekening houden met diversiteit en diversiteit tonen in communicatiemateriaal*
6. **Werk als gemeente aan diversiteit en integratie** (WrldR). *Bv. op een inclusieve manier personeel en vrijwilligers (ook in adviesraden) aanwerven, intekenen op project- of subsidieoproepen rond integratie*
7. **Stimuleer gezamenlijke activiteiten** (WelR, Geck!). *Bv. Samen tuinieren t.b.v. sociale cohesie en intergenerationeel samenwerken, oprichten van een netwerk 'Buren van Klein erfgoed', jaarlijkse schoonmaakdag klein erfgoed*
8. **Gebruik erfgoed zowel om het eigen karakter van Kortenbergt te bewaren als om nieuwe inwoners te onthalen en het samenleven in diversiteit te stimuleren** (Geck!). *Bv. erfgoed integreren in taallessen en de Dag van de nieuwe*

inwoner, inwoners met andere taal en/of cultuur betrekken bij erfgoed-gerelateerde activiteiten, rubriek 'erfgoed' in gemeentelijke communicatiekanalen



26-45-JARIGEN ERVAREN
DE OMGANG MET INWONERS
UIT EEN ANDERE CULTUUR
ALGEMEEN HET MEEST
POSITIEF.

Grote Kortenbergt-enquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Kruispunt culturen: integratie via jeugdbewegingen is een aandachtspunt, maar vergt actievere een aanpak. Overleg is nodig.

2024 Verschuiving van de tevredenheid over integratie naar beneden. Adviezen spitsen zich toe op meer samen doen en ook positief uitstralen hoe divers onze gemeente is.

2018 Kruispunt tussen generaties: concrete acties gevraagd. Bijvoorbeeld: moestuinen zoals in de school van Meerbeek. Te weinig mogelijkheden voor interactie tussen generaties

2024 Deze oproep blijft overeind.

Charterprincipe 3: een open gemeenschap met plaats voor ontmoeting

met de ander waarbij onze gemeente een gastvrije, publieke omgeving is waar mensen cultuur beleven, zich ontwikkelen, samenwerken, elkaar ontmoeten en feesten en waar we samen omgaan met diversiteit met respect voor ieders eigenheid

Foto: Stijn Wils

Blijven inzetten op plaats en tijd voor ontmoeting, waardoor verbinding mogelijk wordt, is de boodschap. De gemeente moet zelf het goede voorbeeld geven, maar ook sterk inzetten op een faciliterende rol: ondersteunen van een sterk



verenigingsleven, inzetten op sociale cohesie en daarbij initiatieven van inwoners ondersteunen of outreachend 'mee maken'. Extra aandacht is nodig voor communicatie: uit de Grote Kortenberg-enquête blijkt dat veel inwoners niet op de hoogte zijn van de inspanningen die de gemeente levert op diverse vlakken. De adviezen van de raden spelen daar ook op in.

Identiteitskit

- Tevredenheidsscore: 6.8 ptn. (Charterprincipe met de hoogste score)
 - Gemiddelde score in 2017: 7 ptn. Vergelijking is niet eenduidig mogelijk wegens de extra items 'vernieuwing OC Berkenhof' en 'participatie' in 2023.
- Waar bevindt dit principe zich op de prioriteitenmatrix 'tevredenheid versus beleving?':
 - *Tevredenheid en beleving zijn gemiddeld tot hoog.*
 - *Uitzondering: de tevredenheid over de beleidsparticipatie iets lager dan de gemiddelde score.*
- Impact indien het beleid hierop inzet: goed om vast te houden ('nice to have') en waar het kan te versterken (succesfactoren). De participatie-initiatieven van de gemeente zijn een verbeterpunt.
- Gerelateerde 5 P-domeinen: mensen ('People'), publieke dienstverlening ('Peace'), partnerschappen ('Partnership')
- 4 adviesraden hebben hierover een advies geformuleerd.
Adviezen van: Bibraad, Welzijnsraad, Seniorenraad, Geck!

Overzicht van de adviezen

1. **Versterk het verenigingsleven** (Bibraad). *Bv. diverse doelgroepen aansluiting laten vinden, dialoog tussen de verenigingen stimuleren met oog op een divers aanbod*

2. **Bestendig het aanbod rond specifieke thema's** (Bibraad). *Bv. lezingen en infoavonden*
3. **Blijf inzetten op ontmoetingsmomenten en -plekken die inwoners verbinden** (Bibraad, Geck!). *Bv. grotere evenementen, bib van de toekomst: huiskamer van de gemeente als ontmoetingsplek, plaatsen van infoborden bij erfgoed gecombineerd met erfgoedwandelingen, rustplaatsen rond klein erfgoed als kapelletjes, zinvol inzetten van erfgoed binnen zowel als buiten de dorpskernen (bv. voor recreatie, wonen en werken, vrije tijd)*
4. **Bied een inclusief activiteitenaanbod aan** (WelR, SR). *Bv. een aanbod gericht op preventie voor zowel kinderen, jongeren als volwassenen, samen met ouderen een aanbod voor senioren uitwerken op toegankelijke tijdstippen*
5. **Versterk de sociale cohesie in de gemeente en in wijken** (WelR, SAR, Geck!). *Bv. cohesie binnen de gemeente en tussen de deelgemeenten, nieuwe en bestaande initiatieven outreachend en in samenwerking onder de aandacht brengen, dorpskernen waarin nieuwe inwoners zich optimaal kunnen integreren, oprichten van een netwerk 'Buren van Klein erfgoed', jaarlijkse schoonmaakdag klein erfgoed*
6. **Geef als gemeente het goede voorbeeld** (WelR, Geck!). *Bv. meer dienstoverschrijdend samenwerken, in een vroeg stadium burgers en adviesraden betrekken bij het vormgeven van initiatieven, organiseren van burgerbevragingen en -bijeenkomsten en rekening houden met de suggesties ervan*
7. **Breng het aanbod van het dienstencentrum bij de betrokkenen** (SAR).
8. **Zorg voor voldoende en goed onderhouden openbaar toegankelijke toiletten** (SAR).



ACHT OP DE TIEN
INWONERS VAN
KORTENBERG
VINDT HET
VEELEER TOT ZEER
AANGENAAM
WONEN IN DE
EIGEN
WOONBUURT.
Grote Kortenberg-
enquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Inzetten op ontmoeting en op de modaliteiten die deze ontmoeting stimuleren is erg belangrijk.

2024 Bestendigen wat goed is, blijven inzetten op verbindende ontmoetingsplekken en -momenten, en zorg voor een goed aanbod dat goed gecommuniceerd wordt. Met extra stip: ondersteun inwoners in hun eigen initiatieven.

Charterprincipe 4: een lokale ruimte om in te leven en te beleven

waarvoor Kortenberg een aangename, zuurstofrijke, schone omgeving biedt waar het goed is om te leven, een rustpunt in een continu veranderende leefwereld



Foto: Stijn Wils

Het streven naar een leefbare gemeente is een verantwoordelijkheid van gemeente, verenigingen en inwoners samen. Adviesraden wijzen op het belang van het behoud van de eigenheid van het dorp waarbij er tevens ingezet wordt op veerkrachtige

infrastructuur, betaalbaar kwalitatief wonen en een (winkel)centrum waar het fijn is om te zijn. De herbestemming van infrastructuur met erfgoedwaarde of het samenbrengen van organisaties met eenzelfde finaliteit kan daar een steentje toe bijdragen. Zowel uit de GKE als uit de adviezen blijkt een grote aandacht én een draagvlak voor mobiliteitsmateries: degelijke voet- en fietspaden, voldoende parkeergelegenheid en inzet op handhaving zijn daarbij belangrijk.

Identiteitskit

- Tevredenheidsscore: 5.7 ptn. (Charterprincipe met de laagste score)
 - Gemiddelde score in 2017: 5.5 ptn. Vergelijking is niet eenduidig mogelijk wegens een extra item 'onderhoud infrastructuur voor ontspanning' in 2023.
- Waar bevindt dit principe zich op de prioriteitenmatrix 'tevredenheid versus beleving?':
 - Initiatieven rond het vrijetijdsaanbod en infrastructuur voor ontspanning: *tevredenheid is hoog en beleving is laag tot gemiddeld.*
 - Initiatieven rond verkeer en mobiliteit: *tevredenheid is laag en beleving is gemiddeld.*
 - Initiatieven rond behoud landelijk karakter: *tevredenheid is laag en beleving is hoog.*
- Impact indien het beleid hier op inzet: voornamelijk grondig voor te bereiden of sterke verbeterpunten – voor de inwoners is het van belang dat de kwaliteit hier hoog ligt. Uit de GKE blijkt dat voornamelijk mobiliteitsaspecten negatief beoordeeld worden maar wel prioriteit zijn voor de inwoners.
- Gerelateerde 5 P-domeinen: welvaart ('Prosperity'), planeet ('Planet'), partnerschappen ('Partnership')
- 6 adviesraden hebben hierover een advies geformuleerd.
Adviezen van: Wereldraad, Seniorenraad, Welzijnsraad, Geck!, RLE, GAMV

Overzicht van de adviezen

1. **Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en promoot innovatie** (WrldR)
2. **Streef naar een gezamenlijke locatie voor diverse duurzaamheidsinitiatieven** (WrldR). *Bv. een 'marktplaats' zowel als ontmoetingsplaats met o.a. Oxfam en diverse korteketeninitiatieven*
3. **Bewaar de eigenheid van de dorpskernen, het landelijke karakter en bescherm de (private) bossen** (SAR, WelR, Geck!). *Bv. de Merodebossen beschermen, dorpscentra als belangrijke centra van waardevol erfgoed: naast er wonen en werken ook aandacht hebben voor de inzet van erfgoed voor vrije tijd, sport, cultuur etc., gebieden met erfgoedwaarde buiten de historische dorpskernen opwaarderen voor zachte recreatie, aandacht voor de impact van tendensen in ruimtelijke ordening op erfgoed*
4. **Zet in op betaalbare, kwalitatieve en gezonde woningen voor iedereen** (WelR). *Bv. strenge regels voor investeringsmaatschappijen, investeren in sociale woningen, een toegankelijk vergunningsbeleid voor de toekomstgerichte inrichting van woningen aan (ver-)bouwers*
5. **Leg het winkelcentrum van Kortenberg (Leuvensesteenweg tussen de lichten) heraan** (RLE). *Bv. een goed parkeerbeleid, degelijke fietspaden en fietsenstallingen, toegankelijke voetpaden*
6. **Zorg voor een leefbare gemeente** (GAMV, WelR). *Bv. verhogen van verkeersveiligheid door STOP-principe te hanteren, handhaving, voldoende parkeergelegenheid met bijzondere aandacht voor plaatsen voor mindervaliden en elektrische wagens, geen laadkabels op de stoep, optreden tegen luchtvervuiling en geluidshinder*
7. **Behoud en herstel het gemeentelijk patrimonium met erfgoedwaarde** (Geck!).
8. **Verbind gebouwen met erfgoedwaarde op een goede manier met de behoefte aan ruimte voor zorgtaken** (Geck!). *Bv. parochiekerken, pastorieën, Rijkenberghoeve, ... verbinden met bv. kinderopvang, gezondheidszorg, seniorenwerking, ...*



WIE MOMENTEEL AL ACTIEF BIJDRAAGT AAN VERBETERING (23%), BEHEER EN ONDERHOUD VAN DE GEMEENTE, DOET DAT VOORAL DOOR ONVEILIGE ZAKEN TE MELDEN, ALS LID VAN EEN ADVIESRAAD OF DOOR DEEL TE NEMEN AAN ZWERFVUILACTIES.

Grote Kortenberg-enquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Groot draagvlak om samen te werken aan en aandacht te hebben voor de veranderende noden op vlak van wonen, mobiliteit, leefmilieu en samenleven. Mobiliteit, en met stip de gemeente fietsvriendelijk maken, blijft een prioritair werkpunt.

2024 Deze oproep blijft overeind.

Charterprincipe 5: een plaats met groene verbindingen

tussen het centrum en de dorpskernen, met de grootstad en de wereld zodat alle bewoners zich op gepaste, afwisselende manieren kunnen verplaatsen

Foto: Stijn Wils

Net zoals in de Grote Kortenberg-enquête spitsen de adviezen van de verschillende raden zich bij dit principe toe op mobiliteitsthema's. Aandacht voor algemene verkeersveiligheid en specifiek fietsveiligheid en veilige schoolroutes, goed onderhoud van buurt- en voetwegen, bruikbare wandelzones en voldoende parkeergelegenheid zijn steeds terugkerende vragen van inwoners en adviesraden. Randvoorwaarden zijn voldoende personeel, gebruik van open data en voldoende overleg binnen en buiten de gemeente.

Identiteitskit

- Tevredenheidsscore: 5.8 ptn.
 - Gemiddelde score in 2017: 6 ptn.
- Waar bevindt dit principe zich op de prioriteitenmatrix 'tevredenheid versus beleving?':
 - Initiatieven rond beheer gemeentelijk groen: *tevredenheid is gemiddeld en beleving is gemiddeld.*
 - Initiatieven rond onderhoud gemeentelijke infrastructuur (wegen): *tevredenheid is laag en beleving is hoog.*
 - Initiatieven rond buurt- en voetwegen: *tevredenheid is gemiddeld tot laag, beleving is gemiddeld tot laag.*
- Impact indien het beleid hierop inzet: grondig voorbereiden of verbeteren – voor de inwoners is het van belang dat de kwaliteit hier hoog ligt.
- Gerelateerde 5 P-domeinen: planeet ('Planet'), partnerschappen ('Partnership')
- 4 adviesraden hebben hierover een advies geformuleerd.
Adviezen van: GAMV, Welzijnsraad, Seniorenraad, RLE



Overzicht van de adviezen

1. **Zorg voor een degelijk en effectief mobiliteitsbeleid** (GAMV). *Bv. degelijke alternatieven voor de auto, veilige bereikbaarheid van alle dorpskernen en uithoeken van de gemeente, veilige schoolstraten, voer studie uit over een mogelijke nieuwe verbindingsweg van woongebieden*

2. **Zorg voor veilige, betreedbare en bruikbare wandelzones** (GAMV, WeIR, SAR). *Bv. voetpaden met minder obstakels en aangepaste breedte, voldoende oversteekplaatsen, waar nodig gedeeld gebruik met fietspaden*
3. **Zorg voor veilige maar toegankelijke schoolstraten en schoolroutes** (GAMV)
4. **Onderhoud buurt- en voetwegen regelmatig** (GAMV)
5. **Zorg voor voldoende en veilige fietspaden, met prioriteit voor schoolroutes en uithoeken van het grondgebied** (GAMV, WeIR, SAR). *Bv. duidelijk gescheiden van ander verkeer, voorsorteerstroken, duidelijke aanduiding van voorrang, fietsoversteekplaatsen, beveiligde fietsenstallingen*
6. **Maak een prioriteit van betrouwbaar openbaar vervoer** (GAMV, SAR). *Bv. goede verbinding met de uithoeken van het grondgebied, impact van de gemeente binnen de vervoersregio versterken, aangepast naar grootte van de bussen*
7. **Erken het belang van het behouden van voldoende parkeergelegenheid en mindervalidenparkings die volgens de normen ingetekend zijn** (GAMV)
8. **Maak over het volledige grondgebied de bebouwde kom een zone voor 30 km/u**, behalve de verbindingswegen en zorg voor voldoende handhaving (GAMV, WeIR).
9. **Zet in op beleidsversterking en samenwerking** (GAMV, RLE). *Bv. voldoende personeelsbezetting, open data, mobiliteitsoverleg met buurgemeenten, overleg met adviesraden/werkgroepen*
10. **Pak sluipverkeer aan** (SAR)



ALS VERBETERPUNTEN
VERWIJST BIJNA DE HELFT
VAN DE INWONERS (47%)
ALS EERSTE SPONTANE
ANTWOORD NAAR EEN
ASPECT VAN MOBILITEIT.
Grote Kortenbergenquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Sleutelrol voor de buurt- en voetwegen als verbindingswegen voor de zwakkere weggebruikers. Groot belang van veilige fietspaden.

2024 De inspanningen van de gemeente zijn positief, maar het blijft van belang steeds verder hierop in te zetten. Een goede weg, fietspad of verbinding wordt 'het nieuwe normaal', de boodschap is blijven verbeteren (niet stilstaan).

Charterprincipe 6: een gemeenschap die duurzaam vooruitgaat

waarbij we samen experimenteren en vernieuwen vanuit onze eigen wortels: we waarderen en behouden wat goed is, om van daaruit te groeien naar mensvriendelijke vooruitgang waarbij we streven naar een zo groot mogelijk evenwicht tussen mens, economie en leefmilieu



Foto: Stijn Wils

De grote vraagstukken van de wereld hebben hun weerslag op de lokale gemeenschap. De adviezen spelen daarop in door op te roepen tot eerlijke handel, duurzame productie én consumptie en het nemen van maatregelen om de gevolgen van klimaatverandering te bestrijden. Het aangaan van partnerschappen is noodzakelijk voor het welslagen van initiatieven.

Identiteitskit

- Tevredenheidsscore: 6.4 ptn.
 - Gemiddelde score in 2017: 6.6 ptn. Vergelijking is niet eenduidig mogelijk door het wegvallen van het item 'groeperen van openbare werken'.
 - Waar bevindt dit principe zich op de prioriteitenmatrix 'tevredenheid versus beleving?':
 - Initiatieven rond milieubewust aankopen gemeente: *tevredenheid is gemiddeld en beleving is hoog.*
 - Recyclagebeleid: *tevredenheid is hoog, beleving is laag*
 - Initiatieven rond nieuwbouw en renovatie: *tevredenheid is lager, beleving is laag*
 - Specifiek aanbod openbaar vervoer: *tevredenheid is gemiddeld, beleving is heel laag*
- Impact indien het beleid hier op inzet: belangrijke voor te bereiden punten – voor de inwoners is het van belang dat de kwaliteit hier hoog ligt.
- 2 adviesraden hebben hierover een advies geformuleerd.
Adviezen van: Wereldraad, Welzijnsraad

Overzicht van de adviezen

1. **Houd Kortenberg een Fair Trade-gemeente** (WrldR). *Bv. ontmoetingen tussen lokale voedselproducenten en lokale handelaars rond Fair Trade, communicatie rond korte keten, samenwerking scholen en landbouw*
2. **Bevorder duurzame en inclusieve economie** (WrldR). *Bv. Fair Trade, Schone Klerencampagne, duurzame horecagids*
3. **Zorg voor duurzame consumptie en productie** (WrldR). *Bv. duurzaam aankoopbeleid gemeente en communicatie en sensibilisering daarrond*
4. **Neem maatregelen om de gevolgen van klimaatverandering te bestrijden** (WrldR, WelR). *Bv. oog voor klimaatverschuivingen in het Zuiden en klimaatvluchtelingen, aandacht voor klimaatverandering en klimaatadaptatie bij aanpassingen publieke ruimte, sensibilisering van inwoners, terugdringen van CO₂-uitstoot, klimaatparameters in subsidiereglementen*
5. **Revitaliseer het partnerschap voor duurzame ontwikkeling** (WrldR). *Bv. dienstoverschrijdend werken, vorming 'duurzaam aankopen' voor gemeentepersoneel, bestendigen en verdiepen van de werking van de Wereldraad*



MEER DAN DE HELFT VAN DE INWONERS
GEEFT EEN SCORE VAN 7-8/10 OP HET
RECYCLAGEBELEID VAN DE GEMEENTE.
Grote Kortenberg-enquête 2023

Vergelijking tussen Chartertoets 2018 en Chartertoets 2024

2018 Nood aan voldoende informatie. Blijven werken aan duurzame consumptie en productie. Het ondertekenen van het Burgemeestersconvenant is een belangrijke stap.

2024 Blijven werken aan de vertaling van de diverse grote internationale vraagstukken naar het lokale niveau.

Volledige adviezen en resultaten Grote Kortenberg-enquête 2023

De volledige adviezen en memoranda van de adviesraden worden zonder eindredactie en in alle neutraliteit openbaar ter beschikking gesteld via het digitale participatieplatform voluitsamen.kortenberg.be/projects/chartertoets-2024, de website kortenberg.be/chartertoets-2024 of door contact op te nemen met de dienst Participatie.

De gemeentelijke website kortenberg.be/participatie bevat alle informatie met betrekking tot de Chartertoets en de gedetailleerde resultaten van de Grote Kortenberg-enquête 2023 (kortenberg.be/grote-kortenberg-enquete-2023-resultaten).



Foto: Philippe Jaspers

Vragen?

Dienst Participatie
Dr. V. Dewalsplein 30
3070 Kortenberg
participatie@kortenberg.be
02 755 30 70

kortenberg.be/participatie
voluitsamen.kortenberg.be